

# 图书馆知识管理对图书馆管理的创新

严兰兰

河南省信阳市平桥区图书馆

**【摘要】**随着我国经济的不断进步与发展,人们的物质生活需求得到满足,对于精神文明的需求在日益增加,越来越多的人关注到图书馆的建设与发展。在图书馆管理中知识管理作用是非常重要的,图书馆的整体建设与知识管理的创新有着紧密的联系,能够更好的服务群众,让更多的人学习到相关知识。本文主要探讨了图书馆知识管理对图书馆管理创新的相关问题。

**【关键词】**图书馆;知识管理;图书馆管理;创新

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.02.029

在近几年,知识管理研究已经逐渐向图书情报领域迈进,一些新的趋势以及动向逐渐显现出来。但是当前我国对于知识管理的研究主要是借鉴与学习国外的理论进展以及企业知识管理,与图书馆管理相关的研究很少涉及,所以需要进一步的加强及完善。图书馆知识管理是将图书馆实践以及知识管理理论结合在一起,从而形成一种新的管理方法,主要从以下几个方面推进图书馆管理,分别是基本理论、管理模式、图书馆管理工作以及管理方法。

## 一、图书馆知识管理对图书馆管理基本理论的创新

### 1.1 基本理念

图书馆管理与图书馆知识管理是有一定的差异的,主要从以下三个方面体现出来。第一、理论基础,图书馆管理的理论基础是传统的管理学理论,图书馆知识管理的理论基础是知识管理理论。第二、管理对象,图书馆管理的对象是建筑、人员、设备、文献信息、经费以及技术方法等,这些要素就形成了图书馆系统;图书馆知识管理的对象主要是信息、物资资源、图书馆文化、人力资源、知识资源以及技术等,由这些构成图书馆知识管理系统。第三、侧重点,在时间的过程中图书馆很少能贯彻以读者为中心的管理思想,主要将工作的重点放在事务管理上;图书馆知识管理就是真正的贯彻落实以读者为中心的管理理念,将人力资本管理当作是管理的核心内容,图书馆知识管理的直接目标就是知识创新以及知识服务。

### 1.2 管理内容

图书馆知识管理的不管理内容主要有以下六个方面。第一、知识创新管理,知识创新管理主要包括了图书馆学方法、图书馆学理论以及;图书馆工作业务流程的创新研究。第二、知识应用管理,图书馆需要构建信息中心或者是虚拟图书馆;建立综合型、复合型图书馆;提供深层次、多样化的服务。第三、知识传播管理,能够有效的推动读者与知识源之间的传送与匹配。第四、知识服务管理,让用户能够更好的应用知识以及创新知识。第五、人力资本管理,人在知识管理中的作用是非常重要的,要培养更多知识型的人才,更好的服务于大众。第六、知识产权管理,在当前的大数据的背景下,图书馆要研究、发现并解决知识产权保护遇到的问题。

### 1.3 管理职能

图书馆管理主要有六种基本职能,分别是策划、控制、计划、协调、组织以及指挥,可以从以下几个方面将主要职能体现出来。第一、外化,在捕获知识时采取的为外部储藏库的方式,在进行组织知识时根据分类框架或者是标准。第二、内化,通过使用一定的方法将与特定需求相关的知识结构挖掘出来。第三、中介,将某一研究领域中的知识以及人员联系在一起,通过相关的系统将知识进行传送或匹配。第四、共享,能够有效的将知识库中的知识挖掘出来,让员工获得知识与智慧。第五、学习,帮助解决个人与图书馆的学习问题,让员工能够不断的进行知识的学习与创新,逐渐形成学习型组织。第六、创新,在外化、中介以及内化的基础上进行再创造,完成知识的创新,在各个领域中具有重要的作用。

### 1.4 管理原则

图书馆知识管理与过去图书馆管理相比需要将一些原则打破,将以下原则进行突出。第一、开放性原则,建立开放的图书馆知识管理平台,在这个平台中所有成员能够将新知识添加到其中,除此之外还可以将外部的知识进行利用和吸收,将图书馆的知识库进一步丰富。第二、共享性原则,将图书馆成员的知识进行共享,不仅不会损失相关成员的知识、利益等,还会不断丰富图书馆的知识库存量,这个过程中会深化自身的知识以及学习到新的知识。第三、激励性原则,建立完善的知识管理激励系统,将各种激励机制进行明确,根据图书馆的实际情况选取不同的激励方式。第四、发掘性原则,在图书馆的服务以及产品的价值创造中知识具有非常关键的作用,图书馆要充分的认识并挖掘出知识的价值。第五、协作性原则,在图书馆中在知识共享的基础上团队间的协作具有非常重要的意义,能够充分的挖掘出知识资本,并将其资本化与形式化。第六、增值性原则,在进行知识共享将经验与知识分享出来,使团队学习的时间显著减少,将知识的收益递增的特性充分发挥出来。第七、层次性原则,图书馆知识管理主要可以分为对知识的管理、对信息的管理以及对图书馆知识资本的管理。第八、创新性原则,在构建图书馆知识管理理论的时候使用创新的观点,同时将制度、文化以及组织的建设加强。

## 二、图书馆知识管理对图书馆管理模式的创新

图书馆知识管理模式主要有四种，第一、事务模式，这种模式具有规范化以及标准化的特点，能够有效的保障在开展核心业务活动时是稳定的、持续的，这种模式不需要高度的依赖性以及复杂性。第二、集成模式，这种模式具有整体性的特点，能够保证掌握知识的各个部门通过业务集成的当时进行标准的、统一的运作，将信息反馈以及共享目标体系的作用充分的发挥出来，显著提高整体运营的效率，具有较高的相互依赖度，以及较低的工作复杂度。第三、专家模式，这种模式就是将专家作为发展的动力，通过相关的手段吸引并培养专业的优秀人才，具有较低的相互依赖度，以及较高的工作复杂程度。第四、协作模式，这种模式主要是将各个领域、各个方面的知识储备调动起来，解决较为复杂的问题，通过相关的方式让员工积极的参与到知识的共享、创新中，具有较高的相互依赖程度以及复杂程度。

## 三、图书馆知识管理对图书馆管理方法的创新

图书馆常用的管理方法主要有目标管理、集成管理以及全面质量管理，图书馆知识管理对以上三种管理方法进行创新。首先，在目标管理方面，主要是在图书馆中应用目标管理办法，虽然图书馆目标管理具有较多的优点，比如说能够有效的提高工作人员的积极性、逐渐向综合管理的方向迈进、将工作的质量及效率提高等，但是还存在着一些问题，主要有以下两个方面。第一、目标间的冲突不好协调，在图书馆实行目标管理的过程中，图书馆有一个共同的总目标，同时各个部门之间以及各个团队之间也有不同的小目标，在某些时候这些小目标是不一致的，存在一定的冲突，各个部门通常会为了完成自己的目标对不顾及其他的部门，对目标管理工作有一定的影响。第二、员工的工作积极性不高，在图书馆工虽然有相关的奖惩、激励制度等，但是在实际的工作中员工在完成目标的过程中所提出的想法以及做出的贡献还是相对不足的，只是为了完成工作任务而进行工作，不能真正的激发员工工作的动力及兴趣。在这种情况下需要图书馆要将以人为本的理念放在首要的位置，加强对员工的重视程度，在工作的过程采用公平公正、柔和管理的方式，让员工在工作的时候感到放松、愉悦，从而提起对工作的兴趣。同时营造良好的工作环境，推动各个部门之间的合作交流，共同推进目标的完成。其次，在图书馆全面质量管理方面，这种全面质量管理能够有效的将信心服务质量提高，想要完成这一目标必须要重视培训工作、将操作系统不断的进行优化及改进、全面承诺质量、各个部门之间协同工作、面向用户、加强对员工的重视程度、不断的在各个方面进行改进以及测度绩效等。最后，在集成管理方面，采用这种管理方式能够有效的提高整个管理活动的效率以及效果，图书馆集成管理集成及整合了图书管理的要素，能够推动图书馆知识管

理的实施及将图书馆集成管理的应用进行有效拓展。

## 四、图书馆知识管理对图书馆管理工作的创新

图书馆知识管理对图书馆管理工作的创新可以从以下几个方面进行。首先，创新知识型团队组织结构，它具有非常重要的作用，在信息传递的过程中会出现延误或者是失真的问题，这种结构能够将其消除，将传递的时间显著缩短；能够加强团队之间的交流合作，让组织变得更加团结；能够让用户参与到其中，将图书馆的服务进一步完善；提高员工工作的创造性与积极性；改善领导与员工之间的关系；推动组织结构的扁平化以及图书馆业务流程重组。其次，用知识管理思想指导图书馆服务，第一、要始终将用户放在首要的位置，要满足用户的各项需求并且采集用户的评价，根据用户的反馈采取针对性的措施调整服务对策，将图书馆知识服务以及信息服务进一步提高。第二、要将知识性进行强化，要不断的扩大服务内容的深度以及广度。第三、在图书馆信息服务的基础上实施知识服务，能够有效的将知识工作者的思维以及智慧调动起来，分析、探讨以及解决相关的问题。最后，培养优秀的、专业的知识型馆员，这些馆员需要对信息与知识的结构、特征等进行了解；能够收集知识、组织知识、储存知识以及使用知识等；能够使用相关的技术手段为用户提供相关的知识服务；具备灵活的思维，能够运用适当的方式充分了解用户的不同需求；具有较强的综合性的能力等。

## 五、结语

综上所述，图书馆知识管理具有非常重要的作用，能够在基本理论方面、管理模式方面、管理方法方面以及管理工作方面等有效的推动图书管理的创新。在当前阶段图书知识管理中还在不断的发展中，必须要将用户放在首要的位置，与时代发展的特点相结合，为用户提供更好的服务，提高图书馆的管理水平，推动图书馆的创新与发展。

## 参考文献

- [1] 赵雨霞. 浅析图书馆知识管理对图书馆管理的创新[J]. 国际公关, 2019(12): 235.
- [2] 宁卓. 浅析图书馆知识管理创新中的应用[J]. 农家参谋, 2019(23): 283.
- [3] 叶菲菲. 基于图书馆知识管理的理创新研究[J]. 办公室业务, 2019(23): 160-161.
- [4] 祝娴. 图书馆知识管理对图书馆管理的创新[J]. 参花(下), 2019(08): 149.
- [5] 孟庆涛. 图书馆知识管理对图书馆管理的创新[J]. 中国民族博览, 2019(06): 255-256.
- [6] 袁义娟. 图书馆知识管理在图书馆管理创新中的应用探析[J]. 智富时代, 2019(02): 130.