

浅谈城市轨道交通应急处理策略

伍碧漪

南昌轨道交通集团有限公司运营分公司

[摘要]轨道交通其实在20世纪初期就很盛行了,随着城市的发展,许多地方硬将城市中的轨道电车取缔了,但是有的地方还存在着轨道电车,本文探讨在现代社会中,城市轨道交通电车的发展情况,以及出现故障后的应急处置,也通过几点说明,提出相应的点,然后,围绕这些话题作出具体的分析。

[关键词]城市;轨道交通;行车;应急;分析

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.02.1870

引言:

中国经济已经发展的突飞猛进,特别是在中国加入了世界贸易组织以来,进出口贸易不断增加,交通运输和物流运输成为亟待解决的问题,特别是运输中的安全问题,服务质量问题。除了物资运输,我国人口密集,这么多人,人的物流运输也是一种问题,特别是在春节期间,大家都选择回家过年。这个阶段中国叫做“春运时期”,在春运时期,会看到来来往往的人流,14亿人民南来北往,这对交通的需求量很大,也对交通路线和交通工具形成了压力,因此,为了保障运输安全,保障服务质量,确保乘客的满意度,为了满足乘客提出的各种各样的要求,国家的组织部门和交通部门也对交通发展,特别是轨道交通运输的发展提出了新的要求。

一、城市轨道交通制定应急方案的意义

城市轨道交通的有关部门和公司必须采取各种应急预案,以应对突发事件和事故。首先,不可能准确地预测行驶过程中城市铁路交通的突然故障或紧急情况,并且当这种突然情况发生时,会严重损害城市交通安全。其次,实际交通状况表明,在城市轨道车辆的应急处理中,运营环节存在混乱,指令传递不明确以及行为非常被动的情况。第三,有关部门和人员应对紧急情况和紧急情况的能力很差,并且缺乏执行操作和现场控制的能力。综上所述,对于城市铁路运输公司而言,制定合理的应急预案非常重要,这将确保城市铁路运输车辆的安全以及面对意外事故的有效执行和效率。

二、国家应急管理体系

新《城市轨道交通运营管理规定》于2018年7月份开始施行。新规定从运营服务到安全支持保障、应急处置等方面,城市轨道交通运营企业都要立足于交通运输部指导全国城市轨道交通的运营管理职责,还明确规定了城市轨道交通运营管理的各项政策措施。并要求运营单位健全完善包括综合应急预案、专项应急预案和现场处置方案于一体的应急预案体系,同时储备必要的应急救援物资,配备专业的应急救援装备和救援队伍,完善应急值守和报告制度。在突发事件发生后,需要通过严格的规章制度来规范应急救援的组织过程,并通过多专业多工种的密切配合,来提高应急救援的效率。地铁运营单位应按照《国家处置城市地铁事故灾难应急预案》《国家突发公共事件总体应急预案》《城市轨道交通运营管理办法》等有关法律法规的规定并在考虑实际情况的基础上建立完善各种突发事件应急预案。

三、地铁应急管理体系

(一) 体系组成

城市地铁的运营管理工作涉及调度指挥、列车运行、线路维护、信号通信等多个部门,是一个需要多工种协调配合的复杂系统。同时作为市民日常出行的主要交通工具之一,

其运营安全又受到人、设备、环境和管理等因素的影响,这个系统中的任何部门发生故障或事故都会很容易影响到地铁的正常运营。因此为了做好城市地铁运营突发事件的预防与处置工作,提高应对能力,确保应急组织的指挥顺畅,使应急处置工作能够及时妥善地完成,并在最大程度上减少人员伤亡和财产损失,地铁运营单位必须在已有的运营安全保障系统基础上建立针对突发事件的应急处置体系。同时,也要高度重视运营单位员工的应急处理能力,有计划地组织学习和演练,以提高其职业素养和能力。

(二) 地铁应急管理核心

经过几年的建设,我国在交通运输行业初步建立了各种应急监测预警机制、信息沟通机制、应急决策和协调机制、分级负责与响应机制、社会动员机制、应急资源配置与征用机制、奖惩机制等应急机制,另外,我国在建立应急管理制度的过程中还在探索把建立绩效评估和行政问责制度相结合。突发事件发生后,地铁运营单位须立即启动应急响应预案,并疏散事故现场人员,同时对现场情况进行研判,按照应急演练的过程开展应急救援。事发地政府应视情况成立现场指挥部,组织调动专业应急救援队伍和资源进行先期处置,必要时组织专家进行商议,及时对突发事件的种类等级、危害程度、影响范围、防护措施和发展趋势等进行评估上报,采取有效措施控制事态发展,严防次生、衍生灾害的发生。

四、轨道交通应急处理特点分析

(一) 多专业配合联动要求高

首先是对于专业的配合,城市轨道交通涉及汽车专业,在汽车的维护保养上,要制定监督办法,其次对于轨道的维护,许多轨道是在1949前就有的,对于这些有年代感的轨道设施,纵然还可以使用,也要对其进行定期的科学的维护。最后对于电力系统的维护,要确保有轨电车能够正常使用,在城市轨道交通网络中,存在着一定程度的差异性,并且在技术水平方面也存在着较多的不同,对行车组织管理带来一定程度的困难。因此要确保组织管理的时效性。

(二) 高运量意味着应急处置高难度

除了有轨电车是城市轨道交通外,许多城市中有地铁,这些地铁线路也算是城市轨道交通。目前,我国城市轨道交通主要是六编组地铁B型车,每列载客上千人,一个十来分钟的应急处置就可能影响数万人,尤其涉及乘客清客疏散的应急处置非常困难。这就意味着存在着运输量的问题。

(三) 网络时代轨道交通应急处理对通信提出了更多的要求

网络时代来临,通信方式出现了很大的变化,自从有了流量,有了无线网络,就适应了这些网络带来的便利条件。

地下的网络信号一般都不好，因此这就对地铁的网络信号提出了更加完善的要求，这不知不觉地促使轨道交通运营商进一步提高设备可靠性，合理调配应急处置资源，减少影响，及时发布相关信息，以满足乘客的知情权，同时与传统媒体进行沟通，正确引导舆论。这些过程都需要更强大的通信手段来支持。目前，经营企业对通信技术的应用相对落后，经营企业往往没有及时通报事故概况，媒体对此已经大肆渲染，陷入被动的陷阱。

五、当前我国城市轨道交通的行车应急处理现状

在中国的城市轨道交通中，制定了应急计划以应对车辆的紧急情况。但是，由于结构和管理体系的差异，不同的运营公司对不同部门的职责不同，因此，对应急响应的影响也不同。同时，驾驶人员的工作也有所不同，缺乏主观和推测性因素，对紧急事故处理的重要性缺乏足够的重视，缺乏专业知识，缺乏精神素质。人们认为，大多数事件可以自动修复，而无需人工干预，在铁路运输紧急处理过程中过分依赖设备的可靠性。同时，一些运输人员没有认真对待故障分析，而是依靠经验进行工作。对于城市轨道交通，整个运输人员必须在此过程中进行，除了要注意残障的位置之外，为了做到这一点，有必要改善与各个相关部门的沟通，以便他们能够正确地处理问题。

六、城市轨道交通行车应急处置的主要问题

（一）信息交流不够通畅和专业知杂

当前，对于铁路运输的紧急处理，尚未严格执行许多相关文档，并且该组织已制定了许多法规，尽管调度员可能未严格遵守这些法规，但要遵守意识已添加。调度员可能不了解紧急情况各个方面的严重后果。许多事件具有自我修复能力，并且据信不需要人工维护。在许多情况下，没有过多地依赖经验来对失败原因进行详细分析。铁路运输范围广泛，负责运输城市中的大量人员。操作和控制的规模和数量非常大，在紧急情况下，必须合理地处理调度员。等待所有专家进行紧急调度，以便正确分配所有资源。然而，城市铁路的各个网络存在一定的差异，每个技术水平都不同，并且与运营和管理相关的设备很多，这使得组建和管理变得困难。

（二）缺乏整体处理概念和信息交流不够通畅

铁路运输的运营系统是包括应急响应在内的整个系统，在应急响应中，调度员无法树立全局概念，往往不关注事故现场，忽略与维护部门的沟通。但是，这种行为不仅是出于概念上的原因，紧急情况给调度员造成了压力，阻止了他们形成整体概念。交换信息的主要障碍是相对较晚的信息。特别是，与安全性有关的信息被调度程序隐藏并阻止其发送。其次，信息交换没有特别指导的指导。这使信息交换易变且令人困惑。此外，由于缺乏特殊的联系，因此缺乏在紧急情况现场的即时沟通。

七、城市轨道交通运营行车应急的措施分析

（一）制定科学的应急处理预案

城市铁路运营商在制定应急计划时应谨慎管理应急计划、跟踪和分析培训结果，并不断优化计划以确保其科学性。特别是，与实际事故情况不同，商业公司通常会进行与下班后有关的模拟演习，当然，演习的有效性会大大下降，因此将寻求接近实际战斗的方法。需要去努力纠正这些错误，在科学技术飞速发展的现状下，如何建立高水平的模拟

演习系统以高科技手段进行培训已成为各种运营公司的目标。此外，应进行各种培训和评估，以确保应急计划的准确性。目前，公司已经在推广调度辅助指挥系统。实用性尚未经过测试，在当前城市轨道交通快速发展的状态下，减少技术人为错误的方法是重要的发展方向。

（二）建立快速高效的信息系统

伴随中国城市轨道交通的发展，在公众对运输服务质量的需求日益增长的过程中，相关的政府管理部门正在逐步加强对运营公司的管理，其中重要的方面之一就是业务信息透明度。特别是在紧急情况下的紧急处理中，必须提出要求，必须及时，准确地发布内部报告和命令，现场各部门之间的互动必须顺畅而高效，并且乘客通知应该及时。必须了解建立企业运营信息系统不仅仅在于实现运营，推动组织和管理还必须适应各个部门和相关部门之间的沟通，并且在没有强大而有效的沟通手段的情况下产生影响。

（三）树立整体意识

在城市轨道交通运行管理过程中，推进机构是一个整体，必须协调各部门和工作类型，并根据指挥官的要求处理障碍。结构设置和职责分工应强调目标的一致性和一致性，并明确定义职责。在此前提下，以使事件处理安全、快速、高效、相互并且还应考虑相互控制。通过总结实际的故障处理效果来分析如何改善独特的应急响应功能。同时，相关培训应集中于整合安全和责任，并防止影响应急响应效率的偏见。此外，可能会及时果断地处理紧急事件，以确保紧急事件得到有效处理。

（四）加强服务意识的提高

随着城市铁路的普及，市民也越来越意识到服务质量。因此，运营公司在组织和管理列车时需要提高对指挥官的服务意识有一个全面的了解。根据工作安全，提高为乘客提供更好的服务的能力，市铁路运输协会目前正在其全国各地的会员单位中实施一系列服务索引系统，使公司可以比较数据以找出差距并分析原因，以不断提高服务水平。因此，培养运营公司员工的服务意识，可以保证公司的持续发展，最终他们将竭尽全力妥善解决突发事件，减少对乘客的影响是一项重要的任务。

结束语：

城市轨道交通的发展，也对我国经济发展产生影响，特别是现代化设施得到迅速发展的今天，城市轨道交通面临着新的挑战。可见，交通对城市经济发展的重要性。但是国际安全形势、系统稳定性和行动小组的业务水平等问题随时可能威胁到行动安全。各经营企业道路交通大小事故应急处理不断发生。如何建立有效的安全管理体系，建立科学的应急处理程序，是每个城市轨道交通操作人员必须面对的问题。毕竟城市轨道交通的顺利发展是以安全运行为前提。

参考文献：

- [1] 陈晨风. 城市轨道交通突发事件公交应急策略探讨[J]. 大陆桥视野, 2016(16): 1.
- [2] 杨图南. 城市轨道交通突发事件公交应急联动策略[J]. 工程技术(全文版), 2017(1): 00154-00154.
- [3] 贺农农. 城市轨道交通工程应急管理研究[J]. 城市轨道交通研究, 2014, 17(5): 5.