

普外科护理不安全因素分析及干预对策

苗亚冉

灵寿县中西医结合医院

[摘要]近些年来,我国社会经济发展速度迅猛,推动着社会各领域的优化与升级,在这样的时代背景之下,我国公民的物质生活水平不断提升,也正因此,每一个公民对于自身的生命健康安全的重视程度与日俱增,这对于医疗体系的发展来说,既是机遇也是挑战,本文着重剖析普外科护理工作存在的问题,并且结合不安全因素所造成的影响进行分析,并提出相对应的护理应对对策和干预体系,希望能够为患者提供更加优质的服务,尽快的帮助患者恢复身体健康,避免护理过程中出现失误,保障整个医疗过程的安全性及稳定性,以此来奠定医疗机构的发展基础。

[关键词]普外科护理; 不安全因素; 干预对策完善

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.02.959

一、普外科护理工作的重要性

普外科是医疗机构最为重要的科室之一,造成普外科疾病的因素具有着多样化的特点,任何一个外界影响因素都有可能患者出现各种各样的创伤,因此,普外科护理工作的内容十分的繁杂,护理人员索要面临的患者的群体类型十分的复杂,工作压力较大,而且患者的人数远超其他的科室,这就使得护理人员的工作时间进一步增强,从而造成了护理工作存在着大量的安全隐患,如果无法解决护理人员自身压力较大,工作状态不佳这一问题,那么护理的质量必然无法提升,如果护理人员自身的精力不集中,无法对患者进行全方位的护理,还有可能会诱发患者的满意度下降,从而引发医患矛盾对医院的信任值下降,拒绝配合医院的治疗手段,所以要高度重视普外科的护理工作,贯彻落实主治医师的每一份嘱托,为患者的康复贡献一份力量。

二、资料与方法

(一) 资料

本次实验所采取的实验方法为跟踪调查法以及实验对照法,在告知患者及其患者家属的同时,避免影响本次实验的结果以及患者的治疗效果,提前排除了其他特殊疾病的患者,并且保证不会影响患者的日常治疗过程,随机选取本院的医护人员分为观察组和对照组,其中对照组所采用的护理人员为普通的护理人员,而实验组所参与的人员需要接受普外科培训,确保培训技能水平达标之后才能够进行相应的护理工作,护理员的年龄以及身体状况普遍一致,并不会对实验的最终结果造成影响,在进行护理的过程中,通过定期进行患者的治疗恢复情况问话以及填写调查问卷等等方法,对本次实验的数据进行收集。

(二) 方法

由医院的相关科室自行制定相应的调查问卷,并且对患者的身体情况进行定期的收集和跟踪记录,除此以外,还需要关注患者及其家属的心理状况和满意程度,这样才能够对护理人员的工作积极性,工作态度以及相应的技能水平有着一个全方位的了解,以此来确定普外科护理工作开展过程中存在的不安全,不稳定因素,最后,护理人员还要根据自身的工作实际情况,定期进行工作总结报告,上交相应的科室管理人员,两组护理人员的报告要进行横向对比,形成最终的实验结果。

三、试验结果

最终,通过调查问卷以及分析问话进行实验结果的对比发现,经过特殊普外科培训的护理人员整体的评分明显高于对照组,其中护理人员在进行专业操作的时候,实验组的人员技术水平明显优于对照组,极少出现不标准的情况,患者在填写相关调查问卷时,满意程度也较为良好,由此可见,经过专业培训的护理人员在开展普外科护理时,能够尽可能的避免患者

自身存在不正确护理的情况,有效的降低护理中存在的安全隐患,以此来提高护理的工作效率。

四、讨论

(一) 不安全因素分析

在进行护理工作开展的过程中,可能会由于护理人员自身的专业水平有限而导致工作存在着一定的不安全因素,因为普外科属于专业的专科诊室需要护理人员具有着极强的专业技术水平,能够精准的使用普外科的聊一切,这样才能够有条不紊的完成日常性的工作,而且,普外科护理的知识较为繁杂,涉及到的领域具有多元化的特点,仪器操作整体难度较大,护理人员如果没有经过长时间的培训以及仪器使用积累经验,必然会导致护理工作中存在着一定的疏漏和不足,尤其是对于刚刚进入工作,加入普外科的护理人员而言,基本上无法满足实际护理操作过程中患者的需求,当然也有可能是由于患者与护理人员之间无法形成有效的沟通,医患之间进行有效的沟通是保障护理工作稳定开展的重要因素,护理人员需要在执行护理工作时进一步提高工作的效率,满足患者的实际生活需求,切实提高护理的质量,但是因为缺少了必要的沟通机制,双方在进行交流时,基本上无法保证心平气和,患者难免会存在焦虑,紧张的态度,对护理人员不信任,护理人员也会因为工作的压力较强,工作内容繁杂导致工作热情不高。这样患者的紧张焦虑,心情无法缓解,最终会诱发不配合医院护理工作的情况发生。

(二) 对策分析

护理人员要定期接受普外科护理工作技能培训,以此来不断的提高自身的专业技能水平,尤其要加强护理人员的专业知识认知范围,切实提高仪器的操作水准,并且规范护理人员的患者身体状况以及病情记录方式,这样才能够保证所有的护理工作开展更加具有规范化和标准化的特点,同时还要加强对护理人员的思想进行强化,让护理人员认识到自身工作的重要意义,以此来投入更多的工作热情与患者进行沟通与交流,缓解患者的紧张心情和焦虑情绪,让双方彼此增加一些信任和了解患者,自然而然就会更加积极的配合工作,使得护理的工作效率进一步提升。

五、结束语

综上所述,对于我国的社会经济发展来说,医疗机构的优化与升级势在必行,只有这样才能满足我国公民的生活需求,本文针对普外科护理工作展开分析,并且结合不安全因素的干预影响,提出了相应的应对对策,希望能够切实提高普外科护理的工作效率和工作质量。

参考文献:

[1] 刘晓丽. 普外科护理工作中的不安全因素与临床干预对策[J]. 智慧健康, 2019(27): 179-180