

规范图书馆借阅管理提高图书馆管理成效

朱红飞

商丘医学高等专科学校

【摘要】现代信息技术快速发展的当下，图书馆以读者服务为核心，传统的借阅管理模式也应该有所变革，向着更为长远的方向发展，为读者提供更为便捷的服务。基于此，文章从藏书结构、借阅系统、借阅制度、读者服务、借阅活动、合理宣传六个方面提出了一些借阅管理策略，希望从多个角度提高图书馆的管理效能，满足读者对文献资料的基本需求。

【关键词】图书馆；借阅服务；规范措施；管理成效

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2020.02.424

现代信息技术快速发展的当下，人们查阅和获取信息的途径愈加多样化，对于高职院校图书馆而言，在移动客户端快速融入的背景下，导致图书馆的纸质文献借阅量下降，甚至有许多学生不愿意来到图书馆，这俨然成为一种常态化的发展趋势。这一现象得到相关人员的广泛关注，并引发了更为深层次的思考，所以，文章则是在此基础上进行综合分析，真正在实践的过程中探索全新的借阅管理策略。

一、优化藏书结构，提高借阅量

部分学校为增加馆藏的数量，忽视了质量建设，以文学类书籍为例，还存在着网络书籍过多的情况。事实表明，图书馆的资源毕竟有限，书籍作为短期的消耗品，如若采购过多，会出现资源浪费的情况。为优化图书馆的藏书结构，需要做好以下几点：

第一，学校组织图书审批小组，图书的采购工作由小组人员执行，按照一定数量的图书馆工作人员和专业教师组成的专家团队，每个季度按照书目，以及读者的阅读需求进行合理审批，并在全校进行公示，尽量获得全校师生的认可，做到图书采购的公平、合理。

第二，成立读书智慧团，邀请各个专业的教师组织智慧团，成立读书小组，而且各个专业的教师和学生及时对本专业的阅读情况进行分析，推荐和引进新的图书信息。要求智慧团对馆藏资源进行定期检查和优化，及时提出一些合理化的建议。

第三，大数据资源库的建设工作。大数据思维快速发展的当下，图书馆也应该将海量的信息资源渗透于建设工作，实现更为长远的发展。如若图书馆的建设工作以大数据为核心，那么对馆藏信息也会有更为深刻的认知，通过数据流题库，结合数据分析未来图书馆采购的实际情况。

第四，删除低质量的书籍。对于滞后图书的删除是一项必要工作，但是也是一项长期且系统的工作，为提高藏书质量，需要提出旧的藏书，对落后、没有参考价值的文献资料进行删除，从根本上确保馆藏结构的合理化。

二、深度开发，完善电子借阅系统

智能手机不断普及的当下，电子阅读成为必然趋势，通过智能化的借阅系统能实现信息共享，凭借更为丰富多彩的借阅形式，读者凭借身份证就能扫描借阅，拥有更多自主

选择的权利，深化读者的服务感知。基于电子借阅系统的存在，读者在24小时内都能随时操作，全面展示天数、借阅量等基本信息，设置合理的阅读计划，在还书的时候，系统会自动发送信息，满足读者的阅读需求。同时，还能实现线上+线下借阅活动的深度结合，在“书香校园”的建设中，线上和线下活动能同时进行，提高师生的文化认同感。通过信息化借阅系统，不一定只是图书的借阅工作，还包含了活动预报、书籍采购等，让读者积极参与其中，最大程度保证图书馆的服务效能。

图书借阅系统的建设，一方面是数据库的设计工作。借阅系统包含高效、简洁的特点，满足用户的应用需求。当智能手机成为大众的首选时，图书借阅系统的建设中，也要重视APP，小程序的创建工作，改变传统且单一的借阅模式，而是结合读者的需求，要求管理人员进行合理分析，在设计的时候，确保系统简洁、方便，没有过于复杂的设计。数据段作为非常重要的板块，包含了图书信息和读者信息，在数据库的设计中，按照读者、图书、消息、借阅记录等进行排序，确定数据设计的具体方案。另一方面，有效的借阅管理，在借书阶段，管理人员扫描二维码即可完成借阅工作，不用输入其他信息，自动化的发展方式，有效降低了管理的难度性。如果是自主式的借阅服务，只需要按照程序的操作即可完成借阅工作。

三、有效反馈，实行动态化借阅制度

图书馆作为服务类的组织机构，读者的借阅工作都是围绕着自身的需求开展的，但是收到多方利益的影响，缺乏成熟的借阅经验，所以在最终呈现的活动流程上仍存在着局限性。因此，通过动态化的借阅制度，进行有效反馈，制度的合理化，在于看这项制度是否和实际情况相符合。而且随着时间的流逝，也会出现许多不合时宜的制度，具体实践的过程中会出现诸多问题。对此，图书馆要基于当下的借阅情况进行合理分析，一旦发现问题，有效解决，一边实践，一边总结，确保借阅制度的合理化、规范化发展。

结合学校师生的借阅情况，制定合理的新制度是有效措施，图书馆的管理人员主动接触读者，得到有效的信息反馈。所以，图书馆要及时拓宽沟通和反馈的渠道，通过读者座谈会的形式，通过调查表格，设置意见箱等形式，完成信

息的积累工作,为借阅制度的推进提供更为合理的化的建议。随着新制度的出台,势必会导致读者短期内难以适应,所以要加强导读工作,及时解决读者借书方面的问题,提高文献资源的利用效率。适当增加了入馆教育工作,了解新的借阅制度,认识借阅的方式,也能结合自身的实际情况开展借阅工作,真正将制度的优势体现出来,打造动态化的管理模式,让图书馆的服务工作更上一层楼。

四、创新服务,做到读者第一

无论时代如何变化,图书馆都应该以用户为核心,始终坚持为读者服务的宗旨,提高图书借阅率。因此,需要在保障读者健康和安全的的前提下,积极为读者提供便捷优质公共文化资源,为读者提供良好的阅读环境,通过全民阅读活动的开展,建设书香校园。基于新冠疫情背景下,为减少读者和图书馆设备、人员的接触,新增添了刷脸、扫描借还等设备,实现健康码、学生证的“网络借书”,尽量拓宽读者的借阅渠道。同时,学校图书馆倡导线上阅读活动,积极开放数字资源,为读者提供优质的阅览服务,包含了检索、下载等服务,希望在保障读者健康和安全的的前提下,积极为读者提供便捷优质文化资源。

例如XX高职院校的馆藏资源极为丰富,涵盖了22类综合性图书,师生能有效查询和阅览,图书馆使用先进的RFID技术管理系统,为图书馆提供了全新服务模式,方便读者自己检索资料和自助借还,使读者进出更加自如,有效简化了读者借还书手续,提高了图书借阅效率。为让师生在安静的环境中学习和阅读,学校对其设备、资源进行改造,设置电子阅览室,新建了少儿阅览室,对管理系统进行升级和改进,实现一体化服务,从根本上保证学校图书自主阅读服务的速度和质量。

五、优化内容,组织丰富多彩的借阅活动

图书馆应该结合自身的发展需求,采用流动借阅的形式,不定期为师生提供题材新颖的期刊,满足是读者日渐增长的文化需求。通过流动化的借阅服务,将文化知识延伸到校园的各个角落,提升学生的文化素养,丰富师生的精神文化需求。

为优化阅读内容,图书馆组织丰富多彩的阅读活动,如某校则是开展了“疫路走来,我的成长”为主题的真人图书借阅活动,从师生的视角分析和探索,优化图书内容,从自我成长经历进行总结,试着向读者分享学习生活,以此来开拓学生的认知视野,认识每本书中都蕴含着极为丰富的道理。图书馆此次开放借阅了三本“真人图书”,专业课程的教师主动讲解了自己在求学阶段面临的问题,以及在实际工作中收获的成长,真正将生活、工作和学习中的自我进行深度结合,完整呈现在读者面前。通过真人阅览活动,读者能随意表达自己的看法,开始从交流者身上感受到了奋发向上

的活力,要努力向他们学习,不断提升自我。由此可见,多样化借阅活动的开展,在满足读者需求的基础上,让图书馆的服务内容和形式不再单一且被动,而是想着更为多元的方向发展。

六、积极宣传,文明借阅

学校图书馆的服务对象为师生,其中学生占据主导,所以必须加强对学校的教育工作,例如新生的图书借阅中,让他们知道如何爱护书籍。对此,信息咨询部的教师提前制作课件,以院系为单位开展图书借阅宣传活动,并在课后带领学生进行实地参观,深化对知识的综合认知。通过宣传栏、广播站等形式,做好书刊的宣传活动,不要做损坏书籍的行为,而是以反面案例为支撑,引导读者在积极反思的时候,认识不文明行为,提高自身文化修养,通过正面教育的形式,树立良好的阅读风气,营造和谐的环境氛围。

借阅室的开展,需要结合读者的认知需求进行合理调整,由于学校的图书馆资源有限,所购买的新书对学生而言有着极高的学术价值。面对借阅量小的情况,需要进行适当调整,优化图书馆的布局工作,在书库人口处进行详细的平面标志,不同类别之间设置合理区域,引导读者在最短的时间内找到自己想要的书籍。这样能有效节省寻找的时间,避免出现盲目找书的情况,还要提示读者在归还时的具体位置,避免出现乱架情况,提高图书资源的利用效率。

结束语

基于现阶段学校的图书馆借阅情况,还需要相关人员积极分析,转变思路,及时优化馆藏结构,利用信息化技术,完善借阅系统,构建合理的借阅制度,拓宽读者的阅读服务范围,让图书馆焕发新的生机与活力。通过以上举措,让更多的读者走进图书馆,在积极阅览的过程中实现自我素质的综合发展,从根本上保证图书馆的管理效果。

参考文献

- [1] 李景蓉. 信息化背景下中职学校图书馆借阅管理模式探析[J]. 新教育(海南), 2018(10): 1.
- [2] 林琳. 公共图书馆不文明借阅行为管理策略探讨——基于上海图书馆一线工作的思考[J]. 图书馆杂志, 2019, 38(05): 7.
- [3] 陈艺. 大型图书馆中图书借阅自动化管理系统设计仿真[J]. 制造业自动化, 2019, 41(01): 5.
- [4] 邢明婵. 网络环境下提高高校图书馆纸质图书借阅率的对策研究——以华商学院图书馆为例[J]. 山西煤炭管理干部学院学报, 2018, 31(02): 141-143.
- [5] 靳文乾. 高校图书馆流通书库的借阅管理与服务[J]. 软件(教育现代化)(电子版), 2019.
- [6] 李琳. 高校图书馆借阅率与学生学习状态关系研究[J]. 中华少年, 2018(06): 253.