

从众理论在管理中的应用

龚佳

(江西外语外贸职业学院 江西 南昌 330099)

【摘要】从众心理,即个体在群体的影响或压力下,放弃自己的意见或违背自己的观点使自己的言论、行为保持与群体一致的现象,即通常所说的“随大流”。本文从阐释从众理论内涵出发,研究了从众理论在管理中的应用及其作用,试图为提高管理提供借鉴。

【关键词】群体规范;群体压力;从众心理;管理

从众心理(conformity),指个人受到外界人群行为的影响,而在自己的知觉、判断、认识上表现出符合于公众舆论或多数人的行为方式。而从众行为,一般指群体成员的跟从群体的倾向行为。即当他发现自己的行为和意见与群体不一致或与群体中大多数人相分歧时,会感受到一种压力,这会促使他采取与群体一致的行为。

一、从众心理产生原因

从众是指个人观念和和行为受到外界群体影响而与多数人趋于一致的现象,是在群体中的人们的一种心理特点。群体是指为了实现特定的目标,两个或两个以上相互作用、相互依赖的个体的组合。群体可以完成内容复杂、各部分相互依赖的任务;群体可以产生新思想、新办法,集中智慧,提高创造力;群体能够完成极其复杂的决策;群体能够在彼此有一定依赖性的部门之间起到关键性的联络与协调作用。

群体规范是指为了保证群体活动的正常进行,由群体确定的,每个成员必须遵守的行为标准。群体的规范并不规定群体成员的一举一动,而是规定群体对其成员行为的可以接受和不能容忍的范围。群体压力是指已经形成的群体规范对其成员的影响力。根据群体压力的定义可知,群体压力不是指一种物质上的压力,而是一种心理上的压力。群体压力来自并存在于群体内部,它是群体所特有的,不同的群体会形成不同性质和强度的群体压力。群体压力与群体规范有关。在群体压力作用下,群体成员会产生从众心理。有时压力太大,会使成员违背自己的意愿产生相反的行为。

从众的影响机制可以分为两种,一种源自信息压力,一种源自规范压力。

(1)信息压力:经验使人们认为,多数人的正确概率比较高,情况越是模棱两可,就越是缺乏参照构架,人们就越相信多数人,越从众。(2)规范压力:群体中的个人往往不愿意违背群体标准而被其他成员视为越轨者,害怕与众不同而成为“一匹离群之马”,遭到孤立,因此采取多数人的意见。

二、从众的影响因素

个体因素:

1.自我意识:内在自我意识强的人做事往往按照自己的方式,不太会去从众;而公众自我意识强的个体往往以他人的要求和期望作为自己的行为标准,从众的可能性较大。

2.自我评价:自我评价高的个体对自己有更充足的自信,更相信自身的判断和选择,不容易发生从众行为;而自我评价低的个体则更倾向于相信社会准绳,容易发生从众行为。

3.依赖性:个体的依赖性越高,对团体归属感的需求越大,越需要被团体认同,从众行为也就越容易发生。而个体独立性强的个体则不太会选择从众。

群体因素:

1.一致性:群体成员一致性越高,人们对群体的归属感越高,从众行为越容易发生。

凝聚力:群体凝聚力越大,对个体吸引力越强,从众行为越容易发生。如美国大学兄弟会或姐妹会,类似团体的凝聚力极强,当几个老成员开始欺负想要加入该团体的学生时,其他成员很容易也参与到霸凌行为中。

2.规模:随着群体人数的扩大,从众行为发生率越高,但人数有一个极限,通常群体规模越接近3-4人,从众行为越容易发生,超过这个范围后,人数的增加并不必然导致从众行为的增加。

三、从众心理在管理中的应用

积极的从众心理无疑能为我们带来许多益处。如果一个集体中的人们都站在同一条战线上,大家心往一处想,劲往一处使,从大局出发,团结一致,锐意进取,

那自然会“众人拾柴火焰高”,大家共同的目标也就会很快达成。积极的从众行为能够起到鼓励、激励的作用,互相激励情绪,有利于建立良好的社会氛围。一些不受欢迎的标新立异之举会受到大家的一致抵制,有效的管理是企业追求的目标。企业通过分层管理,把管理融入日常工作之中,对企业实施全方位管理。有效的管理,能达到一呼百应、令行禁止的效果,使企业成为一个坚强有力的整体。

管理中应正确对待员工的从众行为 从众行为及其心理有积极与消极之分。对从众的积极作用应予以肯定,对从众的消极影响应加以引导,使消极从众转化为积极从众。克服企业领导的从众行为 企业领导中的从众心理,是指在企业领导过程中,个人由于受明显或内隐的压力,而在观点和行为上努力与多数成员或权威成员保持一致的心理倾向。这种心理倾向,会给企业领导带来一些不容忽视的负面效应,应当引起我们的重视。引起企业领导产生从众心理的原因很多,其中主要有四条:1.信息缺乏;2.恐惧偏离;3.权威效应;4.思想僵化。

引导和形成从众的技巧 1、形成一个积极开放的舆论或气氛,使员工产生一种不向上不行的压力。在这种群体氛围中所产生的从众心理是积极主动的,员工的集体荣誉感强,群体凝聚力强。2、创设合理的组织目标,同心协力为目标奋斗时,员工有了共同的目标有很好的模仿动力。3、发挥领导的榜样和典型人物,人们往往有跟从权威的倾向,在权威面前一般比较依从,权威人物的意见对人们的态度有一个暗示的作用。用权威人物的态度来影响一般员工,让员工屈从于群体规范产生从众行为,这就是所谓的“人微言轻、人贵言重”所说明的道理。4、树立典型的榜样人物。榜样的力量是无穷的,领导者根据需要树立榜样和典型人物,并且大力宣传号召人们向他学习,这样从众效应就能够很好的发挥。5、发挥团队的作用。利用团队成员的带动作用,让组织成员能够更好的遵守群体规范。

在从众心理支配下产生的从众行为,在某些场合下可以发挥其积极的效应。如遵守群体的规范,遵循社会的公德及秩序,维护传统的优良风尚,启发个体的主动积极因素等等。但是,在某些特殊的环境中,往往会体现出对社会,对群体的扰乱与破坏作用,如“同流合污”,放弃原则,为某些消极的社会风气推波助澜等等。

从众弊端

1、从众带来的个性消失。

这就是这种从众的心理,造成的个性消失,不仅过去发挥作用,现在也在发挥作用,估计以后也逃脱不了。

2、从众的心理个人获得了匿名感。

从众的心理在群体高度一致性的基础上使个人获得了匿名感,因此个人做事会无所顾忌。这种情况通常会发生在做一些违背原则的事情时出现。过马路红灯亮时,本来还打算遵守交通规则等绿灯亮时走呢,但是发现闯红灯的人越来越多,于是便有了大家都闯,自己一个人也没什么大事的想法,也就无所顾忌了;很多像随地吐痰、贪小便宜、不遵守公共规则等很多现象,都是这种从众的行为,导致很多不文明成了一种屡禁不止和社会现象。

3、从众的心理给个人带来了淹没感。

从众的心理因为群体的共同行为给个人带来了淹没感,扼杀了创新的勇气和锐气。

当然,任何存在的东西总有其合理性,羊群效应并不见得就一无是处。羊群效应可以产生示范学习作用和聚集协同作用,这对于弱势群体的保护和成长是很有帮助的。

羊群效应告诉我们:对他人的信息不可全信也不可不信,凡事要有自己的判断,出奇能制胜,但跟随者也有后发优势,常法无定法!从众并不总是错误的。

学校后勤管理中的几点思考

曹刚林

(重庆两江新区花朝小学校 重庆 401120)

【摘要】学校的主要工作内容和责任无疑是教书和育人,向学生传授各门科学文化知识并且同时在思想道德层面对学生施加正确的引导,使学生们发展成为既具备广博知识文化水平又具有高尚道德情操的人才。而实现上述目标不仅需要广大一线教师的努力,也需要学校的后勤部门的有力保障和配合。小学生尚处于心智发展的不成熟期,容易受到周围环境的影响,所以学校后勤部门的工作显得尤为重要。

【关键词】小学;后勤部门;管理

现代化的学校管理中,各个部门的分工更加细化,责任更为明确和具体。虽然学校的主要责任使教书育人,直接面对学生的教学工作是学校的主要工作,往往是各级各类学校的工作重心,但教学工作是不能孤立存在的,教学工作要想顺利进行,后勤部门的保障和服务是不可或缺的因素。小学中的后勤部门,工作比较琐碎,内容繁杂,工作量也很大。一定要充分意识到后勤工作的重要性,合理规划工作内容,优化后勤部门的分工,提高为师生服务的意识,以保证和促进小学教育教学的顺利发展。

1 小学后勤管理工作常见的问题

1.1对后勤管理工作不够重视 学校领导出于各种因素的考虑往往比较重视对学生科学文化知识的培养和教育,所以把工作的重心和关注点放在教学工作上,这也是无可厚非的。但是,作为学校领导,不能把教学工作孤立开来,应该充分认识到

教学工作需要学校其他部门的配合才能顺利进行,尤其是后勤保障部门。学校领导应提高后勤部门的工作效率,优化其组织结构和人员配置,在合理的前提下满足其物资的供应,这样才能使后勤部门的工作顺利开展,进而使在校教师和学生的需求得到满足,教学效果更为优异。

1.2后勤管理的设备设施严重不足 学校是非营利性单位,可支配资金比较有限,而大部分资金优先用于必要的一线教学设备的添置,造成了后勤建设比较滞后。比如,学校的教学楼、图书馆、实验室、餐厅、教职员工及学生宿舍缺乏及时的维护和维修,更没有添设先进的管理设备,这些都是和现代化的校园和现代化的教育理念不相符合的。

1.3后勤管理部门工作人员素质不高 由于缺乏对后勤工作的正确认识,导致对后勤部门工作人员的聘任的随意性,即对从业人员的学历和素质要求不高。后勤部

门工作人员临时工比较多,文化水平不高,而且年龄普遍偏大。这种现状直接导致了后勤工作的服务意识差,效率低,甚至不具备安全保障的条件和能力等一系列较为严重的问题。

2 小学后勤管理工作的改进措施

2.1 增强后勤管理工作的服务意识 在学校这个环境中,后勤部门属于教学的辅助部门,所以相关人员首先应该端正自己的工作态度,把为广大教师和学生服务作为工作的第一要务。目前,小学中的后勤部门仍然存在工作不积极主动,能拖则拖,如对损坏的教学设备不能做到及时的修理和更换,餐厅饭菜花样比较少,质量比较差等现象,这都是由于后勤部门缺乏服务意识造成的。要解决这一问题,后勤部门工作人员思想的转变是必要的,同时,将后勤服务逐步社会化也是一个有益的探索。

2.2 建立合理的后勤管理机制 只有建议制度化、规范化的后勤管理体制才能使后勤部门的工作更加高效。第一,对具体的工作内容作出细致的划分,并制定出工作的细则和责任;第二,根据工作人员各自的专业特点和性格特长合理安排工作岗位,做到人尽其才;第三,有效利用现有的物质资源,不要产生浪费现象,所谓物尽其用;第四,制定后勤管理工作细则,明确各种标准和实施规范,使后勤工作能够有所依据。这样,每一位后勤工作人员就能够做到分工明确,有明确的工作内容和规范,有奖有罚,从而踏实工作,提高工作的质量和效率。

2.3 提高后勤管理工作人员的素质 高素质的从业人员是高效的后勤工作的必要条件。以往,由于对后勤管理工作认识的不足,在招聘后勤部门工作人员时,往往把“低薪”作为首要条件,结果是后勤部门充斥了一大批年龄大、学历低的勤杂人员,而缺乏素质高的管理人才。由此可见,今后务必要完善招聘制度,在招聘时,要结合后勤部门的实际工作内容,对应聘人员的学历和专业以及年龄作出具体要求;对现有的后勤部门工作人员,可以定期对他们进行相关的培训,使他们掌握必要的工作技能,也有必要提高他们的综合文化素质。同时,对后勤部门工作人员也应定期开展考核,肯定其工作成绩,改进不足之处,以达到对他们的工作实施促进的目的。这样,就能逐步建设成一支高素质,高学历,年轻化的后勤管理队伍。

2.4 改革后勤管理工作的方法 后勤管理涵盖学校的方方面面,工作十分繁杂,没有好的管理方法就难以实施有效的管理。第一,提高管理工作的针对性,对不同的对象,根据不同的性质,具体的管理方法和内容都应该有所区别,不能不分青红皂白片面强调统一标准,另外,要避免标准的过于严苛或者过于松懈;第二,树立服务第一,治理第二的意识,不怕麻烦,不怕辛苦,真正关心教师和学生们的实际需要,做到使师生们满意,为教学服务好;第三,对教师和学生的工作、学习、生活情况主动关心,了解他们的需要,收集他们对后勤管理部门工作的意见和建议,能落实的尽量落实,暂时缺乏落实条件的耐心对师生加以解释并积极创造条件正确早日实现。

2.5 重视安全管理工作 教师在学校中工作,学生在学习过程中,安全问题是每一个人包括学生的家长十分关心的问题,安全工作出了纰漏,会严重影响正常的教学秩序。后勤管理部门应该做到:第一,保证正常教学秩序,加强学校安全环节的应对,安排身体条件较好的年轻保安人员守卫校门,杜绝外来人员进校,加强校园各处的巡查,做到24小时值班,并给保安人员配备必要的防暴设备;第二,强化餐厅的卫生安全管理,保证食品进货渠道正规,食品符合安全要求,财务制度明晰,成本核算规范,餐厅工作人员全部具有相关资质,餐厅卫生情况良好;第三,对学生宿舍舍要重点管理,小学生年龄较小,他们在校期间的安全情况非常重要,尤其是下课后在宿舍期间,宿舍管理人员应做到24小时不离岗,经常巡查,并保证宿舍环境卫生,避免疾病的发生。

3 结语

总之,鉴于后勤管理工作在整个的学校运行过程中的重要作用,学校各级领导要端正态度,正确认识,对后勤工作给予大力支持,后勤管理部门自身也应不断学习,提高思想意识,服务态度和各种方法,共同为搞好教学,培养学生而努力。

参考文献

- [1] 邢三村.浅谈小学后勤管理[J].新课程学习(基础教育),2013(1):56-57.
- [2] 马启成.小学后勤管理的措施[J].新课程学习(学术教育),2013(1):101.

论学校管理中体现人文关怀

周喜库

(云顶镇中学校 吉林 辽源 136200)

【摘要】教育发展与国家公民基本素养有直接联系,同时对社会和谐稳定发展也有很大的关联。伴随着社会的不断发展与进步,人们的生活水准得到了明显提升,物质需求得到了满足,转而开始追求精神需求,为此人性尊重以及敬仰受到了更多一些的关注。面对现阶段的局势,教育部门对现阶段的学校管理部门怎样有效实现人文关怀引起重视。本文主要针对如果有效在学校管理过程之中,充分体现出人文关怀进行了分析。希望通过文章的分析,能够给到相关人士帮助。

【关键词】学校管理;人文关怀;有效体现

引言

学校管理就是按照教育单位制定出来的相关方针,与学校自身工作任务,管理情况有效结合,从而制定出一套有效的管理制度,将学校的各项工作都纳入到规范流程中去,对学校各个环节工作实施规范化的管理,让学校的管理工作得到一个良性的发展,从而提升学校办学整体效益。人文关怀作为学校管理的关键性组成环节,现已经受到了教育部门的广泛关注。面对此种基本情况们,怎么样有效在学校管理过程中将人文关怀体现出来的研究具有重要意义。

1 人文关怀的基本内涵

人文关怀,从字面理解就是对人的关怀。“人文”概念较为复杂化,其意义非常的丰富,跟人的理想,个性以及尊严有着紧密的联系。一般而言,人文关怀就是指将人作为主体以及中心,满足人的实际需要,对人的权益以及本质进行维护,从而促进人的全面健康发展。人文关怀是对人在生存以及发展过程之中遇见的问题的一种关注,探索以及解决过程。简而言之,人文关怀就是需要尊重,关心,爱护人。在学校管理过程之中,必须要从人情实际需要以及发展角度对管理制度进行制定,在学校管理制定过程中充分展现出人文关怀。

2 学校管理实施人文关怀必须要坚持的基本原则

2.1 学校管理应当公平、公正、公开

学校在对管理制度进行制定的整个过程中,必须要始终坚持公平,公正和公开的基本原则。在对问题进行有效处理的整个过程中,我们应始终立足于公平正义的角度进行出发。“不宜偏私,使内外异法也”。在聘用教师的整个过程中,一定要做好相关的录用工作,选择能力强且综合素质高的教师任教,并对其进行合理利用,将人才分配到合理的工作岗位上开展工作,促进人才发展。在建立竞争机制时,应建立基于公平原则的平等竞争机制,使学校教职工在良性竞争环境中得到更好的发展。在利益分配中,要做到按劳分配,实现合理分配。在建立学校管理制度的过程中,要坚持开放原则。首先,在制定管理制度之前,学校应征求全体员工的意见,并结合学校发展的实际情况和管理现状,制定合理的管理制度。其次,制定管理办法后,应在第一时间对管理规章制度进行公布,供全校教职工参考。

2.2 学校管理应当走民主路线

在学校管理中坚持民主原则是学校领导体制的基本原则之一,同时也是学校有关人员根据国家有关政策享有权利的重要体现。为了做好学校管理,必须要始终坚持民主原则,在以下几个方面做好工作。首先,学校必须要对所有在职教职员工的权利给予绝对的尊重,教职员工在人格上都是平等的,都享有以及拥有管理学校的权利以及义务。其次,学校全体教职员工都可以参与到学校管理过程之中去。在学校对各种管理规定进行制定的整个过程中,全体教职员工的意见以及看法进行发表。

3 学校管理如何有效体现人文关怀

3.1 实施人性化管理模式

在学校管理工作展开的整个过程中,其实施管理的对象主要就是实现对人的有效管理工作。想要这一工作得以具体落实,必须要从一下几个层面展开工作:首先,在学校展开管理工作的整个过程中,我们需要实行人性化的管理,实现软硬结合,体现人的关怀。学校管理系统。其次,学校应认识到人类发展的需要,为实现自我价值创造更多的机会和条件,并以人类的全面发展和个性化发展为管理目标。最后,学校管理要做好充分协调学校内部关系的工作,重视校方合作,树立人的合作意识,遵循人的心理发展规律,建立多种激励机制。系统,充分调动了学校成员的积极性,为构建和谐校园打下了基础。

3.2 实现学生的全面发展

学生是整个管理过程之中规定主体,是学校管理过程之中的主要管理对象。学校办学需要得到社会公共的认可,学校管理人员必须要制定切实有效的举措,以此有效促进学生全面健康发展,使其教育教学质量、办学质量得以稳固提升。首先,学校的管理制定必须要充分体现对学生的关心关爱之情,树立全面为学生服务的基本教育教学理念,将学生当做是教育教学过程中的中心,满足现阶段学生对优质教育教学的实际需要。在教学过程中,要根据学生的实际情况和需求,制定完善的教学计划,深化教学改革,提高教学质量。其次,要关心学生的全面发展。在教学中,我们应该重视学生的成长,教他们如何像生活一样学习和生活,学会在不同的位置思考老师在生活中遇到的困难,尽力帮助他们做事和如何做。表现自己,使学生能够通过教育树立正确的人生观和价值观。帮助教师解决生活中的实际问题,例如养老金,医疗保险,儿童学校和世界观。在学习中,我们应养成良好的学习习惯,明确学习目标,为教师提供更多帮助,做好照顾老师的工作,重视教师的情感和学生的学习技巧和方法,促进全民学习。全面发展学生的道德,智力,身体,美丽和劳动。最后,满足教师实际发展的需要,让教师认识到学校管理中坚强的人文精神,教学中应注意培养学生的个性。每个学生都是一个整体问题。身体,具有独立的思维和行为习惯,在教学中,我们要一句话充分尊重学生的个人,学校管理是一门艺术,体现人文关怀,必须坚定不移,开辟多种渠道,给予学生开发和展示的平台。

结束语

如同上文内容所述,学校管理是一门艺术,同时也将人文关怀有效得以体现,在此过程之中必须要始终坚持人文管理基本原则,立足于学校基本情况进行出发,制定出科学合理的管理举措,切实提升办学的质量和效率。

参考文献

- [1] 许文籍.学校管理中必须体现人文关怀[J].课程教育研究,2019(04):198-199.
- [2] 陈红.学校管理要体现“人文关怀”[J].民主,2010(04):19-22.
- [3] 陈红.对学校管理体现“人文关怀”的思考[J].辽宁教育,2010(03):17-19.