

# 浅谈未来图书馆发展方向及对策

郭佳

商丘医学高等专科学校

**【摘要】**图书馆的未来发展方向是当前图书馆工作人员需要思考的主要内容,也是当前工作人员需要思考的主要问题。图书馆工作人员认识到当前发展过程中面临的主要问题,积极引入多种多样的改革手段,积极向着服务化、资源化、人才化、管理化等方向发展,进而提高图书馆的综合实力,促进图书馆得到更好的发展。

**【关键词】**图书馆;发展方向;实施对策;信息技术

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-627X.2020.02.426

图书馆是当前人们获取图书的主要方式,也是储存图书、管理图书的主要场所,成为了人们越来越关注的教育场所。近年来,图书馆的发展受到了人们的广泛关注,图书馆管理人员积极思考图书馆未来的发展方向,思考图书馆未来将要转型的方向,逐渐将传统化的图书馆与信息化的图书馆结合在一起,形成融合性的新型图书馆,满足各个读者的需求,为读者提供更好的服务。

## 一、未来图书馆发展面临的主要问题

### (一) 资源经费面临限制,造成硬件设施不完善

经费是图书馆需要思考的主要问题,成为了当前图书馆管理人员需要解决的主要难题。在图书馆未来的发展过程中,图书馆管理人员在资源经费上面临着很大的问题,未能积极引入丰富的资金,未能受到社会企业的资助,未能拥有自购的采购经费,进而无法引进完善的硬件设施,无法给予读者更好的享受。图书馆管理人员虽然积极分析当前的采购经费,认识到当前采购经费面临的问题,也知道当前采购经费逐年有所提高,但是发现仍旧面临着严重的经费不足问题,未能真正引进现金的信息设备,未能建立起良好舒适的读书环境,进而造成很多读者不愿意来图书馆,甚至造成很多读者不愿使用图书馆的资源。

### (二) 缺乏专业性人才,无法适应发展方向

在当前图书馆方向转型过程中,图书馆管理人才仍旧面临着缺乏的问题,未能积极引进高质量、高学历、高素质的管理人才,未能吸引更多高水平的人才投入到图书管理过程当中。虽然很多图书馆工作人员已经具备较高的素质水平,拥有较高的学术水平,但是仍旧缺乏很多专业化的知识,未能真正理解各个领域学科的内容,不知道如何将各个学科、领域的图书进行分门别类,不知道如何将专业化的图书内容融合在一起,进而无法发挥出图书馆的最高利用价值。

### (三) 缺乏服务方式,无法满足用户需求

在图书馆中,很多工作人员都是按部就班地进行工作,按照原定的程度为读者提供服务,指导读者读书的步骤,要求读者按照步骤进行读书,使读者每天都是查找书目,查找图书资料,对图书展开阅读,最终将图书归到原来的位置,而未能展开新型的服务方式,给予读者不好的读书体验,影响到读者的读书心情,进而造成很多读者不愿来图书馆进行

读者。有的读者认为图书馆原定的读书程序太过繁琐,认为这样读书给自己造成了很多的麻烦,甚至认为自己有时读了一天的书,阅读了大量的书籍,很可能会不记得自己的图书应该摆放的位置,进而造成很多图书归位不到位,会给图书管理人员造成麻烦,为避免此类麻烦的发生进而不愿到图书馆进行读书和阅览。

### (四) 信息技术应用不足,未能创建信息化图书馆

虽然人工智能已经应用到我们生活的方方面面,成为了我们生活不可或缺的一部分,但是很多图书馆管理人员仍旧对信息技术应用不足,未能发挥出信息技术在图书馆管理过程中的优势,未能创建出信息化的图书馆。许多图书馆管理人员未能采用人工智能化的管理形式,未能将大数据应用到图书馆管理领域,比如,未能采用门禁服务方式,无法确定每天到馆人数,无法确定每个楼层的到馆人数,未能展示出座位的空余情况。比如,图书馆管理人员未能真正应用信息技术,未能以信息技术对图书进行分类,使许多读者无法快速找到想要的图书,甚至不会从网络上直接下载到所需的图书,进而影响到读者的读书体验。

## 二、未来图书馆发展方向及所实施的具体措施

### (一) 向着资源融合方向发展,实现文献资源的有机融合

在未来,图书馆积极向着资源融合化方向发展,成为复合型图书馆,将传统资源与信息化资源融合在一起,充分发挥出传统图书资源和电子化图书资源的优势,展现出实体图书和电子书的特点,进而实现文献资源的有机融合。图书馆工作人员不仅融合了传统化的图书资源,将传统的印刷型图书引入到图书馆中,为读者提供纸质版的图书内容,同时将传统的视听型图书内容引入到图书馆中,让读者仍旧可以通过音频听取图书的讲解内容。而且图书馆工作人员还融合了电子化的图书资源,将很多纸质版的图书内容变为电子版的图书内容,将实体化的纸质版内容变为信息化的电子化虚拟图书,使读者可以通过手机、电脑获得大量的图书内容,得到很多虚拟的文献内容,快速查阅到大量的文献,得到更多有用的信息内容。图书馆管理人员积极将图书馆向着资源融合方向发展,不仅有实际的图书馆而且创建出网络化的图书馆,不仅构建出真实的收藏空间,而且创建出网络化的容

纳空间,为读者提供更多获得信息和信息储存的空间,增加读者的体验和感受。

(二) 向着人才引进方向发展,提升图书管理员的专业化

人才的引进一直都是图书馆工作人员需要思考的主要问题,也是促进图书馆在未来得到更好发展的基础。在未来,图书馆工作人员积极思考人才引进方案,促使图书馆向着人才引进方向发展,引入更多高素质、高水平的专业化人才,提高图书的整理效率,提升图书馆工作人员的工作水平。图书馆在发展过程中注重人才的引进,注重工作人员综合素质的提高,注重工作人员专业技能的提高,使工作人员掌握专业化的工作技能,明确图书管理的方法,准确找到自我的定位。在此过程中,图书馆工作人员不断提升自我的综合素质,提高自我的专业能力,具备较高的综合水平,首先,具备较高的信息捕捉意识,拥有敏锐的信息感知能力,能够快速收集网络上的图书信息,快速整理图书馆中的各类图书,具备较高的图书整理能力。其次,图书馆工作人员具备较高的创新能力,拥有较高的创新意识,明确新知识的保护政策,拥有较高的知识产权保护观念,知道合理保护图书馆中的资源。然后,图书馆工作人员需要具备较高的信息技术使用能力,知道如何使用信息技术手段,明确信息技术检索工具的使用方法。最后,图书馆工作人员应当具备较高的专业知识水平,能够明确各个领域图书的具体内容,准确判断出各类图书的归类形式,同时,还需要具备较高的外语水平,能够再引进外国文献时做好分类和分析。

(三) 向着信息管理方向发展,提高图书管理的效率

图书馆工作人员积极适应社会的发展,转变图书馆的发展方向,使图书馆向着信息管理方向发展,以信息技术加强对图书馆的安全管理,加强对图书馆的信息管理,保障图书馆中的信息安全,提高图书管理效率。图书馆工作人员积极加强对图书的管理,不仅按照传统的方式管理图书,而且引入信息化技术手段加强对图书的管理,及时在网上确定各个图书的借阅情况,确定各个图书的摆放位置,使读者快速找寻到自己所需的图书。同时图书馆工作人员加强网络化管理,加强对知识的管理,按照作者的要求对一些图书进行开放式、半开放式和封闭式管理,确保一些图书拥有保密性。

(四) 向着综合化业务方向发展,提高图书馆业务水平

图书馆工作人员积极转变业务类型,不断扩展新的图书馆业务,拓宽图书馆的业务范围,将单纯的图书借阅业务拓展出更多业务形式,使读者享受到更多的图书馆资源。图书馆工作人员积极拓展业务范围,拓宽图书馆的组织结构,创建出图书部门、信息收集部门、期刊部门、服务部门和管理部门等众多的部门,加大对图书信息的利用程度。图书馆工作人员拓宽业务范围,加大各个部门的业务融合,对各类文献进行加工和整理,加大读者对文献的浏览程度,加大读者

对文献的应用效果,使读者在各个部门的服务下快速得到所需的文献,在信息导航下找寻到文献内容。

(五) 向着综合化服务方向发展,给予读者更好的服务

图书馆工作人员积极分析当前的发展形式,思考未来图书馆的发展方向,将图书馆向着综合化服务方向发展,一方面,需要注意服务对象的转变,从单一的学生读者服务对象变为社会化服务对象,拓宽服务的群体,增加服务的对象,使得图书受众变得更加的扩张,不仅服务现实中的读者,而且服务网络上的各种用户,服务远程的虚拟的读者,为读者们提供更好的服务。另一方面,图书馆工作人员需要注意服务方式的转变,减少了一些服务岗位,减少了读者在咨询过程中的路程消耗,使读者不必再通过与馆员的沟通获得信息,在共享平台上快速获得文献的信息内容,得到开放式的服务。读者只需通过一台电脑便获得了文献的信息内容,在图书馆授权的情况下下载到自我所需的文献。同时,图书馆工作人员拓宽服务的范围,无论在任何时间,在任何地点,对任何用户,采用了各种各样的服务方式,提供给读者最优质的服务,以最快的速度提供给他们良好的服务,进而满足各个用户的读书需求,促使图书馆在未来得到更好的发展。

(六) 向着特色化方向发展,与省级政府加大联系

在未来发展过程中,图书馆工作人员积极转变图书馆的发展方向,向着特色化方向发展,建立起特色化的数据库,将图书馆中的图书内容与省级政府联系在一起,加大与省级政府之间的联系,将地方特色与图书馆中的图书内容联系在一起,形成特色化的建设,突显出区域特色,进而展现出民族特色,促进当地政府和社会的发展。图书馆工作人员积极将图书馆向着特色化方向发展,结合当地特色收集更多的图书,延伸区域的特色,展现区域的特色文化,进而促使社会得到更好的发展,促进特色化文化的应用。

### 结束语

图书馆积极适应时代的发展,转变发展的方向,转变发展的类型,进而得到更好的发展。图书馆工作人员积极转变图书馆的发展方向,抓住智能化的发展契机,将信息技术应用到图书馆的未来发展当中,引进先进的信息技术,以信息技术改变服务的方式,进而提供给读者更好的服务,提升图书馆的服务水平,提高图书馆的智能化水平。

### 参考文献

- [1] 孙燕. 信息时代背景下智慧图书馆未来发展方向与服务策略研究[J]. 河南图书馆学刊, 2019, 39(07): 101-102.
- [2] 刘亚莉. 新时代背景下公共图书馆未来发展方向研究[J]. 河南图书馆学刊, 2018, 38(10): 24-25.
- [3] 张红伟. 图书馆在移动互联网时代的发展方向[J]. 科技创新导报, 2017, 14(35): 244-245.