

# 城市轨道交通运营管理问题分析及对策

张琛

石家庄轨道交通集团有限责任公司 河北 石家庄 050000

**[摘要]**近年来,我国的经济水平持续提高,城市化水平也呈上升趋势,伴随而来的城市交通情况也变得更加复杂多变。为了更好地满足人们的出行需求,使城市道路更好地服务于民,就需要以安全性为依据进行有效的城市道路交通运营管理。基于此,本文探讨了目前在城市轨道交通运营管理过程中所存在的问题,然后提出了一些合理的改进措施,以供参考。

**[关键词]**城市道路; 交通运营管理; 交通安全

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.02.265

城市轨道交通运营管理一定程度上影响着城市的交通安全,所以我国的道路建设部门在进行城市轨道交通运营管理时,需要做好调查,与交通部门进行有效的沟通,结合实际的交通情况,进行合理的规划设计。一个城市的轨道交通运营管理的好,就能够很好地促进该城市交通运输业的发展,同时也会成为整个城市经济发展的重大推力。所以,相关部门需要高度重视起来,以安全性为依据进行规划设计,以给人们提供更加安全的出行环境。

## 1 目前城市轨道交通运营管理中存在的问题

### 1.1 在做运营管理时没有进行全局性的思考

在对一个城市的环境进行建设、改善时,政府部门需要以全局为目标进行规划,对于各个相关方面都要进行具体的分析,然后再选用科学合理的方法进行有效的建设,以更好地提升整个城市的形象。然而,根据相关的调查显示,我国在进行城市轨道交通运营管理时,并没有真正地结合实际情况进行设计方案的选择。所以,很多时候的城市道路的设计缺乏一定的合理性,有的甚至不能够与周围的地段进行有效的衔接,进而导致交通拥堵的现象的发生。

### 1.2 在进行城市轨道交通运营管理没有制定统一的标准

如今,在城市轨道交通运营管理方面我国并没有发布一些文件性的内容对其进行限制,这也就说明城市轨道交通运营管理设计没有统一的标准,这也就是城市道路建设参差不齐的原因。如此以来,城市道路的建设就缺乏一定的科学性,时间长了,就很容易造成安全问题。

### 1.3 城市轨道交通运营管理过于简单

时代在不断地发展进步,人们的出行需求也在不断地变化,所以,城市轨道交通运营管理也需要不断地更新,使其更加地符合当代的发展需求。因此,在进行城市轨道交通运营管理时,设计人员就需要结合城市的实际情况选择更为合理的设计方案,最好能够体现出我国的文化内涵以及人文特点,进而使我国的城市道路建设更具有中国特色。但是,目前我国的交通情况还是比较混乱的,城市道路的规划建设对于人们需求的满足有待完善。

## 2 基于交通安全性原理提出的道路规划设计建议

### 2.1 从全局性出发进行城市道路的规划设计

在进行城市道路的规划设计时,设计师要有大局观,将城市的全局作为规划设计的基本依据,而且还要从安全角度出发,兼顾限定路线的几何特性,这样就可以更好地实现

道路的规划设计了。比如对于平曲线半径的限定,很多城市的道路设计都用到了这一特性,借助平曲线半径,不仅有利于交通运行,还能够及时地对重要构造物进行绕行,所以限定合理的平曲线半径非常重要,如果曲线的半径太小,车辆在行驶时受离心力的作用,就容易出现侧滑或者倾覆等现象,进而对驾驶员以及乘客的人身安全造成威胁。

### 2.2 做好道路的平面设计工作

平面设计是影响城市道路安全的重要因素,在进行道路的平面设计时,首先设计师需要详细了解平面线形的整体规划,然后再开展后续的设计工作,而且后续设计要以整体规划为依据进行。此外,在完成道路的平面设计工作时,还需要对道路的周边环境等进行充分的了解,结合周围的建筑结构进行科学合理的道路设计,使道路与周围的建筑环境等相协调,进而提高行人的通向安全性。

### 2.3 做好城市绿化

城市绿化不仅能够美化环境,还会对行车视线有一定的诱导作用,所以,科学合理的绿化设计会在车辆转弯时起到一定的预示作用。此外,城市道路两旁的绿化,还可以将道路进行适当的分割,进而减少道路拥堵的可能性。这些城市绿化的功能在设计时都可以利用起来,结合城市的路况和周边环境进行合理的设计,充分发挥绿化的功能与作用。

### 2.4 设计人员要与时俱进,及时更新设计理念

城市道路的规划设计与城市整体的发展需求相适应是很重要的,所以,设计人员在进行规划设计时,需要与时俱进,不断地更新自己的设计理念,尽可能提供科学有效的道路设计方案。此外,在城市道路的建设过程中,不要忽视了道路结构、密度等的影响,坚决杜绝豆腐渣工程的出现,用科学、先进的技术为城市提供高品质的道路,保障人们的出行安全。

## 3 如何有效提高城市轨道交通运营管理

### 3.1 对预算进行全面管理

预算管理对于交通运输业的运营管理非常重要,每一步程序都需要在重视预算的基础上进行,在预算成本的控制之下,才能够有效降低单位的生产和服务成本,不断提高利润空间,使企业获得更多的经济效益。所以,相关工作人员必须以认真严谨的态度开展工作,对于各项支出做到一一落实,记录每一个可能需要花销的地方,秉持着勤俭节约的原则,争取以最小的成本投入获取最大的经济效益,确保每一

笔拨款都落在实处。而且,相关工作管理人员必须自主加强预算管理的意识,真真正正了解预算管理工作的重要性,在日常的生产生活中,工作人员也要自觉践行预算管理理念,精简节约,以推动城市轨道交通运营管理工作顺利开展,稳步进行,减少差错的产生。除此之外,合理的奖惩制度能够更好地刺激工作人员的积极性。根据实际情况,制定合理的奖惩制度,有功者奖,有错者罚,在健全的预算管理机制下,做到奖罚分明,促使工作人员能够更好地投入预算管理工作,充分发挥工作人员的主观能动性,促进工作效率不断提高。最后,实行预算管理并不意味着一毛不拔,也要基于行业的成本管理开展预算管理,管理者充分了解每位员工的工作特点,基于此制定出专门的编制方案设计,在行业成本的基础上尽可能不断降低管理成本,促进既定目标的经济效益的实现。

### 3.2 实施合同运输制度

按照法律法规实施城市轨道交通运营管理是做好管理工作的第一步。对于这一点,《合同法》提供了有效的保障。在进行城市轨道交通运营管理的进程中,要求运输双方都要将合同放在一个显眼的位置,这样才能够不断增强交通运输市场的合规性,促进运输人员的责任意识不断加强,保证每一个货物都能够安全地按照规定时间送达指定地点。与此同时,在法定合同的监督之下,能够有效促进运输管理能力不断增强,对于市场秩序进行不断优化,最终使运输合同双方和相关管理部门都能够获益。近年就有这么一个实现双向受益的案例。某地区就选择使用合同运输的方式实现加强法制管理的目的,以此来增加城市轨道交通运营管理强度,在实施了一段时间之后,该地区的运输行业的管理情况明显有所转变,而且合同纠纷和商务质量这一类的问题也有所减少,得到了有效控制。当地的一些煤建单位和运输单位签署了运输合同,对于合同的相关条例内容进行了仔细确认,互相监督,互相帮助,因此,自然条件以及时间限制上的种种困难都被一一克服,满足了客户的所有要求,保质保量地按时完成了任务,并且成功与客户签订长期合作协议,对于运输单位营业额的增长做出了巨大贡献,实现了双赢。

### 3.3 增加运输收入稽查强度

在新时代市场经济的条件下,越来越多的资金在交通运输业进行流通,整个行业的资金流动性不断加强,资金的流动时间也不断缩短。所以,必须高度重视整个城市轨道交通运营管理工作,详细分析相关的隐性因素和不可控因素,加强交通运输行业的监督稽查强度,建立健全交通运输收入稽查机制,保证城市轨道交通运营管理工作做到严格执行,依法执行。建立一个完善的稽查监督机制,不仅能够严格把控交通运输业的经济收入与支出,而且能够有效约束相关工作人员的不规范行为,一举两得。

### 3.4 对于路车的综合管理工作进行加强

道路是交通运输行业的核心所在。只有这样,才能够进

一步地为交通运输业的发展提供强有力的保障。各交通管理部门可以使用分级管理的方法,合理设置道路运输市场管理机构,将各管理部门的职责进行明确划分,进一步为市场建设、基础设施管理服务提供有效保障。

### 3.5 对于单位内部的管理进行有效加强

无论是哪个企业,做好企业内部的管理工作都是保证企业稳步发展的关键一步。在如今的法治社会建设之下,城市轨道交通运营管理工作更要以完善的经济管理制度为依托,与当今时代的发展趋势紧密结合,不断优化交通运输行业的经济管理体系,使项目资金的利用率以及管理效率得到有效提高。法律是底线,任何人不可逾越。交通运输业的相关管理人员要自觉提高法律意识,自觉认识到法律法规对于该行业的发展所发挥的作用,保证所有工作都是在法律监督之下完成,对于违法行为实行零容忍。在国家法律法规的要求之下开展工作,在开展相关的管理工作时,要严格规范经济管理工作中的各项行为,保证法律法规的强制性得到充分发挥,以增强行业从业人员的责任感与认同感,使其在今后的工作中能够有所警戒,自觉遵守法律法规。此外,在进行经济管理的过程中,如果出现一些问题,要想办法及时解决,尽量避免问题的扩大与发酵,尽可能地将影响降到最低,减少对交通运输部门产生的负面影响。在进行经济管理工作时发挥最大作用的是财务管理部门,做好财务管理工作,建立完善的财务管理体系,在做到合理规避风险的同时,尽可能不要损害单位的经济效益,对于相关工作人员,要求其具有一定的专业知识储备,并且要定期对这些工作人员进行培训,使其专业技能不断提高,专业知识储备更加丰富。

### 结束语

总的来说,做好城市轨道交通运营管理对于我国的经济进步大有益处,所以,在进行城市轨道交通运营管理工作时,设计人员要格外注意,以城市的全局为目标进行管理,还要兼顾绿化等周围环境的影响,管理理念与时俱进,管理方案与城市的发展需求相适应,实现以安全性为前提的城市轨道交通运营管理,更好地保障行人的出行安全,助力城市的经济发展。

### 参考文献

- [1]管禹,闫康.城市轨道交通运营管理问题及对策.建筑工程技术与设计,2018(8):116.
- [2]宋庆锐.微探城市轨道交通运营管理问题及对策.绿色环保建材,2018(2):47.
- [3]冀立明.城市轨道交通运营管理问题及对策.中国科技投资,2017(8):30.
- [4]曹艳芳.城市道路规划设计与交通安全影响研究.建筑工程技术与设计,2018(10):56.

### 作者简介:

张琛(1988-),男,汉,河北省石家庄市、本科、助理工程师、自然站长,研究方向:地铁轨道运输。