

新形势下医院档案管理信息化的策略分析

韩娜日苏

内蒙古医科大学附属人民医院 内蒙古 呼和浩特 010000

【摘要】近些年来我国医疗卫生事业的发展越来越快速,医疗技术、水平在不断的提升,为了更好发挥医院等医疗机构在社会中的价值与意义,做好其管理工作至关重要。对于医院来说档案管理属于相对较为重要的一个管理内容,对医院更好发展以及为社会大众提供医疗服务有着积极的促进作用。而在信息技术高速发展的新形势下,传统的医院档案管理模式无论是效率还是效果都已经无法满足实际档案管理工作的需求,想要更好实现医院的档案管理工作做好信息化建设势在必行,在这样的情况下就要结合医院的实际档案管理情况分析形势下的信息化管理方法与策略。

【关键词】新形势;医院;档案管理;信息化;策略

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2020.02.227

在我国信息技术与网络技术均得到了快速发展的今天,我国已经进入了信息化发展阶段,在这一新形势下网络档案随之而生,且使得各种方案在管理、储存、传输以及检索等各个方面均发生了改变,可以将档案管理人员从繁琐的手工工作之中解脱出来,解决了大量的时间与精力,减少了人为失误。也就是说在新形势下医院的档案管理工作必须进行一个质的变革,只有这样才能满足信息化时代医院对于档案管理工作的实际需求。基于此,就要了解医院档案管理工作的内涵与意义,清楚认识到信息化建设中的问题,进而针对性的分析出新形势下医院方案管理信息化的策略。

一、医院档案管理信息化概述

(一) 医院档案管理信息化内涵

医院档案管理信息化属于档案管理方法与模式一个质的转变,具体来说就是将传统以档案实体作为管理重点的档案管理模式通过信息化的形式实现向社会提供服务方面所做出的转变,主要包括以下三个方面的内容。第一就是数据资料信息化,通过计算机、网络以及扫描仪等先进技术与设备的应用来将需要保存的文件、资料等信息通过规范的格式进行录入,并于计算机内进行保存,以备后续处理和应用。第二就是工作流程信息化,在档案管理的过程中实现了分类、编目与排序,规范了档案管理的流程,制定了档案管理工作人员的相关工作标准,保证了档案资料格式等方面的一致性,实现了自动化管理。第三为档案检索信息化,在开展医院档案管理信息化的过程中会建立分级检索系统与制度,在这样的情况下在查找相关档案室就可以通过相关网络系统准确且快速的检索到自己的所需要的文件、资料以及原始记录和文献。

(二) 医院档案管理信息化意义

在信息化技术高速发展的新形势下,医院想要更好完成档案管理工作,并充分发挥档案的作用与价值,进行传统管理方法与模式的创新与完善是非常必要的,其中实现档案管理信息化就是一个重要途径,其发挥着不可替代的价值与意义。首先,在信息化建设中可以将医院档案信息向数字化形式转变,更好实现各项信息数据的处理、完善和更新,并以电子文档的形式实现储存与备份,在保护珍贵档案的过程中

发挥着重要的作用。其次,在医院档案信息化管理过程中需要根据其类型的不同实现归档与分类,在变更信息或者是检索的过程中可以自动且快速的实现,有利于档案信息资源共享,方便检索与使用。再次,医院档案管理信息化可以通过专业的平台、系统等来实现方案的收集、管制与分类,对多种信息资源进行更加信息化、无纸化与现代化管理。最后,不得不承认的是医院档案管理信息化是大数据时代的呼吁,是医院管理工作的变革,同时也是更好实现医院精细化管理的必然途径,对医院的更好发展与管理有着积极的作用。

二、医院档案管理信息化实现的阻碍

(一) 缺少信息化档案管理意识

在传统观念的影响下医院在开展管理工作的过程中并没有将管理的重点放在档案管理上,虽然在其他方面实现了信息化建设,但是在实施档案管理的过程中并没有实现管理意识的转变,依然采用者手工管理模式,没有认识到信息化时代到来所给医院档案管理工作提出的新要求。这样缺少信息化档案管理意识的情况严重制约与现实了信息化档案管理的实现,不利于档案管理的高效与高水平开展。

(二) 档案管理的体制相对陈旧

在新形势下实现医院档案管理信息化的过程中一个比较大的阻碍就是档案管理体制相对较为陈旧。目前,很多医院的档案管理模式都是计划经济时期建立的,党政机关色彩较为浓重,档案信息敏感度较高,相对来说管理手续、流程更为复杂。同时,在数据、信息越来越多的今天,传统的管理体制可能导致很多信息、档案无法及时的归档,可能会导致档案遗失、遗漏等相关情况的出现,再加上管理制度等方面的问题,不利于信息化管理的实现。

(三) 信息化设施的配备不健全

对于医院来说其属于为社会群众提供医疗服务与救助的一个场所,其比较重视的是如何可以为患者提供更好的医疗服务,因此在信息化发展的新形势下其注重的也是对各种先进的医疗器械、设备等的积极引进,对于档案管理方面的信息化投入明显不足。在这样的情况下可能直接导致的一个后果就是虽然档案管理人员认识到了信息化建设的重要性,但是其在实际工作开展的过程中缺少基础性设施、设备的支

出, 导致软硬件设施无法满足实际信息化档案管理工作的需求。

(四) 档案管理人员的素质较低

在开展医院档案管理的过程中相关工作人员是非常重要的组成部分, 属于管理工作顺利、高效开展的基础与保障。而在实现医院档案管理信息化的过程中相关工作人员素质、能力上的弊端较为明显的显现了出来, 其在实际工作中并不具有信息化处理与工作能力, 并没有掌握可以更好实现信息化管理的相关技术和能力, 长时间下来就会给档案管理信息化的开展造成不利的影 响, 严重阻碍了新形势下医院的档案管理工作实施。

三、新形势下医院档案管理信息化的实现策略

(一) 完善档案管理信息化的意识

在新形势下医院档案管理信息化建设离不开信息化意识的建立, 其属于比较重要的内容, 在这一过程中需要做好以下两个方面的内容。首先, 要转变医院管理层对于档案管理信息化的重视程度, 避免重收集、请整理, 重保存、轻统计以及重使用轻编研等情况的出现, 真正意识到对于医院发展来说档案所发挥的重要作用, 进而认识到实现信息化档案管理的重要性, 促进信息化意识的提升。其次, 要强化档案管理基础工作人员信息化意识, 在开展各项工作的过程中要将信息化作为基础, 不仅仅要强化制度建设, 制定信息化的管理标准与规范, 同时也要科学部署、整理规划, 实现各项档案的信息化共享, 真正树立起新形势下的正确医院档案管理观念与意识。

(二) 强化档案管理体制改革工作

在新形势下实现医院档案管理体制改革属于实现档案管理信息化的一个重要途径, 也只有真正做到管理体制改革才能更好适应时代需求。首先, 在改革的过程中要转变传统的管理理念、方法与制度, 间接先进的管理理念与经验, 实现工作理念、方法的创新。其次, 在实现档案管理体制改革的过程中要将信息化作为基本且重要的方向, 重视对于各种信息化技术、手段的科学、合理应用, 做好多个方面的档案管理工作。最后, 也要健全新形势下的档案管理规章制度, 明确信息化建设中的相关责任, 保证网络、数据的安全细腻, 具体来说需要做好以下制度建设。第一为健全档案管理业务流程与技术规范, 精细化信息化管理工作环节、制度。第二为安全制度, 要做好电子文件、档案的保护工作, 保证其安全性与完整性。第三为严格工作流程, 从收集、整理开始, 直至归档、储存等均严格按照信息化工作流程实现。

(三) 加大对基础设施方面的投入

在新形势下很多医院在开展信息化档案管理过程中均缺少技术设施、设备等方面的支持, 无法满足实际管理工作开展的需要。因此, 医院的相关管理人员就要加强在基础设施方面的投入, 根据实际档案管理工作的需要来实现基础设施、设备的更新, 做好设备系统的升级以及先进技术的

引进, 并定期实现对于档案管理信息化所需要基础设备、设施的检查与维护, 保证其时刻处于良性运转的状态。同时, 也要不断的引进先进的档案管理信息系统, 保证其具有实用性、方便性与快捷性, 为档案管理信息化的实现奠定基础。

(四) 提高档案管理人员综合素质

目前, 医院档案管理人员素质较低, 限制了档案管理信息化建设, 因此就要提高档案管理人员的素质、能力。首先, 医院在招聘档案管理工作人员的过程中就要优先考虑其素质、能力, 既要具备档案管理基础知识与能力, 也要具备各种先进信息化技术的应用、操作能力, 为档案管理工作队伍注入更加积极的能量。其次, 针对医院现有的档案管理工作人员来说则要做好培训工作, 主要的内容涉及档案管理理论知识, 医院信息化设备的使用、操作方法以及档案安全性保证等相关内容, 保证档案管理工作人员素质、能力可以满足信息化档案管理的实际需求。

(五) 强化档案管理人工智能建设

在新形势下人工智能即将成为各个管理模式下的一个主要发展趋势, 对于医院档案管理工作来说也是如此, 想要信息化开展管理工作对人工智能进行科学、合理应用是非常重要的。因此, 医院管理者要清楚的认识 到档案管理信息化建设中人工智能化属于发展的一个重要目标, 要更加广泛的对这一方面的相关技术与手段进行运用, 实现档案管理工作的智能化、信息化建设。但是, 人工智能技术正处于发展与完善的阶段, 尚未完全成熟, 因此要根据时代的发展与技术的进步不断的实现创新与更新, 实现人工智能的逐渐普及、应用。

结束语

总而言之, 对于新形势下的医院来说其想要更好的发展实现档案管理信息化是必然趋势, 不仅仅可以促进医患关系的缓和, 为社会大众提供更加优质的医疗服务, 同时也促进了医疗技术、水平的提升。但是, 在实际实现医院档案管理信息化的过程中还存在着诸多的问题与阻碍, 主要涉及管理意识、管理体制、基础设施以及人员素质等方面, 为了促进信息化建设的实现就要将完善档案管理信息化的意识、强化档案管理体制改革工作以及加大对基础设施方面的投入、实现相关档案管理人员素质的提升, 建设好档案管理人工智能, 促进医院档案管理刚好开展。

参考文献

- [1] 韩娟. 档案信息化建设在医院档案管理中的价值及地位[J]. 祖国, 2019(24): 94
- [2] 闫小鹤. 探究数字信息化背景下医院档案管理的创新措施[J]. 时代经贸, 2019(36): 49-50
- [3] 张小兰. 浅析如何优化新医改下医院档案管理工作[J]. 山西卫生健康职业学院学报, 2019, 29(06): 127-128.