

# 加强机关作风建设 提升服务基层能力

张安吉

(中国石油内蒙古乌兰察布销售分公司 内蒙古 乌兰察布 012000)

**【摘要】**企业机关是企业改革发展的参谋部，是企业健康运转的大脑中枢，是重要决策部署制定、执行的谋划者、实践者、推动者，机关作风也直接体现出国有企业的作风形象。习近平总书记2019年7月在中央和国家机关党的建设工作会议上讲话强调，机关作风的重要性，对提升机关作风建设做出了重要指示部署；集团公司多次下发加强机关作风建设的有关文件，提出了“把加强机关作风建设作为永恒主题”的要求，倡导“马上就办、担当尽责”，增强服务基层的意识和能力。面对新形势、新任务、新要求，加强国有企业机关作风建设，是当前的一个重大课题。新形势下，进一步加强机关作风建设，不断提高机关干部的政治素质和业务素质是时代迫切需求，对企业高质量发展具有重要意义。本文结合笔者所在中国石油销售企业市销单位的机关特点，从自身存在的问题、集团公司对机关作风的要求、以及机关作风建设的重要性和必要性做出一些浅显剖析，从多方面阐述提升机关作风建设的具体措施。

**【关键词】**国有企业；作风建设；提升服务

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.02.2099

## 一、目前国企机关作风存在的主要问题

国有企业担负着经济责任、社会责任和政治责任，因此，国有企业机关既有别于政府部门机关，又有别于一般企业行政管理部门机关。总结自己在机关十多年的工作经验，国有企业机关作风主要存在以下几个方面的不足。

一是服务基层的自主意识不够牢。历史遗留的“脸难看，事难办”、“高人一等”等习气在机关还不同程度地存在，影响着整体运行效率；随着科技进步，零管系统、新支付业务等多套业务管理体系并行，由于知识面的差异，上下沟通存在障碍，在一定程度上影响改革进程；在制度发布实施过程中，机关宏观指导意见多、同步宣贯解读少，使个别制度在制定和执行上还存在“两张皮”的现象。个别机关人员缺乏调查分析的能力，深入了解掌握实际情况的意识不强，对基层工作中存在的问题，难以提供有效的解决方案，同时也不能给予正确的指导。

二是解决问题的能力不够强。个别机关干部对自己所从事的业务工作不够精通，越贴近基层的机关，越习惯于“上传下达”，满足于“照抄照搬”，上级布置什么就完成什么，开展工作创新的主动性和原创力不够，过于依赖领导和上级部门的布置、推动；个别机关人员在推进工作中缺乏敢抓的底气、常抓的韧劲、细抓的定力，不能够适应与时俱进的发展要求；有的对新任务新要求钻研不够，自主学习能力滞后，带领员工啃“硬骨头”的主动性不强，解决生产经营管理难题的办法不多、思路不宽。在为基层减负方面，以下文件代替工作落实，有时转为群内工作安排，过于笼统、简单；在调查研究方面，听工作汇报的多，现场督办的少，了解问题的多，帮扶指导的少，注重指标结果的多、关注过程管理的少。

三是责任担当不够实。少数机关党员干部缺乏饱满的热情、充足的干劲，以及拼搏向上、争创一流的进取精神，工作只求过得去，不求过得硬，敬业进取精神不强；有的工作始终慢半拍，不催不办、不推不动，工作拖拖拉拉。比如在

提质增效方面，自己做表率不够，甚至认为只是基层的事，意识不到提质增效涉及每一个岗位、每一名员工。

四是开拓创新的观念转变不够深。当前，成品油市场竞争激烈，公司改革进入攻坚阶段，笔者所在的乌兰察布分公司，也正处于爬坡过坎的“严冬”时期，推进提质增效专项行动走深走实，面临着严峻的挑战和困难。而个别机关人员的观念、思维，尚未完全从以往的桎梏中摆脱出来，意识滞后造成行动落伍，难以适应新时代和公司高质量发展的客观要求。

## 二、提高机关作风的几点探讨

基层的需求是想问题、作决策、办事情的动力之源。要全面改善机关作风建设，不仅要具备一定亲和力，更要准确把握新形势下服务基层工作的特点和规律，带着强烈的事业心和责任感，不断提高履职能力和服务水平。

(一) 加强能力建设，在干事创业上作表率。机关部门分工不同，但都肩负着推动公司各项决策部署贯彻落实的重大职责，小到印文件发通知，大到制规划定战略，可谓牵一发而动全身，本领高低、能力强弱直接影响着公司的发展走向。因此，机关各级党员干部要有坚定不移的政治能力、持之以恒的学习能力和勇于突破的创新能力。要锻造坚定不移的政治能力；要厚植持之以恒的学习能力；要练就勇于突破的创新能力。要扑下身子服务基层，坚持走进基层，眼睛往下看，身子往下沉，和员工群众坐在同一条板凳上，带着感情、带着责任去办实事、做好事。要秉承“马上就办、担当尽责”，理念将pdca工作法一贯到底，坚持闭环管理，要把“二线变一线、一线变前线、餐桌变会桌、现场变会场”的“工作法”。

无论是领导干部，还是部门员工，要将扎身基层作为一种精神状态、一种工作态度、一种工作风格，成为引领、导向、常态，为促进公司各项工作全面上水平提供有力支撑。坚持靠前指挥、靠前研究、靠前服务，雷厉风行、狠抓落实，不抓则已、抓则必成，做出实实在在的业绩，不好大喜

功、不做表面文章、不搞花架子。对于那些急需解决而又能解决的事，要以“一天也不耽搁、一时也不错过、一刻也不懈怠”的精气神抓紧组织实施，确保公司部署安排的任务干一件成一件，推动各项工作不断取得新进展，新成效。

（二）加强作风建设，在担当作为上作表率。干事创业没有过硬的本领不灵，没有过硬的作风不行。机关是公司改革创新、稳定发展的参谋部，要持之以恒纠治“四风”，坚决破除形式主义官僚主义问题，确保政令畅通、令行禁止。要锤炼过硬作风，树立担当作为的坚强品格；要锤炼过硬作风，提高执行落实的工作效能；要锤炼过硬作风，增强服务基层的宗旨意识。

机关要改进作风，就是要牢固树立“为民服务解难题”意识，为推进联系基层、服务基层上水平奠定坚实基础。要进一步增强事业心、责任感，满腔热情、全身心投入工作，并注重发挥表率示范效应，增强凝聚力和感召力；切实吃透上情、摸清下情，对于基层反映的难点热点问题，积极帮助争取解决；始终坚持求真务实的工作作风，敢啃硬骨头，敢于涉险滩，善于打硬仗。

（三）坚持与时俱进，用新时代思想武装自己。认真审视自己的思想观念，果断舍弃那些不合时宜的东西，与时俱进、开拓进取，用新的观念、新的思路、新的办法，破解前进道路上的困难和问题，推动公司不断进步。面对低油价冲击、成品油市场开放、销售多元化等诸多风险和挑战，必须用先进的理论武装自己，学以致用，脚踏实地。坚持靠前服务、主动作为，用掌握专业尺度的“精”，具备识别能力的“敏”，号准每一项工程结算的“脉”，全力保障了各项工作的扎实推进。

（四）要精简繁文缛节。由于疫情和低油价市场冲击，加上非油业务列入主营业务，当前基层面临的工作任务艰巨、挑战压力大，机关干部要加强沟通协调，多到任务繁重的一线去，进一步拓宽服务的辐射范围，多为基层解决实际困难。要创新工作思维、想招谋策，研究谋划促进发展的新思路、新措施，进一步优化业务流程，提升质量效益；整体上统筹兼顾，多想一步，先行一步，使服务有延伸、有拓展，做到工作安排细、过程控制紧、环节把握准、结果力求好。要力戒形式主义、官僚主义，从精减文件会议中转作风、减负担，严格控制文件、会议数量，进一步倡导“短新实”文风、“短平快”会风，提升文件会议的针对性和实效性，让基层从文山会海注重解脱出来，有更多精力促进生产经营改革发展工作。从改进检查方式方法中转作风、减负担，进一步加强检查的计划性管理，从时间相近和业务相近两个维度进行统筹评估，能简即简、能合即合；适时开展“回头看”，有针对性地指导帮助。从优化简化流程中转作风、减负担，在梳理现有工作制度的基础上，利用网络、通讯等信息技术，搭建综合信息共享平台、联合审批办事平

台，实现管理制度化、制度流程化、流程表单化、表单信息化，真正让基层少填表、少跑路。

（五）要发挥党组织优势，形成攻坚克难的凝聚力。要发挥国有企业党组织优势，扎根铸魂，着力树立团结、协作的良好氛围。全面提升机关党建质量，坚持“党的一切工作到支部”的鲜明导向。通过“三会一课”、组织生活会等组织生活，建强党的组织体系，严格党内政治生活，强化党员教育管理，从严落实党建责任。充分利用“三不腐”机制和“大监督体系”，结合日常组织生活，让机关党员干部在廉洁自律上作表率。监督党员把纪律和规矩挺在前面，突出廉洁风险防控，落实党风廉政建设责任，深化依法合规管理，持续推进机关党风廉政建设和反腐败倡廉建设，让机关干部知敬畏、存戒惧、守底线，形成风清气正的良好环境，塑造更好的为基础服务的政治生态。

### 三、文章的运用评价

#### （一）成果描述

本文结合市级国有企业现状，系统全面地分析了企业机关作风存在的服务基层的自主意识不够牢、解决问题的能力不够强、责任担当不够实、开拓创新的观念转变不够深四个方面的问题。提出了五个加以改进机关作风的新方式：一是加强能力建设，在干事创业上作表率；二是加强作风建设，在担当作为上作表率；三是坚持与时俱进，用新时代思想武装自己；四是要精简繁文缛节；五是要发挥党组织优势，形成攻坚克难的凝聚力。通过本文论述，为国有企业机关推进联系基层、服务基层提供理论基础。号召国有企业机关工作人员进一步增强事业心、责任感，满腔热情、全身心投入工作，并注重发挥表率示范效应，增强凝聚力和感召力；切实吃透上情、摸清下情，始终坚持求真务实的工作作风，敢啃硬骨头，敢于涉险滩，善于打硬仗，切实发挥好机关大脑中枢作用，为国有企业更好地承担国家责任服好务。

#### （二）成果的应用价值

国有企业机关是企业的“首脑”和“中枢”，处于牵一发而动全身的重要地位，提高机关作风，主要表现在“最直接为企业服务，最关键推动落实，最精准为保障发展”三个方面，按照本文所述，找准机关作风症结所在，精准寻求突破口，必定会发挥好机关统筹、引领、带动、保障、服务等职能作用，在战略规划、市场决策、资源配置、风险管控等方面处于不败之地，对企业改革发展大局起着决定性致胜作用。

#### 参考文献

- [1]胡佳丽，论保持共产党员先进性的重要性，人民出版社，2011.10.
- [2]蔡国荣.新时期企业党委作风建设的注意事项与改进方式[J].东方企业文化，2015，0（3S）.