

刻的了解,同时具备良好的档案管理经验与能力上进行。目前随着信息现代化的高速化发展,对于目前档案管理人员也提出了更高的素质要求,如具备出色的信息化能力,能够灵活的利用计算机信息技术来对档案信息进行管理、分类、存储与调度,更为重要的是基于信息化的档案管理系统,能够对档案资料进行细化分析,从中挖掘出档案管理的作用,将其作为事业单位发展的重要信息,从而不断推进事业单位的高速发展,提高其社会服务效果。因此对于人才队伍的建设中,既需要对人员自身素质有着明确的选拔要求,同时还需要在社会发展中对人才进行科学化的培养与训练,让其掌握当下先进的管理理念与管理方法,同时对信息技术也有新的认识,保障整个档案管理工作落到实处,真正推动社会的平稳发展。

2.3 建立健全科学化的监管制度

档案管理工作要想发挥作用,就应该建立科学、有效的监管制度,真正做到档案管理工作有法可依,有法必依,执法必严,违法必究的态度。这不仅是对档案管理工作负责,同样也是对人民负责,只要将档案管理工作落实,对工作的每一个内容、细节做出要求,并做好科学化的监管,才能有效推进档案管理工作的开展。就目前说来,档案管理人员不仅要严格按照规章制度要求,严格执行档案管理规定,同时还需要强化监督与管理。既要强化上级领导对档案管理工作的监督,同时也需要强化档案管理工作对于档案管理工作内容有效性与安全性的监督,保障档案资料真实有效,避免档案资料被人篡改、破坏或者窃取,依法履行相关管理任务,做到及时监管,提示汇报、及时处理。而对于恶意破坏档案内容的工作人员跟不法分子。要做到零容忍,并依法追究其刑事责任,这样才可以有效对档案管理工作保驾

护航,提高档案管理工作在社会发展中的重要作用。

结语

社会化地不断发展与进步,档案管理工作在事业单位发展中所起到的作用也越来越明显。档案管理工作要落到实处,就必须树立良好科学的档案管理理念,对档案管理有一个正确的认识,同时对档案管理人员的综合素质,专业化水平提出更高的要求。信息化时代,档案管理工作将有重大转变,因此在跟随社会潮流的发展下,积极更新管理观念,提高相关人员的信息化管理水平,从而保障整个档案管理能够安全有效的开展。最后档案管理也需要建立标准的监管机制,让其有法可依,有理可究,真正提高相关人员的作业水平,促进我国事业单位的蓬勃发展。

参考文献

- [1] 田志兴. 事业单位档案管理存在的问题和对策分析[J]. 理论观察, 2020(04): 168-170.
- [2] 刘美丽. 行政事业单位财务管理中存在的问题及对策分析[J]. 商讯, 2020(07): 32-33.
- [3] 梁静. 事业单位档案管理中存在的问题及对策[J]. 办公室业务, 2020(03): 98-99.
- [4] 罗玉珠. 事业单位资金管理中存在的问题及对策分析[J]. 财会学习, 2019(35): 186-187.
- [5] 翟宇晶. 事业单位财务管理中存在的问题与对策分析[J]. 财经界(学术版), 2019(23): 188-189.

互联网冲击下图书馆服务如何创新相关问题分析

黄志豪

(金华市少年儿童图书馆)

[摘要] 现阶段,互联网日渐普及,我国也为此逐渐开始对“互联网+”平台进行积极布局,利用此平台,有助于我国社会各领域的顺利转型和发展,并能够进行良好的创新。而出现的“互联网+公共图书馆”,使得我国公共图书馆事业在未来的发展中拥有广阔的前景,特别是基于当前传统图书馆市场不景气背景,急需此种服务的创新和转型。鉴于此,文章详细论述了互联网+思维下图书馆服务创新,旨在能够为相关业界人士提供有价值的借鉴与参考,最终为图书馆行业的健康可持续发展贡献应有之力。

[关键词] 互联网+思维; 图书馆; 服务创新

前言

在“互联网+”的推广普及的背景下,每个行业都以互联网为技术核心,并将新业态向多个方面延伸,也使各行业的发展拥有了广阔的发展空间。“互联网+”同公共图书馆的成功融合,使传统图书馆服务模式发生了巨大的改变,同时也为其带来了一定的挑战。所以,我们有必要深入去研究“互联网+公共图书馆”服务创新发展。

1 互联网思维对图书馆服务的创新影响

互联网思维突出体现的一点是“用户至上”,也就是说所提供的所有服务均应该充分考虑用户的需要,为用户提供方便、快捷的服务,从而增加用户数量,实现每一个用户随时联网,快速找到自己所需要的阅读文献与资料,并且可以与其他用户相互交流的形式,从而达到图书馆服务一直追求的高质量服务目标。互联网思维给图书馆服务的创新思路带来了很大影响。

1.1 用户的角度

用户对于产品的评价与思考是图书馆服务在互联网思维下创新的关键和动力,站在用户的角度,使产品的研究、开发、设计以及图书馆品牌的提升中均富含用户的参与感受。此外,图书馆所服务的对象是人,需要以用户为中心,从图书馆馆舍的空间建设、文化建设、知识管理、文献资源的建设等方面的改进中,均需融入用户的思想。此外,对于图书馆相关文献的推荐阅读或购买,官微等资料的设计与制作均应结合用户的感受来完成。

1.2 简单的角度

图书馆的设计应充分简单,简单才能方便用户的操作,简单才能让用户理解更加充分,也更易于图书馆品牌的传播。图书馆主页面、空间、交流平台等的建设均需简单化,让用户保持一种清新感,舒适感,图书馆的每一项内容的建设均尽量做到极致。

1.3 费用收取的角度

当代的互联网图书馆的提供一般是免费的,或者是不会直接收取用户的费用,免费提供用户使用,从而保证用户数量,在用户量得到保证后,再从其中的增值服务中收取一定的费用,因此在费用收取上,长期和短期的收费模式需要进行充分把握。用户数量的改变,图书馆服务质量自然也会相应的改变,用户在试用产品后,逐渐对产品形成一种依赖或者逐渐意识到自己需要该项产品,那么他们也会购买产品。

1.4 数据统计角度

在为用户提供图书馆服务的过程中,不断总结其中相关数据的变化,例如用户量的变化,用户对于文献资料总类的变化、用户对于产品的评价等,对这些数据进行统计和分析,找出其中的不足,并完善产品,使产品与用户的需求完全吻合。此外,开通图书馆交易、阅读、评价、讨论平台,并逐渐打造更好的平台,保证平台的实用性。

2 互联网+思维下图书馆工作服务创新研究

2.1 服务重点、方向的转变

图书馆在互联网+的思维下建设重点已经转变为数据类型分类与结构建立、数

据资源价值挖掘与利用、多数据融合。图书馆需快速构建新的服务机制与多层次的文献以及知识服务需求体系,将数字服务和传统服务有效结合起来。在持续开展传统的借阅与展览等服务时,通过对信息和自动化服务新技术的利用,扩大了图书馆服务项目的范围,进而实现了多样化服务的发展目标。

2.2 服务的智能化发展

广大读者是图书馆服务的主要对象,在互联网+思维下,资料的查询中对智能化服务提出了更高的标准要求。所以,图书馆需要利用大数据技术的优势,分析与处理复杂的数据,进而使用户可以更精准的抽取关键词来查询文献与图书,从而向读者提供图书馆现有的资源,并且要记录与统计分析读者的检索频率,然后实施预测,进而实现对读者的爱好兴趣以及科研方向进行记录。这样既节省了读者的时间,又提高了图书馆工作人员的工作效率。

2.3 重视读者数据信息,满足读者需求

现阶段的社会中,图书馆不再仅是以获取和使用信息来衡量图书馆的竞争力。其仍需整合、分析读者的信息,精准的把控好读者的阅读偏好和阅读习惯等,以期可以在大数据时代增强竞争力。同时,传统的图书馆服务模式无法满足对如今时代对信息存储水平的要求。他们只能很好地掌握文献综述和网络资源,不能对一些不确定的信息进行及时掌握,甚至并未构建相应的数据形式,需同大数据时代的特点相结合,进而实现对读者信息、数据掌握程度的提升,以期能够更好的满足读者需求。在图书馆中,最关键的客户就是读者,所以在服务理念中应将读者的需求作为出发点,以期能够更好的选择最佳的数据信息途径。在这个过程中,图书馆要调查了解读者对大数据的兴趣,及时向读者推送自己感兴趣的信息和数据,进而可以充分利用图书馆数据平台。

2.4 应有新技术更新阅读体验

在互联网同各行业融合的背景下,公共图书馆也需要重新革新观念,从而将互联网+转化成能够推进社会不断创新发展的一种手段,进而使“互联网+公共图书馆”服务创新动力十足,更进一步的将读者多元化的需求进行满足。通过相应的将读者转换为重点核心,从服务型的内在思维中进行解放,通过提升读者阅读体验等方法,更进一步详细的剖析读者的内在需求,然后通过现代新型技术的有效应用,进而能够全方位的满足读者的多元化阅读需求。

结束语

一言以蔽之,如今,互联网飞速发展,表现出多种产业相结合的发展体系,这就使得图书馆服务信息在发展中逐渐向多元化、全面化发展。这对传统的图书馆业来说很重要,因其到了转型关键阶段,图书馆就要提升自身服务品质,并深化服务内涵,让图书馆的发展与其他行业联系起来,让公众在网络环境下,能够在图书馆获得更多的信息和知识,从而提高我国的整体素质。

参考文献

- [1] 吴海媛. 互联网思维下图书馆服务创新体系的构建[J]. 图书馆学研究, 2017(01): 67-70.
- [2] 王美桂. “互联网+”思维下的图书馆服务创新策略研究[J]. 科技尚品, 2016(4): 168-169.