

47书带回来没得? / 书带回来没有?

(二) 二者的不同之处

1. 在陈述句中, “没有”作副词, 不能用“没得”来替换。而且, 在万源话虽然能够见到使用中“没有”的情况, 但更常见的是“没”。如:

48他没(有)去学校。

49他没(有)穿校服。

2. 在回答问题时, 作副词的“没有”不能替换为“没得”, 因为作副词的“没有”是对已然否定, 是对过去行为、动作或状态的否定。如:

50“你作业做完没得/没有?” “没有。”

51“你带书没得/没有?” “没有。”

因而, 对于“你有笔没得?”和“你带笔没得?”回答的不同就得解释: 前者可以回答“没得”, 是因为这里的“没得”作动词, 是对领有、所有的否定, 而后者只能回答“没有”, 是因为这里的“没有”作副词, 是对过去行为、动作或状态的否定。

3. “没得”用在问句中, 句末可以带如“嘛”“嗦”“哟”等语气词, 在万源话中的“没有”则不加。

53现在都还没得人来看?

54就你一个人闲起的, 没得事情做嘛?

55那晓得有没得人去哟?

四、结语

普通话中, “没有”有两种用法, 一是副词, 二是动词。在万源话中, “没有”只负责行使普通话中“没有”的副词用法, 而动词用法则由“没得”行使。需

注意的是, 行使副词用法的“没有”在万源话中, 大部分情况下都可以用“没”来替换, 只在少部分表示强调的语境中, 才不可以用“没”, 只用“没有”。而且万源话中的“没得”不仅仅只能做动词, 还有一部分表示“没有”意义的副词用法可以由“没得”“没有”来共同行使。

两者在用法上有很多可以替换的地方。作动词时常用“没得”, 表示对存在、事实的否定, 以及数量的不够、不及等。在问句中作副词时既可以用“没有”也可以用“没得”, 但在回答问句时, 作副词的“没有”不能用“没得”来替换。而且, 在普通话中常见的“没有”放在动词前的情况, 在万源话中则多用“没”。万源话中的“没得”放在动词前, 则必须加“头”这一名词词尾。万源话中, 固定用法“没得+0+得”中的“没得”也不可以替换为“没有”。

参考文献

- [1] 吕叔湘. 现代汉语八百词(增订本)[M]. 北京: 商务印书馆, 1999.
- [2] 蒋绍愚. 唐诗词小札[M]//唐诗语言研究. 北京: 语文出版社, 2008.
- [3] 杜远会. 重庆方言否定形式研究[D]. 华中师范大学, 2013.
- [4] 甄尚灵. 遂宁方言里的“有”和“没有”[J]方言, 1981(03): 206-208.
- [5] 祝注先. 关于“没得”和“没有”[J]. 语文教学与研究, 1982(10): 26-27.
- [6] 赵和平. 荆门方言的“没得”[J]. 沙洋师范专科学校, 1999(01): 34-38.
- [7] 杨正超. 汉语中否定词“没得”的来源及其演变方向——以唐河方言为例[J]宁夏大学学报(人文社会科学版), 2011, 33(03) 36-42.
- [8] 李岭, 王玲娟. 重庆语“没得”刍议[J]. 南方文物, 2012(02) 203-205.

空乘英语教育与空乘工作之间的关系探讨

易微

(江西艺术职业学院 江西 南昌 330044)

摘要 在世界经济发展之下, 国家之间的联系和沟通也逐渐频繁, 跨国交流之中交通工具航空事业逐渐发展。乘客对空中服务质量也提出了比较高的要求, 英语水平的高低也会对航空公司服务质量产生直接的影响。英语作为重要的国际沟通语言, 在空乘工作服务行业之中占据着重要的位置。从当前我国空乘服务之中存在的问题入手, 能够针对空乘英语教育提出合理化的改进意见。

关键词 空乘英语; 空乘工作; 问题; 需求分析; 举措

引言

一个优秀的空乘人员应该拥有较强的专业素质, 通过微笑拉近空乘人员和乘客之间的距离, 产生信任感。同时, 针对一些外国乘客, 乘务人员应该提高自身英语水平, 英语听力和口语能力也需要逐渐加强。只有展现出优秀的素质, 充分的表达出自己的语言, 才会和乘客密切沟通, 提高空乘工作服务质量。要加强工程英语教育, 为空乘工作顺利实施提供相应的准备。

一、空乘教育存在的问题分析

空乘服务在社会发展中是一项十分重要的行业。在航空事业发展之下, 对这一专业提出了比较高的要求。在专业获得发展之下, 很多学校开始空乘人员的培养。但是, 办学学校缺乏良好基础的情况下, 培养出的空乘人员会出现良莠不齐的问题, 而且开设空乘专业的学校比较多、生源比较少, 这就使得学校之间生源的竞争越来越激烈。这也降低了空乘人员的入学门槛, 在空乘人员选拔上往往通过笔试和面试。然后, 通过送审、体检、政审等相应检查, 在长达一年实习之下, 对空乘人员教育产生了很多的影响。所以, 学校工程教育没有获得良好的效果, 学生所学习到的有用知识内容有限。而且空乘专业学生基础比较差, 英语水平比较低, 在走上工作岗位上面面临很多的问题。这些复杂问题, 需要得到解决, 要对空乘教育困境进行有效分析, 保证空乘专业的学生拥有扎实的理论知识。在工作之中也会更好的适应自己的工作岗位, 提供优质的服务。

二、空乘工作对英语的需求分析

在竞争激烈的国际航空市场之中, 乘务人员的形象和服务对航空公司竞争力产生直接的影响。乘客选择飞机作为重要的交通工具, 主要是关注其舒适的享受和旅途贴心的服务。航空公司发展之中, 在提供良好的硬件设备之下, 也应该在专业贴心服务上做好相应的准备, 以此提升软实力。航空公司每天面临的乘客不同, 说着不同的语言。所以学好外语, 尤其是英语, 对于空乘服务提出了比较高的要求, 这也是空乘服务的重要根本。乘务人员英语水平对航空公司的整体形象产生直接影响, 这也会制约公司的发展。为了提高航空公司服务水平, 一定要让空乘人员英语听力和口语能力得到相应的提高。但是, 我国国际航空公司空乘人员外语水平比较低, 往往出现基础薄弱等现象。有的空乘人员面对外籍乘客的时候并不能听懂乘客所说的内容, 而且也难以表达出一口流利的英语去提供服务。这样的情况下, 让航空公司在发展之中陷入了很大的困境。因此, 在空乘人员工作之中要抓好英语口语和听力能力。

结合以上分析, 我们能够清晰的看出, 空乘工作对于英语的需求是比较大的。在学校对空乘人员进行培养的过程中, 在英语教学上应该引起重视。在加大英语教学引导的情况下, 不断的释放英语教学质量。在形成符合空乘人员发展的教学体系之下, 提高英语水平和能力, 为乘客提供优质服务。

三、加强空乘英语教育的具体举措

(一) 激发学生学习兴趣

在空中英语教育过的过程中, 学校应该突破传统英语教学模式。以实行针对性教学为主, 让学生拥有轻松的学习氛围, 保证学生更好的感受到空乘英语学习的重

要意义。学生能够主动的参与知识学习加强相应的学习效果, 空乘英语关注的是英语口语、听力和表达, 这和我国高中教材中考试的侧重点不同。所以, 在辅导空乘人员英语学习的时候, 应该让学生多听和多说, 合理运用提问的形式让学生理解问题和表达问题。这样的情况下, 也会提高学生的英语口语水平。在此情况下, 学校开展空乘英语教学的时候, 可以组织学生开展小组相互练习的模式。学生之间相互交流和互动, 也会找寻彼此之间存在的不足, 针对那些开口困难的学生要鼓励他们多说多读多听。这样, 学生之间相互促进、相互分享, 也会在浓厚的学习氛围中提高空乘英语学习兴趣。另外, 教师也可以借助多媒体教学技术, 保证学生对外国文化有一个清晰的了解, 制定出多样性的英语文化学习空间体系, 可以带领学生组建英语文化知识竞赛, 保证学生能够扎实的掌握外语知识和相应文化内容。这也会让学生在日后工作之中与外籍乘客更好的沟通, 保证为乘客提供良好的服务。

(二) 夯实基础英语教学

我国工作人员基础比较差, 这一现象需要进行相应的改变。教师教学的时候要以基础务实为出发点。比如, 可以提高空乘人员单词量, 在达到相应目标之下, 让学生背诵经典文章, 指导学生更好地掌握语音知识, 这也成了英语口语教学之中的基础。空乘英语注重的是口语, 标准的英语因素没有得到全方位掌握之下, 那么会对空乘工作带来很大的障碍和影响。所以, 在开展空乘英语教学的之中, 能够让空乘人员与乘客之间和谐, 要加强英语基础教学。在此, 教师就可以制定出合理的基础英语教学规划, 从具体基础知识情况入手, 找寻适应学生发展和成长的英语教学体系。在符合空乘人员应与知识需求的情况下, 保证学生在今后的工作岗位之中表现良好。

(三) 实行场景教学模式

空乘英语以口语作为基础, 在开展教育的时候, 要鼓励学生多开口练习。航空公司往往需要运用英语进行广播, 如果没有纯正的英语口语, 那么难以胜任工作。为了让空乘人员英语口语得到训练, 教学方法上应该逐渐得到更新。通过模拟训练、情景训练或者邀请外宾进行口语考核等形式, 在口语教学上进行大胆创新。针对学生发音不准、语调没有感情等问题, 实行针对性的纠正。另外, 关注情境教学。比如, 可以通过模拟飞机上的封闭环境, 让学员进行广播。然后, 通过培养学员轻松愉快的语言, 热情大方的参与工作, 顺利的完成广播播报工作。

结论

综合以上分析, 国际间的沟通越来越频繁, 航空公司受到人们的关注。在此, 空乘人员拥有良好的职业素养和服务技巧。在服务之中要关注英语这个重要的沟通工具。在掌握英语知识的同时, 也注重为乘客提供优质的服务。只有这样才能反映出空乘公司的高质量服务形象, 为我国航空事业健康平稳发展做好准备。

参考文献

- [1] 臧凯旋. 语言能力理论视角下空乘人员英语应用能力提升策略研究[J]. 产业与科技论坛, 2020, 19(01): 265-266.
- [2] 薛才佳. 空中乘务专业学生英语口语能力教学方法分析[J]. 普洱学院学报, 2019, 35(05): 112-113.