

# 基于互联网+图书馆思维的图书馆服务平台探究

路仲圆

商丘医学高等专科学校

**[摘要]**随着互联网+理念在各个行业与领域之中的落实,越来越多人开始享受互联网+带来的良好的服务体验,而图书馆作为我国精神文明建设的重要依托,也应该全面落实互联网+理念,打造出完善的图书馆服务平台。本文就深入探讨了图书馆服务平台的构建要求,并提出了互联网+图书馆思维下图书馆服务平台的构建策略,希望能对图书馆行业的深入发展起到一定的参考作用。

**[关键词]**互联网+; 图书馆思维; 图书馆服务平台

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-627X.2020.02.427

## 一、基于互联网+图书馆思维的图书馆服务平台的构建要求

### (一) 明确文献资源内容

随着互联网+理念的不断落实,为了确保图书馆使用效率和服务水平得到有效提升,有必要构建出完善的图书馆服务平台,而在服务平台构建时,首先要明确文献资源内容。在互联网+时代之下,文献资源的获取相比于传统的纸质文献获取更加方便和快捷,这也对文献资源内容的配置提出了更加具体的要求。图书馆应该对当地客户人群的阅读习惯进行深入的分析,调研图书馆受众的阅读需求,并订阅不同种类的书籍,制作成为电子版本,供更多的用户加以使用。从本质上来讲,图书馆互联网服务平台应该引入更多的儿童读物、农学读物、休闲文学读物以及特色文献资料,让图书馆自身的图书资源收藏特色得到彰显,呈现出互联网+理念与时代发展有机结合的特点。同时也要发挥出互联网最为突出的特点,以其本身的共享性、和开放性,让多种文献资料得到收录和展示,从而使当地人的视野得到全面拓展,确保图书馆精神文明建设的作用得到充分发挥<sup>[1]</sup>。

### (二) 明确文献表现形式

在互联网+理念的落实之下,图书馆服务平台的构建也要明确文献的表现形式,一般而言,图书馆会进行读本资源的收藏,然而在当前社会网络不断发展之下,读者的阅读需求也在不断提升,因此在图书馆服务平台的构建之中也要引入丰富的电子文献和多媒体文献,丰富文献的表现形式,提供更加全面的互联网文献资源,才能满足越来越多人的本质需求。

电子文献也就是文献资料通过计算机信号的转化,以多种媒体作为传播载体,对多种资源加以利用。图书馆可以在互联网+理念之下,将各个图书馆的资料进行整合,并引入电子网络出版物和国际资源,以图书馆服务平台为依托,提升资源储备的丰富性和客观性,依托于互联网的技术优势,结合当地区域的发展情况,以移动端和PC端为载体,确保文献资料能够满足更多读者的使用需求。

除此之外,图书馆服务平台也可以引入新媒体形式,新媒体形式的文献表现形式包含了网络资源和电子信息出版资料。图书馆服务平台可以构建出完善的电子信息资源库,沿袭传统的图书馆功能,引入新媒体机制激昂图书馆资料以

声音、视频等多种表现形式展现出来,为农村读者带来更加全面的信息资源,打造出更加完备统一的知识体系。除此之外,图书馆服务平台也可以引入VCD、DVD等相应的电子信息产品,以电子出版资料的引入让更多人能够简单快捷的获取自身需求的文献资料,这也是图书馆服务平台文献较为重要的表现形式。

### (三) 完善服务形式

在互联网+图书馆思维之下,图书馆服务平台的构建更强调于服务形式的完善,互联网环境之下,图书馆可以对信息资源进行高效的整合,包含了网络资源、期刊资源、云信息和光盘等,并通过统一的格式对这些资源进行管理,提升图书馆资源管理的智慧化水平和自动化水平。而作为图书馆也应该充分利用互联网传输信息,向外界提供服务,以此推动图书馆行业的全面发展。在这个过程之中,可以通过移动端与图书馆资源进行对接,让用户可以通过移动端选择不同的图书馆,并获取对应的文献信息,明确图书馆所处位置,了解图书馆不同文献资料的借阅状态,同时也能结合读者的需求提供引导服务,让读者获取更加全面的服务体验。

对于图书馆服务平台而言,也可以引入定制化的服务机制,这也是图书馆数字化管理和网络化管理的重要标志,将网络信息与图书馆信息有机融合,通过互联网的延展性传播图书文化,满足更多人的使用需求,强化读者的信息阅读量,发挥出图书馆在我国精神文明建设之中的重要作用。图书馆服务平台也应该引入个性化信息推送服务和基础信息查询服务,以此作为互联网+理念在图书馆服务平台构建之中的重要延伸,根据读者的实际情况,阅读习惯和使用特点,打造出完善的读者信息管理模型,以数据分析的方式让更多的读者使用需求得到满足,另一方面,图书馆也要充分运用互联网交互性较强的特点,与用户进行深入的交流和沟通,做好信息反馈和全面交互的工作,从而为用户带来更加良好的服务体验。

### (四) 引入高效的管理团队

当前我国图书馆服务平台往往无法充分发挥出互联网+的作用和价值,信息化技术的应用效力相对较低,这里的主要原因在于图书馆管理人员的综合能力相对较低,无法满足服务平台跨界融合的要求,创新程度不足,用户的参与性也相对不足,因此图书馆要充分重视专业化信息技术人才的

引入,为服务平台提供更多的人力资源保障,确保大数据技术、云存储技术和物联网技术能够在图书馆服务平台构建之中得到全面的应用,同时为用户提供更加专业化的服务。图书馆也要充分组织多种培训活动,让管理人员和服务人员获取更加多元化的培训机会,学习更多的先进技术,掌握相关技术的应用方法,确保人力资源的综合素养得到有效提升,这也是图书馆服务平台构建较为基础的要求。

## 二、互联网+图书馆思维下图书馆服务平台的构建对策

### (一) 完善顶层设计

在互联网+图书馆思维之下,图书馆服务平台的构建应该符合从上到下驱动的要求,构建出完善的顶层设计机制,互联网能够为图书馆服务平台的构建提供较为完善的保障,带来更加多元化且具有开放性的生态,因此顶层设计也应该从制度管理、规则制定和人员管理等多种角度入手。

首先要从图书馆信息化管理现状的角度出发,完善服务平台的使用规则。互联网有着开放性更强,资源共享速度更快的特点,能够为用户提供一个完全开放的数据环境,然而图书馆的知识资源之中可能存在着一些私密信息,这些信息会导致一部分人的隐私受到侵犯,因此图书馆服务平台在构建之中应该对图书馆的规则加以明确,保障数据开放的要求不会侵犯到他人的合法权益,要明确图书馆服务平台的工作流程,对人力资源管理机制进行优化,不断革新管理体系和数据共享机制,同时也应该做好人们阅读需求和信息使用需求的调研,构建出更加完善的服务平台,确保服务平台的服务理念、制度管理机制和人员管理机制得到统一,除此之外,也应该从图书馆运营管理机制的角度出发,明确管理人员的知识层级,做好人力资源的调配工作,结合平台的具体情况,对人员的知识水平加以更新和评估,从而为图书馆服务平台的优化提供全面的保障。

### (二) 优化服务平台系统结构

互联网+图书馆思维之下,服务平台应该朝着精细化管理的方向发展,不断细化功能类型,服务平台应该包含了用户层、管理层、服务层和资源层,用户层对接了服务平台的基础,以异构体系保障用户信息和业务模块的协同运作,确保安全监管与审计工作能够有序开展,保障用户的有效登录;管理层则在于将用户和图书馆之外的信息纳入其中,为用户带来更加良好的使用体验,确保信息收录和管理的有效性,保障人力资源和设备资源的协调统一;资源层则是图书馆服务平台运作的关键所在,能够对多种文献资源加以整合,保障跨库获取资源速度得到提升,确保用户能够更加便捷的获取资源和信息,要构建出更加完备的自建资源库,图书馆资源库和数字资源库,不断完善对应的信息和数据,确保服务平台能够迅速响应用户的查找操作。除此之外也要构建出完善的评价分析层,这一层级主要面向图书馆的管理人员以及图书馆的使用人员,通过数据挖掘技术与数据分析技术,明确用户的阅读偏好,记录用户信息和管理信息,并结合用户的实际需求点对点推送文献信息,用户也可以结合自身实际

需求,下载自身的阅读行为报告,从而为用户更好的使用图书馆服务平台提供坚实的基础与保障。

### (三) 协同各个部门构建联动机制

在互联网+理念之下,图书馆服务平台的内容更加全面,信息机制更加完善,而不同的资源与相关部门也有着更强的联动效应,需要各个部门和系统能够充分联动,发挥出自身的作用和价值,在平台构建的过程之中,应该不断简化组织层级,打造出扁平化穿透式的管理机制,强化各个部门之间交流和沟通的效力,确保作业协同度的不断提升,要不断整合冗余部门,以更加科学系统的信息服务,优化各个部门的资源配置,强化各个部门信息资源服务能力,确保信息化技术的应用效力得到前面提升。电子信息服务平台的构建能够与读者分享阅读信息,确保信息的查询与检索水平达到预期,从而将分散的服务功能转化为各个部门协调联动的机制,打造出统一的运行管理机制,切实有效的提升服务质量,以资源整合为基础,为用户带来更加良好的图书馆资源使用总体验,确保阅读用户在经过一次性认证之后,就可以协调使用多个系统<sup>[2]</sup>。

### (四) 引入集成化数字资源发挥平台功能

在互联网时代全面到来的今天,数字化资源也有着更加多元化、分散化的特点,人们可以通过多种渠道来获取信息,这种特点也导致图书馆的功能被削弱,在这种情况下,图书馆服务平台在构建之中应该对自身的功能进行重新定位,明确自身知识传递的核心理念,整合多元化的数字资源,使其能够转化成为不同类型的阅读信息,打造智慧化的数字资源库,满足更多用户的个性化需求,在数字资源集成的过程之中,也应该做好平台的服务功能定位,选择更加实用的期刊和数据库,整合人们关注度更高,但是阅读频率相对较低的资源,通过互联网技术进行创新,构建出完善的资源库和文献资料库,确保其传播深度和扩散效率的不断提升,从而确保图书馆运作的自动化水平和数字化水平得到提升,形成网络集约化的管理机制,全面推广全新的管理模式与信息获取途径,充分发挥出互联网+图书馆思维的重要作用,为用户带来更高质量的阅读服务。

## 三、结束语

随着互联网技术的全面发展,多种先进的技术也被广泛的应用到图书馆服务平台的构建之中,而为了达到转型发展的预期要求,图书馆也应该引入互联网+思维,打造出更加完善的图书馆服务平台,不断革新和优化管理思维和服务思维,从而确保整个服务机制更加满足时代发展需求,推动我国精神文明建设多种要求的全面落实。

### 参考文献

[1]孙琼,蒋洁.基于“互联网+”思维下的图书馆服务创新研究[J].资源信息与工程,2019,34(05):125-127.

[2]袁彦.“互联网+图书馆”思维下的下一代图书馆服务平台研究[J].环球市场,2018(26):229-298.