

浅谈医院档案管理

邢小宝

(驻马店市第一人民医院 河南 驻马店 463000)

【摘要】在医院管理中,档案管理是不能缺失的部分,因为它是医院发展和建设最原始的记载内容。为了更好地做好档案管理工作,档案管理工作应根据当前的需要进一步改进,这就需要档案管理人员的综合素质需要提高;档案管理的信息化程度也需要加强;档案管理的效率需要提升,并做好档案的日常管理工作。

【关键词】医院档案管理;综合素质;档案信息化;档案管理意识

医院档案是记录医院发展进程和日常事务的重要载体,高效的档案管理工作能为诊疗、科研、教学等活动提供参考资料,医院发展的过程中,原始档案材料是最可靠的数据,为医院内部各项管理活动与科研活动的开展提供重要依据。而这些历史性档案资料如果整理不规范或不完善,保管不善造成破损,信息化程度不高会造成不能及时为医院临床一线服务,影响档案管理质量,因此,做好档案管理非常重要。

一、提高档案管理人员的综合素质

要想做好医院档案管理,工作人员的专业水平和综合素质是关键。如果档案管理人员的专业水平和素质低不高,那么医院档案管理也就无法实现其有效性。那么如何提高档案管理人员的综合素质呢?一是要对现有的档案专、兼职管理人员进行定期培训,使他们能够掌握最新的档案专业知识和档案信息化技术;二是要建立人才培养机制,加强与市档案馆合作,定期选派人员前去学习,并邀请档案管理部门人员前来指导工作;三是要建立科学的考核制度,对档案管理人员的业绩、工作态度、档案业务知识进行合理考核,以提高他们的责任意识和专业水平;四是要通过精神与物质激励相结合的方法,激发档案管理人员的积极性;五是对档案管理人员的政治思想与职业道德进行教育,提高他们爱岗敬业的责任心。

工作中,医院档案管理水平、档案服务质量,往往与档案管理人员具备的素质、专业技能以及工作方式、方法有关。因此应做好档案管理人员的专业知识和技能培训,档案管理人员应懂得文书学、档案管理学、档案保护技术学等专业基本知识,熟悉各种档案业务规定,结合专业知识灵活运用于工作实际,熟练完成档案管理工作;同时也应该具备档案文书立卷,档案整理、编目、鉴定,档案著录、标引,档案保护等业务技能,工作中要做到理论与实践相结合,积极运用现代化管理手段,及时、准确、高效地开发档案信息资源,为社会提供优质的档案服务。

二、做好档案收集工作是关键内容

医院文件材料收集不齐全,就会直接影响档案整理工作,为丰富档案室的收藏、特别要多收集一些经济价值、社会价值较高的档案材料,因此档案收集工作要坚持“宁多勿漏”原则。

当前,医院仍存在着档案部门与职能部门之间配合不够,因此应在建立了各项档案管理制度时,还要建立岗位责任制,明确专、兼职档案人员的工作职责,避免推诿扯皮现象的发生。档案室人员要定期深入到各职能部门检查指导立卷归档工作。

档案材料收集过程中要力争做到随时随地了解医院的工作动态,对医院各项工作应产生哪些材料做到心中有数、全面把握,使材料一经形成就能及时收集归档。由于医院档案工作烦琐、零散,要注重日常分散形成的档案材料的收集,每个月或每个季度一定要进行材料的整理,这就需要档案管理人员发扬主动性的工作精神,做到手勤、腿勤、笔勤,保质保量地完成归档任务。

三、利用数字化档案管理系统管理档案

利用数字化档案管理系统对医院档案进行管理,是对传统档案管理的一种变革,和传统档案管理模式数字化管理模式可有效的提高医院职工和患者获取档案提供便利性,档案管理人员不用在忙于翻查纸质档案材料,而通过计算机网络平台,轻松找寻医护人员、患者、领导所需的档案,能够大大提高档案资料的服务效率和管理水平。

实现档案管理的信息化,需要把现代的计算机技术、信息技术等运用在档案信息资源的每一个环节中,包括处置、保存、管理、利用等。基于此,应利用医院现有的HIS、LIS、PACS、PASS、OA等业务处理和管理软件可以实现档案信息和计算机的无缝对接,可以通过电脑、手机APP等载体实现资源的传递与共享,进一步提高医院档案信息化管理水平。

医院今后需要构建一个档案数据库,尤其是医院的人事档案,传统的人事档案管理主要是以纸质材料为主,而我院有2200余人,人事档案存在查找、梳理困难,效率低等问题,而将人事档案信息化可以更好地解决这一问题。

四、做好医院档案的日常管理

针对医院档案管理的现状,制定完善的文书档案管理体系,成立医院文书档案收集、归档工作领导小组,明确医院相关科室档案管理的职能,根据相关规定制定相应的归档范围和保管期限表;把文书档案收集、归档纳入科室的考核体系中,通过激励和约束两个方面促进医院档案管理。

档案室库房要达到防火、防虫、防霉、防光、防盗、防尘等“六防”要求并由专人保管,每天监测档案室内温度和湿度,在温湿度出现偏离过大时,要及时采取措施,以确保档案保存场所符合要求。在档案管理工作中健全和完善档案管理制度,做好文件材料的传递、借阅、登记制度,实行动态管理,一旦发现遗失,及时补救,以确保档案材料的完整性。

五、强化档案管理意识

档案管理规章制度的贯彻落实离不开医院员工档案管理意识的提高,大部分医院以医疗质量和医疗技术为核心来促进医院发展,但往往忽视档案管理工作,档案管理水平的提高能为医院各项工作更好的服务,因此医院职工的档案管理意识能促进医院管理。对我院档案管理工作而言,许多档案材料往往被单位领导、员工所忽视,许多有价值的材料在日常工作中不注意搜集,造成档案材料缺失,严重影响了档案材料的完整性,影响了档案材料的服务水平。

提高档案管理意识,这就需要在医院日常管理过程中做好多种形式的档案工作宣传工作,在全院上下营造重视文书档案工作的浓厚氛围。可以通过采取讲座、专业知识培训、技能操作等形式活动的开展,加大对医院档案管理专、兼职人员的培训,再则是通过建立相应微信联络沟通平台,及时解答档案管理过程中产生的问题,使医院职能科室人员自觉按照文书档案的标准做好日常公文材料的起草、收集、打印等等。

六、结束语

随着信息技术的发展,档案管理工作在做好日常管理的同时,为满足当前的需求需进行必要的改革,通过创新档案管理模式、树立档案管理创新意识,同时也应该将数字化档案管理系统和信息技术融入管理中等方式有效提升档案管理工作质量及效率,以求更好的满足医护人员、患者以及档案管理人员对医院档案管理的需要,进而增强医院档案管理服务的质量。

参考文献

- [1] 谭波. 医院档案室工作现状及对策[J]. 现代医药卫生, 2014(07)
- [2] 宓丹. 浅谈医院基本建设档案管理的现状和发展[J]. 中外医学研究, 2016, 14(24)

浅谈县级公共图书馆利用微信公众号提升读者服务效能

赵湘

(山东省临沂市临沭县图书馆 山东 临沂 276700)

【摘要】探讨县级公共图书馆利用微信公众号提升读者服务效能的问题,研究公共图书馆微信公众号推广使用的具体举措及存在的问题和解决办法。

【关键词】微信; 公众号; 公共图书馆; 服务效率; 提升

随着新媒体、新应用的迅猛发展,微信公众号服务应运而生,我们从读者对图书馆微信公众号的使用情况、内容推荐、功能设置、咨询回复等方面体验,来分析公共图书馆微信公众号服务过程中存在的问题,以期为公共图书馆更好开展微信公众号服务提供借鉴。

一、为达到现代读者的需求临沭县图书馆进行了问卷调查

(一) 调查方法

问卷调查通过纸质调查和微信、QQ等通信软件发送二维码问卷相结合,纸质问卷和网络问卷内容一致。

(二) 调查内容

问卷调查内容:读者的基本信息(年龄、性别、职业)、微信公众号的使用情况(年限、使用频率、常浏览的模块等)、获取图书馆相关信息的途径、使用习惯以及对图书馆微信公众号功能设置的意见和建议。

(三) 调查结果

2018年4月7日至5月7日临沭县图书馆进行了问卷调查,共回收有效纸质问卷223份、网络问卷168份,笔者就这391份问卷进行相关统计分析如下。

1. 读者基本信息

问卷统计结果显示,读者在性别比例上,男性读者占46.56%,女性读者占53.44%,性别差异较小;读者8—17岁的青少年占79.56%,18岁—58岁成年人占

19.88%。这说明随着阅读推广的逐步深入,越来越多的家庭重视阅读,读者的受教育水平普遍增高,读者对新兴信息传播方式的接受能力也在逐步增强。

2. 微信公众号使用情况

读者利用公众号情况。新媒体的信息服务方式是否能有效地为读者提供更为便捷、满意的服务,读者对其的利用程度最能说明问题。本次调查结果显示,98.31%的读者使用微信,其中86.76%的读者经常使用,10.24%的读者是偶尔使用,这说明微信已经融入读者的生产生活中,成为民众交流信息的工具;公共图书馆微信公众号各功能使用情况。如开馆闭馆时间、机构设置等的馆内指南(28.45%);个人服务,如预约、续借书刊等借书情况(75.32%),现阶段读者对微信公众号服务的使用仍以基础服务居多;公共图书馆微信公众号的阅读频率情况。每天看全部内容占25.50%,2~3天看一次占36.53%,偶尔查阅的读者占2.95%,这说明阅读公众号的推送信息正在逐步成为大多数读者的信息获取习惯,但推送内容的精彩与否决定着读者对公众号的认可度。

二、公共图书馆微信公众号推广的必要性

(一) 建立微信公众号提升服务读者效率的必要性。建立微信公众号后,读者可以通过平台的信息请求就能完成用户注册、图书查询、文献阅览和在线预订等功能,让读者能够随时随地利用图书馆;图书馆借助微信公众号能够有效掌握图书信息,科学管理,全方位提升读者的借阅体验;微信公众号能够提高图书查询的准确

性,促进传统数据库的格式化和规范化。

(二)微信公众号的发展对公共图书馆的宣传起着非常大的作用。临沭县图书馆自2017年9月启用微信公众号,公众号影响力仅6个月就跻身全省前6名,到2020年的2月份,在全国县级图书馆公众号影响力排名中,沭图最好成绩是全国14名,山东省第一名。从而看出只要定期推送质量高且趣味性浓、信息强的消息就能维持公众号的用户黏性,能够非常快的提高微信公众号的影响力和传播力,对图书馆知名度的提高也有着非常大的推动作用。

(三)改变原有的图书检索技术相对落后得问题。微信公众号里面的“微服务”功能中的“图书查询”,很好地解决了这个问题。不但微服务中的数据库和馆藏采编数据库精确吻合,而且移动的数据库让读者在家里就能查询到所需要的图书,还能确定图书是否在馆。

三、公共图书馆微信公众号推广的具体举措

(一)实现信息注册和图书管理信息化,全方位提供图书服务

微信公众号改变了传统的图书管理模式,在微信平台上完成用户信息注册、所需图书查询、在线阅读、图书预订等功能,读者只需借助平台就能完成相应信息的获取,微信公众号起到转换和梳理信息的作用。

(二)微信公众号有效完成图书数据统计,让读者掌握的实时动态

数字化图书馆不仅要让管理员明确当下图书馆的运行情况,还要让读者实时掌握图书动态,便于他更好地利用图书馆。公众号会对图书馆藏书情况、图书借阅情况、图书借阅排行榜等进行统计,读者借助公众平台在借阅图书时更有目的性,也便于更好地安排图书借阅时间。

(三)微信公众号将有价值的内容推送给公众,能够更好地提升服务读者效率

图书馆利用公众号统计读者对图书的偏好,有针对性地推送高质量内容;公众号向读者提供图书类型超链接;公共号为读者提供意见建议模块。读者可以把当前图书馆存在的问题和对图书的需求进行提交,管理员后台进行整理归纳,上报馆领导,及时的给出解决办法。

(四)图书馆微信公众号服务存在的问题及解决建议

公众号服务宣传力度不够。因为宣传不到位,读者因为不了解服务内容、不清楚公众号功能等原因取消关注微信公众号;公众号咨询回复服务不到位。咨询回复效率直接影响部分读者对微信公众号服务的认可;公众号推送内容欠丰富,推送内容的精彩与否决定着读者对公众号的认知度和使用程度,内容和形式单一,推送文章标题不明确,都容易降低订阅者对公众号质量的认可程度。

建议

1.丰富阅读推广内容,创新服务形式

图书馆运营者应利用微信公众平台优势,创新地将线下阅读推广引入微信平台中,可采取在标题前添加标记的方式解决。如我馆在文章标题最前端标记[沭图展览]、[沭图培训]、[追沭往事]、[绘客厅]等类目,方便读者大致判断文章内容,在类目后添加具体题目,可激发订阅者阅读兴趣。

2.固定推送频率,增加订阅者互动

固定推送频率,让订阅者知晓图书馆的消息推送周期,方便订阅者阅读文章。做好用户留言的筛选与回复,让订阅者明白公众号支持和鼓励订阅者交流,从而提高订阅者的参与感。

3.提供书籍原文获取途径,倡导全文阅读

微信公众号在每篇文章下方提供了“阅读原文”的功能,图书馆可运用其链接书籍的获取方式,让对文章有阅读兴趣的读者获取电子书籍或到图书馆借阅纸质图书,以方便读者进行全文阅读。

结语

微信公众号作为新型的管理平台,能够为广大读者提供优质的服务,让他们随时随地都能利用图书馆,应充分认识到微信公众号对读者服务的强大推动力,做好微信公众号与图书管理的有机结合,使图书馆在知识传播过程中发挥越来越重要的作用。

参考文献

[1]郭山,王桂敏.公共图书馆信息咨询微信公众号服务调研及对策研究[J].当代图书馆,2018,136(04):26-29.

浅谈高中物理教学的生活化的意义及策略

边晓菲

(盘锦市辽东湾实验高级中学 辽宁省实验中学辽东湾分校 辽宁 盘锦 124000)

【摘要】高中物理与我们的生活息息相关,其已经可以初步解释我们生活中的常见物理现象,也是与将来学习生活的必备前提,由此,需要学生们扎实的学习好每个重要的知识点,形成科学的物理逻辑思维,以物理的角度去看待生活中的物理规律,本文将对高中物理教学生活化进行讲解并提出一些实用策略。

【关键词】高中物理;生活化;策略

物理在高中学习中是非常重要的科目,在生活中,它也紧紧的与我们的生活相连,它较为综合的研究了电学、力学,以及物质的结构等知识内容,因此在高中的学习生活中将生活与物理联系在一起就显得非常重要,也更便于学生的理解与掌握。

一、物理教学生活化的意义

将高中物理生活化可以理解为在教学活动中,不仅仅包括教师枯燥的讲解知识,还要将物理课本中所讲的知识与生活中出现的现象联系起来,让学生形成一种自觉为生活中的现象找到物理依据的意识,同时也能让学能更加牢固的掌握课本知识,对升学考试的应答也会更加从容。生活化的教学是在传统式教学的内容上发展改进而来,更加注重让学生自主发现生活中的知识,提出疑问并加以运用,培养学生的独立自学能力,吸引孩子的学习兴趣。将学习的内容与生活相结合才能走进孩子的内心,容易被学生接受,当学生发现自己所学的内容能贴切的运用到生活中时,才会愿意学习,主动学习,达到事半功倍的效果。

二、物理生活的策略

(一)在教学中引入生活

在高中物理的学习中,学习内容是为较为抽象的,许多物理量都是看不见摸不到的,这就造成了物理学习的枯燥、乏味,学生在学习理解上较为困难,学习的主动性较差,因此在物理教学中,教师要试着改变传统的教学方式,在课堂中尽量用较为具体的实例来举例讲解,也可以通过播放一段视频,或者一个而简单直接的生活小实验来引发学生的思考,以此为切入点,学生才能更好地理解知识的本质来源,迅速地掌握物理基础知识,并能更好的对其加以运用,将抽象问题转换为具体问题,降低学生的学习难度。教师在课前可以对生活中的现象进行总结,探索一些较为实用的生活技巧,在知识传授过程中将其引入其中。

例如,在学习物理的力学时,在学习之前可以先提出一些生活常见的现象,先可以将所学内容引到这些现象中,如我们为什么会站在地球表面而不是飘着呢,为什么用自己的手去打物体时,自己的手也会痛呢,为什么一些物体放在倾斜的面上时会滚下来呢,大家一定会对这些生活中的常见现象产生疑问,教师可以根据这些疑问,利用相关的物理知识进行解答。在解答完毕之后,老师要根据所学内容,引导学生自己分析生活中的物体受力分析,由教师进行评判,哪位同学的受力分析较为具体、全面。

(二)以生活素材来教学

高中的物理是以实际生活为基础产生的,是对生活的一些认知、总结和学习,才形成了如今的物理学内容,由此可知,几乎某一个生活事件都包含着大量的物理知识,教师可以利用这些事件,在物理的某一章节学习完毕之后,以生活素材为根本,让学生来指出生活素材中的所学过的物理知识,这在一定的程度上可以激发学生

的思维潜力,吸引学生的学习兴趣,引导学生主动思考。最后在深入的引导学生挖掘其中所学的物理规律,让学生亲身体会其中的乐趣,并且可以尝试运用所学的物理知识解决生活中的一些常见问题。

例如:教师可以提出一辆汽车匀速行驶在一条直线上涉及哪些物理知识,学生可在多方面进行回答,其中在力学方面:首先汽车受到重力和地面的支持力这一对平衡力,还受到推动力和地面的摩擦力与空气阻力。在机械能守恒方面:汽车内的化学能转换为汽车行进过程中产生的内能。在运动学方面:可以以不同物体为参照物,来研究汽车的运动静止情况,或者以汽车为参照物,研究其他物体的运动静止情况。这样经过大家的学习探讨,既可以引发大家的积极思考,还可以对所学的内容起到一个回顾学习的作用,加深学生对知识的印象,并能在学习中和生活中能够加以灵活运用。

(三)将实践内容生活化

我们在学习物理知识时,为了丰富同学们的认识,其中会穿插着较多课时的实践实验环节,在对高中物理教学的生活化进程中,教师一定要紧紧抓住实践的机会,注重对学生操作能力培养的同时,也要将实验的内容更加地贴近生活,可以采用一些教室外的观察课和动手实践课程,让学生把所学的内容紧紧地联系起来,在教室外的安全场所中,可以带领学生探讨一些引入深思的生活现象,来引发学生们的思考。

例如,可以模仿伽利略的比萨斜塔实验,用室外的材质相同质量不同的石块来进行自由落体运动,让同学们猜测哪个石块先落地,之后再将一个石块和一片树叶放到相同高度,让同学们猜测哪个物体先落地,为什么石块先落地,若是不考虑空气阻力,某一高度的石块几秒落到地面,通过提出这些问题,既能让学生们感到非常有趣,还能让他们感受到生活中实验的存在,启发学生们多多观察生活现象,总结其中的物理规律,既可以对学生的学习状态起到促进作用,也可以推动教师教学内容的顺利进展,顺利完成教学目标所规定的教学要求。

三、总结

将高中物理教学生活化虽然是一种新兴的教学方式,但是他的迅速发展得到了广大师生的一致好评,使越来越多的学生从中受益,促进了学生的身心健康发展,有利于打造综合素质较强的高中生,为他们以后进入大学生活的学习打下较好的物理学基础。将物理教学生活化符合我国教育育人,以德立人的教育理念,可以得到大力的推广。

参考文献

[1]徐翔.高中物理教学生活化策略探析[J].西部素质教育,2015,05:57.
[2]沈化旺.浅谈如何做好高中物理力学的生活化教学[J].读与写:教育教学刊,2015,11:164.