

# 浅析管理诊断对邢台烟草高质量发展促进作用

郝亚丽 钟耀达

(河北省烟草公司邢台市公司 河北 邢台 054000)

**【摘要】**在全省烟草商业系统工作会议上,省局明确提出要持续深入开展全员、全方位、全过程精益管理,夯实行业高质量发展的管理基础。本文以邢台烟草管理诊断开展为实例,深入分析行业管理诊断开展现状,阐述了管理诊断开展的流程、方法及意义,并就如何开展好管理诊断工作提出具体措施。

**【关键词】**管理诊断;高质量发展;流程管理

## 一、管理诊断对邢台烟草行业高质量发展重要意义

### 1、管理诊断是夯实企业管理基础的最佳手段。

管理诊断是国家局在全国烟草行业推行了一项重大战略工程,是企业夯实高质量发展基础的重要切入点和突破口,各单位可结合自身管理实际,成立诊断专家队伍,设计诊断内容,查找并消除企业管理短板,提升管理水平。以邢台烟草为例,2019年,我单位共诊断问题88项,其中立行立改51项,通过协调解决16项,形成课题18项。

### 2、管理诊断是培养企业管理人才的最佳工具。

管理诊断覆盖企业经营全流程,专业性强,对诊断组成员综合素质要求较高,这就要求我们要通过专题培训及诊断活动带动等方式,培养管理诊断人才。截止目前,我单位共组织管理诊断专题培训3次,同时通过现场教学、交叉诊断及观摩学习等形式,有针对性培养管理诊断人才,逐步奠定管理诊断人才基础。

### 3、管理诊断是融合企业管理工具的最佳方法。

管理诊断面向企业经营全方面,也包括各项管理方法和工具运行情况,在管理诊断开展过程中,也需要用到对标、创新、精益管理、标准化等管理方法和工具,这就为各项管理工具融合奠定了基础。邢台烟草坚持以高质量发展要求为着力点,逐步形成对标找差距—创新促提升—标准固成果的闭环管理模式。

## 二、邢台烟草行业管理诊断面临的问题

近两年来,邢台烟草管理诊断工作经历了统一思想、搭平台、建机制过程,管理诊断工作逐步步入正轨,从去年管理诊断开展来看,借助管理诊断,我们发现了很多企业基础管理存在的问题,解决了部分重点难点问题,取得了较好的效果。但是通过对管理诊断全过程进行评价,我们发现还存在管理诊断专业人才短缺、方法工具运用不熟、诊断流程不够精简高效、自我诊断实效较差等问题,在一定程度上制约了管理诊断高标准、高质量开展,也成为下一步需要重点解决的工作。

## 三、管理诊断在推动邢台烟草高质量发展具体措施

### 1、构建长效化管理诊断专家团队。

企业领导者往往具有丰富的管理经验,更善于从全局性和战略性高度看待问题,在认知能力、工作推进及资源调动等方面具有独特的优势,管理诊断的有效开展离不开强有力的组织领导。因此,组建一支以企业一把手为组长,主管领导为副组长,中层部门负责人及企业管理骨干人才参与且中层以上干部参与率达到60%以上的诊断专家团队,能够有效提升管理诊断工作质量和工作标准,充分调动被诊断单位参与积极性,提升管理诊断实效。

### 2、构建标准规范诊断内容查询库。

诊断内容编制是管理诊断工作中一个重要环节,也是管理诊断能够取得实效的关键,特别是自我诊断环节,由于各单位、各部门无法掌握企业管理整体安排,自我诊断内容编制参差不齐,严重影响诊断效果。因此,需要我们企管部门统筹谋

划,将管理诊断纳入标准化管理,按照行业高质量发展及核心竞争力建设要求,结合重点工作实际,构建标准化的管理诊断内容查询库,明确诊断关键环节,着力解决企业管理短板瓶颈,推动企业提质增效。

### 3、构建制度化方法工具培训机制。

管理诊断因其专业性,需要用到大量的方法和工具,针对不同的诊断内容,选取最佳的诊断工具,才能保证管理诊断科学性和实际效果。为此,需要将诊断方法和工具也纳入管理诊断标准化管理,构建诊断方法工具库,并将方法工具运用与诊断内容一一对应,健全完善常态化、制度化的学习培训机制,可通过管理诊断专家团队成员轮流授课的方式,提升方法工具运用水平,确保管理诊断能够透过现象看本质,不断挖掘企业深层次管理问题。

### 4、构建可衡量指标依据评价标准。

管理诊断是一个“发现问题、分析问题、解决问题”的过程,在发现问题过程中,需要我们明确一个衡量的指标标准,即用对标的思维,对全国、全省相关先进指标进行收集整理,构建指标依据评价标准。同时,引入消号机制,问题发生后构建问题消号清单,依据先进指标深入分析问题产生原因,学习借鉴其经验做法,做到发现一项、整改一项、消号一项,并做好整改措施落实情况的监督检查,并通过编制推广管理诊断案例的形式做好管理提升。

### 5、打造精简高效的最佳诊断流程。

目前,管理诊断流程从诊断方案编制到最终标准固化共有9个环节,流程环节多、参与者多,统筹管理难度大,流程运行效率不够高,在一定程度上影响了管理诊断工作顺利开展。基于此,邢台烟草将管理诊断与标准化深度融合,在对诊断流程精简优化基础上,构建出“五元二阶”标准化管理诊断新模式,形成标准化管理的诊断专家团队、诊断内容库、方法工具库、指标依据标准及学习培训机制,将诊断流程环节减少为诊断内容选取—自我诊断—现场诊断—复验证—标准固化五个关键环节,极大的提升了管理诊断效率,为企业高质量发展奠定基础。

随着行业高质量发展的深入推进,持续提升企业管理水平已成为企业强基固本、控制风险,更好应对经济运行下行压力的现实需要。管理诊断作为一种先进的管理方法,在融合各项管理工具、对标更高工作标准、消除企业管理短板等方面起到巨大的推动作用,在以后的工作中,邢台烟草将以企业诊断信息化建设为着力点,持续提升企业管理水平,为开创行业高质量发展新局面贡献自己的力量。

## 参考文献

[1]马蕾,杨宇博.对精益管理理念下烟草商业企业高质量发展的思考[J].现代商业,2018,000(028):115-116.

[2]刘毅,陈丽超.精益管理视角下推动地市级烟草商业企业基础管理高质量发展的对策研究[C]//广西壮族自治区烟草公司柳州市公司2019年学术论文汇编,2019.

# 青年教师专业成长的影响因素与促进策略

郑美莲

(江西省玉山县瑾山小学 江西 玉山 334700)

**【摘要】**对大多数学校来说,青年教师是其打响名号,高举旗帜的主力军。但是从客观角度来说,青年教师相较于优质的、老资格的教师,无论在教学理念、能力、经验、方法等方面都“矮一截”。为了弥补青年教师的短板,学校必须要采用科学的教师培训策略。据此,本文从思想引领、业务指导、规章学习、搭建平台几个方面进行分析。

**【关键词】**青年教师;专业成长;影响因素;促进策略

随着新课改的不断推进,学校对青年教师的需求量越来越大,对小学来说,吸纳并培养优质的青年教师将为其树立良好的社会品牌和行业口碑奠定非常重要的基础。所以,探究一条有助于青年教师的快速成长道路已经成为了学校的重要任务。

## 一、青年教师专业成长的影响因素

青年教师初来乍到,教学能力和经验都显不足,在其专业成长道路上,会受到诸多因素的影响,主要包括以下四点:第一,青年教师的教育思想普遍不成熟,虽然在前期培训中已接触到先进的理论知识熏陶,但学和做完全是两回事,如何去教他们并不知道。第二,青年教师的教学业务并不熟练,无论是备课、讲课、布置作业、教育管理都只能照本宣科,难免会遇到问题。第三,青年教师普遍对学校的规章制度不熟悉,或存在行为偏差造成教育问题,这或许不是青年教师有意为之,但总归是造成了不良的教育影响,需学校方面强势纠偏。第四,青年教师的职业规划并不清晰,无法正确处理生活和工作之间的关系,庞大的教学压力使其易生沮丧、无助、抱怨等不良情绪和行为。

## 二、青年教师专业成长的促进策略

### (一)科学的思想引领

由于青年教师刚刚进入学校,各方面经验和能力都明显不足,处于熟悉教育

岗位的关键时期,所以,科学的思想引领对青年教师的未来发展非常重要。具体来说,科学的思想引导包括两部分,即教育理念培养,教育责任心培养。

首先,教育理念培养即让青年教师在教学初段就形成科学的教育理念,其中包括“人本教学”理念,课堂教学中始终以学生为本,立足学生的学习兴趣和感受;“生活教育”理念,融入生活之中开展教育教学活动,培养实用型人才;“创新教育”理念,时时刻刻以创新引领自己的教育教学工作,敢于推陈出新。其次,教育责任心培养即让青年教师正确看待教师这个职业,一方面,教师教书育人,是人类灵魂的工程师,功在当代立在千秋,非常伟大,而另一方面,教师也是人,也有自己的生活和理想,既然选择了教师这个职业,就要恪守教师职业道德规范,严于律己,做好本职工作。

### (二)精细的业务指导

精细的业务指导保证了青年教师可以在最短时间内开始正式的教育教学工作,客观来说,青年教师刚刚步入教育岗位,关于教什么、如何教两个问题还是很模糊的,所以只有进行精细的业务指导,才能使其快速成长为可以独当一面的优秀教师。

首先,对于青年教师,学校教委会应当组织老教师组成专门的教育研究队伍,