

独立的个体，每个学生都具有他们自己的家庭环境、成长经历、性格、爱好等等，而且每个学生都具有其自身的特点，基于此，班主任在于班上同学进行交流的时候要尊重每一个学生，在交流的过程中要仔细倾听学生的内心想法和意见，不要对学生的想法进行粗暴的点评，就算学生的想法比较幼稚老师也要保持足够的尊重，此外老师必须做好倾听工作，因为小学生的语言表达能力不强，他们说起话来往往难以准确表达自己的意思。还有一点要注意的是小学生往往自尊心较强，所以班主任在和学生进行交流的时候要耐心细致，针对不同学生的家庭环境、成长经历、性格特点以及个人爱好等等特征，对不同的学生采取不同的沟通交流方式，做好与每个学生的沟通工作。

三、平等对待班上的每个学生

班主任在具体的班级教学与班级管理过程中，要对班上所有学生采取平等的态度，不要因为学生家庭环境的差异或者学习成绩的差异进而对学生进行区分对待。要充分认识到每个学生具有自己独立的人格和认识，因此每个学生都具有自己特有的优势与缺陷，对于班上那些学习成绩较差的学生更要施加积极的关注与爱心，通过与他们的有效沟通，充分了解他们的心理和具体想法，在此基础上帮助学生树立积极健康的心态和认识，教会学生进行高效学习，进而全面提升学生的学习成绩。班主任要做到对班上每个学生都具有准确全面的了解，同时还要积极关注每个学生的学习情况和心理情况，进而对每个学生进行有针对性的教育与管理，为整个班级的发展提供个体的支持与促进作用。

四、给予学生真心关切

小学阶段的学生心理发展还不够成熟，他们在学习和生活中会遇到很多问题，班主任作为与学生关系最为亲密的师长，给予学生真切的关心是非常有必要的，这也是班主任班级管理中的沟通艺术。首先班主任应该对班上的学生一视同仁，不能因为成绩的差距对学生产生歧视；其次，在班级管理中多鼓励学生打开心扉，进一步了解学生内心的想法，把学生当成朋友一样去相处。比如班主任发现班上一成绩差的女生总喜欢发呆，被其他同学孤立，针对这样的情况班主任首先得与这名学生进行沟通和交流：老师发现你最近情绪不太好，我有什么可以帮助你吗？你给予这名学生真心的关切，了解她的心理状态；然后教师也要与班上其他同学进行沟通和交流：同学们，

如果在集体活动中，我们班少了一名同学，我们获胜的概率是不是会变少？他们明白班级和睦的重要性，建立起班级的荣誉感，拉近学生之间的距离。

五、班主任要做好与家长的沟通交流工作

班主任在做好与每个学生的沟通交流以外，还要积极联系学生家长，对学生在课余的学习情况和生活情况进行全面的了解，还要通过与家长的有效沟通，了解家长对学校的教育理念、管理方法、教学方法等方面内容的意见，这样就可以综合家长的意见建议来制定自己的日常管理工作。此外，班主任还可以将学生在校的情况及时反馈给家长，通过与家长交换教学、管理等方面的意见，从而找到更加符合小学生发展趋势的教育方法和管理方法。在与家长的沟通中，要充分尊重家长的意见，并在此基础上适当建议家长多多听取孩子的观点和意见，对孩子表现充分的尊重，采用民主平等的教育方法，在日常生活中多鼓励和表扬孩子，促使他们在良好的家庭氛围和学校氛围中健康成长。

六、沟通注重幽默感，增强沟通感染力

班主任在小学班级管理中扮演着非常重要的角色，在沟通和交流过程中，班主任幽默的语言会增强沟通的感染力，这是班级管理中的沟通艺术。小学阶段的学生自尊心非常强，班主任在管理过程中如果语言过于强烈可能会引起学生的反叛心理，班主任的幽默语言会让学生感到轻松，拉近与学生的距离。比如当遇到班上有同学上课迟到的时候，班主任不应该直接责怪学生，而是用幽默的语言说：“我们等等你花儿都谢了。”这样的语言不仅可以让学生意识到自己迟到的错误，也让其他同学的注意力被语言分散，给迟到的同学台阶下。幽默的语言是班主任开展班级管理工作的基础，提升了师生之间的沟通有效性。

学生成长的过程离不开老师和家长的积极干预，班主任要做好小学班级管理，就必须学会科学高效的沟通交流方法，班主任要有意识地加强自己的沟通能力和技巧，实现与学生的有效交流，打破师生之间的隔阂，为全面提高班级管理质量，促进全班学生健康发展，提高班级学习效率打下坚实的基础。

参考文献

- [1] 刘友杰. 小学班主任班级管理中的沟通艺术分析[J]. 中华少年, 2018年15期.
- [2] 罗玉芳. 浅谈小学班主任的沟通艺术[J]. 考试周刊, 2018年34期.

地铁运营安全管理的实践研究

刘欣宇

(合肥市轨道交通集团有限公司运营分公司 安徽 合肥 230000)

[摘要]地铁交通大部分处于地下，受外界环境干扰小，行车速度稳定，是城市居民出行的重要交通方式。地铁交通系统复杂，需要在地下狭窄的空间布置多种设备，各设备的协调工作才能确保地铁交通的安全运营。地铁列车本身也是一个复杂的系统，各种设备受技术寿命的限制，不可避免会出现技术故障，会严重影响地铁的运营，甚至会出现地铁安全事故。在地铁的运营管理中，事故救援应急也成为地铁运营管理人员工作的重要内容，有必要针对地铁运营出现的列车事故进行分析，提出相应的整改措施。

[关键词]地铁运营；安全管理；措施

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2019.11.060

1 地铁安全运营管理现状

地铁是城市的主要交通工具，地铁的运量大，方便、快捷、环保，因此，其应用范围日益扩大。在开展地铁运营时，需高度重视其安全问题。目前，我国地铁运营安全水平比较高，管理措施相对完善。在各大地铁站中会安装视频进行监控，还有配套的门禁与报警等安全装置，这样就可以有效提高人民出行的安全系数。1969年，北京地铁1号线正式投入使用，这意味着我国地铁运营工作正式起航。经过几十年的发展，我国开通地铁的城市越来越多，由于地铁建设规模大，发展速度快，因此就会在运营中出现一些不容忽视的问题。比如，地铁运营人才流失，队伍年轻化经验不足等。还有一些地铁项目投入后就立刻使用，或者一边施工，一边运营；追赶工期，缩短施工时间，安全管理意识比较薄弱，这样就会产生安全事故，增大安全运营的难度。目前，已有不少地铁项目在运营时发生安全事故，其所造成的损失不容忽视。为保证地铁安全运营，就要重视风险因素，将风险降到最低。要不断完善安全管理措施，提高安全管理意识，将安全事故降为零。

2 地铁工程施工现场安全风险管理的现状

在我国地铁工程施工现场安全风险管理工作，普遍存在管理效率低下的问题。其主要体现在以下几个方面：（1）物的危险管理不到位。在施工过程中，工作面不够稳定、设备完好性相对较差、消防设施不够完善、临时用电不够规范、空间作业条件差等问题多有存在。以工作面不够稳定问题为例，如暗挖工程没有依照设计标准超前注浆加固改良地层，开挖尺寸不够合理，明挖工程放坡开挖坡度相对较大、支护强度不足，或是模板支架处理不当，就会导致安全风险问题。（2）人的危险管理不到位。在地铁工程施工过程中，如人员存在违章指挥行为、违章作业行为、违反劳动纪律行为，会导致安全风险问题出现，进而产生安全事故，如施工作业人员没有特种作业资格证、没有戴安全帽，就有可能因此导致安全事故。（3）管理体系不健全。如安全质量保证体系不健全、安全管理制度不完善、安全教育培训体系流于形式、安全技术交底针对性不足、安全管理队伍建设基础薄弱等问题的存在，会让施工安全风险问题产生，导致工程项目有施工安全事故产生。

3 地铁工程安全风险管理的措施

3.1 建立完善的应急预案体系

在地铁运营工作中，要制定完善的应急预案，完善应急体系，这样就可以有效应对突发事件。要对所有可能存在的安全隐患、问题进行预测和分析，通过合理的评估后，明确相关人员的职责，建立报警、响应和处理等一系列应急体系，使相关人员能够在第一时间解决突发问题。结合实际情况编制地铁安全运营应急预案，通过多方面求证、论证的方式确保应急预案更加合理、具有可操作性。在制定应急预案时，要保证员工可以冷静面对、解决问题，要组织员工开展实战演练活动，提高地铁运营安全水平。要完善地铁应急状况演练机制，确保应急演练常态化，使相关

人员能够提高自身警觉意识。此外，还要提高社会大众的安全意识，使其能够了解到地铁安全运营的意义，加大宣传教育力度，将安全教育与城市防灾教育相结合，渗透到各个社区等潜在乘客之中。

3.2 加强设备故障的排查

车辆部要对所辖设备故障情况进行认真排查、研究分析，结合设备实际运行情况，对设备可能出现的问题进行有计划的排查，并制定相应的整改措施；同时应加强设备的日常维保工作，根据设备自身特点，制定切实可行的维保周期，并不断完善设备维修工艺。对生产过程中发现或暴露的质量问题要善于进行梳理、归纳，掌握电客车各系统故障发生规律，制定相应的应对措施，并结合现有电客车修程修制，对一些偶发性故障部件检修予以补充。另外，结合近期发生的一些偶发性、频发故障，要摸准规律，认真查找故障根本原因，制定相应的解决措施，在后续的检修过程中，要根据设备特性，扩大设备（部件）检修范围，做到计划修与临修相结合，增强故障敏感性，对故障处理要做到积极靠前、主动出击，以点带面查根源，做到不留死角。同时督促各设备管理部门完善设备质量管理，加强更换备件后的相关功能验证工作；加强对厂家的管理，针对故障应急响应和返修件质量保证问题及时与厂家进行沟通，制定解决方案和质量保证措施。

3.3 加强应急救援处置能力

安全技术部要根据地铁运营情况，提前做好安全预想工作，针对可能发生的突发情况，应积极安排、调整各部门应急演练项目，牵头各部门对前期各项演练活动进行总结，对各部门演练方案进行不断优化、完善，查漏补缺，切实提高部门应急救援的处置能力；同时要切实做好日常演练培训工作，稳步推进，逐步提升员工的应急处置能力。各部门要高度重视生产过程中所暴露的各类问题，提高全体人员的问题意识，提高对各类问题的敏感性。问题面前必须眼睛向内，透过表面探究问题根源，并要注重对问题的整改与防范。无论是问题发生的责任部门还是问题的非责任部门，都要树立正确的态度，要充分汲取问题教训，举一反三，防微杜渐。

结束语

地铁交通具有一定的特殊性，当发生突发事件时，人员疏散和救援困难，必须做好地铁运营管理工作，同时总结和完善地铁事故的救援应急措施。在发生地铁事故时，按照事故的类型和相应的应急救援方案，遵循“先通后复”的原则，及时采取措施使得运营尽快恢复，并在事后认真分析事故产生的原因，汲取经验和教训，完善救援应急预案，同时采取预防性措施从事故的源头抓起，防止同类事故再次发生。

参考文献

- [1] 章俊. 地铁施工阶段安全管理的有效措施[J]. 工程设计与设计, 2020(7): 269-271.
- [2] 张开. 地铁运营事故分析及对策研究[J]. 智能城市, 2020(6): 137-138.