

定向评价模式在血液内科化疗患者感染控制中的应用研究

张娟

武安市第一人民医院 056300

【摘要】目的：对定向评价模式在血液内科化疗患者感染控制中的应用价值进行探讨。方法：将我院2019年1月到12月之间接收的血液内科化疗患者100例分为对照组和观察组，每组50例。在感染控制管理中分别采用常规评价以及定向评价模式，对比效果。结果：对照组患者的感染率高于观察组（ $P < 0.05$ ）。对照组的临床管理效果低于观察组（ $P < 0.05$ ）。结论：在血液内科化疗患者感染控制中采用定向评价模式效果理想，能够降低患者感染率，促使管理效果提升，适合进行推广。

【关键词】定向评价模式；血液内科；化疗；感染控制；应用研究

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.02.718

定向评价模式的理论基础是社会认知论。其目的在于通过对个体行为、态度和价值观的考察来判断人们是否遵循某种价值标准，从而实现管理目标。在血液内科化疗患者中采用定向评价的模式能较好地提高护士满意度，增强护理人员职业认同感，促进护理工作质量提升^[1]。且具有较强的针对性，使之更适合于临床实际需求，弥补了传统评价方式的不足，符合当前医学发展要求，有利于培养出适应现代医院管理需要的高素质人才，更好地为病人提供优质服务。但目前我国大多数医院均开展过针对血液科住院患者的感染控制评价活动，而定向评价却在国内很少应用于此领域^[2]。本研究将定向评价引入到血液内科化疗患者的感染控制中来，旨在探讨该方法在血液内科化疗患者感染控制评价中定向评价的可行性及有效性。现将结果报告如下。

1. 资料与方法

1.1 一般情况

选取2015年10月至2016年4月间我院收治的血液内科化疗住院患者共100例作为本次研究对象，并随机分为观察组和对照组各50例。所有病例均签署知情同意书。对照组中男28例，女22例，年龄20-60岁，均值41.29岁，观察组中男27例，女23例，年龄21-60岁，均值42.29岁，两组一般资料对比无显著差异（ $P < 0.05$ ）。

1.2 方法

对照组：采用常规评价方式。参考知网数据库、万方数据库等搜索“化疗”“血液内科”“评价”等关键词实施评价。

观察组：

（1）制定管理目标。通过制定明确具体的管理目标，并将其落实到位，可以有效地指导医护人员规范操作，避免交叉感染的发生；同时还能督促护理人员主动配合医务人员开展各项相关知识的学习和培训，不断增强自我保护意识，确保诊疗安全，最大限度减少并发症的发生。（2）制订管理制度。根据血站规定，血液内科的工作人员必须严格执行《医疗机构管理条例》等法律法规，严格遵守操作规程和规章制度，做到“三查七对一清洁”，即：一查制度执行情况是否符合上级主管部门要求；二查物品摆放位置是否合理有序；三

查用具存放是否符合要求；四查手卫生状况是否良好；五查医疗废弃物处理是否得当；六查环境卫生学指标是否符合国家相关标准；七查术前检查及手术准备情况；八查治疗方案实施情况；九查术后伤口愈合情况；十查医院内感染监测结果报告。针对以上问题，我们从以下几方面着手：（1）建立完善的组织机构，设立专门负责该项目的科室或小组；（2）建立健全管理制度；（3）成立专职护士队伍，配备专业人员参与此项工作；（4）提高人员素质，培养高素质人才；（5）注重细节管理，杜绝差错事故发生；（6）健全质量控制体系。

（2）制定行动目标。对化疗方案进行制定，是保证患者顺利完成治疗过程，防止医源性疾病发生的重要环节之一，而在这个阶段中最关键的环节就是选择合适的静脉给药方法，这直接关系到能否达到预期的治疗效果。由于化疗药物具有较高副作用和毒性作用，因此，正确使用化疗药物就显得尤为重要。本文结合临床实践总结了影响化疗疗效的因素主要有以下几点：a. 心理状态；b. 用药时间；c. 疗程长短；d. 剂量大小；e. 不良反应；f. 病情轻重；g. 年龄差异；h. 性别差异。其中，心理状态又可分为积极型与消极型两种类型。对于积极型病人，应采用恰当的护理措施，消除其消极心态；对于消极型病人则需加强健康教育，使之转变为积极态度，从而有利于改善预后。对于不同程度的负性情绪，要采取适当有效的措施予以纠正，以确保患者能顺利康复。通过临床观察发现，大多数肿瘤病人均存在一定程度的焦虑抑郁等负面情绪，这些不良心理因素会严重地抑制机体正常功能的发挥，甚至导致恶性肿瘤加重。因此，护理人员必须重视护患之间的交流，及时了解并掌握各种信息，以便根据具体情况采取相应的干预措施，帮助病人尽快恢复健康。此外，还应对应癌相关知识有所认识，增强自我保护意识。

（3）定向评估检查。根据行动目标事项，针对可能出现的问题，制订出具体可行的计划，再付诸实施。评估患者感染的风险，结合化疗计划及实际情况，确定最佳预防策略，做到有的放矢，防患于未然，最大限度降低感染率。

（4）目标实施分析。根据行动管理目标和患者需求对感染相关数据进行分析，在此基础上制定相应的预防措施，以

表 1 两组患者感染部位和感染率比较 (n/%)

组别	例数	感染部位					感染率
		呼吸道	消化系统	血液系统	泌尿系统	口腔	
对照组	50	4 (8.00)	3 (6.00)	3 (6.00)	3 (6.00)	2 (4.00)	15 (30.00)
观察组	50	1 (2.00)	1 (2.00)	1 (2.00)	1 (2.00)	1 (2.00)	5 (10.00)
X ²							8.383
P							0.001

表 2 两组患者临床管理效果评估比较 (%， $\bar{x} \pm s$)

组别	例数	有效隔离率	医护人员无菌操作合格率	器械消毒合格率	患者满意率
对照组	50	92.34±6.44	89.39±4.55	87.88±4.30	89.39±4.20
观察组	50	99.92±3.43	98.39±2.39	99.28±2.30	97.99±3.21
X ²		4.394	4.344	7.343	6.493
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

期达到预期效果。另外，还应注意监测治疗过程中发生感染后的反应，一旦发现异常变化应立即采取有效对策，防止进一步恶化，保证安全渡过危险期。同时还要做好出院指导工作，使住院期间患者保持乐观向上的生活态度和良好的身心状态，树立战胜疾病的信心，提高生存质量。

(5) 感染控制策略。具体包括：a) 建立完善的消毒隔离制度，严格执行各项规章制度，切断传播途径。b) 合理使用抗生素，β-内酰胺类抗生素及其他抗菌药物。c) 正确选择静脉用药，尽量减少重复给药次数与剂量。d) 密切关注病情动态变化，尤其是高危人群，及时发现潜在危险因素，尽早给予积极处理。e) 严格无菌操作，杜绝交叉感染。f) 严密监护，及时处理并发症。g) 注重心理疏导，消除心理障碍；加强家庭护理，培养健康生活方式；强化基础护理，促进康复。h) 定期随访，巩固疗效，延长生命时间。

1.3 观察指标

1.3.1 观察两组患者感染部位和感染概率。

1.3.2 观察两组患者临床管理效果

1.4 统计学方法

统计学处理软件采用SPSS24.0，用均数标准差(±)表示计量资料，用t检验，用百分比(%)表示计数资料，用x²检验，当P<0.05时视为差异有统计学意义。

2. 结果

2.1 两组患者感染部位和感染率比较

对照组患者的感染率高于观察组 (P<0.05)。见表1。

2.2 两组患者临床管理效果评估比较

对照组患者的临床管理效果低于观察组 (P<0.05)。见表2。

3. 讨论

院内感染是指病人在医院内(包括门诊,病房和手术室等)接受治疗的过程中发生的各种机会性污染^[3]。它不仅增加了患者的医疗费用,而且严重影响着患者康复及住院

时间。随着我国经济的发展以及人们生活水平的提高,院内感染率有逐渐上升趋势,已成为衡量一个国家或地区医疗卫生机构综合管理水平的重要指标之一^[4]。血液内科主要负责收治因疾病引起的急性白血病,淋巴瘤,多发性骨髓瘤等血液病及其他造血干细胞移植后出现贫血症状者,其特点为病情危重,变化快,容易并发多脏器功能衰竭甚至死亡。由于这些疾病大多起病急骤,临床表现复杂,感染率高,所以临床非常重视血液内科化疗病人的感染控制工作^[5]。有研究显示,导致血液内科化疗病人发生院内感染的主要原因是由细菌所致,其中金黄色葡萄球菌占到首位,其次为肠球菌属,大肠杆菌,变形杆菌和绿脓杆菌等。另外还有一些其他因素也可对病人造成一定程度上的威胁,如机体抵抗力下降,免疫抑制剂使用不合理,抗生素应用不当等^[6-7]。因此,我们要加强对血液内科化疗病人进行严格的消毒隔离管理,做好预防与护理,从而降低院内感染发生率,减少不必要的损失^[8]。本研究结果显示,对照组患者的感染率高于观察组 (P<0.05)。对照组的临床管理效果低于观察组 (P<0.05)。

综上所述,在血液内科化疗患者感染控制中采用定向评价模式效果理想,能够降低患者感染率,促使管理效果提升,适合进行推广。

参考文献

[1] 王晓燕 霍耀斌. 协同护理模式在血液病患者预防感染中的应用研究[J]. 医学与社会, 2015, 28 (B06) : 2.
 [2] 胡莉娜. 主动静脉治疗模式在血液肿瘤患者化疗中的应用研究[J]. 中国农村卫生, 2014, 000 (0z2) : 174-174.
 [3] 孙雅婷. 血液科化疗患者不良反应的护理干预措施及满意度评价[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019 (3) : 2.
 [4] 卢喜玲, 杨孟丽, 陈春晓, 等. 基于PDCA的护理管理模式在急性白血病化疗患者中的应用[J]. 中华现代护理杂志, 2018, 24 (36) : 5.