

网络化管理模式，助推学生成长

杨 蕾 蒋 乐

(山东电力高等专科学校 山东 济南 250002)

【摘要】当今社会，网络文化这把“双刃剑”已成为当代大学生学习生活、成长成才新常态。它有利的促进学生获取知识、人际交往多元化的同时，潜移默化的影响着学生的思想意识形态和日常行为准则。运用不当，势必会造成学生的价值观扭曲，甚至个别学生滑入犯罪的深渊。

【关键词】 网络化；管理模式；学生成长；教育

一、案例基本情况

李某，男，某专业大二学生。该生入校初期较为遵守校规校纪，但到第一学期末，逐渐暴露出了自身的诸多不良习气。一是不仅自己吸烟，而且引诱、教唆他人吸烟；二是身上出现了纹身；三是开始欺负其他同学，用言语恐吓等方式迫使对方免费为其买饭甚至打洗脚水。在该生上述事件的后续调查处理过程中，我发现了如下几个问题值得深入思考：一是该生沉迷网络，平日喜欢浏览带有暴力色彩视频或图片，学习兴趣不高。二是该生的暴力行为还得到了个别学生的支持，有了一定受众对象，此类学生学习成绩不理想。三是个别学生干部，受到某些网络文化影响，利己主义严重，不担当作为，发现问题不报告。四是某些受害的学生，兴许按照此类学生的说法，是受到某些网络文化影响，觉得对这种行为可以忍耐，见怪不怪。

二、组织实施过程

面对上述事件，我对自己多年的工作经验进行了反思，对大学生的教育既不能“放养”、也不能“圈养”。要充分运用云平台，让网络文化建设成为班级管理的重要组成部分

1. 让现实生活的精彩与网络世界的神秘完整地结合起来，实现学生最大可能的成长成才空间。一是创建班级“网络文化三餐”制度。让学生利用每天早、中、晚各五到十分钟时间以宿舍为单位，集中开展以弘扬传统文化、弘扬主旋律为基调的网络文化学习与分享活动。二是“线上线下”相结合的德育第二课堂，引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观，加强班级党（团）组织建设。三是推广“绿色课堂”制度（附件1）。引导学生们争创“绿色、干净、清雅、宜人”的学习生活环境。四是积极创新思政教育方法，引导学生从中国传统文化学习中自觉践行社会主义核心价值观。

2. 充分运用云平台，增强正能量网络文化引领活力，决胜性占领思想教育阵地。一是选拔班级网络文化宣传员，鼓励大家在平台上发表个人意见或看法。通过网络互动动态了解和掌握学生的思想状况和行为方向，从而有针对性的为学生提供引导和帮助。二是选拔班级网络文化管理员，建立网络舆情管控机制，在国家重大政治活动期间（例如2019年祖国七十周年华诞），密切关注每位学生思想言论动态，积极引领学生们努力做到“两个维护”和坚定“四个自信”。

（一）多层级的“网格化”管理模式，让学生管理工作实现“质”的飞跃

1. 以原有班干部为网格

在完成日常班级工作基础上，通过对网格内学生学习、生活上的引导与帮扶，自觉履行班班级学生干部义务。具体包括：一是要求并且强调班干部主动承担责任和义务。要按期召开班委会会议，对班级整体工作及各网格长工作情况进行总结，对存在的问题组织讨论、提出整改意见并监督落实。二是班长是班级网格化管理的核心，建立一定的奖惩机制，各班班长（副班长）按照学生会反馈的考核结果，对各网格内学生同步进行做好德育量化成绩考核记录工作（附件1）。

2. 以各班“学生宿舍分布管理”为原则

将所辖学生划分成若干网格，每一网格由一或两个寝室组成，每个班干部（班长、副班长除外）担任网格长，负责管理一个网格，对该网格内学生实施动态、全方位的管理。具体包括：一是密切关注学生的学习、生活动态和心理状态，对需要引导或帮扶的学生积极主动的提供服务。二是充分发挥领导和示范作用，形成集榜样示范、思想引领、沟通舍情、化解矛盾、服务同学为一体的班干部责任制。三是主动、及时的发现、汇报、解决问题，尽可能将问题在萌芽阶段。四是及时通过班长（副班长）向我反映同学正当利益诉求，建立学生管理服务的全覆盖体系。

3. 班级网格化的管理模式

在学生会、班委会和辅导员之间形成了上下无缝隙沟通对接工作的双向联系通道。具体而言：一是在学生会各部门在原有工作的基础上，通过学生会部门、班委会联席会议等形式，加强对各班级具体工作的监督与指导。二是各班班委会在原有工作的基础上，通过班委会、网格长联席会议等形式，增强对各网格长工作的监督与指导。三是“日检查、周汇总、月评比”管理奖惩办法的实行，及时发现工作中存在的问题和或短板，在辅导员指导下不断改进和提升班级日常各项事务的管理效率。

三、工作成效

（一）进一步拓宽学生干部之间、学生干部与普通学生之间的相互交流、共同进步渠道。上述措施实施以来，学生的思想行为动态都能在网格中掌握、矛盾纠纷在网格中化解、服务学生在网格中开展、我通过实践发现，学生矛盾在不断减少，由矛盾引发的语言或者肢体冲突几乎没有；学生团队意识和协作能力得到提高，学习成绩、生活能力比入校时有了明显改善（附件3）。

（二）进一步促进了学生管理工作向学生服务工作的转变。通过实践，我发现，学生们对学校办学理念、对老师管理工作的认同感增强；学生们真正感受到学校像家一样的温馨，对学校的归属感增强。

结束语

总之，作为一名高校辅导员，我热爱我所从事的职业，我真心希望自己所带的每位学生都能成长成才。新时代，我必须更加自觉的践行“立德树人”这一根本教育遵循，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导工作，不断改进和创新学生工作的思路和方法，为培养合格的社会主义建设者和接班人不懈奋斗。

参考文献

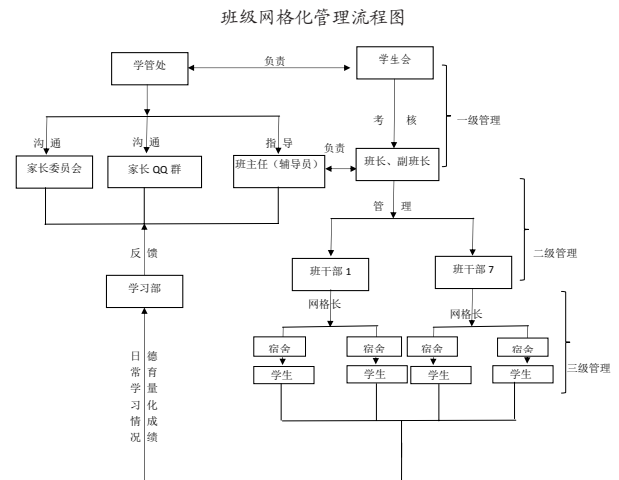
[1] 成珊珊. 基于云计算的高校档案网络化管理模式研究[J]. 江苏经贸职业技术学院学报, 2019(05): 31-33.

[2] 梁玮, 丁爱军. 网络化多层次管理模式在智能血糖仪院内应用质控中的应用价值[J]. 中国医疗器械信息, 2019, 25(20): 179-180.

附件1 班级网格化管理模式流程图

附件2 学习生活整体情况调查与对比分析量表

附件1:



附件2:

学习生活整体情况调查与对比分析量表

具体措施实施以来，本人将所带班级学生从入学初期到现阶段学习生活情况进行了调查与对比分析。经过对某班级47名学生的综合量化成绩（学习成绩和德育量化成绩）对比分析发现：所有学生中，第二学期保持同位次排名的占42%，成绩有进步的占32%，退步的占26%。但是，现阶段所有学生的班级排名与以往有较大变化，保持排名的占50%，成绩有进步的占40%，退步的仅占10%。具体量表如下：

综合量化成绩排名情况表述	第二学期		现阶段	
	人数	比例	人数	比例
比入学初成绩提前了10名及以上	15	32%	19	40%
与入学初成绩相比在±7名及以内	20	42%	23	50%
比入学成绩后退了10名及以上	12	26%	5	10%

这一调查结果表明：“云平台”下的网格化管理模式切实有效的让学生们的思想政治觉悟、身心健康水平和学习生活能力等综合素质有了显著提升，班级建设总体情况呈现出了平衡向上的良好趋势。