

大数据时代公共图书馆图书管理的创新路径

赵宇

河北省眼科医院图书馆

[摘要]大数据技术已然深刻变革了社会生活的方方面面,人们的工作、学习、生活方面发生了翻天覆地的变化。公共图书馆是传播知识、服务社会的重要机构,其传统的图书管理模式因信息技术的冲击业已不合时宜,如何在新形势下实现管理理念与管理模式的革新,深入挖掘大数据技术优势,从而为广大群众提供更为便捷高效的优质阅读服务,是公共图书馆实现自身长远发展必须正视的重要课题。基于此,本文在对大数据时代公共图书馆图书管理新特征展开分析的基础上,重点探析了大数据应用存在的几大突出问题,并据此提出了创新优化路径,希望能够为相关实践提供一定借鉴参考。

[关键词]大数据;公共图书馆;图书管理;创新路径

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2020.02.431

前言

随着信息技术的蓬勃发展,公共图书馆的日常图书管理工作亦步入到大数据发展阶段。一方面,现代公共图书馆不仅蕴藏海量实体书籍,同时还需要对规模日渐扩大的电子书籍及相关资料进行管理,期间所产生的大量数据信息需要通过大数据技术的应用实现高效整合、存储、分析与利用;另一方面,公共图书馆的图书管理旨在为社会公众提供更为优质的阅读服务,大数据时代,人们的阅读需求已然发生了深刻变化,公共图书馆如何实施变革以切实提升自身服务质量亦需对大数据技术予以深度挖掘。有基于此,明晰大数据时代公共图书馆图书管理活动内在特点及其存在的问题,对于探索出针对性的创新发展路径而言具有重要的实践指导意义。

1、大数据时代公共图书馆图书管理的新特征

1.1信息处理规模巨大

大数据时代,数据信息量呈现出爆炸式的增长趋势,每一天所产生的数据信息内容十分巨大。依托互联网为代表的现代信息技术,辅之以手机、电脑等信息化设备,数据信息的传播、共享效率大大提升,给人们的工作与生活带来了前所未有的便利。公共图书馆在这一时代背景下,图书资料信息得到了极大丰富,经由服务器终端与移动端设备,不同阅读群体的多样化图书信息需求得到了有效满足,而在图书资料信息的传输共享过程中,图书管理活动所需要处理的数据信息量较之于纸质媒介时代已不可同日而语,如何高效、精准地实现大规模数据信息地管理成为了现阶段公共图书馆图书管理活动的工作重点。

1.2服务需求呈现多样化发展趋势

信息技术的发展深刻影响到了人们工作、学习、生活的方方面面,进入到大数据时代,人们获取图书资源的方式日渐多样,与此同时,对更为优质图书资源提供服务的要求亦日渐提高。当前,公共图书馆的读者群体在服务需求方面呈现出了一定差异性,即老年人群体还是倾向于传统图书管理服务进行相关内容的学习与查阅,而青年人、中年人群体则

更为青睐互联网方式便捷查询图书资料信息。为此,大数据时代下公共图书馆进行图书管理工作时应准确把握到读者群体服务需求的多样化特点,通过针对性的服务优化策略为不同群体的读者提供更为合宜的服务。

2、大数据时代公共图书馆图书管理存在的问题

2.1基础设施建设与技术支撑尚处薄弱阶段

在大数据时代,公共图书馆蕴藏的图书资料数据信息规模巨大,加之对图书资料予以存储、处理的复杂性特点,往往需要引入具备超高运算处理能力的计算机承担相应职能,以切实满足新形势下的图书资料管理需求。然而,审视当前公共图书馆信息基础设施建设现状能够看到,不论是在软硬件设备的更新迭代方面,亦或是大数据技术的应用深度方面,均存在不同程度的滞后性,显然无法满足当前图书资料管理的新要求,技术支撑尚处薄弱阶段。

2.2大数据服务思维亟待建构

现阶段,我国正积极开展数字图书馆建设工作,但馆内工作人员大数据服务思维及相关管理意识的缺乏仍然是横亘在面前的一大问题。大部分图书馆工作人员在进行图书管理相关工作时,受到传统工作理念与模式的影响较深,延续着旧有的处理方式,这在纸质媒介时代固然合宜,但面对规模激增的数据信息量,则其弊端日渐凸显。另外,还存在相当数量的图书馆工作人员缺乏对应的信息化知识,对大数据技术的了解不够深入,致使其在日常工作中无法高效处理分析海量数据信息,制约着数字图书馆信息化管理优势的体现,从而导致数字图书馆图书管理工作效率欠佳。

2.3图书管理数据安全隐患日渐凸显

公共图书馆应用大数据技术有效拓展了自身馆藏资料资源的规模,也给广大读者群体提供了更为高效便捷的阅读服务,然而,亦不可避免地带来了信息技术应用的一大潜在风险,即数据安全隐患。该隐患主要体现在下述几个方面:一是馆内部分机密信息资源容易遭到网络攻击产生泄密风险,如读者用户个人隐私数据的泄露会给当事人带来较大困扰,同时也会不同程度地削弱图书馆的社会形象;二是现阶段公

共图书馆在信息安全技术的研发方面投入尚显不足，应对不法攻击的软硬件设备建设较为滞后，数字安全意识尚未根植于广大图书馆工作人员脑中；三是围绕图书馆数据信息安全保护的相关法律法规尚不完善，无法形成全方位的保护。

3、大数据时代公共图书馆图书管理的创新路径探析

3.1 围绕大数据技术持续完善性信息基础设施

大数据时代，满足广大群众的阅读需求依然是公共图书馆图书管理工作的根本宗旨，然而，技术变革所带来的管理模式变化必须予以充分重视。公共图书馆应结合自身具体情况，加强数字化建设，加大信息基础设施建设，与此同时深入推进大数据技术的自然融入。其中，以数字资源与数据库建设尤为关键，这主要从下述两个方面着手：一是要对多种类的图书资料数据存储设备的建设予以持续完善，既包括压缩、扫描、光学符号等环节，亦涵盖音频、视频等；二是要不断提高馆藏数字化图书资源的规模，与其他图书馆形成资源共享，以切实提升图书馆馆藏资源的丰富性。此外，目前公共图书馆契合时代发展要求均已推出各类数字图书馆APP、小程序等，但具体使用过程中仍然存在一定问题，今后如何优化用户体验，使其能够更为高效地检索数字化图书资源，应当是技术工作地重点所在。

3.2 依托大数据技术重构图书管理业务流程

传统公共图书馆图书管理业务面临的工作内容有限，多以纸质图书资料为主，但大数据时代，图书馆需要处理的数据信息量激增，这使得传统图书管理业务流程已不合时宜，为此，需要逐步建立起更为完善、统一、科学化的创新管理流程，深度挖掘信息技术优势，通过大数据技术的应用建构创新管理模式。首先，应对馆内全体员工进行大数据思维培训，通过常态化培训机制的建立积极转变其旧有服务观念，另外，还应定期组织馆内外的大数据相关技术应用能力交流探讨活动，切实提升馆内员工多元信息技术的协同应用能力；其次，在透彻把握大数据技术内核及公共图书馆新型管理工作内容的基础尚，对图书资料的信息化管理流程制度予以进一步完善，变革其中不合时宜的内容，从而为新形势下的图书资料创新管理奠定坚实的制度基础。

3.3 秉持长效思维深度应用相关数据安全技术

公共图书馆在享受大数据技术便捷优势的同时亦需清楚地认识到技术应用可能带来的各项安全风险，立足于长远发展视角，对数据安全予以深入研究，以切实提升数据安全水平。具体而言，当从下述两个方面入手开展相关工作：其一，公共图书馆应对机密信息的传播与开放予以严格控制，限定接触此类信息的人员权限，一方面，切实保障国家信息安全，另一方面，保护用户个人的信息隐私，防止数据信息遭到盗窃；其二，持续加大数据安全技术的研发力度，

科学规划数据接口与数据开放流程，定期组织网络安全实战演习，及时排查图书馆信息化管理系统可能存在的漏洞，确保图书馆始终处于安全有序的数据环境之下；其三，政府部门应加强对图书馆数据信息资源的立法保护，严厉惩罚窃取图书馆信息资源的行为，做到有法可依，违法必究。

3.4 协同应用多元信息技术优化图书管理服务质量

公共图书馆运营的主旨在于不断为社会群众提供优质的阅读服务，大数据技术的应用给读者群体带来了前所未有的便利，但其间仍然存在一定技术问题制约着服务质量的进一步提升。有基于此，公共图书馆应当聚焦大数据技术应用，以此为核心进行延展，提升自身多元信息技术的协同应用能力，使之同大数据技术相得益彰。以借阅数据为依据，大数据应用实现对此类数据的整理分析，能够明晰不同读者群体的阅读偏好，再依托数字图书馆APP、图书馆官方流媒体平台账号向用户进行针对性阅读推送，这将大大缩短读者自主检索所耗费的时间，从而优化其阅读体验。另外，还可在数字图书馆APP之中分设虚拟书屋板块，读者可将自己感兴趣的图书资料收藏其中，并建立其科学的图书目录，方便其后续阅读使用。

4、结语

总而言之，公共图书馆所蕴藏的丰富图书资料是传播知识的重要载体，步入到大数据时代，这一传播载体的内涵发生了巨大变化，数字图书资料规模巨大，图书馆图书管理工作的内容与模式因之亦产生了深刻变革。值此情形下，公共图书馆应结合自身读者群体的阅读需求，准确把握大数据时代下的阅读需求变化，明晰技术应用尚存在的不足支出，通过针对性的优化策略切实提升自身大数据技术应用能力，从而为广大读者群体持续提供优质、高效的阅读服务，实现自身传播知识、服务社会的运用宗旨。

参考文献

- [1] 罗昊. 数据挖掘下的高校图书馆信息资源管理探讨[J]. 食品研究与开发, 2020, 41(8): 1.
- [2] 安冠宇, 马岩, 林强, 等. 基于隐性知识管理的图书馆信息服务平台架构研究[J]. 才智, 2020(15): 239-239.
- [3] 陆勤. 论大数据在图书馆管理与服务中的应用[C]//. 2020年“区域优质教育资源的整合研究”研讨会论文集. [出版者不详], 2020: 200-202.
- [4] 丁永贵. 大数据时代图书馆发展的机遇, 困境与路径选择[J]. 中小企业管理与科技, 2020(8): 2.
- [5] 汤钰莹. 基于大数据思维下城市公共图书馆个性化服务创新的分析[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)图书情报, 2020(2): 2.