

同时制定电子会计档案管理标准,按规定刻录光盘、备份、分类、保管、迁移和利用。由于电子会计档案的格式较多,会计软件版本也较多,电子会计档案数据的读取对应用软件有依赖性,为了避免出现“信息孤岛”现象,对电子会计档案的管理要统一标准、编码规则和系统参数,如制定电子会计档案接口标准、著录标准、存储格式标准等,确保电子会计档案的可靠和信息可用性。

2. 强化电子会计档案的前端控制和全程管理,确保收集齐全。电子会计档案主要有存储在主机硬盘上的会计数据,脱机存储在光盘及磁盘上的会计数据、会计软件程序和其他电子会计档案。要确保电子会计档案的完整准确,必须要加强电子会计档案前端控制,把好电子会计档案来源关,电子会计档案管理要延伸至软件系统设计开发阶段,把电子会计档案管理过程的目标、要求及规则纳入到软件功能之中。明确各岗位产生形成的电子会计档案的收集归档职责,并对电子会计档案的形成、保管和利用全过程进行记录,收集必要的“元数据”“背景信息”,保证整个生命周期内电子会计档案得到严密控制。

3. 加强电子会计档案风险评估,建立安全机制。信息安全问题是电子档案管理中的重点,网络安全、系统安全、信息存储安全、利用安全是电子会计档案安全的基础。

第一,要把安全放在第一位,强化安全意识。充分认识电子会计档案真实性、完整性、可用性和保密性是首要的质量安全要求,必须得到保证。针对电子会计档案安全管理的特点,相关工作人员应具备信息安全技术应用能力,所以档案部门要加强计算机技术、安全技术应用等方面的培训,提高有关工作人员的安全意识和技能。

第二,要进行电子会计档案信息安全风险评估。电子会计档案信息的风险在生

成、流转和保存过程中都存在,在明确安全保护对象的基础上,从保护成本和电子会计档案的价值之间的比较出发,利用安全风险估测来发现电子会计档案管理潜在的问题,确定受保护对象所需的安全等级,从而避免风险、监控风险。

第三,建立电子会计档案的安全保障机制。针对载体安全方面:选用质量好可靠性高的载体,严格控制载体保存环境条件,异地备份;针对硬件实体的安全:多机备份,磁盘镜像,双路专线供电,控制机房温湿度等;针对网络安全:加强访问控制,如设置防火墙,采用加密技术对敏感信息进行加密,利用防毒软件对病毒进行防范,采用异地备份策略进行数据备份与恢复管理等,构建一个完整坚固的安全管理体系。

#### 结束语

电子会计档案是通过数字设备及环境形成,依赖计算机和网络阅读、处理、传输和以数码形式存储于磁带、磁盘、光盘等载体的,具有保存和利用价值并归档的会计数据、元数据、读取平台等会计材料。

#### 参考文献

- [1] 许雯君. 基于财务共享模式的电子会计档案管理研究[J]. 商场现代化, 2020(02): 149-150.
- [2] 文晓亮. 新时期会计档案管理现状及改进对策[J]. 兰台内外, 2019(36): 57-58.
- [3] 李宏伟. 事业单位会计档案规范管理研究[J]. 现代商贸工业, 2020, 41(01): 120-121.
- [4] 张广平. 新形势下会计档案管理相关问题研究[J]. 办公室业务, 2019(23): 106+108.

## 大数据在图书馆管理与服务中的应用探析

赵作朋

(安达市羊草镇人民政府 黑龙江 安达 151403)

**【摘要】** 大数据作为先进的信息技术之一,合理利用与操作能够有效提高图书馆管理与服务的质量与效率。利用大数据分析结果与科学技术的引用,追踪读者用户的实际需求,结合图书馆发展方向制定科学合理的创新计划,能够保证图书馆在未来发展中坚定发展方向,稳固社会地位,实现智能化发展与进步。本文结合当前图书馆管理与服务现状,深入分析大数据的实际应用方法,利用大数据的优势,提高图书馆的服务质量与效率,开展科学管理计划,完成可持续发展目标。

**【关键词】** 大数据; 图书馆; 管理与服务

### 前言

大数据已经成为众所周知的应用工具,在图书馆实际发展过程中,利用大数据能够清晰掌握目标用户的实际喜好与心理需求,制定清晰的发展计划与管理方案。图书馆作为传播知识与弘扬科学文化的重要场所,合理应用大数据分析功能,能够有效提升图书馆管理与服务的效果与质量,维持图书馆的专业权威性。图书馆中的书籍收藏较多,蕴含的信息内容基数较大,想要迎合当代人发展需求,应当积极改革创新管理理念,提高图书馆服务水平与质量,深入研究信息技术与新媒体的实际作用,发挥大数据的实际应用能力,促进图书馆的快速发展与进步。

### 1、大数据的重要作用及应用意义

信息技术与网络媒体的发展对于图书馆的影响巨大,受到发展变化冲击,很多图书馆因此客流量减少,一些经营不当、管理理念落后与服务质量较差的图书馆甚至面临人才流失、读者客户逐渐减少等现实危机。在岌岌可危的危险处境中,利用信息技术与网络发展的优势,开拓图书馆发展的空间,发挥大数据、云计算等先进的信息技术作用,能够保证图书馆的稳定和谐发展。大数据在图书馆管理过程中应用方法较多,根据用户的实际需求进行数据分析,制定合理的引导观书计划,提高读者用户的满意度,达到智能化发展目标。很多受众群体受信息技术发展影响,已经开始使用电子版图书进行阅读,不仅操作便利,阅读效率也较高。大数据的应用能够追踪用户的阅读记录与阅读偏好,结合用户的实际需求,为用户推荐图书种类与内容,结合信息技术等先进技术手段,丰富用户群体的阅读体验,发挥阅读的实际作用,提高图书馆的服务质量与管理水平。

### 2、大数据在图书馆管理与服务中的应用策略

#### 2.1 创新管理理念,完善管理制度

传统的图书馆管理理念已经不符合现代发展情况,积极创新图书馆管理理念,完善图书馆管理制度,能够有效促进图书馆发展与进步,达到可持续发展目标。利用大数据分析结果确定目标用户,实现高效管理反馈,第一时间纠正管理制度中不合理的安排,保证图书馆管理的健康发展。例如:图书馆管理过程中,积极摒弃传统管理方式中层级递进的管理方法,直接采取一体化管理方案,将图书馆管理人员与员工统一进行分配管理,定期开展专业培训,利用大数据分析结果,制定培训管理计划,有效提高员工与管理专业的专业素质,保证图书馆内部高效反馈机制的正常运行,实现图书馆一体化管理发展目标。

#### 2.2 满足用户需求,实现智能发展

图书馆的发展离不开众多读者用户的支持与信任,尊重读者用户的个体性差异,根据不同用户的实际需求进行智能化管理,能够实现受众用户的高效回馈。例如:利用大数据分析技术,分析幼儿教育对幼儿启蒙读物的阅读浏览量,结合多种

读者群体分析幼儿教育的实际需求,很多家长学习幼儿教育不仅是为了提高家庭教育质量,也是为了督促幼儿教师提高专业的教育素质,实现幼儿心理教育与学习教育的同步。图书馆可以根据大数据分析结果,利用图书馆官方公众账号,为家长与幼儿教育工作者科普本年度最受欢迎幼儿教育书籍,分析一下幼儿教育发展的现状,推荐一些幼儿喜欢的绘本读物帮助家长与幼儿教育工作者了解幼儿的实际心理需求,提供一些高效幼儿教育策略,不仅能够提高相关受众读者用户的信任度,也能实现图书馆高质量服务管理效果,全方位促进幼儿教育的发展进步。

#### 2.3 优化服务项目,丰富教育活动

图书馆不仅是知识服务平台,同时也是知识服务平台,很多读者是不清楚自己的实际需求与阅读需要的,单纯的根据自己的生活需求选择阅读书籍,存在一定的盲目性。图书馆可以利用大数据分析结果,帮助这些缺乏明确阅读需求的读者群体掌握自身阅读方向。例如:很多老年阅读群体,喜欢学习新鲜事物,但是受年龄、学习能力等因素影响,对于智能手机的使用与操作缺乏灵活性,很多问题即使家中晚辈经常教导与指挥也很容易出现问题,尤其是照相与网上消费功能的需求比较突出,利用大数据分析结果,图书馆可以开展一些智能手机使用操作讲座,面对中老年读者群体指定提供“照相技术讲解”与“网上消费指南”的教育活动,不仅能够利用教育讲座满足中老年群体的实际需求,也能利用活动便利性,为中老年人普及网络上的骗局,杜绝中老年人由于智能手机的操作生疏问题,被不法分子欺骗和影响,提高中老年群体风险防范意识,保护中老年群体的网络信息安全,实现图书馆服务的专业化与集中化,促进图书馆发展的稳定进步与发展。

#### 结束语

图书馆管理与服务水平决定图书馆未来发展方向与前景,需要管理者重点关注。利用大数据的应用效果,保障图书馆内部高效运转,保证图书馆工作人员服务水平与专业素养不断提升,这不仅是图书馆威望的建立,也是迎合时代发展,与时俱进的表现。积极营造和谐发展氛围,为每个读者用户提供优质的服务体验,达成现代化图书馆的发展方向与目标。

#### 参考文献

- [1] 姜艳红. 大数据在图书馆管理与服务中的应用探讨[J]. 中国高新区, 2018(13): 249.
- [2] 曾翰钧. 大数据在图书馆管理与服务中的应用探讨[J]. 发明与创新: 职业教育, 2019.
- [3] 张琦. 论大数据在图书馆管理与服务中的应用[J]. 统计与管理(1): 170-171, 共2页.