

意有效地利用“互联网+”时代的丰富网络教育资源,以学习任务群为学习载体,有效整合高中语文阅读学习资源,如社区资源、多媒体资源、纸媒资源以及网络资源等,构成若干学习任务项,使学生在完成这些学习任务的过程中学习必要的阅读知识。例如,在开展古诗词教学过程中,教师可以相应地为学生构建唐诗专题,综合整合同一时期的诗歌阅读资源。通过对这些相同和不同体裁、题材的诗歌阅读进行有效整合,或者结合作者创作特征等,科学地对诗歌进行分类整理,借助这种资源整合方式,有助于避免零散的碎片化阅读知识的积累,提高学生学习效果。

### 2.1.2 构建真实学习情境,让高中语文阅读学习任务具体化

通过为学生创设一个真实的高中语文阅读情境,引导学生在完成相应阅读任务的过程中掌握必要的阅读语言知识。例如,在开展戏剧教学的过程中,教师可以首先应用各类教育资源平台上整合所得到的各类戏剧知识,引导学生开展一些阅读实践活动,如复述和学说故事,课本剧改编与参演等,借助这些实践性强的语言活动可以有效提升学生的阅读能力。又如,针对“中国现当代作家作品研习”这一任务群教学,教师可以相应地组织学生开展“好书大家读”这一好书推荐活动,引导学生可以相互推荐自己喜欢的阅读作品,为他们创设良好的阅读情境。在这种真实的阅读情境中,有助于更好地促进学生进行语言沟通和交流,这对他们语言的建构与运用会产生积极影响。

### 2.1.3 积极开展群文阅读,扩大高中语文阅读的视野

在学习任务群这一新型理念的指导下,群文阅读意义重大。其中,“群文”主要是将一些思想或价值等具有相关性的阅读文章整合起来,使学生通过阅读这些相同类型的文章去提升他们的阅读能力,同时这种群文阅读方式也有助于促进学生思辨能力的发展,提升他们自主阅读能力。

### 2.2 学习任务群在语文教学中应用的评价对策

在高中语文教学中应用学习任务群的过程中,无论是将其应用于阅读教学还是写作教学等环节中,教师都必须立足于学生语文核心素养培养视角,科学制定学

习任务群的教学应用方案。但是无论将学习任务群应用于哪一个语文教学环节,教师都必须重视开展教学评价,以便及时评价高中生应用学习任务群中存在的不足之处,提高学生应用学习任务群的应用效果。而在语文教学中应用学习任务群的过程中,教师采取的评价策略可以从如下几个方面入手:

其一,强化学生在语文教学中评价的主体作用。在贯彻落实学习任务群理念的过程中,主要以任务群为主要的教学单位,所以评价工作同样要注意贯彻落实于每一个任务群中,并且需要充分发挥师生双方在评价中的主体作用,尤其是要有效地发挥学生在评价中主体作用。然后利用学生评价的结果去优化与调整学习任务群的实际应用方案。

其二,要注意在评价学习任务群的教学过程中贯彻过程性评价理念和侧重性评价理念。其中,前者主要是在整个学习任务群的教学过程中可以切实贯彻落实评价理念,而后者则是针对某一目标开展侧重性评价内容。

### 结束语

综上所述,学习任务群是一种符合新课程标准的新型教学理念,在调动学生自主学习能动性,提高学生学习能力方面具有重要的作用。为了顺利地在高中语文教学中贯彻落实学习任务群教学理念,教师可以基于学习任务群教学要求和流程等,将其合理应用于阅读教学等语文教学环节中,配合教学评价的及时开展,力求从整体上提升高中语文教学的有效性。

### 参考文献

- [1]涂丹.高中语文“实用性阅读与交流”任务群教学策略研究[D].西华师范大学,2019.
- [2]袁丽平.高中语文“学术论著专题研讨”选修学习任务群建构研究[D].江西师范大学,2019.
- [3]方惠慧.潮汕地区八所高中群文阅读教学现状及其优化策略分析[D].湖南师范大学,2019.

## 基于知识服务的档案管理理论分析

李红艳

(滨州医学院烟台附属医院 山东 烟台 264100)

**[摘要]** 随着国家经济的快速发展,知识服务在社会中变得越发重要。从目前的阶段而言,大多数人都还没有意识到基于知识服务的档案管理模式重要性。档案信息本质上是服务于社会的一种工作模式,同时也是更好为社会组织机构、企业运营、生产的重要策略,有效的管理模式可以更好的强化相关信息的使用效益,在信息快速发展的当下,档案管理已经不仅仅是为社会及人群提供信息的参考与决策者提供信息支持,更多的是帮助解决问题并提供新的发展方向,从而推动事业持续发展。对此,探讨基于知识服务的档案管理模式理论具备显著实践性价值。

**[关键词]** 知识服务; 档案管理; 模式理论

### 引言

基于知识服务的档案管理,是档案管理工作的一大创新。它是通过把档案信息资源整合,利用现代科技手段进行知识编码,以技术为指导、需求为导向、用户体验为中心而建立起的档案管理体系。知识服务的档案管理模式最早是由服务行业的企业需求而产生的,在电信、移动通讯公司的发展过程中,由于公司的用户量较大,并且客户信息要进行隐私处理,由此产生了这种新型的档案管理模式。与过去复杂繁琐的档案管理模式相比,这种高效的管理模式,大大节约了企业的资源,减轻了管理者的工作负担。因此,知识服务的档案管理模式,在医疗、教育、保险、旅游、餐饮服务等行业中得到了广泛推广应用。

### 1 传统档案管理模式和基于知识服务的档案管理模式的区别

传统的档案管理已不适应当今社会发展的需求,存在技术和管理方面的弊端,难以满足现在客户对档案信息的需求。通过不断创新档案管理模式,进而提高档案管理模式效率,满足用户不断增长的信息需求,是做好档案工作的目的。知识服务的档案管理模式正是基于这个目的而产生的,它将档案信息重新归类,以用户为中心,按照需求为导向,通过加大对档案信息的重视程度,把档案信息作为一种无形资产,从而不断发挥出它的作用。知识服务的档案管理模式,在档案知识、档案评价、档案服务以及人力资源管理制上进行不断完善,通过用知识管理模块编码把档案信息合理科学地划分,建立起的用户信息档案,以用户个人信息和内部文件、外部信息为主要管理内容,而传统的档案管理只是在企事业单位活动中,对产生的各类文档进行归类,缺少对用户个人性质的分类;知识服务的档案管理模式,还能够对各种资源进行整合,传统的档案管理只是简单地把资源进行分类,而不能对资源进行有效的整合;在服务管理方面,传统的档案管理模式就是对档案的简单归类和排放,当个人或企业在找寻档案信息的时候,往往十分劳累和浪费时间,知识服务的档案管理模式通过搭建信息网络,使用户在有档案利用需求时,能够高效便捷地找到自己所需,用户体验度大大提升。

### 2 基于知识服务的档案管理模式理论策略

#### 2.1 建立信息化档案管理模式

伴随着社会的持续发展,基于知识服务的档案管理工作发生了明显的改变,档案管理工作的信息化创新发展已经成为一个必然的趋势。在这一环境背景之下,档案管理工作必须从服务社会角度着手,做好信息化的建设。与此同时,必须做好档案理念的革新和优化。在具体工作中,需要先从制度体系方面着手,最好对档案管理工作的规范化、秩序性落实,同时在问题出现时及时进行应对转变,落实奖励与惩处机制,并将管理责任落实到个人。在制度体系方面可以突出优化节约、收纳等相关工作,尽可能规范管理措施。另外,还需要做好管理意识与责任意识的培训教育,促使相关工作人员可以对档案管理工作形成正确认知,杜绝工作中的随意性,提高档案管理工作整体水平。

#### 2.2 推进档案的信息化建设

在信息化时代环境之下,做好信息化的改进显得非常重要。也正是因为信息化的发展,会导致档案管理工作相关内容不断增多,管理工作的繁琐性持续提高,这也会导致档案管理工作的压力不断提高。对此,在档案管理工作期间,需要做好基

础性的投入保障,从技术、设备等方面保障与社会的协同性发展,每一年需要做好相应的设备资金保障,确保相关信息化设备的运行可靠性。同时强化信息化的管理工作强度,针对不同部门的,需要持续提高档案的信息化参与水平。突出档案管理的二次信息加工应用价值,强化服务终端的信息化建设技术水平,做好信息资源的录入便捷化建设,从管理软件以及信息设备等方面持续创新,强化档案管理信息化技术水平。

#### 2.3 细化档案管理措施,提高管理效益

为了更好的发挥知识服务型档案管理的综合服务效益,首先,在工作中需要做好对档案管理工作的细化处理,确保所有的工作都有据可查,尤其是对于归档工作而言,必须细致、明确,在职能调整以及业务持续发展等过程中不断的调整与优化。在制定范围同时需要充分考虑归档信息的真实性,确保内部管理机制与实施期间的可信性。其次,需要做好归档环节的管理,不仅需要做好归档工作机制的落实,同时还需要根据归档的关键点问题,从根本上提高归档质量,落实全面、集中的文件材料归档管理工作。另外,还需要做好档案后的保管范式优化工作,一方面是做好文件形态的改变优化,另一方面是做好文件数量的改变分析。档案后的保管范式基础内容应当是通过三个因素构成,分别为新来源观、宏观鉴定论以及知识服务。其中新来源观与宏观鉴定论属于知识服务型的基础,知识服务则是档案后保管范式的核心内容。档案使用后的保管范式直接整形了档案管理正向着知识管理的方向发展。

#### 2.4 提供人性化的档案管理服务

知识服务的档案管理模式在发展的过程中,摆在第一位的就是看重对用户的的需求,把客户的需求放在第一位,档案管理的最终目的就是为了服务客户、满足客户的需求。在档案管理中充分体现人文关怀,以知识服务为目标,建立高标准高质量的档案服务管理体系,满足客户需求,不断提高客户的满意度。当今社会客户最看重的就是对服务的满意度,因此将人性化的服务,融入到知识服务的档案管理体系中,作为档案管理模式的一大特点,展现服务特色,在充满技术优势的引导下,为社会、个人和单位提供良好的服务,满足客户的需求,更好地实现档案信息价值,为拓展单位的各项业务,提升核心竞争力,推动自身发展发挥作用。

### 结语

综上所述,基于知识服务的档案管理工作具备显著的实践性价值,随着社会的不断发展对于知识服务型的档案管理模式也会更加重视,对于这一方面的需求也会不断的提升。对此,在今后我们应当放长眼光,积极结合大数据、智能化等新技术,做好档案管理和信息化的融合发展,提高数据处理的高效率特性,并实现节省人力资源的目的。

### 参考文献

- [1]丛挺.基于知识链的全球学术出版服务模式创新研究[J].出版科学,2018,26(1):33-34.
- [2]孙金.知识服务运营分析与优化——基于传统出版转型升级的思考[J].科技与出版,2019,24(10):244-245.