

高职院校计算机实训室管理问题研究

韩冬

营口职业技术学院

[摘要] 随着时间的推移,信息的飞速发展,计算机已然成为教育领域不可或缺的教学设备,在各大高职院校中应用,受到广泛欢迎。当前大多数的高职院校使用的计算机,会为学生们提供计算机公共课程以及部分专业课程的学习和实践服务,也会为学生的等级考试、行业资格考试等内容提供培训服务,因此,需要合理的采用措施优化管理计算机实训室,对仅有的计算机资源进行合理的使用,确保计算机能为学生们提供更优质的服务。

[关键词] 高职院校; 计算机实训室; 管理策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.02.773

科学技术的发展,计算机已经在各个领域发挥自己的作用,人民的生活中应用计算机处理问题已经成为普遍的现象。计算机的实践课程是高职院校的基础课程,借助计算机实训室对学生专业课程的培训,成为当前高职院校进行人才培养的一种模式,不仅仅有助于提升学生的专业技能,还能增强高职学生的就业率,满足当前社会对人才的需求。计算机实训室是高职院校教师开展专业教学和培训等方面,有着十分重要的作用,教学的作用也在与日俱增。高职院校计算机实训室的管理模式存在很多方面的问题,因此,为了尽可能地发挥计算机实训室的功能,需要加强计算机实训室的管理建设,有助于加强实训室的管理。

一、计算机实训室管理的主要内容

计算机实训室管理的内容繁多,遇到的情况也比较杂。对于各部门的教学内容、针对不同类型的应用、设备故障的检修、用电的保障、计算机实训室网络连接技术等等都是实训室的管理内容,因此,相关管理人员需要对管理的内容有一定的了解,才能更好地适应这一工作岗位,实训室的管理工作也会创新发展。对计算机实训室的管理是教学中的重要组成部分,也是网络管理的关键组成部分。

二、计算机实训室管理人员的重要作用

计算机实训室管理员的工作是为了保障工作的平稳运行,科学合理地开展各项实训课程。在大多数的认知中,管理员负责的就是简单的开关门、负责对电脑的重启关闭等任务,实际上管理员的工作比想象中更重要。为了给学生们提供良好的学习环境,从而获取一个收获信息的渠道,使得实训室的各项功能充分发挥,帮助学校发挥最大的效益,做好实训室的管理和维护工作就会变得额外重要。另外,管理人员需要结合教师的课程做好实践操作指导,为学生们解答问题,科学合理地设计实训项目的大纲,结合专业课程的发展提出更好的建议。因此,管理人员是实训室的主心骨,其管理能力会直接影响实训室的实践效果。

三、计算机实训室存在的各种问题

(一) 设备的故障问题

高职院校的计算机实训室有着大量的计算机,对于设备的维护、安装和更新、故障的排查等内容都需要专业的人员来完成。就当前的情况来看,计算机实训室的管理人员对于计算机的各类硬件或软件并不十分熟悉,对于常见的各种问题不能进行及时的处理,很大程度上耽搁各种教学结果。

(二) 设备十分老化

计算机实训室的设备大多是多年前购进的,一所学校的实训室有多种种类,针对不同配置的电脑,由于型号和配置的不同,就会导致计算机的维护难度大大增加。计算机的时间久远,使得机器的硬件即使受到损坏也不能找到相同的型号更换,对于实训室的维护带来一定的难度。

(三) 人为方面的因素

计算机设备的投入使用,学生们是造成计算机问题产生的关键因素。部分学生喜欢在电脑上设置部分密码,在有意无意间破坏或是删除电脑上下载的文件,导致计算机不能正常的使用,另一种就是病毒的感染,部分学生使用中不注重对电脑的保护,很容易将电脑中的病毒保存到计算机中,造成网络的无法使用。

(四) 对设备维护的工作量太大

计算机实训室的关键问题还是在于对计算机的维护。实训室是为了给学生们提供实训教学课程,计算机中常用的软件是需要定期更新的,计算机软件的更新和安装是需要一定的时间的,如果面对不同型号、配置不同的设备,就会花费大量的精力。部分情况下计算机实训室还要承担部分计算机等级考试,对于系统中的修改和安装,给计算机管理人员带来很大的挑战。

(五) 计算机实训室常见的安全问题

实训室内部由于教学过程中会遇到大量的计算机,对于计算机的连接需要运用大量的电线和网线,部分电源线会出现老化的问题,很容易由于摩擦等情况造成起火的现象,就会导致实训室发生安全隐患。计算机设备中的电子元件很怕水,注重实训室的防水问题,部分贵重且精密的设备,比如路由器等等,都要做好防水工作,也要避免被盗取的问题。

(六) 缺少科学的管理模式

当前高职院校计算机实训室大多采用两种管理模式,集中管理和分散管理。集中管理模式是结合计算机实训中心设置的内容进行统一的管理,但是这种管理模式会产生大量的经济成本,同时不能满足各个专业的需求。分散管理主要是结合不同的专业进行管理,这种模式能够充分考虑各个专业的不同需求,但是从某种程度上造成了大量的资源浪费。计算机实训室管理人员的工作量很大,不仅仅承担着实训室管理的任务,还要进行计算机的教学任务。和其他工作人员的不同之处在于,管理人员实行坐班制,大多数情况下会工作很长时间,且工作的内容无法估量,导致管理人员的薪资分配也会存在问题。高职院校在实训室安排的管理人员不合理,对其的重视程度不够,很容易导致管理人员出现情绪方面的问题,不能有效激发工作的积极性和热情。高职院校的实训室管理大多是基于以往的经验进行,管理模式和方法不满足当前的需求。管理制度尚未完善,这就导致管理人员之间可能存在攀比的心理,不能申请各项经费,导致部分项目不能获取充足的资金。另一方面,实训室管理部分消耗量较大的物品时,会出现混乱,导致大量的物资积压,容易出现资源浪费的情况。

(七) 环境方面的问题

高职院校教学活动进行时,对计算机实训室的使用频率很高,学生们学习新的知识以及对旧知识的复习都需要用到计算机设备,频繁地使用计算机会导致实训室内部的环境变差,会积累一定的灰尘,当实训室内部的温度过高时,就会影响计算

机的散热,很有可能出现电路损坏的情况,导致网络和计算机硬件出现问题。部分学生没有树立正确的责任意识,随意的带食品进入实训室内部,也并没有处理好自己携带的垃圾,一定程度上影响了内部的环境问题。另外,灰尘的堆积也加大了零件快速老化的进程,减少了设备的使用年限。

(八) 师资队伍投入不足

大部分的高职院校在教学的过程中更加注重理论课程,并没有注意到实践教学的重要性,导致其在实训室管理人员的分配上出现问题,分配人员较少,实训室的管理队伍构成存在不合理的情况,导致其和学校的需求不符,严重影响计算机实训室的管理工作。

四、计算机实训室各项问题的解决措施

上述几点内容都是当前中职院校计算机实训室常见的各种问题,这些问题对实践教学、学生的技能培养、网络安全等方面有着一定的影响。针对这些问题,提出下述解决措施:

(一) 计算机系统软件和安装维护便捷化

为了减少计算机内部的软件安装和维护的数量,可以增加硬件设施减少这一工作量。尽可能地选择相同型号的计算机,对于系统的安装工作就可以进行统一设置,也可在相同型号的计算机上设置网络同传,比如各种类型的还原卡,加入网络之后就可以进行母机设置,对于数据的传输选择网络拷贝的形式,从这台计算机拷贝到另一台计算机就不需要重复操作,大大减少数据更新所使用的时间,管理人员也不会面对繁重的工作量。如果学校内部的资金充足,就可以给计算机实训室购入云服务器,云服务器的重要作用就是将服务机的系统桌面,借助云服务器传输给学生用户端,学生们只需要一个显示器就可以使用虚拟桌面,不再需要进行单独的安装和操作。对于学生上课使用的计算机都可以进行及时的更换和调整,有效节约了因为安装系统而耗费的时间。

(二) 计算机硬件设备和系统的防范

为了避免出现部分学生对于计算机设备的损坏,可以考虑部分安全性能较高的电脑桌,可以将计算机固定在电脑桌上,不会让学生们随意的挪动设备或是鼠标键盘。经济条件充足的话可以在室内设置监控,避免计算机的设备损坏和丢失的情况再现。对于电脑中的软件维护可以基于以下几个方面:第一,提升计算机设备的安全等级,将可以设置密码或是其他敏感权限的内容都去除,避免学生对电脑随意的设置内容;第二,减少学生的使用权限,使得学生并不再具备各种设置的资格。第三,为了避免学生随意的删除电脑的原始文件,从而对部分文件造成一定的破坏,可以选择还原的方法,学生们使用完电脑后,就可以开启初始状态,避免计算机内部的文件受损,有效减少计算机被病毒感染的可能性。

(三) 彻底解决计算机实训室的各项安全隐患问题

为了尽可能地减少实训室安全隐患的产生,应当科学合理的设置房间的布局,对于电脑桌的放置,还有计算机的摆放、网线的分布等等,都要经过专门的设计,考虑到计算机实训室所处的环境,周围水电等因素,避免实训室出现安全问题。如果在实训室内部随意的摆放电线、网线,使得线路缠绕对方在一起,时间久了就可能产生安全隐患问题。对于水管的设置也要远离电源线的位置,避免出现漏电的现象,也不能离计算机太近,避免计算机因为水汽的原因受损。计算机实训室还要考虑通风的问题,保障安全通道,只有这样才可以做到万无一失。

对于实训室内部的供电系统来说,较大的压力就是不同专业针对计算机使用的需求。大量的计算机并行使用,就会导致用电负荷过多,因此,在实训室中应当加强供电系统的重视。

高职院校实训室的内部,合理地安排计算机的使用,并对其进行划分,将负荷相同的设备分配到一组,完成合理的供电,并对每组设备配备了配电柜,确保各机组间的用电安全均衡,同时也可以确保计算机实训室的供电更加稳定。另外,还可以在供电系统中接入其他线路,保障用电的安全。

(四) 加强思想教育,提升教师使用意识

各教师在上课的过程中,应当了解各种问题,并为学生们的学习做好准备。上课之前首先进行开关机、键盘等内容的摆放,以及实训室的清洁问题。教师要肩负起自己的责任,及时纠正学生们存在的各种问题,以身作则,使用电脑的过程中做好榜样作用,形成良好的使用习惯,从而收获预期的教学效果。

(五) 加强计算机实训室的各项制度建设

制度是实施措施的根本,只有完善的管理机制,才能避免各方面的问题,从而实现计算机实训室的平稳运行。在设备管理、人员管理、安全管理等方面设置严格的管理制度,用强有力的制度保障各项工作的顺利进行。另外,为了提升实训室工作的效率,应当对于课程的安排、教学设备的各项使用、容易盗取的设备等内容做好妥善的安排,使各项工作都能做到有法可循,做到科学管理。制度的实施在于对于其的执行力,制定详细的规章制度后,要严格执行,将各项规章制度张贴在墙上,警示众人,避免制度实施流于形式,不能实现其应有的作用。

(六) 做好实训室内部管理团队的建设工作

计算机实训室的管理人员,是实训室内部管理团队的构成部分,经济条件较好的实训室会选择专门的人来负责设备的管理,取而代之的是管理的权利下发到各个管理科室中去,进行分散式管理,有专业的人士负责设备的检修工作,同时要注重加强管理人员的综合素养水平和技术水平,不断优化管理队伍,有助于提升计算机实训室的管理水平。一方面,管理人员要定期参与各项培训,优化自身的技能水平,加强自身的职业道德修养。计算机实训室的管理人员需要技术水平较高、能力强、有耐心的人来担任,同时对计算机需要的各项软件安装、调试等环节熟练掌握,同时还要加强学习,增强管理服务的水平。另一方面,实训室的管理是一个复杂的工作,管理人员需要付出极大的耐心,尤其是管理主任,更是要为师生提供热情的服务,充分发挥实训室的主力作用。

管理人员需要结合实训室管理的各项规章制度,努力做到管理制度模式化、服务管理规范化、工作流程程序化的原则。同时也要制定《实训室管理人员岗位制度》等条例,明确管理人员的职责,有效提升管理人员工作的积极性,为教学提供平稳运行服务。

五、结束语

计算机实训室的管理是一个长远的问题,需要持续的跟进和改革,信息技术的飞速发展,计算机实训室的功能也在日益强大。针对当前的情况来看,搞笑的计算机实训室仍面临很多方面的问题,亟须研究并解决,主要结合当前产生的一些问题进行了描述,并提出了一定的解决措施,通过措施的制定能够在一定程度上改善计算机实训室管理工作中的问题,使实训室发挥出最大的作用,为社会培养更多技术型人才。

参考文献:

- [1]张琳,党杰,朱耀产.高职院校实验实训室建设与管理探析[J].微型电脑应用,2019,36(3):3.
- [2]曾宇.高职院校计算机实训室建设与管理现状及对策[J].闽南师范大学学报:自然科学版,2019,33(1):6.