

# 互联网思维融入高校日常监督工作创新研究

杨帆

广州开放大学 广东 广州 510091

**[摘要]**随着互联网技术的飞速发展,“互联网+”在工作中的运用越来越广泛,信息技术的进步为工作带来了便捷,也为高校日常监督工作开拓了新的工作思路。本文基于“互联网+”思路,分析互联网技术在日常监督中的重要意义及存在的问题,提出完善“互联网+监督”模式的建议,以促进高校日常监督工作更加高效、实效。

**[关键词]**互联网;高校;日常监督

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-627X.2020.02.196

## 1. 引言

国务院早在2015年便发布了“互联网+”的指导性政策意见——《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》(国发〔2015〕40号),面向全社会提出了以互联网思维指导工作、将互联网创新成果与经济社会各个领域深度融合的要求。随着互联网的不断发展和“互联网+”的各种实践,互联网已经实际解决了实际工作中出现的各种问题,在推进技术进步、效率提升和改革创新等方面取得了可圈可点的成就。利用“互联网+”发现问题、分析问题和处理问题已然成为人们的共识,互联网思维也成为评价人才新的标准。高校作为高等教育学府,理应顺应互联网迅速发展的新态势,响应国家“互联网+”的总要求,充分利用互联网技术的各项优势,不断增强互联网意识,将互联网思维融入高校的日常监督工作中,提升高校监督水平,形成“互联网+”的高校监督新模式。

## 2. 利用互联网进行日常监督的重要意义

2.1有利于提高信息的公开化、透明化,有效控制风险。

从横向来看,互联网技术的运用可以有效打破学院、部门之间的信息壁垒,在资源配置上形成信息共享,使信息交流更加通畅,以更好地支持领导层决策,从而促进学校高质量发展。从纵向来看,利用互联网技术可以有效解决广大教职工的信息不对称问题,扩大教职工的知情权,实现学校领导干部层级与普通教职工层级之间的信息共享,防范因信息控制与垄断带来的监管风险。

2.2有利于发挥群众监督力量,形成监督合力。“互联网+”背景下的信息数据具有开放性、多维性,打破了监督机构与群众之间的界限,使信息不再“神秘”,赋予了普通教职工参与监督的权利。互联网技术的运用为教职工提供了更加便利的监督平台,扩大了监督权利行使的范围,使监督更加便捷、更加全面,让教职工参与到学校建设与监管过程中,以“主人翁”的角色为学校建设出谋划策。同时,为维护教职工利益、支持教职工发声拓展了渠道,可以提高教职工参与监督的积极性,有效发挥群众监督力量,形成监督合力,扩大监督范围,提升监督精度。

2.3有利于提高监督工作效率,提升监督质效。互联网

技术可以实现线上与线下的沟通,实现各部门、各业务、各领域之间的互联互通,使得工作效率和成效呈现“1+1>2”的效果。利用“互联网+”的思维进行监督,不仅拓展了监督思维,更是监督方式的创新。将互联网技术融入到日常监督工作中,可以同时发挥线上与线下监督功能,使线上、线下监督同向发力,真正做到用新的模式,有效提高监督工作效率,促进工作职责的切实履行,提升监督质效。

## 3. 利用互联网进行日常监督存在的不足

3.1利用互联网进行日常监督的意识不强。受工作习惯性影响及传统观念的限制,高校监督人员在实施日常监督时容易保持惯性思维,工作方式延续性较强,突破创新性不足。同时,现阶段正处于互联网技术高速发展的时代,技术更新迭代迅速,许多工作人员不能及时掌握新技术,无法将“互联网+”思维贯通融合到工作中,无法适应时代变迁为工作带来的便利。也有许多工作年限长,从事日常监督工作经验丰富的工作人员愿意满足于现有的工作状态,不愿意去学习、去改变,存在一定程度的固化思维,没有进行技术革新的想法和勇气,缺乏利用互联网进行日常监督的意识。

3.2利用互联网进行日常监督手段单一。目前,许多高校,特别是机构设置简单,教职工和在校学生人数较少的专科类院校,在进行日常监督时大多采用传统的现场听取汇报、参加会议、调查研究等方式,监督手段创新性不足。虽然有些高校也在不断尝试将互联网技术融入日常监督工作中,但大多还局限于查阅电子台账、接收网络投诉、加入项目工作群等方式进行监督,对互联网技术的运用还停留在基础层面,与利用互联网进行系统和技术革新相比,上述的监督方式在工作效率和效果上都有很大的提升空间。此外,因日常监督方式单一,往往无法兼顾事前、事中、事后各环节的全流程监督,监督质效提升不明显,在风险的防范与控制方面仍需不断加强。

3.3利用互联网进行日常监督力量薄弱。一方面是由于监督人员专业的局限性造成的,大多数监督人员队伍是由会计、审计、法律等专业人员组成,这部分人员虽然专业技术性强,在财务管理监督、内部控制监督、制度运行监督等方面发挥着重要作用,但与计算机类专业人才相比,在对互联

网技术的运用方面还是略显不足。而许多高校受岗位设置的限制,在人才引进时优先考虑了岗位与专业的相关性,导致监督人员队伍很少有机会或岗位能引进计算机专业技术人才,因此在缺乏熟练运用互联网技术人员的情况下,日常监督力量略显不足。另一方面,履行监督职责的部门在对员工能力培养和素质提升时,往往更注重培养员工工作程序的合规性和工作方式的专业性等,没有考虑到要加强互联网技术在工作中运用能力的培训,导致许多监督人员在利用互联网技术进行日常监督时力不从心。

3.4利用互联网进行监督平台建设落后。许多高校受资金使用和技术的限制,无法独立研究开发专门用于日常监督工作的软件或系统,监督平台的建设一直处于滞后的阶段。也有部分高校由于办学规模、办学性质等原因,认为建设监督平台不是监督工作不可或缺的,使用效益远远低于开发成本,仍坚持使用企业微信、OA、QQ等简单的互联网平台进行监督,没有形成监督体系,监督成效不显著。

#### 4. 利用互联网进行日常监督建议

4.1强化“互联网+监督”意识。习近平总书记在全国宣传思想工作会议上发表重要讲话,强调:“我们必须科学认识网络传播规律,提高用网治网水平,让互联网这个最大变量变成事业发展的最大增量。”习总书记的讲话充分肯定了互联网在工作中发挥的重要作用。高校要不断推动工作人员使用互联网开展工作,挖掘“互联网+监督”的优势,寻找日常监督工作的创新点,开拓工作思路。同时,在会议、培训、工作部署等活动中,要加强对“互联网+监督”工作方式的宣讲,有意识培养员工的互联网工作思维,提高对“互联网+监督”的认识。平时工作中要有意识地培养员工利用互联网开展日常监督的习惯,逐步加强“互联网+监督”意识。

4.2融入互联网思维开拓监督方式。从监督的三个环节分别融入监督工作,打造“互联网+教育”、“互联网+监督”、“互联网+考核”模式,进行事前、事中、事后全流程风险控制。事前通过互联网进行宣传教育,引导教职工学习研究规章制度,了解各项工作要求及流程,并积极开展线上警示教育,宣讲政策文件,起到“预防针”效果;事中通过互联网进行平台监督,依托建立的平台或数据库资源,随时对学校各项活动进行抽查监督,如项目采购、教学质量检查、毕业生工作检查等,突破传统监督手段必须现场参与的限制,随时随地可以进行“突击检查”,同时,督促各部门加强网上信息披露,使信息更加公开透明,最大程度发挥群众监督力量,促进监督效果和监督效率显著提升;事后以互联网为平台,整合事前、事中监督材料,科学设置年度考核指标,动员监督对象积极填报履职尽责情况,简化纸质考核流程,最大程度减少考核过程中的人为主观因素影响,更加

公平公正地体现各监督对象工作成绩,也能最大程度保证考核工作的连贯性与考核材料的完整性。

4.3提升监督队伍利用“互联网+监督”履职能力。首先,从队伍建设方面着手,在机构定编定岗或岗位设置时,将计算机专业人才纳入人才引进计划,通过“一带多”方式提升监督队伍互联网应用水平,同时,鼓励利用计算机技术不断推进“互联网+监督”模式的优化,形成技术与监督双促进格局;其次,加强监督队伍全员培训,做好业务培训与计算机应用能力“两手抓”,特别注重对年龄较大、计算机技术薄弱人员的培训,加强监督人员团队之间的交流与协同,共同促进共同成长,不断提升队伍履职能力和水平;最后,加强与上级、兄弟院校之间的沟通与合作,借鉴先进的“互联网+监督”技术方法,推进队伍专业化建设。

4.4整合资源加大监督平台建设力度。提高高校对监督平台建设的重视程度,加大对监督平台建设资金扶持力度。发挥高校之间的联合协同作用,共同建设适合高校使用的“互联网+监督”平台。不断整合财务信息系统、采购平台、内部控制平台等信息化监督系统,建设能够实现信息共享,打破信息孤岛、服务不畅等问题的监督平台,加强业务处理的一体化建设,实现监督系统内数据流转衔接,提高监督工作的协同性和高效性,利用互联网技术的数据分析能力精准发现问题,助力监督工作取得实效。

#### 5. 结语

面对日新月异的互联网技术,人们获取信息的方式更加多样化,利用“互联网+”开展日常监督工作是新形势下高校监督工作的必然选择。打造“互联网+”的高校日常监督工作模式,能打通高校工作的隐形壁垒,有效连接监督工作、财务采购、信息公开等各个环节,从而发挥最优功效,提升高校工作的效率。高校监督工作者应进一步开拓思维、不断创新、终身学习,打造更科学、高效、完善的“互联网+”高校日常监督工作模式。

#### 参考文献

- [1]赵恒飞.“互联网+”对高校会计监督的影响研究[J].中国乡镇企业会计,2019(05):222-223.
- [2]闫岩,李进宏.高校内部权力运行制约和监督机制研究[J].武汉理工大学学报(社会科学版),2019,32(06):116-121.
- [3]王彤俊,蔡冬林,王彬.高校廉政风险防控管理监督机制研究[J].南通航运职业技术学院学报,2019,18(04):1-4.
- [4]陈春燕,周娟.“互联网+党建”模式下开展高校基层党建工作的思考[J].长春理工大学学报(社会科学版),2019,32(04):49-52.