

获得了家长的大力支持。形成了新的教学形式“教师+学生+网络+家庭”的四合一共同参与新型教学模式：我们都是参与者，没有谁是固定的老师，没有谁是固定的学生，所有参与者既是老师同时也是学生；没有固定的教学课堂，网络是课堂，家里也是课堂，一本好书也是课堂；没有固定的教学知识，教师讲的是知识，父母讲的是知识，学生的困惑也是知识，一场班会内容也是知识，一次厨艺展示也是知识——我们每天都要进行学习（学习），每天都要要求反馈（完成作业），对于没有及时答复的问题我们一定要在发现后进行回复，防止伤害到学生的心灵，所谓“不以善小而不为，不以恶小而为之”，老师的每一句话，任何一个动作都可能对学生造成影响：可能对学生造成打击，也可能给学生注入满满的正能量！

（二）在网上教学实践中

要求所有班级要做到以下几点：1. 在上级的要求下做到合理的科学的网上教学的时间要求：什么时间开始上课，如何做好考勤工作，怎样做才能保证学生不早退；什么时间休息，文武之道，一张一弛，特别是要提醒学生保护好眼睛，坚持做好眼保健操，这也是广大家长所关心的问题；哪段时间练习，何时处理作业反馈：不管是线下教学还是线上教学，学习效率永远是排在第一位的，尤其是网上教学，我们不能只是抱着完成任务的态度进行网上教学，我们要让我们的真正抓住契机通过网上教学有所收获。安排小组长协助老师收取学生的作业，及时批改，针对评讲，对表现好的小组和各人进行各种形式的表扬，对表现差的小组和各人要了解情况发现问题，进行热情洋溢的帮助，既鼓舞了学生的信心，又提高了网上学习的效果；各学课要根据自身学课的特点和要求做好备案并严格执行。在执行的过程中还要根据反馈的信息进行及时的调整，不要丢失的自己的“阵地”，让学生不喜欢你这个学科只喜欢其他人的学科，这不仅仅是对你个人对你自己学科的伤害，还是对整个网上教学打整体仗极大的伤害；学习并不只是简单的网上教学，我还要求老师特别是班主任老师要多多联系家长，在力所能及的范围内解决家长可能的困难；细心耐心的做好学生的各种，知晓学生的困惑，做好心理辅导，调整教学形

式。2. 重视阅读与写作。新的教学形式下我们不太可能组织学生一起进行阅读或者朗读，所以，我要求所有英语老师和语文老师要提前做好阅读内容和写作内容的预案，让学生们比较从容的进行准备并积极完成，读几本好书，写一些感受和心得，不但利于我们的教学，更利于我们的学生顺利成长。3. 积极参与锻炼。我叮嘱和安排了年级的几个年轻的体育老师提前安排好了，疫情下，家里都能有效锻炼的网络体育课。我和班主任老师们一起参加与了形式各异，新奇活泼，健康又便宜操作的网络体育，搞得红红火火，锻炼了我们的身体还又有效的保护了学生的眼睛。4. 亲子活动。疫情期间大家难免烦躁，难免辛苦，学生如此，家长也如此。所以我要求班主任每周给各班安排一次亲子活动的时间：和家长共同看一部电影，陪（或者让家长教）家长做一顿饭或做一道菜，和家长一起做一次COSPLAY，教家长唱一首歌或者跳一段舞，同时要求上传活动内容并进行展示。这样不仅增进了学生与家长，学生与学生的交流，而且缓减学生的压力与烦躁情绪，也许还缓减了家长的压力与烦躁，事半功倍！

三、强化理想信念教育

最后要说的是“疫情无情人有情”我们所要做的就是迎着困难砥砺前行抱着必胜的决心打赢抗疫之战；没有什么“岁月静好”，只有在阵痛中新生或者死去，我们只有充满信心地去接受疫情下网上教学的挑战；碧云天，黄叶地，在疫情和网上教学的双重洗礼，踏出坚实的步伐，一步一个脚印，努力成长，迎接我们的未来，“静等花开”！希望以我在疫情下网上教学进行的新的尝试，新的管理的经验和心得，起到抛砖引玉的作用，和我们的教育同行一起有效的帮助我们的学生顺利成长，为我们国家的抗疫之战贡献力量！

参考文献

- [1] 武鹏亮. 在平凡岗位践行爱国精神[N]. 许昌日报, 2020-02-20 (003).
- [2] 王岚. 用爱国主义精神构筑民族脊梁[N]. 吉林日报, 2020-02-24 (011).
- [3] 刘政. 弘扬爱国主义精神 激发奋进磅礴力量[N]. 青海日报, 2020-02-24 (011).

人工智能对企业管理的影响研究

朱杰辉

(北京工商大学 100048)

【摘要】 随着科学技术的飞速发展，信息化时代已融入我们的生活。很多高科技迅速发展，同时深远地影响着人们的生活，随之，人工智能技术的运用也深远地影响着我们的生活。同时人工智能技术也冲击着社会的方方面面，而企业更是在如何与人工智能融合提高效率中面临着诸多问题。基于此，文章研究了人工智能对企业管理的影响。

【关键词】 人工智能；企业管理；影响

前言

计算机系统基于人类的思维和行为来推理、并学习和解决问题的科学技术，即人工智能(Artificial Intelligence, 简称AI)技术。AI在日常生活有着广泛的应用十分广泛，不仅可以代替体力劳动，而且可以便利人们的生活，推动社会的发展，AI的出现将会取代一切社会工作。假设在企业管理中应用AI，可以实现企业管理的新变化，促进企业管理的智能发展，形成一种新型的智能企业管理模式。

1 人工智能基本原理及特点阐述

1.1 特点

计算机的发展速度非常之快，随之AI顺势而生，简而言之，AI是从计算机中分离出来的产物，AI在未来发展中占据着非常重要的位置；AI的主要特点是采用计算机代替人工的各类复杂工作，同时利用自主分析数据的功能、自主推理功能，对脑力繁重的人们的工作压力进行高效缓解；利用计算机编程集中采集信息数据，同时自主识别采集到的数据、图形以及本文，然后在使用计算机技术对采集到的数据、图形以及本文进行分析及处理。在此过程中，AI能减少由于人工操作而引起的各种失误数据，进而减少人资成本，提升工作效率，这是AI最重要的特征。

1.2 原理

在这个阶段，最成功的研究领域是专家系统，它主要由四个部分构成，即推理引擎，知识库，人机界面和工作存储器。本文以该系统为例，详细介绍了AI的原理。其中，系统的知识库和推理引擎是重要的核心部分。首先，在构建知识库时，我们应该制定重要的问题，简言之，应该准确地表达该领域相关知识的表达形式，推理引擎的关键含义是对推理机制的确认，表达形式确认后，根据相关需求，使用推理引擎进行推理以方便相关工作；机器界面的关键含义是处理咨询问题，也是一个用户窗口。可以将工作存储器当作一块黑板，记录推理的全过程，倘若把传统程序的结构看作数据结构加上算法，那么知识+推理将由人工智能技术系统的结构来表示，与传统的程序结构相比，两者之间的区别很大，与传统程序系统的应用效果是不可比拟的。

2 人工智能对企业管理的影响探究

2.1 对企业管理决策的影响

今后，人工智能技术在不断地进步与发展，并逐渐成为高效率工作、低成本运作、公平处理问题的辅助者。对管理人员而言，这不是威胁，而是一种缓解管理人员压力，帮助管理人员做出决策并促进管理人员提高效率的工具。现代AI不仅可以输出报告和数据，而且能在第一时间深入研究及剖析数据，以便对辅助判断进行更准确地判断，并从看似混乱的数据中找到规律的关联。与以前的信息系统相比，将AI管理平台定义为知识丰富的“顾问”并不过分。

举个简单的例子，实体零售店，以往依赖于员工与顾客的沟通，对顾客需求进行了解，在融入智能设备后，如人脸识别设备，能对顾客的购物满意度进行全理解；顾客对哪些产品比较中意；哪些产品促销效果较好；到店的人流量等。管理人员们分析这些收集到的“数据”来纠正以前的管理决策。

2.2 对企业档案文件管理的影响

企业在运行过程中对数据的管理需要通过大量的档案、文件管理来实现，人

工智能背景下，企业的文档档案管理逐渐变得更加智能，电子档案管理是现阶段最便捷的管理方法。对于企业的电子文件管理人员而言，建立合理的电子文件管理系统是实现智能化文件管理的关键举措，唯有这样才能限制管理人员的管理方法和规范，而且才能使企业内部的电子档案在使用上有一定的规定，以减少丢失和修改电子文件的情况。

2.3 对企业生产、运营影响的影响

企业在生产、运用管理中通过智能管理系统的管理模式，可以大大提高生产效率，使得生产管理、运营模式高效化。例如建筑类企业在实施建筑工程的施工管理中，建筑工程施工的管理上须加大监管力度，实时监管工程整个施工过程。监管部门运用管理系统对施工材料、施工进度、施工器械等方面进行监管，管理数据录入管理系统中，实现精细化管理工作，确保工程的质量。生产、加工为主要运营方向的企业在生产与运营过程中通过管理信息的记录与实时跟进，产品的性能与质量得到提升。在管理中使得每一个产品都在数据库能够查找到相关生产记录与使用方法，使得管理工作更好的进行。

2.5 对企业员工培训的影响

公司培训和学习的目的在于改善员工的行为，提高其工作效率，然后促进促进企业目标的实现。但现阶段培训的关键点仍然是员工了解相关知识和技能，才能完成工作任务。在AI技术植入的背景下，员工需要学习的显式知识和技能将是“AI”。企业培训学习的未来场景是将员工所需的匹配知识，能力和绩效标准存储在系统中的某个位置，并提醒员工第一时间学习和更新，对员工的整个学习过程进行实时跟踪，并记录学习情况。从知识和技能传授人员到“人工智能教育工具的设计者”，公司培训指导员的角色将发生巨大变化，并且经常承担指导任务。将来，公司将集中于人际沟通培训，管理沟通培训，情商智力培训和创新的解决问题能力培训。

结束语

总而言之，人工智能等相关技术的不断发展，使企业面临更多的机遇和挑战，企业管理将更多地应用于人工智能。面对人工智能的快速发展，员工也应及时转型，转向更高级的专业人才。管理者还应跟踪人工智能应用和设施的技术要求，充分认识人工智能对人力资源的影响，努力顺应时代潮流，在人工智能的冲击下充分发挥人的特点，将员工特点与人工智能融合起来，使企业管理更加高效科学。

参考文献

- [1] 陈维. 人工智能对会计行业的影响及应对策略[J]. 中国商论, 2017 (34): 127-128.
- [2] 陈任峰. 新技术革命视野下人力资源管理的思考[J]. 中国金融电脑, 2017 (06): 61-63.
- [3] 王伟琪. 浅谈人工智能在人力资源领域的应用趋势[J]. 电子世界, 2017 (18): 107-108.
- [4] 王亮. 用人工智能技术提升人力资源管理水平[J]. 中国石化, 2017 (07): 53-54.
- [5] 孙玉堂. 论加强企业管理对提高企业竞争力的重要性[J]. 现代商业, 2012 (26): 98-100.