

浅析如何做好基层工会工作的几点认识

逯 敏

(中国石化胜利油田分公司油区护卫管理中心 山东 东营 257231)

【摘要】按照工会工作要“精准对接职工需求，主动服务职工群众，扎扎实实解决职工群众最关心的利益问题、最困难实际问题”这一要求，我单位牢固树立“竭诚服务职工群众”的工作理念，在打造立体化服务网络，构建全方位服务体系，全心全意做好新时期工会工作进行了探索。

【关键词】做好；基层工会工作；认识

一、明确目标

讲“新”，讲“网”，讲“情”。干好工会工作，就要走好群众路线，主动进入群众中间，最大限度凝聚职工智慧力量，全力促进工作提质增效。一是“新”，新时代，新气息，提升职工凝聚力，就要明确职工需求，“新时代职工的诉求有哪些”“我们的工作困难是什么”“我们能够做好哪些重点工作”。二是“网”，发挥好互联网的作用，果断“吸粉”，通过各种活动，占领信息化时代阵地，问计于网、业务上网、服务在网、维权到网，发挥“互联网+社会”的服务模式。三是“情”，热情服务职工群众，解决职工的一些实际问题，聊家常、谈生产、交流思想，为职工办实事、做好事、解难事，关心帮助职工，学会“关爱什么，如何去关爱”。

二、全方位倾听群众呼声

发挥“六个研究分会”作用，把握好离退、家属、协解等各类群体的思想脉搏和呼声要求。在运行好“我和工会主席说句心里话”平台的基础上，开通微信“基层之声”专栏，近距离听取职工心声，实现覆盖面由网络IP向全员掌上扩展。健全完善基层联系点、与职工结对子同劳动、代表联络等常态化联系职工群众制度，面对面、心贴心、实打实做好职工群众工作，真正把职工群众的所思、所想、所急、所盼，做到职工群众的呼声、怨声、指责声，声声入耳。

三、全方位推进普惠化进程

顺应职工群众对美好生活的期待、新需求，深化普惠职工服务，切实为职工群众办实事、做好事。按照“马上就办、一次办好”的要求，强化区域职工服务中心运行，努力打造一个职工可信赖、可依靠、可放心的综合服务中心。深入开展“过生日、送祝福”“走基层、访万家”“感念护卫·薪火相传”等“六件实事”，让工会温暖惠及广大职工群众。建立“护卫之家”微信服务平台，把服务送到职工群众的指尖上、心坎里，不断提升职工群众的幸福指数，做到想职工所想、急职工所急、为职工所盼。

四、全方位推进精准困难帮扶

聚焦困难群体，按照《有限公司工会2019年工作要点》中“统筹运行、精准施策、救助到位”的工作要求，统筹困难帮扶、医疗救助、互助保障、志愿服务等工作，整合帮扶资金和救助制度，提升帮扶成效。实施困难群体“档案化”管理机制，建立完善困难群体数据库，实现动态管理、精准救助。不断深化“五彩”志愿服务，实施“私人订制”，不断丰富帮扶内容，创新帮扶形式，推进精准帮扶向真困难群体聚焦，做到职工群众的难事、急事、困难事，事事关心。

五、以助推发展为核心，推进工会作为一流

突出思想理论武装对于发展的指引及核心作用，切实推进党的十九大、中国工会十七大、山东工会十五大精神落地落实，引领职工群众“听党话、跟党走”。认真宣贯油田党委扩大会、职代会和公司职工大会，使会议精神成为职工群众的思想武器和行动遵循，凝聚护卫大队高质量快速发展正能量。深化职工群众思想教育引导，广泛开展“想护卫好、为护卫好”群众性教育实践活动，同心同德，同心协力，共同创造护卫大队美好未来。切发挥工会推进促进和桥梁纽带作用，定好位、

定准位，工作超前一步、马上就干，以工会作为推进公司发展。

六、以价值提升为重心，推进职工素质一流

大力开展劳动竞赛，广泛开展“五型创建”竞赛、创新创效拉力赛、基层班组竞赛，带领职工“当好发展主力军，价值创造在岗位”。助推职工素质提升，践行“依靠人才强企、建设人才强企”理念，打造一支“听党话跟党走、有技术会创新、能担当善作为”的职工队伍。抓实基层班组建设，组织好“星级班站”创建和“查促促”活动，夯实班站建设和岗位创效基础，推动班组建设管理水平提升。注重创新创效质量，加强分级管理和动态考核，瞄准生产热点、管理难点、现场痛点，创新创效献计献策，在提质增效中当先锋站排头。

七、以服务职工为根本，推进基础保障一流

完善职工群众服务保障机制，实施“幸福一线、幸福职工”行动，持续深化大事小情志愿者服务和北京绿色就医服务，力所能及为职工做好便民惠民服务。健全职工群众联系反馈机制，完善民主管理制度，发挥职工代表作用，推进厂务公开工作，持续推进“一对一结对互助帮扶”和“走基层、访万家”工作，维护好职工合法权益。推进职工群众帮扶救助机制，统筹困难帮扶、医疗救助、互助保障、扶残助残、慈善救助等工作，聚焦困难群体，提升精准帮扶水平。做好职工群众思想调研机制，了解职工利益诉求，把握职工思想脉搏，畅通职工表达渠道，主动为职工答疑解惑。

八、以凝心聚力为责任，推进干部作风一流

积极探索油公司模式下的基层工会建设，深入开展职工之家“建、强、兴”行动，营造“心齐气顺劲足家和业兴”良好氛围。加快推进工会工作窗口化、项目化、程序化、规范化，使工会组织坚强有力、充满活力。按照“公司发展导向在哪里、职工服务需求在哪里，工会工作重点就到哪里”的要求，创新推进工会工作运行机制。聚焦“政治性高素质专业化”，打造一支政治坚强、本领高强、意志顽强的工会干部队伍，通过工会干部的优良作风，引领带动职工队伍整体作风的转变、素质的提升。

九、找准定位，维权益，促和谐

维护职工的政治权，实行民主选举、民主管理、民主决策、民主监督和评议，维护好职工的知情权、参与权、表达权、监督权，让职工在工作中真正知情、明理、支持、参与。维护职工的生存权，为职工大病困难、保险福利、职业培训、劳动保护等方面提供便捷通道，及时排忧解难、雪中送炭。维护职工的发展权，积极开展各类群众性竞赛活动，强化职工技能素质提升，畅通成长成才渠道，让职工在参与油田发展建设中建功立业，实现自身价值。

下步工作中，我单位要深入基层促发展，深入群众解民忧，竭诚服务广大职工群众，努力把工会组织建设成为职工群众最可依靠、最可信赖的职工之家，把工会干部培养成为职工群众最信得过、最离不开的娘家人。

参考文献

[1] 兰丽. 浅谈如何做好基层工会工作的几点认识[J]. 科技信息, 2012(36): 121.

鉴赏萧乾文学作品《落日》中的温情杂感

胡银波

(云南艺术学院 云南 昆明 650033)

【摘要】萧乾，原名萧秉乾、萧炳乾。萧乾的小说中带有自传性色彩，自小受到基督教文化的影响，很多作品是自己童年经历一定程度上的反映。在萧乾的小说中，经常将笔触着眼于细节描写，也正如其他京派作家一样在自然和童心中不断寻找美。本文致力于鉴赏萧乾的短篇小说《落日》，感受他描摹抒情里的温情杂感。

【关键词】萧乾；《落日》；余晖；温情

“在七十岁上去回忆自己的早年，宛如黄昏时分在黯淡灯光下去翻看一本罩满尘埃的相册。它原是个很普通的黑色硬皮笔记簿。在那磨破了皮的硬皮中间，夹着几张早已褪了色的旧照片……”初读萧乾的小说集，我总是能感受到一股萧瑟的气息，正如在那昏暗小屋里生活一样，我所看到的就是那黯淡灯光下映射出的光晕，一圈又一圈，微弱的、昏黄的，又映射着那灰暗的人生。我用“余晖”作为这篇文章的题目，也就是想映衬《落日》这篇小说所给我的黄昏里落日余晖的温暖美好却又夹杂着的无限感伤。

在《落日》里，作者的笔触总是着眼于细节描写，无论是写妇人病入膏肓时凄惨的场景，还是描绘孩子和妇人对话时的无知与无力，我们总是能够在脑海中还原一个个真实的场景，尽管它带给我们的更多是苍白无力，但是这些细节也带领我们走进了文章深处。同时，我们也发现，萧乾的文字幽丽清逸、雅洁自然，讲究白描的贴切和真实，整个作品表现出一种忧郁而清新的风格。“如今，他再也无法坚持

了。他蹒跚着小脚丫跑下地来，到条岸边慌忙倒了一杯昨晚才汲来的井凉。及至快到妇人的唇边，他又游移了。但那两片烧烫得发紫的嘴唇凑近那沁凉的碗沿时，竟狂喜得有些痉挛了……”这简练的描写，形象而生动，总是能抓住关键点展现在读者的眼前。简单来说，他用了一点点夸张的表现手法让我们走进了这篇文学作品的艺术世界里，充分了解了它的内指性和心理蕴涵性。这种内在不是做作，不是刻意，而是自然而然，一种自然而然地流露和过渡。同样，读者就顺其自然地读懂、理解，所谓“合情合理”。

而在文学形象层面，作者在塑造形象的时候往往带有自传的色彩。正如《落日》，便是作者自己童年经历一定程度上的反映。正所谓“物中有我，我中有物”，我们看到了作品中主观与客观、假定与真实的统一。但他又很注重裁剪的艺术，注重结构的经营，所以在描绘人物形象的时候，总是摒弃了大笔涂抹的地方，喜欢素描，寥寥几笔，轻色淡抹，人物的神情姿态便脱颖而出。文中在回忆洋人