

质量目标管理在建筑施工管理中的运用

邢义

新疆金巢建设有限公司 新疆 伊宁 835000

[摘要]建筑工程是关系到民生的重要项目，如果工程存在质量问题，难以保证建筑结构的稳定性与耐久性，会对民众人身安全造成巨大威胁，一旦出现建筑坍塌的情况，还会使公民财产遭到损失。当下建筑企业需要正确认识质量管理，应该随着施工活动的推进，以严谨、认真的态度跟进质量管控工作。目前，质量目标管理成为建筑企业在工程项目中，常用的质量管控方法，能够基于管理要求对施工活动进行有效控制。本文分析质量目标管理在施工过程中的价值，还会整理其在建筑管理中的运用要点。

[关键词]建筑施工；质量目标；施工过程；应用

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2020.02.062

质量管理是建筑工程管理中较为重要的工作，关系到建筑企业在施工项目中的表现。当下建筑项目要求逐渐变高，对施工单位进行质量控制施加不小的压力。建筑企业需要基于施工活动可能遇到的干预因素，及时采取有效的管控手段，在不影响进度、成本的前提下，完成施工任务。当前过往质量控制方法在施工控制方面的收效甚微，使用质量目标管理可以给出各阶段的质量控制目标，利于施工单位对工程施工作业进行质量控制。

一、质量目标管理在施工过程中应用的价值

（一）完善监督机制内容

施工单位随着工程项目的运行落实计划任务，依托质量目标管理建立工作体系，通过该管理方式的使用，为管理人员及时掌握生产工作情况提供条件，可以快速评估施工活动的质量状况，为施工按计划进行提供保障。在工程运行中各道工序应该良性衔接，确定施工技术在使用要求和应用部位，在此基础上进行合理的调控，从而可以快速推进施工活动。我国不少地区均出现建筑安全事故，从已得到的信息发现，不少事故因为建筑存在质量问题，在一些诱因作用下出现结构坍塌，对现场人员造成威胁。当前由质量问题引发的安全事故不在少数，建筑企业使用质量目标管理，对各工序工作进行强力管控，落实质量监督任务，处理施工存在的质量问题，为大众推出品质有保证的建筑产品，还可以让施工单位在市场中获得良好的口碑^[1]。

（二）提高建筑行业技术整体水平

在建筑行业呈现良好发展态势的今天，建筑企业需要根据行业对工程建设工作提出的要求，关注工程在工期控制与质量管理方面的工作。当下考虑到施工难度较大，使工程在质量控制方面承担不小压力。建筑企业在项目运行中进行施工质量控制，可以借助质量目标管理，依托系统化的体系内容，对各工序活动进行控制。目前，建筑企业应该在发展中关注建筑施工技术，其是建筑企业能否承接工程项目并顺利完成项目建设任务的决定性因素。在质量目标管理的指导下，施工单位可以评估项目在质量方面的管控难度，研究工程项目施工在未来的发展方向。在此基础上，建筑企业可以确定自身在未来一段时间的工作要点，提高自身技术与工艺水平，让施工企业具有承接大部分项目的资质。施工企业在建筑行业发展中，依托质量目标管理，能够敦促自身推进技术优化与创新，提升我国建筑施工整体质量^[2]。

（三）减少工程所用的经费

建筑项目工序繁多，如果不能科学调整各项工作的次序或对工序任务设置不精准，均会影响到质量目标管理的实施效果，使管理制度难以为施工活动进行提供保障。当下质量目标管理成为施工单位在现场控制选择的一种手段，可以围绕建设目标以及制度要求，确定各道工序的施工关键点。当下建筑企业在施工活动中利用技术手段开展工作，依靠质量目标管控手段，利于自身提高施工所用技术的水平，基于管理与技术等操作，完成各工序任务并减少返工次数，减少施工企业在各环节的支出。我国中小型建筑企业资金持有量有限，相关企业在项目运行中，依托质量目标设置施工管理制度，对各工序工作进行控制，可以提高各道工序资金利用的水平，便于企业达到成本控制目的^[3]。

二、建筑施工管理中质量目标管理的运用要点

（一）人员管理

建筑工程需要众多人员相互协作，才可以在工期内完成建设任务。施工单位需要在有限的场地中，对人员进行合理的安排与控制，由此使工作按照计划进行。对现场人员的管理，成为工程项目建设活动的重要内容，当下施工单位应该在项目运行中关注人员管控，同时尽可能挑选综合素质高的人员，从而可以更好地完成各道工序的工作任务。从过往建筑工程管控得到的经验发现，现场人员管控工作，因各主体思想不统一，使活动存在隐患，这也是施工现场管理的难点。如果不能对人员进行有效的控制，可能出现质量问题。当前需要在施工人员管控中，建立健全的制度体系，为管理活动合理、规范开展提供制度基础。施工管理人员在质量目标管理中，需要基于不确定因素，重视现场人员管理。施工单位还需要按照质量目标管理要求，成立工作小组，以质量控制作为核心主线，分配小组成员在质量控制中的任务，为施工人员制定管理规范。管理人员会根据每名施工人员的职责和任务进行管控，使工作人员可以在质量管理制度要求下活动，由此将质量目标管理在施工管理中的作用发挥出来^[4]。

为加强现场人员管理的控制力度，需要在施工前组织培训活动，培训内容需要包含职责教育、安全意识教育，还需要传授工作人员施工工艺与技术方面的内容，让工作人员学习企业管理要求，能在施工活动中按照规范要求作业。施工人员均具有独立的思维，为防止因个人意识不足，破坏现场工作秩序，施工单位需要在前期对施工人员进行思想教育，这是质量目标管理良性落实的重要内容。在现场人员思

想意识教育方面, 导入因质量问题引发的安全事故, 让工作人员清楚未落实管控要求, 对施工企业和工作人员自身的危害。通过大量现实案例, 改变工作人员的思想, 使其愿意接受管理人员的管控。人员培训与现场管理关联密切, 在推进培训活动时, 提高施工人员的职业素养水平, 使其拥有职责意识、安全意识, 可以在活动中主动遵循制度要求工作。此外, 施工单位还需要加大对管理制度的执行力, 通过员工思想教育和提升, 让施工活动按照设定方向推进。

(二) 领导队伍建设

质量目标管理的应用需要施工单位建立领导队伍, 严格围绕质量目标管控。施工企业有必要完善管理制度内容, 落实管控任务。施工单位在质量控制方面, 需要明确领导对施工质量活动开展的引领作用, 使领导关注施工活动, 研究项目活动开展情况。在领导队伍建设与施工人员管理相互配合下, 可以提高人员管控水平。当下建筑企业应该明确领导队伍建设要求, 提高领导对质量目标管控的认知程度, 在领导全面推进质量目标管理时, 指导施工人员, 将质量控制落到实处^[5]。

施工单位的管理人员必须根据项目建设要求以及实际情况, 给出各环节质量目标, 提出质量目标管理的具体内容, 内容越详细, 越能成为施工人员工作的抓手, 使其按照要求落实工作。当下施工单位在工程运行中, 应该做好领导队伍选举活动, 基于领导应具备的品格和能力, 以流程化的方式进行选举活动。施工企业还需要设立任免制度, 完善任免制度条例内容, 让施工企业领导形成危机意识, 可以随着工作的开展, 不断学习建筑领域的知识, 具备现场调控人员、设备、材料的能力。在领导队伍建设时, 施工企业应该组织企业领导参与培训活动, 使其可以学习行业中新出现的管理方法。在领导队伍建设中, 提高领导的危机意识, 让其主动接触行业新出现的理念与管理方法, 提高自身管理能力, 可以在施工活动中进行科学的调控, 组织施工人员落实工作任务^[6]。

(三) 质量管理目标设定

施工单位应该制定质量管理目标, 还需要基于项目概况进行分析, 随着质量目标管理工作的推进, 结合反馈的工作数据进行调整, 确保质量目标设定合理, 可以成为施工人员工作并完成质量管控任务的导向内容。当下建筑企业在质量目标管理期间, 应该清楚工作的关键点, 如果无法优化质量目标管理制度, 将会使管理活动效能下降。当前应该基于工程项目建设需求和大体信息, 给出质量管理的工作目标。目标的设置需要一段时间, 因此目标设定前进行充足的调研与筹划。在目标制定后, 还需要随着施工活动的开展, 调整质量管控方法。当下施工单位需要清楚质量管理目标设定的关注事项, 在目标未设置时进行项目调研, 收集现场数据, 确定项目建设要求, 梳理质量管理目标的关键信息, 从而提高编制目标方案内容的可靠性与合理性。质量调查工作涉及的内容较多, 施工单位是否拥有完成建设任务的资质, 和机械设备持有量、施工队伍规模, 均是施工单位在质量目标设置需要关注的内容。

当前施工企业在管理活动中, 需要关注资金的应用。

工程项目所需的资金较多, 如果不能做好资金的控制, 可能因工程款的延期支付, 导致工程建设活动不能持续推进。当下在施工管理活动中, 需要研究建筑企业各职能部门的工作能力, 各部门是否可以良好沟通协调, 也是影响质量目标管理的重要内容。在质量管理目标设定时, 需要分析相关内容, 从而可以基于建筑企业的实际情况, 给出合理的管控内容。在我国建筑行业发展中, 施工单位提出的质量目标以及质量目标管理方案, 必须符合国家法律法规和地方政策要求, 以管理目标作为主线推进工作。

(四) 质量管理目标分解

施工单位确定质量管理目标, 必须确保目标基于实际情况且符合建设要求, 还需要细致分解目标, 为各环节各工序工作的开展提供依据, 让工程活动在质量目标下进行。施工单位在质量管理目标分解时, 需要对当下的管理方法进行调整, 考虑人员在工作任务实施方面的管控需要, 围绕工程质量目标的主线, 给出各环节各阶段的质量管理目标, 明确工作人员在工序内承担的质量任务。在细致划分质量管理目标的前提下, 可以将庞大的工程任务, 拆分为众多细小的内容, 并将相关内容和工作人员捆绑在一起, 使每名工作者均清楚自身在各阶段承担的工作任务, 严格按照质量要求施工。当前在质量管理目标实施中, 选择目标分解的方式, 让施工企业的管理人员和施工人员均可以清楚自身在工程中承担的任务, 从而可以基于施工单位建立的质量管理制度, 让相关主体主动参与工程活动, 履行自身的职责。工程项目体量庞大, 管理人员在现场活动中需要基于质量管理目标, 通过目标分解以及管理制度体系构建, 让每名工作者形成职责意识并处理职责范围内的工作, 提高质量管理的精准度与有效性。

结语

建筑企业在转型发展中, 应该基于现代对工程项目提出的建设要求, 快速更新管理观念, 积极学习先进的管理知识, 创新现场管控所用的管理模式, 推动工程项目有序运行。当下建筑企业在项目运行中, 以质量目标管理开展工作, 企业领导需要给予质量目标管理足够的关注, 掌握工程施工进展情况, 第一时间发现施工阶段存在的质量问题并进行处理。在质量目标管控模式下, 促使施工人员与管理者遵守制度规范, 完成计划任务。

参考文献

- [1] 黄辉. 质量管理在建筑施工管理中的应用分析[J]. 四川建材, 2018, 44(09): 203+209.
- [2] 谢海建. 建筑施工管理中质量管理目标的实现途径分析与研究[J]. 建筑·建材·装饰, 2018, 000(013): 46.
- [3] 周国. 质量管理在建筑施工管理中的运用[J]. 智能城市, 2017, 3(12): 73-75.
- [4] 姚大方. 目标管理在建筑施工管理中的运用分析[J]. 佳木斯职业学院学报, 2017(09): 488-489.
- [5] 李明强, 张晓. 质量管理在建筑管理中的作用和应用[J]. 建材与装饰, 2017(28): 165-166.
- [6] 陈伟胜. 目标管理在建筑施工管理中的应用[J]. 住宅与房地产, 2017(15): 52+58.