

关于加快推进档案信息化建设的几点思考

王鸾

天津工程咨询有限公司

[摘要]从20世纪末国家提出档案信息化建设战略以来,中国档案信息化建设已初见成效,全新的信息化档案管理模式得到了社会的普遍认可。但是,就档案管理而言,档案信息化还是一个比较新的事物,档案信息化管理是一种全新的管理方式。目前,档案信息化建设过程中还存在一些问题和障碍,需要不断解决、完善和发展。

[关键词]推进档案信息化;建设;思考

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.02.1346

档案信息化建设是指档案管理模式从以档案实体为重心向以档案信息为重心转变的过程,是档案管理适应社会发展的必然产物。通过分析档案信息化的重要意义,探析信息化进程中的各种制约因素,提出解决问题的有效途径,以期为推进档案信息化建设和发展提供有益的参考。

一、档案信息化建设

《规划》将“加快推进档案信息化建设,引领档案管理模式现代化”作为重点工作,将“档案信息化强基工程”作为重点工程,充分体现了新时代档案在国家大数据战略体系中的重要地位,也充分体现了档案信息化建设的必要性。《规划》提出“强化各领域电子文件归档工作,着力推进在业务流程中嵌入电子文件归档要求,在业务系统中同步规划、同步实施电子文件归档功能,保障电子文件归档工作广泛开展,切实推动来源可靠、程序规范、要素合规的电子文件以电子形式单套制归档。”随着国有企业信息化建设的不断深入,企业分别建立了科研、办公、人事、财务、生产和质量等多个业务的信息系统,各信息系统真实完整记录了企业在改革发展过程中的所有活动,这既是企业宝贵的历史记录,也是企业重要的信息资源,同时也是国家大数据战略资源的重要来源。档案信息化建设的第一个要务是尽快建立与新时代国有企业改革发展相匹配的档案管理信息系统。信息化建设的前期,企业已经分别建立了档案管理信息系统,它管理的更多的是纸质载体档案数字化后所形成的档案资料信息,并没有形成固定的档案资料收集、归档业务流程;它无法实现档案管理信息系统与各业务系统的对接,无法完成各业务系统产生的电子文件的直接归档。前期档案管理信息系统的搭建大多数采用的是非模块化设计,导致后期系统扩展升级基本无法实现,需要重新建立新的档案管理信息系统,这不仅造成资源的浪费,还需要投入大量的人力、物力和资金,而且数据迁移存在较大风险。档案信息化建设的第二个要务是尽快建立企业统一的电子文件和电子档案管理制度和标准。信息化建设前期企业陆续建立了多个业务信息系统,并且分别由不同的单位建设,系统建成运行后所形成的路径、数据、电子文件等标准、格式完全不同,根本无法满足档案管理信息系统的要求,无法达到电子文件归档和电子档案管

理规范,形成了多个数据孤岛。为适应企业长期发展的需要,应尽快制定唯一、通用的企业电子文件、电子档案的管理标准,建立企业级档案资源池,将企业所有业务信息系统产生的电子文件实行标准化管理,对所有电子文件和电子档案实现集中统一管理和利用,为企业后期的大数

据运用创造条件。档案信息化建设的第三个要务是尽快完成企业馆藏档案的数字化工作。部分企业自90年代中后期开始陆续开展档案数字化工作,大部分企业都是自行组织,使用的是非专业的数字化设备和人员,档案数字化工作质量无法得到有效保证,部分前期已经完成的数字化档案资源在后期的使用上也存在较大的风险。新时代企业档案资源缺少任何一部分,都将使企业档案资源的利用价值大大降低。为有效解决这一矛盾,建议通过数字化外包方式,尽快完成存量档案数字化工作,进一步提升数字化档案的质量,提高存量档案的数字化率。档案信息化建设的第四个要务是尽快建立企业电子文件和电子档案共享服务平台。新时代企业档案资源正逐步实现互联互通,所有档案资源将最终统一汇聚到企业档案资源池。推进文字识别和语音识别等技术手段,将使档案资源细化到最小颗粒度,档案利用将更具针对性,更加精准高效,企业档案资源的价值将实现更加全面、充分的展现。通过建立共享服务平台,运用移动通信、信息等技术,实现企业档案资源跨地域、跨企业、跨部门的综合利用。

二、当前档案信息化建设进程存在的问题

1. 信息化意识不够。信息化意识不够,主要是档案管理人员对档案信息化建设的不理解和不支持。在我国从事档案管理工作的人员因为文化程度、年龄差距、工作经历等各方面原因或多或少地存在着墨守陈规的思想,他们习惯了传统的档案管理方法和模式,认为这样的管理方式非常适合他们目前的状态,而档案管理信息化花费大、效果不明显且档案安全得不到保障。因此存在很多档案管理人员不理解、不支持甚至抵触的现象。然而目前在我国从事档案管理工作的人员有很多是非科班出身的,专业的档案管理人才少之又少,如果还要要求他们以档案发展的眼光来从事档案管理工作,那更是难上加难。

2. 对信息化理解不透。我们要正确理解档案信息化与档

案数字化、网络化的区别,档案管理的信息化不等同于档案管理数字化、网络化,档案数字化和网络化只是档案信息化的一部分内容,而档案信息化建设包括对基础设施建设、人才队伍建设、信息资源建设和应用系统建设等方面,它是一项涉及多方面内容的系统工程,需要管理部门统筹规划,结合实际有计划、有步骤、分阶段地进行,逐步实施完成。而目前存在对档案信息化建设的片面理解,认为档案信息化就等同于档案数字化、网络化,而实际上即使实现了档案数字化、网络化也是远远不够的,达不到档案信息化管理的效果,最后造成档案信息化建设不伦不类。

3. 信息化安全度不高。随着社会信息化的发展,档案管理信息化建设势在必行。虽然档案信息化管理相比传统的档案管理模式而言既方便又高效,但同时也存在一定的风险,比如录入的不规范、不标准,网络安全隐患等方面,而档案本身又极具保密性,更加大了对档案信息化建设进程的考验。

三、加快推进档案信息化建设的有效途径

1. 加强领导,提高认识。加快档案信息化建设,提升档案管理现代化水平,首先就要提高档案管理者们的认识水平。档案信息化建设的开路人 and 带头人如果没有清晰的认识,那么信息化建设就是一句空话。因此要加强对档案管理人员的培训,使他们深刻理解档案信息化建设的核心观念,认清档案信息化与数字化、网络化的区别,结合本单位的实际情况,统筹规划,有计划、有步骤地实施档案信息化建设。

2. 强化意识,更新知识。目前阻碍我国档案管理信息化进程的一个重要因素是档案管理人员信息化意识不强,墨守陈规,他们不理解信息化建设的重要性,不接受信息化的管理手段,甚至抵触信息化要求他们进行的自身的改变。而这一切的阻力归根结底可以归纳为档案管理人员的档案管理知识陈旧,信息化建设意识薄弱。所以解决这个问题的唯一方法就是加强培训,要定期请专家上课、指导,送他们出去培训、进修,让他们学习借鉴信息化建设成功的案例,提高认识,转变思想,要让他们认识到墨守陈规最终只能退出历史舞台,大胆创新才能屹立于竞争的未来。

3. 加大投入,逐步实施。加快档案信息化建设,必须舍得投入,包括对基础建设的投入、人才队伍的投入、信息资源建设的投入以及应用系统建设的投入等。要舍得在与档案管理现代化相匹配的相关软硬件上投入,特别是关于档案信息化安全方面的投入。在档案信息化建设进程中,档案信息化的安全性是摆在我们面前的头号问题,要加强档案信息化安全建设,提高信息化的安全系数,为档案信息化建设进程扫清道路。同时还要有针对性地总结不同的信息化管理模式,因为不是每一个单位都能套用一套模式进行档案信息化管理,必须要结合本单

位实际情况,有计划、有步骤地实施档案信息化建设。

4. 配备人才,规范管理。目前我国从事档案管理工作的档案管理专业人才非常少,这对档案信息化建设非常不利。因为非档案专业科班出身的管理人员缺乏全面的档案管理专业知识,不能准确地理解档案信息化建设的意义,档案信息化意识薄弱。因此我们要加大力度引进档案管理专业人才,在有条件的情况下,尽量做到档案信息由专业的档案管理人才来管理。除了外部引进人才之外,在内部也要努力培养人才,因为档案管理人才在我国本来就有很大缺口,在专业人才引进受阻的情况下,更要加强培养本单位已有的人才,努力提升他们的档案管理意识和业务水平,同时还要规范档案管理工作,建立并完善管理制度,为档案信息化建设提供有力的保障。

5. 档案人才队伍建设。档案工作是国有企业管理工作中的一项专业性强、涉及多学科的基础性的管理工作,档案的收集、整理、保管、利用、鉴定和编研等工作离不开档案管理人员队伍,档案信息化建设更加离不开高素质、复合型的档案专业队伍。

6. 制定措施,控制风险。档案信息化管理相比传统的档案管理存在优越性,同时也存在着风险。风险包括网络信息安全隐患、人为隐患等。要控制这些风险,除了要在硬件上加大投入以外,还要在软件上加以控制,积极地制定控制风险的措施。而如何去控制风险,我们可以从风险发生的三个阶段来制定措施。第一,风险发生之前,要有“避免风险措施”,比如积极更新先进的管理技术,制定档案管理人员保密制度以及单位管理层面的定期巡查制度等;第二,风险发生之时,要有“处理风险措施”,任何一个事物都存在着风险,没有绝对的安全,而档案信息化建设进程也是如此,假如风险避免不了,发生了,我们应该有积极应对风险的处理机制,尽可能地降低风险带来的损失;第三,风险发生之后,要有“评估风险措施”,风险发生了,积极处理之后,我们应该有风险的评估机制,探究引起风险的因素以及带来的后果,明确我们的目的是为了能够使预防计划更加科学合理。

总而言之,要加快推进档案信息化建设的进程,就要努力克服档案信息化建设进程中所遇到的阻力,要加强领导,提高认识,强化意识,认真研究,逐步实施,加大投入,配备人才,控制风险,只有这样才能真正加快档案信息化建设的进程。

参考文献

[1] 谈乐扬,吴香玉.基于档案信息化过程中若干问题的理性思考[J].卷宗,2014(2):44-44.

[2] 陶洲.关于加快推进档案信息化建设的几点思考[J].善天下,2019(20):168-169.