

浅析图书馆信息资源建设的原则

林亚娟

(金林区图书馆 黑龙江 伊春 153026)

【摘要】网络环境下的图书馆,起初是图书馆的各个工作和服务环节计算机化和网络化,发展的最终阶段是网络图书馆。具体地说,网络图书馆是由电子图书馆或数字图书馆组成,它是图书馆信息化建设的发展方向,同时也是广泛开展电子信息服务和实现信息资源共享的计算机网络信息服务系统。

【关键词】图书馆;信息资源建设;原则

20世纪90年代以来,以电子计算机技术和现代通信技术支持的信息高速公路正在把人类社会由工业经济时代推向知识经济时代,图书馆信息资源也日益发展成为包括文献信息资源和网络信息资源在内的丰富的信息资源。面对快速发展的网络化、数字化的信息环境,如何搞好信息资源建设已成为图书业务工作中亟待解决的问题。

一、信息资源建设的原则

社会信息的激增导致图书馆置身于信息海洋之中,但并非所有的信息都能作为图书馆的信息资源。图书馆信息资源建设应该遵循一定原则,以保证图书馆信息资源建设的目标得以实现。

1、系统性原则

图书馆本身就是一个系统,系统内部之间、系统与环境之间存在着相互联系、相互作用的关系。文献信息资源与网络信息资源统一于图书馆这一整体之中。系统的相互联系性,为我们进行信息资源建设提供了理论依据。在信息资源建设时,要特别注意图书馆资源体系中各要素的联系,注意图书馆与外界环境之间的联系。这就是图书馆信息资源建设的系统性原则。

2、实用性原则

实用性原则是指图书馆从实际需要出发进行资源建设,以最大限度地满足读者的需要。一方面图书馆可以根据自己的服务任务来建设。不同类型的图书馆其服务任务是不一样的,如公共图书馆主要是为国家的政治、经济、科学和文化服务的,而高校图书馆主要是为教学和科学研究服务的。另一方面图书馆可以根据自己的服务对象的需求来建设。各类型图书馆有自己特定的读者对象,各类读者的需求也不一样。

3、特色化原则

信息资源特色化是指一个图书馆的信息资源具有独特风格。特色化主要包括专业特色、地方特色、文献类型特色、文种特色。一个图书馆可以兼顾几个方面的特色。

4、协调合作原则

协调性指各级各类图书馆在统筹规划的基础上,协调合作。在网络环境下图书馆将更多地考虑建立在讲求效益基础上的分工协作,将更多强调服务提供者之间的合作和规模效应。他们在信息资源建设时,可以联合议价、联合购买使用权等。

二、信息资源建设的内容

网络环境下的信息资源建设既包括文献型的资源建设,也包括数据库的建设,还包括网络信息资源的开发和组织。只有将文献资源建设,数据库建设与网络信息资源建设有机地结合起来,才能称得上是完整的图书馆信息资源建设。

1、文献信息资源建设

文献信息资源建设只能加强,不能放松。文献信息资源建设是国家信息资源建设的最后一道屏障,是国家信息战略的底线。文献信息资源建设主要方式有两种:购入方式和非购入方式。购入方式是指图书馆用货币购买文献资源,它包括预定、委托代购、邮购、复制等方法。非购入方式是指图书馆免费或使用少量经费获得各种非卖品文献。这是广辟途径扩大文献资源的重要方式。许多内部资料,学术性强,情报价值高,但又不作为商品销售,对这种文献只能采用呈缴、调拨、征集、交换、赠送的方法获取。

2、网络信息资源建设

网络信息资源是图书馆的虚拟馆藏,而非图书馆实实在在拥有的,相对文献信

息资源建设而言,网络信息资源建设是图书馆面临的一项艰巨的任务,如何采集、组织、开发网络信息资源是图书馆信息资源建设的重要内容。网络信息资源既包括图书馆上网发布的数字化馆藏信息,又包括从网上获取的各类信息资源。网络信息资源建设包括两个方面:一是将自身资源进行数字化并送上网络;二是通过网络获取别人的资源为自己的用户服务。

网络为我们展示了无限的空间和无限的资源,现已成为全世界最大的信息资源宝库,它所包含的信息异常丰富。但由于互联网上的信息缺乏统一的组织管理和统一的目录,而信息资源是分布在整个网络中的,面对如此丰富的资源,人们往往在检索这个世界上最庞大的网络化信息资源宝库时感到无从下手。在我国,图书馆的现代化进程较慢,图书馆计算机网络尚需进一步建立和完善。如何抓住网上稍纵即逝的信息资源是当前图书馆关心且亟待解决的重要问题。日前,获取网上信息资源的途径主要有:购买、租赁和免费取得。获取网上信息资源的方法有:

(1) 精心筛选信息。由于网络至今仍处于无序状态,面对网上各式各样的信息图书馆,我们应有选择地利用,要选择对服务对象和执行自身任务有用的内容和健康的信息。

(2) 网上直接获取信息。在因特网上快速浏览时,会不断遇到一些有用信息,可以直接将这些信息转移到指定的文档中以便利用。

(3) 利用搜索引擎。虽然网上信息没有进行全面组织,也没有提供题录、文摘、索引等服务,但是除了电子邮件外,均有相应的检索工具即搜索引擎,这些检索工具可以分为检索型和目录型两种。检索型工具允许用户选择关键词查找信息,适用于专题检索;目录型检索工具则要求用户按检索系统事先设定的检索路径进行查录,通过超文本链接按层次搜寻,它适用于宽泛检索。

(4) 订阅网。电子文献。有些网上文献,特别是电子版研究刊物或资料,需要订阅后进行有偿使用。

3、信息资源的数字化

图书馆信息资源数字化是指图书馆的信息资源以计算机刻录形式,即以数字化形式存放,或是放在光盘里,或是放在磁盘里,对外服务时或采取联机(在线)调用形式,或采用制品型的外借方式。从数字化的角度看,目前图书馆的信息资源可分为两大类:一类是已数字化的信息资源,另一类是非数字化的信息资源,即传统的文献资源。图书馆信息资源的数字化主要是指文献资源的数字化。

4、数据库建设

在信息资源建设中,数据库建设起着举足轻重的作用,所以把它单独列出来。目前国内许多图书情报机构正在建设数据库,通过图书情报网络可以统筹建设各类数据库,达到节省经费和资源的目的。

在图书馆信息资源建设中,应从实用性原则出发,控制信息资源数量,提高信息资源质量。实用性原则的本质是针对实际使用需要建设信息资源,它不是以信息的多少为衡量标准的,而是以建立符合实际使用的规模适度的高质量的信息资源体系为最终目的。特别是对于网络信息资源而言,由于网络信息资源的质量问题,网络信息资源的建设将面临更大的挑战。

参考文献

[1] 何琳.我国开放存取发展现状和建设策略研究[J].图书情报工作.2009(01)

[2] 喻文.开放存取对高校图书馆的影响及对策思考[J].图书馆.2008(06)

图书馆服务及差错管理

孙晓玲

(金林区图书馆 黑龙江 伊春 153026)

【摘要】在读者服务差错研究中还应注意差错和错误的区别。差错和错误的区别主要在于:错误的服务行为对读者服务工作的影响更加严重;差错的产生通常是无意识的,而错误的产生多是有意识的、主观的;在读者服务工作中,服务差错是不可避免的,因此被认为是正常的,而服务错误则是可以避免的、难以接受的。

【关键词】图书馆;服务;差错管理

图书馆工作的客观环境中起能动、主要作用的是读者,现代图书馆的任何活动最终目的是为了满足不同读者的需求。我们应用科学观点和方法指导图书馆读者服务工作,有助于改善借阅关系和提高服务质量。

1、引导读者良好阅读

通过正确行为规范诱导,提高读者对图书馆的认识,对我们搞好图书馆管理是非常必要。图书馆是广大读者获得现代科学信息的主要渠道,来到图书馆的读者有知识层次及知识结构

不同,特别对新进图书馆的读者,可通过入馆教育和发放读者指南,主动向其介绍图书馆的环境结构及其功能、各种规章制度、管理规定和设施使用等,使他们

尽快熟悉和适应环境,起到提高认识、规范行为的作用*对于每一个读者的到来,我们图书馆读者服务管理工作自身而言,心目中要树立“我能为您做些什么”的思想,对读者的态度要认真、诚恳、耐心,语言要亲切、热情,以自身良好的行为规范,影响读者。形成良好的行为准则,共同创造良好的馆内环境,从真正意义上引导读者更好地认识和利用图书馆。

2、调动读者的积极性

在图书馆读者服务管理工作中,我们体会到。除满足他们的求知需求外,还更应该注重满足他们的心理需求,即给予更多的关心、理解和尊重,以使其发挥内在潜力,为实现所追求的目标而努力。例如:期刊管理工作,出于经费的限制,订购