

新时代疾控机构档案数字化管理研究

朱海龙

青岛市疾病预防控制中心 山东 青岛 266033

[摘要] 本文阐释了疾控机构档案数字化管理的内涵,从提升疾控机构档案管理效能、保障疾控机构档案资源安全和完整、推进疾控机构档案管理理念的变革与创新、释放档案在推进公共卫生事业发展上的潜能等方面详解疾控机构档案数字化管理的意义,提出疾控机构档案数字化须深度融合数字政府建设、加大档案数字化管理经费投入、提高档案工作人员数字化管理能力和疾控机构档案数字化管理与公共卫生事业发展的互促共进价值等提升疾控机构档案数字化管理的路径。

[关键词] 疾控机构; 档案数字化管理

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.02.058

现阶段各级政府政务服务通过前沿网络信息、数字化技术的运用来实现,关乎公众日常生活的便民举措也大多离不开智能化、数字化技术的加持,这本身就是国家治理体系和治理能力现代化的充分体现。疾控机构是承担政府疾病预防控制职能的公益一类事业单位和预防医学研究机构,实现档案数字化管理,是公共卫生进入大数据、大健康时代科学发展的题中之义。

一、疾控机构档案数字化管理内涵

目前档案数字化指电子档案或者数字档案的创建,其以信息技术、网络技术等手段或依托,按照档案管理特点、档案行业法规和数字化技术规范,制成数字或电子化档案。档案数字化管理应包括借助前沿档案管理学理论,依托信息、网络技术的加持、从管理对象、管理方式、利用方式、管控模式等维度对传统意义上的档案管理进行科学调整和变革,实现档案管理路径的系统、协同、主动、智能发展和创新,服务社会经济和公众需要。对于疾控机构来讲,进入大数据时代,档案数字化管理主要包括疾病预防与控制、检测检验与评价、健康教育与促进等业务、服务形成的纸质或者电子形式的业务和政务档案,按照国家档案管理法律法规,借助数字化手段,运用前沿信息技术,对具有历史和社会价值的档案进行安全、高效的开发和利用,更好发挥档案在疾病预防控制和公共卫生中的“专家”作用,加快疾控机构档案管理服务内涵拓展、资源整合共享,从传统意义上的档案实体模式逐步迈进现代档案数字管理模式,以档案数字化管理视角,助力推进公共卫生和大健康从技术到实践。

二、控机构档案数字化管理的意义

(一) 利于提升疾控机构档案管理效能。进入数字化时代,借助电子数据和信息技术的存储、便利、智能优势,及时扫描文件,随时录存档案,整合重要数据,将传统意义上的纸质档案管理形式转变为数字档案管理。疾控机构属于公共卫生机构,除文书档案外,业务档案是全宗的重要组成部分^[1]。日常开展疾病预防控制业务积累了诸多原始数据,特别是新冠肺炎疫情防控以来,疾控机构关于疫情梳理、政府决策支持、信息公开、科学研究、健康教育等业务档案,具有现实意义和长远历史价值。目前各级疾控机构均建立了如流行病学调查系统在内的应用广泛的业务信息系统,有条件的疾控机构也具备了功能较为完善的档案管理系统,这对于推进疾控机构档案管理由传统意义上的阶段性和人工管理模式逐步向集约智能模式前进,将宝贵的公共卫生数据依托各

类平台和系统进行信息化收集、自动归档、保管利用,在减少纸质化办公和节约资源的基础上,也改变了以往单向、自上而下的行政管理模式,充分运用档案数据化手段推进疾控机构公共卫生档案要素资源的整合优化,节省专职、兼职档案管理人员时间、人力成本,提升档案管理效率和水平,实现公共卫生数据的实时检索、对比及运用,助力提升业务效能。

(二) 利于保障疾控机构档案资源安全和完整。伴随日常业务范围的拓展和新冠疫情防控进入常态化时期,国内部分疾控机构实施新建、改建、扩建了业务用房,主要是服务于实验室检测、药械物品存贮、应急队伍培训演练,但业务用房和办公场所紧张的局面在部分疾控机构仍未有效解决,部分疾控机构档案馆(室)存在挤占情况,一定程度上造成部分档案库房面积不增反减,特别是新冠疫情防控以来,疾控机构日常形成各类与防疫相关的人员、财务、物资方面的繁杂数据和文件,档案存放尤显紧张,如查阅一些疫情防控原始记录、早前资料,需花费一定时间和人力成本,加之档案存放场所“九防”条件不完善,存在档案资源丢失和保护不足的风险。借助信息和计算机技术,加快推进疾控机构档案数字化管理,通过建立数据库和档案管理平台,实时扩展云存贮,将档案库房实体搬进大型数据库,数据替代纸张,信息检索、数据共通、档案资源共享替代传统档案翻阅,从时空维度打破壁垒,提升档案使用效率。同时,通过及时升级信息技术和防护软件更新,档案管理、运用、服务的安全性将大大提高。

(三) 利于释放疾控机构档案在推进公共卫生事业发展上的潜能。档案数字化既是对传统纸质载体文件的信息化处置过程,也是对业务信息系统数据档案数据化管理过程,是各级疾控机构档案数字化管理的主要内容和题中之义。各级疾控机构作为所属辖区公共卫生和疾病预防控制业务和技术指导部门,在传染病防控、慢病防控、免疫规划、健康教育等不同领域的科研成果、业务数据具有显著社会意义。通过运用数字化技术,搭建大数据平台,按照《档案法》管理,将分散于各业务部门的数据、资料统一归档上传档案管理平台,借助档案载体,一方面可及时与行政办公自动化系统OA进行端口衔接,同上级卫生健康部门打造的行业信息化平台衔接,推动公共卫生和疾病防控业务互通资源、成果共享、融合发展,为卫生健康政策制定提供信息可靠、内容完整的大数据支持;另一方面,开展档案利用工作的指导思想就是

全心全意为广大利用者提供档案利用服务,最大限度地满足利用者的档案利用需求。除了传统意义上的档案阅览、外借、档案复制件制发、证明、展览等服务,疾控机构档案数字化管理通过链接区域内不同政务服务平台,科学、合规、有序同社会公众共享符合相关开放要求的档案,通过网络方式、媒体终端、定制推送等方式,有效帮助公众知晓和获取健康教育知识、技术、能力,提升全人群健康素养,推进公共卫生事业发展,更好服务公众健康需要。

(四) 利于推进疾控机构档案管理理念的变革与创新。进入大数据时代,互联网、物联网等信息技术表现形式和内容对社会经济生活的方方面面产生变革性、颠覆性的改变与创新,要求档案管理工作从理念、思路须紧跟数字浪潮,适应时代发展需要进行必要的创新。疾控机构是公共卫生事业发展的中坚力量,所承担的政府职能和业务范畴随社会发展不断变化革新。疾控机构推进档案数字化管理,打造功能丰富的协同式档案管理体系,将归档、整理、保管、检索、识别、关联、利用和服务进行数字化顶层设计,有助于将业务协同、全程参与、智能精细、制度完善、科学规范的档案理念牢固树立起来,就进一步实现档案管理工作制度、标准、流程、能力的再造和提高。

三、疾控机构档案数字化管理提升路径

(一) 推进疾控机构档案数字化深度融合数字政府建设。目前各地方政府落实国家、省、市等相关部门规定,加快推进档案数字化建设,不断完善保障机制,深度融合所在区域的数字政府建设。档案部门和数据管理部门之间需要不断磨合与探索开放共享、共建共赢的合作之道,从而借势借力地推动档案事业的转型与变革,推进数据管理工作的‘落地’与‘结果’^[2]。疾控机构档案管理部门应当加强同信息、网络技术部门的合作共享共赢机制,倒逼档案数字化管理加紧进行提质增效,科学、实用的完成档案管理工作。充分依托当前各级政府部门着力打造的数字政府平台,争取将疾控机构档案数字化管理纳入政府、部门的信息化发展规划,与行业主管部门协同推进疾控机构档案数字化建设工作机制,为疾控机构档案数字化建设提供顶层设计和政策支持。疾控机构内部可建立网络安全与信息化工作领导小组,加强档案数字化管理指导,常态化监督推进相关工作,逐步建立管理系统科学、操作便利、稳定安全的档案数字化管理设施。

(二) 加大档案数字化管理经费投入。按照国家档案事业发展相关法规、工作要求,各级政府部门需进一步加强对档案工作的领导和支持,拿出相关经费推进本区域内档案事业发展。疾控机构可根据各级各部门档案法律法规和要求,在建设好标准化档案室基础上,抓好档案数字化管理工作,从软件升级和硬件更新两个维度,合理适当安排相关经费。一方面,疾控机构需要按照统一的标准,打造科学好用的档案数据库,加强档案管理数字化软件开发、维护支持,打造连接上下、互通部门的疾控机构电子档案平台;另一方面,加大数据、信息、存储等设备装备升级力度,通过录入、整理、扫描纸质档案,借助信息技术实行文档一体化

管理,推进来源可靠、程序规范、要素合规的政务服务、业务开展类电子文件通过电子形式单套制归档,方便文件、数据、记录等检索。

(三) 提高档案工作人员数字化管理能力。疾控机构属于公共卫生专业技术指导部门,对于档案工作专职人员来讲,提升业务能力和档案专业能力同等重要。一方面,需加大疾控机构档案工作人员和领导干部档案数字化管理培训力度,纳入档案工作人员接受继续教育考核,组织邀请网络和信息技术、档案行业专家定期授课讲解,进修学习相关网络安全、数字档案知识技能,及时掌握档案数字化管理发展态势。另一方面,要求档案专职人员需熟知和掌握包括传染病防控、慢性病防控、计划免疫等专业日常业务开展情况和特点,与业务部门保持信息对称,及时将与前沿档案数字化管理理念和技术传递给相关业务和职能部门,更好指导、监督业务、职能部门规范抓好本部门的档案数字化工作。同时,对于疾控机构档案数字化管理来说,信息技术可提升管理效率和数据质量,但仍须加强疾控机构档案的安全管理,毕竟涉及区域内公众健康和公共卫生基本情况,可以通过设置限制访问、异地备份等相关技术、措施进行档案安全保护。

(四) 融合疾控机构档案数字化管理与公共卫生事业发展。就笔者了解到,各地政府都在加紧推进数字档案室的建设,促进本单位、机构建成同日常业务相辅相成、互促共进的数字化档案管理系统。疾控机构按照国家、省、市相关要求,加快推进包括数字档案馆建设在内的档案数字化管理工作,借助档案数字化管理加强业务数据的开发,重视公共卫生档案数据对于公众健康和社会经济发展的价值和意义,通过大数据等现代信息技术,发挥档案数字化管理平台或者数据库作用,按照档案数字化管理的统一标准,将传染病防控、慢性病防控、健康危害因素监测等数据进行采集、录入,将分散在各业务部门的数据进行跨部门融合,打造基于档案数据库和公众健康需求的关联数据平台,既提高相关业务部门之间数据共享效率和疾控业务工作整体水平,又能将符合相关要求的公共卫生数据科学、规范向社会开放,推进公众健康素养和疾病预防控制能力提升。

数字化档案管理基础设施的完善,将有助于国家大数据战略的落地结果,也将进一步加快数据资源、要素的有效整合和共建共享,不仅较好的对档案数据、要素进行稳定保护,也能为社会经济发展和公众健康素养提升提供档案智慧。疾控机构档案数字化管理是服务新时代社会经济发展和公众健康要求,推进疾控机构档案数字化深度融合数字政府建设,加大档案数字化管理经费投入,提高档案工作人员数字化管理能力、融合疾控机构档案数字化管理与公共卫生事业发等是有效发挥新时代疾控机构档案意义和潜力价值的重要路径。

参考文献

- [1] 江石. 安徽省疾病预防控制中心档案管理现状分析[J]. 预防医学情报杂志, 2019, 35(9): 1072-1075.
- [2] 刘国钧, 陈绍业. 图书目录[M]. 北京: 高等教育出版社, 1957: 15-18.