

民办高校教学质量保障体系研究

张永涛 孟庆艳

(商丘工学院 河南 商丘 476000)

[摘要]近年来,由于民办高校师资能力的逐步增强,已经基本建立了民办高校教学质量管理制度。同时由于生源的紧张程度以及市场应用型各类培训人才供给缺口的增加,民办高校也逐步确定了相应的办学定位,有了具体的办学目标和方向,其对内培训人才教学质量保障制度也在逐步建设起来。已经基本建立了培养人才质量保证体系架构和对内培养人才教学质量保障体制。但是,同时也因教学质量保障体制的实施还存在诸多问题,例如教学质量保障体制建设过程缺乏科学性、制度实施时限过短等,由此势必会对民办高校教学质量产生一定影响。本文以此为主题进行研究,分析当下民办高校教学质量保障体制的基本框架与功能,阐述了其中存在的问题并提出相应的解决对策。

[关键词]民办高校;教学质量;保障体系

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2020.02.566

一、民办高校教学质量保障体系建构背景

从民办高校建立之初,学校内部教学的质量保证体系就在探索当中,但由于初期的学校教师力量比较薄弱,所以主要以外聘老师为主。所以,学校教学质量保障主要以对高校管理者在外聘老师中进行遴选和工作过程监控为主,另外还有对学生的教师选择激励机制的运用。也因此产生了许多民办高校的学生辅导员对教师教学监督与管理、学校随时投诉反馈共同监督管理教学老师的现状。从而鼓励兼职教师提升课堂教学品质,但课堂教学以外的实践与拓展等培训活动也毫无意义。这样内部人才质量保障手法的缺点也是很明显的。产生了学校内部对人才培养质量与保护主体的意识错位。人才培养质量尽管在一定程度上获得了保证,却很难深化。由于生源少,市场对人才培养品质要求的提高,这些简单粗暴的方法难以很好地持续发展下去。

二、民办高校教学质量保障体系构建的必要性

随着当前中国地方经济社会发展步入新常态,同时面临着国民经济结构性调整,制造业转型提升、技术创新驱动经济社会发展战略的逐步落实,民办高校毕业生就业难度和就业品质显著降低,在工业生产业务一线仍紧缺技术应用型、复合型、创新性的人才,而民办高校人才培养结构与品质不能满足国民经济结构性调整与制造业转型提升的需要,而区域经济社会发展要想紧紧围绕技术创新驱使经济社会蓬勃发展、互联网+中国制造05、我国大众创业万众创新能力,需要拥有一大批能为行业企业发展进步提供公共服务的人才,因此人才培养质量仍是民办高校重任。在推进转变发展期,我们需要建立一个有利于民办高校应用型人才培养质量可持续性发展的人才保障体系,以促进民办院校应用型人才培养质量切实服务于区域经济社会快速发展,以切实增强民办高校为行业企业服务的人才培养实力。

现阶段我国对于人才的要求已由高数量转变为高质量,但我国的高校特别是民办高校内部质量保障体系仍有很多不足之处。民办高校作为社会高等人才培养的主体之一,是提升教育质量的重中之重,在民办高校建立一套符合现阶段教育任务的教育质量保障体系是刻不容缓的。

三、民办高校教学质量保障体系的基本框架及功能分析

民办高校教学质量保障体系主要有五大部分构成,具体内容如下:

(一)组织保障部分

该部分包含四种不同的单位部门,分别是民办高校的决策机构、执行机构、保障机构以及监控评价机构。

在决策机构中,有校长办公室、校教学指导委员会以及校教学督导委员会构成,它们分别组织保障中起到了重要的作用。在具体机构的作用中,校长办公室能够明确高校办学指导思想以及定位、确定学校人才的培育目标并制定相应的院校发展规划等,由此能够确保民办高校人、财与物的投入力度,始终保障教学的中心地位;校教学指导委员会主要对学校教学中一些重大问题指导、审议、评价和咨询等、对提高学校教育教学质量提出指导性意见和建议等;校教学督导委员会则主要对学校教学和教学管理工作进行监控与评价、提供保障和提高教学质量的意见和建议。

执行机构主要由教务处、各院部以及学生处、团委构成,其中教务处主要发挥了确定学校人才培养模式、负责学校专业设置标准、专业发展规划的制定及学科专业结构调整、制定人才培养方案指导意见、教学管理制度、组织教学运行、教学建设、教育教学改革等作用;各院部的职责在于制定本专业各发展规划和课程建设规划及制订各专业人才方案、具体实施教学,贯彻落实学校各项教学管理制度、落实学校教学运行、教学建设和教育教学改革等文件以及负责本单位的教学质量监控与评价;学生处、团委机构则主要是负责学生日常教育和管理、负责学生第二课堂建设和管理、负责学风建设和课外学习指导与服务。

在保障机构中,主要由高校董事会、人事处、财务处、实验室与设备管理处、资产处、教师发展中心、图书馆、信息化建设与管理中心、校企合作处以及招生就业处等多个部门构成,各个部门各司其职,其中董事会的作用在于保证学校用地及教学行政用房等校舍建设工作。人事处主要是负责制定并落实学校师资队伍建设规划、负责教师引进,保证师资数量、结构充分满足教学科研需要,建立稳定的师资队伍等;财务处主要是负责保证教学经费的优先和足额投入并做到专款专用、制定并落实教学经费使用管理制度、审核各教

学单位和相关职能部门每年教学经费使用情况等；学校的实验室与设备管理处主要是负责充分满足实验教学需要的教学设备数量和质量以及设备的维护与运行；资产处则负责教学资源的优先、充足配置工作；教师发展中心主要是制定师资队伍培养培训规划、建立健全师资队伍培养培训制度，促进教师提升业务能力和师德师风水平；信息化建设与管理中心负责教学信息化建设、运行和维护，满足教育教学需要。此外，校企合作处以及招生就业处则重点保障高校的校企合作专业开设、实习以及招生就业等工作，优化生源结构并提升毕业生的专业素养。

监控评价机构中主要包含了校教学督导委员会、教育教学评估处以及院（部）教学督导组三个部门，分别对于民办高校的教学质量、教学评估以及监控反馈评价进行系统化管理，从而能够查漏补缺、补足教学短板。

（二）质量标准保障部分

该部分主要职能部门为学校教务处，重点围绕着教学管理和运行质量标准、教学主要环节质量标准、教学建设质量标准以及教学资源分配标准四个层面展开，充分发挥出教务处的在民办高校质量标准建设以及优化中的作用，为实现民办高校教学质量的标准化、规范化运行提供了必要的思路。

（三）资源保障部分

该部分主要涉及师资队伍建设、教学经费投入以及教学基本设施等职能，包含了人事处、教师发展中心、财务处、董事会、校企合作处等多个部门，其目的在于能够确保民办高校的教学管理能够具有充足的资源保障。

（四）教学运行保障部分

该部分主要包括了教务处、各院部、学生处、人事处、学生处、团委等多个部分，目的在于发挥四项基本职能，即科学制定人才培养方案和教学大纲、落实教学管理，保证教学运行有序、开展教学建设和教学改革以及加强教学学风建设工作。

（五）监控与评价保障部分

该部分主要执行机构为教育教学评估处，目的在于发挥六项基本职能即：监督教学管理和运行情况、检查教学主要环节、专项教学评估、教学资源保障情况落实、数据平台的监控以及教学质量信息的采集等。

由此，可以得出，民办高校教学质量保障体系的构成涉及多个部门，对于教学与管理的多个目标达成都具有较为清晰的定位，这也是民办高校实现教学质量提升的重要保障依据。

四、民办高校教学质量保障体系存在的问题及解决对策

民办高校在教学质量保障体系建设中虽然取得了一定成效，但是也不是尽善尽美的，部分院校中也存在着不足之处，主要体现在：一是教学质量保障体制建设过程缺乏科学性。实际执行中困难很大，也没有很好达到制度保证有效性；二是由于教学质量保障制度的政策变动频繁、很多制度

实施时限过短。而一些高校在刚开始实施，就因为教学质量保障制度本身并没有科学性，而立即废止或改革了；三是许多民办高校教学质量保障制度，仍然以人治为方式、没有制度的持续性。主要体现为，一任领导一套政策。换一届领导就变一个政府。上述问题既不利于民办高校教学质量保障制度的科学建立与长期运作，更不利于高校教学质量保障制度的长期稳定执行。另外，在高校教育质量方面，大多数高校忽视了高校内部的教学质量监管。

针对于以上的问题，笔者认为可以通过如下措施予以优化：

第一，学校内部出发，优化保障体系。首先，民办高校在精准办学定位之后，就要注重教学管理及其保障工作。民办高校要结合自身优势、区域优势以及专业优势等发展办学特色；其次，重视学校教学管理政策的落实，针对各个部门明确权责，由校董事会到学校的班级管理，都要具备明确的职责，不得僭越；最后，坚持教学管理政策的稳定性运行，杜绝朝令夕改现象，强化教学管理保障制度的科学性与长久性，只有这样才能发挥制度的效果。

第二，学校的外部出发，确保体系的贯彻落实。一方面是政府主管部门要引起重视，民办高校教育也是当下教育体系中不可或缺的部分，政府部门要因势利导，出台相应的扶持政策，为民办高校的教学质量管理提供必要的政策与财政支持；另一方面，强化社会保障的作用。集合社会资源，如媒体资源、企业资源等，提升民办高校的影响力、敦促高校教学管理水平的切实提升，结合政府引导，确保民办高校教学管理保障体系的实效性。

五、结束语

综上，伴随中国社会经济的发展，经济社会分配也愈来愈细致，对专门技能的需求也愈来愈高。因此应用型民办高等学校人才培养尚有较长的道路要走，不但必须改变培养模式框架，还须建立培养质量保障制度和完善的评价指标体系，为培育地方经济社会发展所需要人才提供质量保证，要切实提高应用型大学的培养质量，还得依靠高等学校、地方政府部门和社会各界的合力，使其最终流入市场。

参考文献

[1] 闫德鑫, 冯芝丽. 民办高校教学质量监控与保障体系的研究[J]. 时代农机, 2017, 44(8): 228-229.

[2] 王婷婷. 民办高校实验教学质量监控体系与评价机制的研究与实践[J]. 山西青年, 2016(12): 55-56.

作者简介:

张永涛, 男, 1982.04, 汉, 河南商丘, 硕士, 副教授, 计算机科学与技术, 信息与工程学院。

孟庆艳, 女, 1989.10, 汉, 河南商丘, 本科, 助教, 电子信息工程, 信息与工程学院。

课题: 河南省民办教育协会调研课题: 民办高校教学质量保障体系研究。