

# “新冠”疫情下对社会工作专业教育的反思

姚晓

(湖南劳动人事职业学院 湖南 长沙 410000)

**【摘要】**“新冠”疫情的发展对社会工作专业提出了新要求。抗疫过程中,社会工作者在心理疏导、社区防控、科普宣传、特殊人群救助等方面发挥了积极作用,但仍无法满足社会的需要。本文结合行业实际情况,分析了“新冠”疫情下社会工作专业教育体现的问题,并从培养专门人才、完善授课内容以及调整培养结构,等角度进行反思,提出对策建议。

**【关键词】**新冠肺炎;社会工作;专业教育

2019年12月,新型冠状病毒肺炎(以下简称“新冠肺炎”)疫情开始在全国蔓延。伴随着疫情的发展,全社会都开始投入于抗疫这场没有硝烟的“战争”,民警、医生、护士、一线社区工作者等群体纷纷加入抗疫的队伍,在各自的岗位上发挥专业力量。总书记2月23日《在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的讲话》系统地阐明了中央的战略部署和要求,在“打赢疫情防控人民战争”方面,提出“要发挥社会工作的专业优势,支持广大社工、义工和志愿者开展心理疏导、情绪支持、保障支持等服务”。这是对社会工作专业信任与肯定,也彰显了专业服务在抗疫过程中的价值。

社会工作的专业优势是相对于其他相关专业或非专业的活动而言的,最为核心的是其助人的价值观念、科学艺术的工作方法和理性务实的服务风格。在“新冠”疫情下,社会工作的专业优势在抗疫的不同阶段有不同表现,而不同岗位的社工在开展专业服务时也会呈现出不同的能力需求,这对社会工作专业教育提出了新要求。所谓专业教育是说社会工作专业是面向社会,运用专业价值观,为困境个人、家庭、其他人群及社区解决困难而培养专门人才的教育。结合本次疫情,社会工作专业的教育呈现出不少问题亟待解决。本文通过总结社会工作专业在“新冠”疫情下的作用,结合现阶段社工专业教育呈现的问题,有针对性地提出对策建议,以期提升社工专业教育的质量和水平,真正满足社会发展对专业提出的新要求。

## 一、“新冠”疫情下社会工作专业的作用

### (一) 心理疏导

“新冠”疫情带给人们的心理压力是多方面的。对于普通未感染的社会成员来说,在这种紧张形势下,在关系每一个人健康的疫情面前,他们每天刷手机,连续数小时刷朋友圈和微博里的疫情消息,大量的负面信息很容易导致内心的焦虑情绪。有些人甚至非理性地囤积消毒液等物品,过于频繁地洗手、拖地、消毒,出现轻微强迫症行为。对于已经感染的病患来说,除了对自己病情的担忧之外,医院里浓浓的消毒水味道、隔离病房门窗紧闭等外在的环境,都在增加他们的心理压力,有些甚至出现应激性心理障碍等问题。对于一线的医护人员来说,高强度的工作压力,极大地感染风险以及不断上升的死亡人数,随时都在挑战他们极限。社会工作者作为专业的助人者,具备基本的心理咨询技能,部分社工甚至是专业的心理咨询师,他们的介入,将为不同人群提供心理援助,缓解人们的心理压力,治疗已经出现的心理问题。

### (二) 社区防控

社区社会工作是当前我国社会工作专业的重要领域,社区作为“新冠”疫情的主战场之一,对于疫情的防控发挥着至关重要的作用。面对严峻的疫情,各地社区通过“线下+线上”的立体布防,有效地在疫情防控的第一线布下了天罗地网。在线下,社区整合各类资源,社区党员干部、社区民警、物业工作人员、社区居民四位融一体,24小时轮岗值守,严防输入病例,保障全体社区居民的安全。有的社区居民甚至主动参与志愿防控工作。线上的抗疫主要是通过及时同步各类消息,稳定居民情绪,增强抗疫信心。在此次疫情防控过程中,社区通过互联网、大数据等信息化技术的应用,及时发布信息,实时监测风险,保障社区工作人员与居民之间的联系,提高了工作效率。社区的严防严控减少了不必要的人口流动,疫情“人传人”的现象快速被控制。可以说,社区工作是本次抗疫成功的关键。

### (三) 科普宣传

当一种新疾病刚刚出现,科学还未对它进行破译的时候,往往是迷信和谣言抢先登场,愚弄百姓的关键时刻。社会工作者此时应当发挥科普宣传员和谣言辟除者的角色,积极倡导社会成员相信科学,不盲目恐惧。本次“新冠”疫情,体现出不少社会问题,主要包括盲目跟风囤积药物及防疫物品、夸大病毒的危害、互联网不良视频及图片的传播等,这些不良信息和错误的社会行为,不仅加剧了人们的恐慌心理,也导致了社会局面混乱以及不必要的资源浪费。社会工作者作为社会政策的倡导者,在专业服务的过程中,不仅帮助人们解决问题,而且加强科学知识的宣传,帮助人们学会筛选信息,理智对待疫情,稳定了社会成员的情绪,纠正其错误的行为,稳定社会秩序。

### (四) 特殊人群救助

面对突如其来的新冠肺炎疫情,普通社会成员的正常生活遭受巨大的调整,而对于生活无着流浪乞讨人员、留守儿童、困境儿童、留守老人、空巢老人等特殊人群来说,更是一个巨大的挑战。对于这类特殊人群来说,如何解决疫情期间的生存问题,如何保障人身安全避免感染病毒,患病后如何就医等成为他们最关注的问题。针对这些情况,社会工作者一方面及时汇总特殊人群的信息,将其需求上报给相关部门;另一方面,在保障双方安全的情况下,为这类人群提供专业的心理辅导、知识宣传以及生活照料等服务,保障他们的生存权,减少疫情给特殊人群带来的身心伤害。

## 二、“新冠”疫情下社会工作专业教育体现的问题

### (一) 课程设置千篇一律

当前社会工作专业教育的课程设置结构清晰,设计科学,主要包括社会学、

心理学、管理学等相关学科内容,基本符合专业人才培养的需求,但缺少创新和特色,很难适应新的社会需求。据统计,全国开设社会工作专业的高等院校,在专业课程的开设方面基本统一,除了学习社工专业工作方法等基本理论知识之外,没有结合各地的需求及实际情况开设新课程。特别是部分一线城市,社会工作专业教育的课程内容没有突出当地特点,在社会对专业人才提出需求的时候,多数学生无法快速进入角色,满足行业需求。

### (二) 授课内容生搬硬套

教师的授课水平与授课内容将直接影响毕业生的专业水平,但多数教师在课堂上授课内容单一,主要以理论知识的学习为主,学习内容停留在表面无法真正落到实处。社会工作专业作为一个服务型专业,学生的实操水平显得尤为重要。但教师在课堂上缺少实训环节,特别是真实的案例分享,最终导致学生在进入行业时无法面对不同的工作场景,缺少基本的实操能力,很难独立开展专业服务。除此之外,教师的授课内容更新不及时,学生的专业水平不能满足社会的新要求,特别是在这种突发公共危机事件的形势下,学生的专业能力与社会需求严重脱节,导致专业服务很难真正发挥实效。

### (三) 人才培养结构断层

当前社会工作行业体现出的人才需求不平衡的问题,原因是多方面的。国内开设社工专业的高等学校数量在不断增加,但人才市场的缺口仍然较大,特别是本次新冠肺炎疫情,甚至动员了普通社区工作者、志愿者等加入社工队伍,开展专业服务。从普通高职院校的人才培养模式来看,大一学生多数以基础课学习为主,专业起步较晚,专业能力不足,无法开展实务操作。大二学生的专业学习处于强化时期,更多的以理论知识的学习为主,多数院校忽略了学生的动手能力,很难真正开展专业服务。结合行业实际需求,社工专业的学生应该更早的进入实务操作领域,在大学阶段基本具备独立开展专业服务的能力,以期能够快速的进入行业工作,满足行业人才的紧缺性需求。

## 三、对策与建议

### (一) 丰富选修课程,培养专门人才

社会工作作为一门综合型专业,需要学生具备不同领域的知识及技能。高校在培养社工人才时,应该结合专业的实际情况,丰富课程选择,帮助学生全方位提升自己的实力。学生可以结合自身的兴趣及擅长领域,扎实学习专业技能,成为专门型人才。本次新冠疫情,体现出了社工不同领域的服务内容差异性,例如在医务社工领域,社会工作者除了要具备专业知识之外,还要具备基础的医学常识,在为服务对象提供服务的同时,能够保证自身的安全,也能够一定程度上缓解医生及护士的照料压力。

### (二) 结合工作实际,完善授课内容

高职教育应该更多的彰显技能人才的培养,毕业生在步入社会后需要具备系统的专业操作技能,快速进入职场角色,满足行业的需求。社会工作专业作为一门服务型学科,满足服务对象的需求是社工的主要工作内容,当下新的社会生活方式产生不同的社会问题,社工的服务内容也在不断地更新。因此,教师应结合工作实际,完善授课内容。“新冠”疫情期间,社会工作者的服务内容更加专业,包括心理咨询、医学辅助治疗与宣传等,这对社工的专业技能也提出了新要求。

### (三) 调整培养结构,突出年级特点

专业人才培养是一个系统的工作,从学生进入大学开始,应该合理规划其不同阶段的主要任务,让学生在毕业时即能快速进入工作岗位。对于高职教育来说,学生在校学习的时间多数为两年,如何在短时间内让社工学生具备系统的理论与技能操作水平,突出年级的培养重点显得尤为重要。一方面,大学生应该在入学后快速进入专业学习的状态,系统掌握专业理论知识;另一方面,在高年级阶段,更多的应该以技能操作为主,提升学生的实务操作水平,更好的与职场衔接。

## 参考文献

- [1] 南睿.从社会工作角度分析突发公共卫生事件的应对之道[J].现代商贸工业,2019,40(08):209-210.
- [2] 王志中,顾昭明.社会工作者在应对突发公共卫生事件中的作用[J].山西高等学校社会科学学报,2004(05):32-35.
- [3] 龙翠芬.艾滋病传播社会治理研究——基于贵州省铜仁市的调查[J].人口与社会,2016,32(01):104-112.
- [4] 本刊编辑部.汇聚社工力量 共抗“疫”守家园[J].中国社会工作,2020(06):1.
- [5] 王思斌.发挥社会工作专业优势深入参与新冠肺炎疫情防控战[J].中国社会工作,2020(10):46.
- [6] 许芸,李骏.在战“疫”中发挥社会工作专业优势[J].群众,2020(06):46-47.
- [7] 王思斌.社会工作发挥专业优势介入社会危机事件的专业情怀和专业理性[J].社会工作,2020(01):4-8.