

借助社会力量促进图书馆事业持续发展的研究

杨浙兵

(桐乡市图书馆 浙江 桐乡 314500)

[摘要]图书馆与社会力量的合作有助于树立社会责任,促使图书馆员提高服务意识,产生更好的服务效果。图书馆是全体公民继续学习的场所,是服务于公众的公益机构。要在短时间内实现图书馆业务的普遍化及服务的多元化,满足社会日益增长的对于精神文化的需求,要求社会力量积极参与图书馆建设,弥补政府财政对图书馆公共服务投入的不足,改变图书馆工作人员结构单一、人力资源不足的局面。

[关键词]社会力量;图书馆;发展

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2019.11.942

一、社会力量的合作基本情况

嘉兴市在首批国家级公共文化示范区创建获得了第一名的优异成绩,嘉兴模式的图书馆总分馆制也是全国的示范,桐乡市的图书馆总分馆制也是最早实现全覆盖。在政府主导的公共图书馆运行体制下基本的业务及读者活动得到了保障,但如何探索出一条以政府为主导,结合社会力量参与共同提高图书馆的社会价值,促进全民阅读推广,崇尚良好的社区风气,让图书馆事业得到良性可持续发展之路是本课题研究的重点。

二、社会力量的合作的探索

图书馆属于公益社会机构,应当主要依靠国家财政支持其建设和日常运作。但是,众所周知,世界上无论哪个国家包括经济高度发达的西方国家,图书馆事业的兴办和建设并不单纯依靠国家财政,都把吸引社会力量作为图书馆建设的途径之一。借助社会力量参与图书馆建设是现代图书馆的发展趋势及动力来源。我国公共图书馆与社会力量合作的模式已经取得了一定的经验,桐乡市图书馆近年来也进行了与社会力量合作的尝试,取得了较好的社会效益。本课题通过梳理桐乡市图书馆在与社会力量合作中取得的成果及存在的问题,图书馆总分馆及村(社区)图书室或农家书屋在与社会力量合作中采取的措施。从而形成一定的制度和模式为社会力量参与图书馆建设奠定可参考、复制的模式。

目前,随着图书馆事业的发展,图书馆的服务方式、服务内容、服务理念都由传统单一的图书馆借阅模式向多功能、人性化方面发展。图书馆的发展模式也从传统单一的政府出资、政府管理转变为与社会力量合作,拓展服务功能和渠道,打造一流设施,一流技术,一流服务的公共图书馆而努力,从而推动图书馆事业的发展。

(一)图书馆与社会力量合作中存在的问题

1.图书馆自身对社会力量合作意识薄弱,现代图书馆除了承担传统的借还书业务外,还要开展各种各样的读者活动,尽管是公益性机构,但是,图书馆的一切业务活动都不能单纯依赖财政拨款,要想尽办法吸引和动员身边的一切社会力量给予支持。有些图书馆本身对社会力量的认识不到位,还认为图书馆是传统的公益单位,这种自我发展的定位在一定程度上阻碍了图书馆业务的进一步发展。

2.图书馆管理层对社会合作认识不到位图书馆服务模式要由传统单一的借阅模式向多功能、人性化模式发展,单靠政府的力量是远远不够的。图书馆的业务是服务于社会,所以必须要强调图书馆与社会力量之间的合作。如果图书馆的管理层对于社会力量的参与合作认识不到位,图书馆的任何业务以及活动都靠本身的财力与人力,必然会在一定程度上阻碍其与外界沟通,必然会导致在读者心目中的形象地位,最终失去自身存在的价值。

(二)我国社会力量参与图书馆建设的现有模式及经验。

目前我国社会力量参与图书馆建设的模式分为几种:第一种是社会力量通过现有的公共图书馆或主管部门捐赠图书刊物,捐赠图书室,义务为当地图书馆提供人力和经费,支持当地图书馆的发展。第二种是社会力量参与建设纯公益性图书馆,免费为读者提供借阅服务,赞助各类读者活动等承担一定的费用。第三种是社会力量参与图书馆经营,利用读书会/读者俱乐部等通过收取会员费、基于图书馆资源的

盈利性业务,来维持图书馆的运营经费。第四种是社会力量参与建设半公益性图书馆,收取少量成本费用作为运营成本,向公众提供图书馆借阅服务。

(三)认真分析图书馆总分馆利用社会力量的现状。

桐乡市图书馆从1978年单独建制以来已近四十年,经历只有纸质图书,报刊,纯手工借阅,全市只有一家图书馆时代到现在的全面计算机自动化管理,全嘉兴地区图书借通还,建立了覆盖全市公共图书馆服务体系近30家图书馆总分馆,覆盖全市数字图书馆,文化资源信息共享工程,利用移动互联网实现了全市近200家农村社区农家书屋的借通还,开通图书馆网站,微博,微信等服务。近年来,我馆一直在探索引入社会力量共同参与图书馆建设如:与利用近代教育家出版家桐乡籍名人陆费逵先生(中华书局)创始人成立了以先生命名的图书馆,及中华版本图书馆;并开设了全国性的全民阅读品牌“伯鸿书香奖”每两年一界,今年已经第三届了。还开设了“伯鸿讲坛”公益讲座每月一次。与梧桐园社,樊登读书会等民间阅读组织合作共同推广全民阅读;与翰堂教育合作开设了国学讲堂;与电视台合作开设小主持人培训班;与老约翰绘本馆合作开设贝贝系列少儿读者活动。与企业合作开放图书流通点/分馆等;与社会一些企业,单位或个体合作赞助或冠名的读者活动/接受企业设施设备捐赠等。成立伯鸿书香志愿队开展志愿服务;成立图书馆理事会利用社会力量来参与图书馆管理等工作。建立诚信书架鼓励市民捐赠图书并流通。

(四)促进社会力量参与图书馆事业建设的措施

1.国家层面的政策扶持图书馆事业属于公益性事业,社会力量投入图书馆事业建设,需要国家政策的支持。目前,我国部分地区制定了一些有利于社会力量参与图书馆事业建设的法规、条例。

2.管理体制创新要吸引社会力量参与图书馆事业建设,图书馆实现管理体制创新是前提。一是图书馆在管理理念上要树立开放合作的意识。当今世界是开放的世界,当代中国是开放的中国。

3.服务机制创新为读者服务是图书馆的宗旨。要赢得社会力量关注图书馆,资助图书馆发展,图书馆必须做好读者服务工作,以服务促发展。图书馆服务手段的多样化、服务内容的多元化、服务质量的提高,能提高图书馆在公众中的影响力和公众对图书馆的信赖。

共图书馆服务作为公共文化服务体系的一部分,要在短期内实现“普遍均等,惠及全民”这一目标,与社会力量合作办馆则不失为一个有效的途径。其意义不仅仅是在短时间内就能获得外部财力物力支持,加快图书馆网群的建设,更重要的是图书馆在与社会力量合作时,能够各取所需、双赢互利,同时让自身融入社区、在延伸服务中获得创新能力。

参考文献

[1]高蔚.图书馆自动化环境下读者服务的困境及措施[J].传媒论坛,2020,3(18):101-102.

[2]施劲耕.关于县级图书馆地方文献建设模式的思考[J].传媒论坛,2020,3(18):107-108.

新形势下革命纪念馆的发展与创新

张玉旗

(确山竹沟革命纪念馆 河南 驻马店 463200)

[摘要]在新形势下,习近平总书记指出:“深入挖掘中华优秀传统文化蕴含的思想观念、人文精神、道德规范,结合时代要求继承创新,让中华文化展现出永久魅力和时代风采。”为响应党的号召革命纪念馆作为弘扬红色文化和革命精神的总基地,应积极进行创新,发挥红色教育、社会教育、传承革命精神的重要作用。改变传统思想,大胆创新结合网络媒体、现代科技,吸引大众进馆参观。本文通过对革命纪念馆当前所面临的困难进行分析,纪念馆发展创新提供新思路。

[关键词]新形势;革命纪念馆;发展;创新

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2019.11.943

引言

为提高国民素质文化教育和民族自信,积极弘扬爱国主义精神,加强红色教育。习近平总书记指出:“要把红色资源利用好、把红色传统发扬好、把红色基因传承好。”革命纪念馆是进行红色革命文化宣传的重要场所,随着时代的不断要求,对革命纪念馆提出了新的标准,为其发展提供了机遇也带来了挑战^[1]。面对机遇大胆创新,开放思想,突出革命纪念馆特色,完善治理体系,合理利用资金保证高质量的服务,培养革命文化的传承者,发扬坚持不懈,不惧艰辛的革命精神,推进全民思想道德建设。

一、革命纪念馆面临的挑战

(一)人流增加带来的压力

随着生活水平的提高,为满足人们的精神文化需求。大量的社会成员利用假期,走向了革命纪念馆,再现革命时期的历史故事,体会伟大的革命精神。进馆参观人员主要包括跟团游客和散客两部分。跟团游客主要是学校组织的青少年爱国学

习活动和旅游团队带领游客的参观活动^[2]。成团参观人数一般达一百人以上,特别是在国庆假期参观时旅游团再加上大量的散客,为革命纪念馆带来了不小的压力。部分的纪念馆场地偏小,基础设施不完善。过量的游客会导致场馆内拥挤嘈杂,卫生间、休息区等无法满足游客的正常需求,带给游客不好的观赏体验。不仅达不到宣传文化精神的目的,反而使游客不想进行二次参观。

(二)观赏形象不贴切现代审美

传统的革命纪念馆展览形式单一,多以红色为背景,采用图片加解说词的形式,或是使用陈列柜进行展示,形式千篇一律,很容易使人产生审美疲劳,特别是青少年走在社会潮流的尖端很难接受刻板一成不变的事物。青少年是社会主义文化、爱国精神的传承者,无法吸引青少年兴趣的纪念馆。目前的革命纪念馆不仅存在馆舍形象不美观的问题还有存在展览内容沉闷,严肃有余,没有地方特色的问题。展览的内容过于注重对伟大领导英明的刻画以及对正确路线方针的夸大歌颂,其实这样的初衷是好的,让游客深刻认识到伟大领袖对祖国建设的贡献,燃起敬重

之心,但是片面的赞颂使内容缺乏层次感,没有留给游客独立思考历史问题的角度,无法引起游客二次游览的兴趣。随着政治上思想的解放,这样的宣传教育方式,会使人有到被强行教育思想裹挟的感受,游客会产生抗拒心理。

(三) 资金安排不合理

自2008年起,为弘扬红色文化,发展红色旅游业对革命纪念馆实行免费开放的政策。这是一项公益的惠民措施,中央对地方的革命纪念馆提供政策扶持。一方面支持场馆的正常运营,另一方面鼓励场馆进行积极大胆的革新,对场内基础设施、宣传内容,展览形式进行特色化、便民化出处理,做到贴近大众,雅俗共赏。可是部分中小型的革命纪念馆无法做到两方面兼顾,往往顾此失彼,导致资金运转不开。中小型纪念馆本应该注重对自身展览内容展览形式的创新和改革,却更渴望扩充场馆面积,注重基础设施优化。如卫生间,指示牌,休息区的从扩展美化,造成仅金絮其外败絮其中的现象。片面的追求华丽忽略内在,无法勾起游客二次游览的兴趣,使革命纪念馆成为一次“免费的午餐”,起不到思想教育的根本目的。

二、革命纪念馆发展新思路

(一) 提高内部管理,优化服务

提高内部管理水平,分工明确,治理完善,保证革命纪念馆高效运营。在面对十一小长假或其他红色节日时,提前准备,在假期前两周做好人员的分配包括场内成团游客,散客的专门接待和卫生清洁工作展开。成团游客数量基数大,在红色假期的时候可能同一时间要接待三到四个团,想要做到各个团之间有序游览互不打扰,为游客提供优质的游览体验,就需要提前进行人员安排,入场前的接待,入场后的专人讲解,带领游客按照走最优质的游览路线,做到错峰休息,错峰游览,合理安排时间。人流量增大势必会产生很多的垃圾,这就需要多添加4-5个清洁人员,对卫生间、休息区、娱乐区进行不间断的打扫,做到人流量最高峰时地面也不见垃圾。优美的环境可以为革命纪念馆加分。

(二) 巧用新技术,优化展览内容

革命纪念馆的展览模式采用灵活新颖的方式吸引游客的注意力。如使用立体声

效、仿真3D动画,创建出具有真实感的战斗场景、历史人物、历史的生活环境等,带给游客身临其境的感受。在文字展示方面多采用文字加实物的方式,结合灯光、动感模型带动浏览者内心的联想,切实的感受到革命精神的坚忍不拔。同时,大胆创新本着尊重观众,尊重历史的心态,寓教于乐在达到社会教育的目的上改善严肃沉闷的设计形式。

(三) 合理安排资金

争取政策帮扶,申报文物保护和红色旅游专项资金。根据不同纪念馆的不同要求,有针对性的将资金分配于改善宿舍形象、周边设施和丰富馆内展示内容,陈列设计形式两方面。合理收获经济效益,在场馆周围建造小部分盈利性项目,如当地特色产品销售店铺,饮品食物售卖店铺,纪念品店,餐饮店等,纪念馆不直接经营却直接管理,收取店铺押金。即满足游客的基本需求又满足了纪念馆日常运营和定期保养。

三、结束语

总而言之,革命纪念馆是革命文化,革命精神、爱国主义情怀宣传教育的主阵地。面对新形势要积极认识到自身存在的问题,大胆创新,拓宽思路本着尊重文化、历史、观众的心态,对传统死板、缺乏自我思考空间的展览形式进行改革,使内容贴近大众更容易被游客吸收,达到社会教育的目的。此外合理安排资金,在提高服务质量的同时进行纪念馆的扩展壮大,也可以通过建设娱乐休闲区为纪念馆增加收益。

参考文献

- [1]曹欣欣.创新经营理念 开拓发展空间——对革命博物馆,纪念馆发展思路的思考[J].中国博物馆,2018(02):68-74.
 - [2]庞倩华,郑州二七纪念馆.加强爱国主义教育发展红色旅游——对新形势下革命纪念馆发展的思考[J].豫陕晋冀四省博物馆理论研讨会,2019.
- 作者简介:
张玉琪(1975-)男,河南省驻马店市人,本科学历,馆员(文博)职称,研究方向:文博研究。

大数据时代高校图书馆服务模式与服务质量研究

张旭东

(白城师范学院经济管理学院 吉林 白城 137000)

[摘要]如今在各行各业都可以看到大数据的影子,高校图书馆也进入了大数据时代,利用大数据有利于提升图书馆的服务质量与水平,因此,图书馆要改变传统以资源建设为中心的模式,转变为个性化服务为中心,通过大数据对读者的行为进行研究,从而精准的服务。

[关键词]大数据时代;高校图书馆;服务模式;服务质量

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2019.11.944

目前信息技术在不断的发展,将大数据引入图书馆信息服务的过程中有利于提高高校图书馆的服务能力和水平,从而不断满足读者个性化服务的需求,将互联网大数据应用到高校图书馆服务的过程中要做好创新服务,利用互联网大数据科学技术,不断创新高校图书馆的服务信息模式,这已经成为高校图书馆在互联网大数据时期的重要发展方向。

一、大数据对高校图书馆服务创新的意义

高校图书馆的服务信息主要指的是通过对信息进行搜集和整理,从而为读者提供有价值的信息,而将大数据运用到高校图书馆服务创新的过程中,有利于使高校图书馆的服务模式发生变化。大数据时代的到来,令传统的高校图书馆服务模式发生变化,提升了高校图书馆的服务质量,高校图书馆的信息服务有了更强的针对性,高校图书馆的优势体现在对大数据的拥有数量以及对各种大数据的能力分析方面,通过对大数据进行分析和处理,能够对读者们的行为进行准确的预测,从而不断满足读者们的个性化需求,为读者们提供个性化的模式服务,现在大数据的类型多种多样,主要包括文本、音频、图片和视频等信息,个性化数据在其中占据了大部分,所以高校图书馆未来的发展方向之一就是大数据的高端化^[1]。

二、大数据与高校图书馆

高校图书馆的信息资源种类繁多,数字资源逐年急速增长,因此,图书馆的大数据资源主要包括数字化资源,读者及行为信息和其他非结构化信息。

众所周知,高校图书馆的数据资源非常丰富,这些数据库资源包括从供应商处买的资源,也包括图书馆自建的数据库,因此,大数据与高校图书馆的深度融合,首先就表现在数字化资源方面。

高校图书馆每天都要接纳大量的读者,这些读者的信息被大数据所记录,读者利用图书馆当中的各种信息资源,读者的信息也会被采集,这些数据的价值极高,成为图书馆大数据的重要组成部分。

三、大数据引领高校图书馆服务创新

(一) 科学合理利用用户的资源

高校图书馆与普通图书馆不同,高校图书馆的价值在于为读者带来更多的剩余价值,因此,在大数据时期,高校图书馆的服务方向应该不仅仅局限于数据服务,而是对图书馆发展过程当中大数据进行利用和挖掘,比如说对读者的信息行为数据进行分析,将读者的信息作为高校图书馆重要的战略资源,通过这种方式能够提高读者的满意度,让读者对图书馆的认知度和忠诚度增加,通过科学合理的利用用户的资源,能够促进大数据时期高校图书馆信息服务水平的提升。

(二) 构建基于大数据的知识服务平台

在高校图书馆发展的过程当中,构建图书馆的大数据知识服务平台非常的重要,通过构建智慧平台,能够令高校图书馆的信息资源共享交易和协作水平更高。通过构建基于大数据的知识服务平台,能够令互联网教育资源服务平台的水平更高,满足创建网络教育新模式的要求,师生进行多层次、全方位日常管理的服

(三) 提升高校图书馆服务的智能化

在高校图书馆发展的过程当中,引入大数据有利于提升高校图书馆服务的智能化,现代高校图书馆的服务应该朝着智能化方向发展,只有这样才能令图书的使用效率随之提高,保护读者们的隐私,节约读者们等候拿书的时间。通过提高高校图书馆服务的智能化,能够保证读者准确的找到图书,让越来越多的读者能够感受到智能化服务带来的方便和快捷。

(四) 个性化服务的信息服务

在高校图书馆发展的过程当中,利用大数据能够对不同的读者利用技术对信息进行整理和分析,从而令读者们的信息需求得到满足,给予他们不同的个性化服务,借助大数据及相关的技术,能够令高校图书馆实施的小读者们的动态,并且根据读者们的动态来做出相应的服务,将一些合适的资料推荐给一个合适的读者,从而令高校图书馆真正的发挥出促进学术发展的重要作用,减少时间,不断促进高校图书馆的发展水平提升。

(五) 培养高校图书馆的人才

在高校图书馆发展的过程当中,不断培养高校图书馆人才非常的必要,培养具有高素质素质的图书馆管理员,使他们在与读者进行交流沟通时能够更加的方便,不断提高他们的网络与计算机素养,在数据库出现问题时,能够进行及时的维护,只有这样才能够对读者的信息知识进行加工和整合,从而不断促进高校图书馆信息服务质量水平的提升。

(六) 借助大数据的分析技术

在大数据时代,高校图书馆服务模式的创新离不开大数据的分析技术,大数据是信息产业的一个重要支柱。因此,利用大数据做好高校图书馆信息的利用和挖掘工作十分的必要,大数据的分析种类繁多,市场份额也逐渐扩大,因此在高校图书馆发展的过程当中,应该采集多样化的大数据资源,使大数据资源与大数据时代高校图书馆的建设成为一体,促进高校图书馆的水平提升,从而令高校图书馆不断转变自身的服务模式,打造高校图书馆用新技术构建云服务平台开展信息服务的模式,不断促进高校图书馆的健康发展。

四、结束语

在大数据时代下,促进高校图书馆服务模式创新有着得天独厚的优势,因此,图书馆一定要改变传统的以资源建设为中心的模式,通过大数据、云计算对读者的行为进行分析和研究,从而满足读者们的信息需求,为读者们提供个性化的服务。所以高校图书馆应该从不同的方面来对服务模式进行研究,促进数字高校校园的建设,提升个性化服务的信息服务水平,不断培养高校图书馆人才,借助大数据的分析技术改变服务模式,促进高校图书馆的高质量发展。

参考文献

- [1]任丽萍,袁爱莲.大数据时代高校图书馆服务模式的创新[J].科技资讯,2018,v.16;No.505(04):196-197.
- 作者简介:
张旭东,(1969.4-)女,汉族,吉林白城人,学历本科,职称:副研究员,从事图书馆学基础理论与图书馆管理/图书情报研究。