

# 探讨优化旅游与酒店管理专业课程教学模式的策略

伊莉

保定市第四职业中学

**[摘要]**随着经济建设的飞速发展,作为新兴的经济产业,旅游业在提升国家经济水平发挥着重要作用,同时为了进一步促进产业进步,旅游业对旅游管理人才也提出了更高的要求,人才需求量也不断加大。所以各高职院校针对高职旅游行业人才需求,对相应的专业课程设置加大了重视力度,其中在旅游与酒店管理专业课程教学中,与旅游产业人才需求相结合,对旅游酒店管理人才加强培养,使行业可持续发展需求得以有效满足。本文对现阶段高职院校旅游酒店管理专业教学中存在的问题进行分析,并对旅游与酒店管理专业课程教学模式的优化策略进行探讨。

**[关键词]**旅游业;酒店管理专业;实践操作

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-627X.2020.02.519

## 引言:

随着旅游业的不断发展,对专业人才的需求量不断加大,为了充分发挥其现国民经济支柱作用,现阶段不少高校及职业院校对旅游与酒店管理专业进行设置,但在课程教学过程中仍存在不少问题,社会及行业可持续发展需求难以有效满足。所以需要理论与实践相结合的方式,对专业人才培养加强重视,对教学模式进行不断优化,使学生实践能力增强,更好地满足社会经济发展人才需求。

## 一、旅游与酒店管理人才培养及教学中存在问题分析

以往旅游管理专业教学通常采用课堂教学模式,以教师为主体,进行知识讲授和灌输,同时对学生的主体地位予以忽视,师生互动力度不足,导致学生注意力极容易分散,学生学习兴趣下降,对教学效果造成不利影响。在实际教学过程中,教师在课堂教学中加强了多媒体技术的应用,借助视频、图片、音频等形式,对相关旅游事项和酒店管理模式等进行讲授,使传统教学模式存在的问题得以改善,有利于学生能够更直观地了解和学习旅游酒店相关的管理知识。但此状况无法提高学生实际知识运用能力,由于旅游与酒店管理专业知识具有较强的实践性,以及教学内容之间存在紧密的联接性<sup>[4]</sup>。如客人在酒店办理入住后,酒店需要对相应的入住及离店等注意事项进行明确,并为共提供相应的服务,虽然酒店管理课程教学内容中都有所涉及,但通常教师按照教学大纲、教材内容及教学流程进行知识讲授,导致学生无法将相关专业有效串联,进而形成完整的知识体系。

在旅游与酒店专业课堂教学中,由于教师自身缺乏实践经验,专业能力不足,通常只能按照教材内容进行知识讲授,对教学效果造成一定影响,同时也容易造成教学内容缺乏新意、枯燥乏味,而学生开始进行酒店管理专业知识学习时,往往学习积极性较高,但由于教学氛围沉闷,教学知识与旅游行业实际发展脱节,导致学生的专业学习兴趣不断下降,对未来就业产生迷茫,甚至会做出转专业等选择。

由于旅游与酒店管理专业学习具有较强的实践性,但现阶段教学主要以知识讲授为主,学生参加社会实践的机会较

少,难以有效提升学生实践能力。同时普通高职院校所开设的旅游与酒店管理专业,无法有效满足理论教学和社会实践相结合的要求,专业教学缺乏实用性,同时教学方法单一,也无法满足个性化、多样化人才培养及社会发展需求。

## 二、旅游与酒店管理专业课程教学模式优化措施

为了有效解决现阶段旅游与酒店管理专业课程教学中存在的不足,应从课程教学模式优化和创新入手,充分发挥学生的主体作用,使理论与实践加强结合,对学生专业实践能力加强培养,使课程教学质量和效率有效提升。

### (一) 教学理念及时更新

为了提升旅游与酒店管理专业课程教学质量,教师应积极转变传统教学理念,对课程教学模式进行不断优化和创新。在实际教学中,应从以下几个方面入手:首先教师应对社会经济发展进行准确把握,对旅游行业及服务行业的发展趋势加强分析,在专业教学中积极引入现代管理及服务观念,使学生服务意识增强,对相关服务行业必备技能加强培养,使学生对服务岗位存在的偏见得以纠正,对旅游及酒店服务业的可持续健康发展起到推动作用。其次基于教育体制改革不断深化的背景下,教师应保持与时俱进的理念,对传统教学方法进行创新,通过现代化教学手段的引入,充分利用互联网技术、信息技术等,使专业教学能够更好地满足社会及行业可持续发展要求。另外教师应充分利用课堂有限的教学时间,并对课堂教学进行不断延伸和拓展,使学生知识视野不断拓宽,专业实践能力不断提高<sup>[2]</sup>。特别是需要对更多的教学渠道进行有效挖掘,使学生能够对现阶段旅游行业及酒店管理行业的发展趋势有所了解 and 掌握。同时需要对国家相关政策加强学习,与行业发展情况,相关法律知识、酒店类型、地域风情、景点特色以及相关管理制度、规定等相结合,对专业人才所应具备的技能和知识加强培养,使学生的自我知识及技能储备不断完善,能够更好地为行业发展提供所需的专业人才。

### (二) 教学模式创新

教师在进行课堂教学优化时,需要对教学模式和教学

方式进行改进和创新,充分发挥学生的主观能动性,使教学氛围有效改善,激发学生的学习动力。尤其是课程教学不仅需要理论知识进行讲授,还需要为学生提供知识实践应用的机会,使学生能够积极参与课堂教学活动,对所学知识更好地理解和掌握,使学生实践能力不断提升。另外教师应与学生之间加强交流和互动,有效激发学生的学习兴趣,使学生学习效果有效提高。如在进行“酒店前厅接待”等相关内容教学时,教师可通过教学情境创设的方式,组织学生到酒店前厅接待进行直接模拟演示,由学生分别扮演酒店前厅接待员、客人以行李员等,要注意行李员为客人所提供的各项服务,以及服务时机,比如为客人打开车门,以及开车门时的各种注意事项等,通过课堂实际模拟操作,使学生能够更直观地了解酒店接待相关知识,并且能够加深记忆。同时也有利于课堂教学气氛活跃,有效调动学生参与积极性,激发学生对酒店管理知识学习的兴趣。其次旅游与酒店管理专业教学需要对学生自主学习能力以及实际工作技能加强培养,在实际教学过程中,教师需要引导学生在自主思考和探究过程中,对更多相关知识进行了解和掌握,同时对自身实践能力加强锻炼,从而为后期就业以及社会发展奠定坚实的基础<sup>[3]</sup>。教师可采用实际案例引入的教学方法,结合旅游行业发展现状,在课堂教学时组织学生进行分组讨论,并结合自己切身经历,使课堂教学内容更加丰富、有趣,对学生实际问题解决能力加强培养,并使学生的学习兴趣有效调动,进一步活跃课堂学习氛围。另外针对专业教学的实践性,为了切实提高学生实践操作能力,教师需要结合教学内容,采用多样化的教学方式,充分利用演练、角色扮演、模拟等方法,使教学效果有效提升。如针对旅游教学内容,教师可通过导游情境的创设,学生可选择扮演导游和游客的角色,结合具体景点的知识内容,展开导游技巧训练,同时还应要求学生轮流扮演导游,使学生实践运用能力得以全面提升,能够更好地掌握相关导游知识及景点知识。而针对酒店管理教学时,可对客人就餐服务场景进行创设,通过学生轮流扮演服务员及客人,以及不同就餐状况的设计,使扮演服务员学生能够更好地了解和掌握各种状况的正确处理方法。因此教师通过教学方式的不断创新和灵活运用,有利于学生对旅游与酒店管理专业知识加深理解和记忆,并对使其实践运用水平不断提升,同时也能够使学生的学习兴趣有效激发,提高其学习积极性和主动性,为学生后续就业和职业发展提供有力支撑。

### (三) 校企加强合作,教师专业素养提升

在教学模式创新过程中,需要对校企合作办学加强重视,这也是理论与实践加强结合的重要手段,有利于学校和

企业实现双赢发展。首先学校需要对校企合作的重要性提高认识,不仅能够为相关企业或酒店提供专业、高素质的人才储备,为其可持续发展提供有力支持,同时可充分借助企业或酒店软硬件设施和旅游项目等,为学生提高实训的机会,还可通过实习活动的组织,使学生能够对岗位具体要求、用人单位具体情况等进行提前了解和熟悉,进一步使学生理论知识与实践有效结合,对其实际问题解决能力加强培养,全面提升学生综合素质。其次企业作为学生实践的重要场所,教师应根据教育思路、培养目标、教学方向等,充分发挥合作优势,对学生专业能力加强培养和检验<sup>[4]</sup>。

为了进一步提升教学质量,教师也应对提高自身职业素质及专业水平加强重视。因现阶段不少旅游与酒店管理专业课程授课教师缺乏丰富的实践经济,甚至部分未经过专业学习,再加上此专业设置时间较短,专业人才储备不足,导致课程教学工作开展受到制约和影响。所以学校需要对专业教师加强培训和实践锻炼,可采用外派进修等方面,组织其参与专业调研工作,使其实践能力不断提升,进一步丰富教学经验。同时还可结合校企合作,参与旅游机构、酒店等体验活动,使教师能够及时发现教学中存在不足和偏差,对教学内容进行调整和优化,使教学质量进一步提升。

### 结束语

随着国家经济建设的快速发展,同时在第一、第二产业的持续带动下,第三产业近年来的发展势头受到广泛关注和重视,其中为了更好地满足旅游行业及相关行业的人才需求,高校及职业院校设置了旅游与酒店管理专业课程,进一步促进第三产业的发展。但现阶段此课程教学中仍存在不少问题和不足,主要体现在教学方法单一、教学内容缺乏新意,难以满足旅游行业及社会可持续发展需求。所以教师需要对教学模式进行不断创新和优化,其中包括了教学观念更新,采用多样化的教学方法,并加强校企合作,对学生理论知识及实践能力加强培养,进而使其能够成为社会发展及用人单位所需的专业人才。

### 参考文献

- [1] 闻涛. 探讨旅游与酒店管理专业课程教学模式的优化对策[J]. 高教学刊, 2017(02): 106-107.
- [2] 郭莎莎. 旅游与酒店管理专业课程教学模式的优化对策[J]. 课程教育研究, 2017(32): 241-242.
- [3] 张巍巍. 基于职业能力培养的酒店管理专业课程教学优化对策[J]. 现代经济信息, 2017(10): 433.
- [4] 王光健. 探讨旅游与酒店管理专业课程教学模式的优化对策[J]. 财富生活, 2019(14): 116-117.