

之心,但是片面的赞颂使内容缺乏层次感,没有留给游客独立思考历史问题的角度,无法引起游客二次游览的兴趣。随着政治上思想的解放,这样的宣传教育方式,会使人有到被强行教育思想裹挟的感受,游客会产生抗拒心理。

### (三) 资金安排不合理

自2008年起,为弘扬红色文化,发展红色旅游业对革命纪念馆实行免费开放的政策。这是一项公益的惠民措施,中央对地方的革命纪念馆提供政策扶持。一方面支持场馆的正常运营,另一方面鼓励场馆进行积极大胆的革新,对场内基础设施、宣传内容,展览形式进行特色化、便民化出处理,做到贴近大众,雅俗共赏。可是部分中小型的革命纪念馆无法做到两方面兼顾,往往顾此失彼,导致资金运转不开。中小型纪念馆本应该注重对自身展览内容展览形式的创新和改革,却更渴望扩充场馆面积,注重基础设施优化。如卫生间,指示牌,休息区的从扩展美化,造成仅金絮其外败絮其中的现象。片面的追求华丽忽略内在,无法勾起游客二次游览的兴趣,使革命纪念馆成为一次“免费的午餐”,起不到思想教育的根本目的。

## 二、革命纪念馆发展新思路

### (一) 提高内部管理,优化服务

提高内部管理水平,分工明确,治理完善,保证革命纪念馆高效运营。在面对十一小长假或其他红色节日时,提前准备,在假期前两周做好人员的分配包括场内成团游客,散客的专门接待和卫生清洁工作展开。成团游客数量基数大,在红色假期的时候可能同一时间要接待三到四个团,想要做到各个团之间有序游览互不打扰,为游客提供优质的游览体验,就需要提前进行人员安排,入场前的接待,入场后的专人讲解,带领游客按照走最优质的游览路线,做到错峰休息,错峰游览,合理安排时间。人流量增大势必会产生很多的垃圾,这就需要多添加4-5个清洁人员,对卫生间、休息区、娱乐区进行不间断的打扫,做到人流量最高峰时地面也不见垃圾。优美的环境可以为革命纪念馆加分。

### (二) 巧用新技术,优化展览内容

革命纪念馆的展览模式采用灵活新颖的方式吸引游客的注意力。如使用立体声

效、仿真3D动画,创建出具有真实感的战斗场景、历史人物、历史的生活环境等,带给游客身临其境的感受。在文字展示方面多采用文字加实物的方式,结合灯光、动感模型带动浏览者内心的联想,切实的感受到革命精神的坚忍不拔。同时,大胆创新本着尊重观众,尊重历史的心态,寓教于乐在达到社会教育的目的上改善严肃沉闷的设计形式。

### (三) 合理安排资金

争取政策帮扶,申报文物保护和红色旅游专项资金。根据不同纪念馆的不同要求,有针对性的将资金分配于改善宿舍形象、周边设施和丰富馆内展示内容,陈列设计形式两方面。合理收获经济效益,在场馆周围建造小部分盈利性项目,如当地特色产品销售店铺,饮品食物售卖店铺,纪念品店,餐饮店等,纪念馆不直接经营却直接管理,收取店铺押金。即满足游客的基本需求又满足了纪念馆日常运营和定期保养。

### 三、结束语

总而言之,革命纪念馆是革命文化,革命精神、爱国主义情怀宣传教育的主阵地。面对新形势要积极认识到自身存在的问题,大胆创新,拓宽思路本着尊重文化、历史、观众的心态,对传统死板、缺乏自我思考空间的展览形式进行改革,使内容贴近大众更容易被游客吸收,达到社会教育的目的。此外合理安排资金,在提高服务质量的同时进行纪念馆的扩展壮大,也可以通过建设娱乐休闲区为纪念馆增加收益。

### 参考文献

- [1]曹欣欣.创新经营理念 开拓发展空间——对革命博物馆,纪念馆发展思路的思考[J].中国博物馆,2018(02):68-74.
  - [2]庞倩华,郑州二七纪念馆.加强爱国主义教育发展红色旅游——对新形势下革命纪念馆发展的思考[J].豫陕晋冀四省博物馆理论研讨会,2019.
- 作者简介:  
张玉琪(1975-)男,河南省驻马店市人,本科学历,馆员(文博)职称,研究方向:文博研究。

# 大数据时代高校图书馆服务模式与服务质量研究

张旭东

(白城师范学院经济管理学院 吉林 白城 137000)

**[摘要]**如今在各行各业都可以看到大数据的影子,高校图书馆也进入了大数据时代,利用大数据有利于提升图书馆的服务质量与水平,因此,图书馆要改变传统以资源建设为中心的模式,转变为个性化服务为中心,通过大数据对读者的行为进行研究,从而精准的服务。

**[关键词]**大数据时代;高校图书馆;服务模式;服务质量

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2019.11.944

目前信息技术在不断的发展,将大数据引入图书馆信息服务的过程中有利于提高高校图书馆的服务能力和水平,从而不断满足读者个性化服务的需求,将互联网大数据应用到高校图书馆服务的过程中要做好创新服务,利用互联网大数据科学技术,不断创新高校图书馆的服务信息模式,这已经成为高校图书馆在互联网大数据时期的重要发展方向。

## 一、大数据对高校图书馆服务创新的意义

高校图书馆的服务信息主要指的是通过对信息进行搜集和整理,从而为读者提供有价值的信息,而将大数据运用到高校图书馆服务创新的过程当中,有利于使高校图书馆的服务模式发生变化。大数据时代的到来,令传统的高校图书馆服务模式发生变化,提升了高校图书馆的服务质量,高校图书馆的信息服务有了更强的针对性,高校图书馆的优势体现在对大数据的拥有数量以及对各种大数据的能力分析方面,通过对大数据进行分析和处理,能够对读者们的行为进行准确的预测,从而不断满足读者们的个性化需求,为读者们提供个性化的模式服务,现在大数据的类型多种多样,主要包括文本、音频、图片和视频等信息,个性化数据在其中占据了大部分,所以高校图书馆未来的发展方向之一就是大数据的高端化<sup>[1]</sup>。

## 二、大数据与高校图书馆

高校图书馆的信息资源种类繁多,数字资源逐年急速增长,因此,图书馆的大数据资源主要包括数字化资源,读者及行为信息和其他非结构化信息。

众所周知,高校图书馆的数据资源非常丰富,这些数据库资源包括从供应商处买的资源,也包括图书馆自建的数据库,因此,大数据与高校图书馆的深度融合,首先就表现在数字化资源方面。

高校图书馆每天都要接纳大量的读者,这些读者的信息被大数据所记录,读者利用图书馆当中的各种信息资源,读者的信息也会被采集,这些数据的价值极高,成为图书馆大数据的重要组成部分。

## 三、大数据引领高校图书馆服务创新

### (一) 科学合理利用用户的资源

高校图书馆与普通图书馆不同,高校图书馆的价值在于为读者带来更多的剩余价值,因此,在大数据时期,高校图书馆的服务方向应该不仅仅局限于数据服务,而是对图书馆发展过程当中大数据进行利用和挖掘,比如说对读者的信息行为数据进行分析,将读者的信息作为高校图书馆重要的战略资源,通过这种方式能够提高读者的满意度,让读者对图书馆的认知度和忠诚度增加,通过科学合理的利用用户的资源,能够促进大数据时期高校图书馆信息服务水平的提升。

### (二) 构建基于大数据的知识服务平台

在高校图书馆发展的过程当中,构建图书馆的大数据知识服务平台非常的重要,通过构建智慧平台,能够令高校图书馆的信息资源共享交易和协作水平更高。通过构建基于大数据的知识服务平台,能够令互联网教育资源服务平台的水平更高,满足创建网络教育新模式的要求,师生进行多层次、全方位日常管理的服

### (三) 提升高校图书馆服务的智能化

在高校图书馆发展的过程当中,引入大数据有利于提升高校图书馆服务的智能化,现代高校图书馆的服务应该朝着智能化方向发展,只有这样才能令图书的使用效率随之提高,保护读者们的隐私,节约读者们等候拿书的时间。通过提高高校图书馆服务的智能化,能够保证读者准确的找到图书,让越来越多的读者能够感受到智能化服务带来的方便和快捷。

### (四) 个性化服务的信息服务

在高校图书馆发展的过程当中,利用大数据能够对不同的读者利用技术对信息进行整理和分析,从而令读者们的信息需求得到满足,给予他们不同的个性化服务,借助大数据及相关的技术,能够令高校图书馆实施的小读者们的动态,并且根据读者们的动态来做出相应的服务,将一些合适的资料推荐给一个合适的读者,从而令高校图书馆真正的发挥出促进学术发展的重要作用,减少时间,不断促进高校图书馆的发展水平提升。

### (五) 培养高校图书馆的人才

在高校图书馆发展的过程当中,不断培养高校图书馆人才非常的必要,培养具有高素质素质的图书馆管理员,使他们在与读者进行交流沟通时能够更加的方便,不断提高他们的网络与计算机素养,在数据库出现问题时,能够进行及时的维护,只有这样才能够对读者的信息知识进行加工和整合,从而不断促进高校图书馆信息服务质量水平的提升。

### (六) 借助大数据的分析技术

在大数据时代,高校图书馆服务模式的创新离不开大数据的分析技术,大数据是信息产业的一个重要支柱。因此,利用大数据做好高校图书馆信息的利用和挖掘工作十分的必要,大数据的分析种类繁多,市场份额也逐渐扩大,因此在高校图书馆发展的过程当中,应该采集多样化的大数据资源,使大数据资源与大数据时代高校图书馆的建设成为一体,促进高校图书馆的水平提升,从而令高校图书馆不断转变自身的服务模式,打造高校图书馆用新技术构建云服务平台开展信息服务的模式,不断促进高校图书馆的健康发展。

### 四、结束语

在大数据时代下,促进高校图书馆服务模式创新有着得天独厚的优势,因此,图书馆一定要改变传统的以资源建设为中心的模式,通过大数据、云计算对读者的行为进行分析和研究,从而满足读者们的信息需求,为读者们提供个性化的服务。所以高校图书馆应该从不同的方面来对服务模式进行研究,促进数字高校校园的建设,提升个性化服务的信息服务水平,不断培养高校图书馆人才,借助大数据的分析技术改变服务模式,促进高校图书馆的高质量发展。

### 参考文献

- [1]任丽萍,袁爱莲.大数据时代高校图书馆服务模式的创新[J].科技资讯,2018,v.16;No.505(04):196-197.
- 作者简介:  
张旭东,(1969.4-)女,汉族,吉林白城人,学历本科,职称:副研究员,从事图书馆学基础理论与图书馆管理/图书情报研究。