

基于就业导向下高职酒店职业教育创新的有效策略探究

张敏

(四川化工职业技术学院 四川 泸州 646000)

[摘要] 随着社会经济文化的发展,当今社会对人才的需要也发生了很大的改变,并且人才对就业岗位的竞争也十分激烈。当今社会需要的不仅仅是名牌大学毕业的高才生,更需要的是具有高质量专业技能的人才,而高等职业院校正是这一类型人才培养的基地,所以高等职业院校对人才的培养逐渐受到国家的重视。此外,在第三产业发达的当代社会,更是对高职教育下酒店服务型人才的素质和工作能力提出了更高的要求。

[关键词] 高职教育; 就业; 酒店职业; 教育创新

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.02.573

引言

在最近几年,高等职业院校虽然在进行不断改革,为国家培养了大量的具有专业技能类型的人才,但是有些院校在人才培养方面仍存在一些不可忽视的缺点。一些院校教育教学与市场就业需求相脱离,使这些职业院校的毕业生就业上产生困难。据相关报道显示,当前酒店行业就业留存率是非常低的,毕业一年后仍从事酒店行业工作的比例约为23%。除此之外,当今社会经济迅速发展,企业对所需要的人才提出了更高的要求,因此,高职院校不仅要注重学生专业知识的培养,还要让他们全面发展,更好地适应当今社会需求。本文主要分析高职酒店职业教育以就业为导向进行教育的必要性,探讨当前高职酒店教育中存在的问题,以及如何解决这些问题实现高职酒店教育更好地实现以就业为导向的教育创新。

一、高职酒店职业教育以就业为导向创新的必要性

酒店管理对人才的接纳已不仅仅只满足于服务,更需要创新型人才的加入,为酒店的经营与管理注入新血液。目前来看,部分学校为保证人才培养的专业性,过度重视对学生酒店管理的理论知识教学,将酒店管理专业的职业教育局限于课本当中。受这等观念影响,许多学生对专业认识过于生硬,仅停留在文字表面。因学校对于学生应变能力培养的忽视,使得学生缺乏酒店管理工作中的全局观念,缺乏市场洞察能力,仅将酒店管理作为学术教育,从而局限学生的就业发展。职业教育并不等同于职业培训,教育平台需注意二者概念区分,进行教学创新,重视培养学生综合素质,从学生专业能力和实践操作能力入手,培养顺应社会所需的综合型人才。

高职院校是我国教育事业中必不可少的一部分,国家培养了大量的人才。高职酒店职业为我国服务业的发展培养了许多专业人才,促进了服务业更好的发展^[1]。但就目前来看,高职酒店毕业生就业形势并不乐观,当前我国酒店从业人数在450万左右,并且平均每年以20万人的速度增长,人才缺失在1万人左右,但是大部分学生就业的专业对口率仅有20%左右。因此,高职院校的改革迫在眉睫,要打破传统的教育教学方式,加强对各方面能力的培养,实现人才的培养与社会需要相适应。

二、当前高职酒店职业教育中存在的问题

1. 高职院校教师的课程教育理念落后

现在很多高等职业教育学校中教师的教学理念还处在比较传统的阶段,教学理念没有跟上现代化课程改革的要求。很多教师把注意力都集中在课堂教学方式和知识点讲解上,对现代高等职业学校的人才培养方式比较陌生。在教学方面,没有把就业这一教学重点纳入到学生的教育教学中,使得学生所学专业与就业市场需求存在较大差异^[2]。还存在一些教师对现在市场服务业人才需求了解不够透彻,不能明确指导高职酒店职业毕业生更好地发挥自身优势去就业。

2. 以课本为主的教育模式制约学生发展

在当前中国的教育模式中,无论是小学、中学、大学,还是高等职业院校,教学老师都是以课本中的知识点为主进行教学,忽略对学生各方面能力的培养。这样的教学可能对小学、中学等应试教育是具有一定效果的,但是高等职业院校教育主要是培养适应社会需要的具有专业技能型人才。以课本为主的教育方式忽略了高职酒店职业毕业生在社会中就业这一问题,根本不能适应高职酒店职业教育对人才培养的需要,教育模式僵化,不利于高职酒店职业学生的发展。这是当前高职酒店职业教育中存在的一大弊端,也是亟待需要解决的问题。

3. 高职酒店职业课程缺乏特色和实践

随着经济社会的发展,市场对人才的需求也更加多样化,社会上需要的岗位更加具有专业化特色。但是高等职业院校中酒店职业教育在人才培养方面仍然存在缺乏适应社会职业需求的特色化这一明显缺点,服务业的很多新兴岗位在高职酒店职业教育中是涉及不到的,在教育中仍然是一个被忽略的方面。酒店职业教育还停留在为传统的岗位培养人才,但是当前的新兴岗位仍然存在空缺。除此之外,高职酒店职业教育缺乏实践,学生仅仅是在学校进行知识学习和简单的训练,没有深入到社会服务业进行工作就业的实践。这就导致学生在学校的学习成果是比较好的,专业知识的掌握也是很牢固的,但进入工作岗位后,不能灵活运用所学知识完成工作任务,不能很好地适应社会服务业就业的需要,从而面临失业的风险。

三、如何促进高职酒店职业教育创新

1. 明确教育教学目标

为顺应时代发展,教育需以就业为最终导向,明确教学目标,以培养学生综合素质为目的,为社会提供综合性人才。首先,学校按照专业性进行市场调查,明确酒店行业

对于人才的根本需求,进行初期定位工作,以便于后期教学创新的顺利开展。其次,学校还需加强与酒店之间的联系,基于实际情况进行针对性人才培养,加强学生实践教学工作,以确保学生综合能力提升。例如,学校与酒店部门人员进行合作,吸取工作者的实际经验,同部门人员一起进行教学方案设计,以此来强化学校对应用型人才的培养,从而在根本上改善优化酒店职业教育教学目标。

2. 更新高职教师的教育理念

在教育教学中,学校和教师的教育理念是非常重要的。传统的教育理念在原来的社会经济状况下发挥了巨大的作用,但对现在社会人才培养的作用微乎其微^[3],甚至使教学僵化,起到了阻碍高职毕业生良好就业的坏效果。因此,要想实现高职酒店职业教育人才培养更加适应就业需求,首先就要更新学校和教师的教育教学理念,进行以就业为导向的教学改革,做到与时俱进。作为高职教师应该深入了解当前酒店职业教育方面社会对人才的需要情况,根据社会需要对学生进行教育培养。此外,还要用现代化的教育观念来看待学生的发展问题。学生学习酒店职业不仅仅是解决生计问题,而是在步入工作岗位后更能适应社会发展,在解决好自身的就业立足问题后能为国家经济的发展贡献力量。如果学校教师都有了这种现代化的教育观念,对高职酒店职业教学进行创新性改革,那么就会促进学生更好地适应社会发展,也达到了国家重视高职教育的目的。

3. 根据社会需要,制定合理的人才培养计划

在高职学校实现学生高质量的就业,就要了解国家人才培养方式,制定合理的培养方案^[4]。高职酒店职业教育培养的人才主要是服务于服务业中的酒店这一职业,因此,在充分了解酒店这一行业后,根据酒店所需以及学生的特点制定具有针对性、个性化和以就业为导向的高职人才培养方案。比如,在进行深入研究后会发现当前酒店职业教育不仅仅是要培养劳动力,更重要的是能在酒店服务中用现代思维进行酒店管理、酒店服务等工作。这样在今后的酒店职业人才培养中就朝着这个方向进行,并且进行不断地改进。学校和教育部门只有充分了解社会需要,在根据社会就业需要对学生进行专业化培养,不断创新教学方式和教学内容,才能在高职酒店职业教育中让毕业生达到高水平的就业。

4. 加强学生的实践能力,解决毕业生上岗问题

俗话说,实践是培养能力的最好方式。在高等职业院校的教育中,工作实践更是教学中必不可少的一部分重要内容。在酒店职业教育中,要培养学生到社会中去实践的能力。在校内老师为学生讲解了专业知识之后,学校就应为学生提供广泛的机会融入到社会实践中。比如,学校可以与附近的酒店联系,分批次安排学生去实习,让学生把所学知识运用到工作岗位上,在实习后进行工作经验交流,从而在工作中发现所学知识的不足,在实践中逐渐完善自身,提高能力,实现全面发展,适应社会人才的需求。很多学生进入高等职业院校学习,就是为了在毕业后能够有更好的工作岗位,解决就业难的问题,实现自身的发展。所以教师和学校

应该对社会工作岗位的需求进行深度的调查研究,并学习和掌握毕业生就业指导的专业知识。对高职酒店职业的毕业生的就业进行专业化地指导,提高酒店职业毕业生的就业率。

5. 专业课程深入化教学

以就业为导向的高职酒店职业教育必须实现专业化人才的深入培养。注重课程设置的合理性,实现专业知识、专业技能培养和就业岗位所需能力三者有效结合进行教学。当前社会需要的是对某一领域能够有深入了解的专业型人才,所以高职酒店职业教育对学生的培养不在于让学生学习多么广泛的知识,而是让他们对某一具体领域有深入的了解。基础知识是酒店职业教育的导引部分,提升能力实现高质量就业才是最终目的。所以为了完成高职教育的最终目的,要使学生能够在所学知识的支持下,完成酒店服务业岗位所需要完成的任务。这就需要学生对某一方面的知识有深入化的了解,这样才能更好地完成自己的工作。

6. 优化教学硬件设施

就目前来看,高职酒店管理专业在仿真实验室的确立工作还有待改善。高职酒店管理专业在中西餐实训、客房实训、前台实训等都应当具备独立的实训空间,高校应严格按照实际所需购置实训设备以及课堂教学用品。在实训室建设中,应按照课程需求,设立能够容纳一个完整教学班学生的酒店服务技能训练设备,满足学生在实训室的基本功能。除此之外,应加强校企合作,共建具有职业氛围的教学实训环境,按照不同类型的酒店,对学生进行差异化教学,帮助学生专项技能提升。在实训课程中,教师应选择多样化的酒店作为实训载体,保证学生课程学做一体,加强学生在实践课中的职业体验。

四、结束语

当前复杂的社会就业形势,使高等职业院校的教育教学创新成为必然。高职酒店职业教育的改革和创新,可以使酒店职业教育更加适应社会需求,顺应时代发展潮流。以就业为导向的教育方式的改革创新让高等酒店职业教育更加适应当今社会服务业发展的需要,从而使高职酒店职业毕业生能够顺利就业,避免了人才资源的浪费。能够让毕业生在适应社会发展需求中实现自身价值,长久地在自己的工作岗位上服务社会,为国家经济文化发展贡献自己的力量。不仅是高职酒店职业教育,所有的高等职业学校教学方式的改革是永远不能停止的,而且都要坚持以就业为导向,充分实现毕业生高质量地顺利就业。

参考文献

- [1] 李云鹏. 基于就业导向下高职酒店职业教育创新的有效策略探究[J]. 营销界, 2019: 249+257.
- [2] 马琼. 就业导向下的高职酒店职业教育创新路径[J]. 《教师》, 2016: 94-95, 共2页.
- [3] 王晶. 以就业为导向的职业教育改革策略探究[J]. 现代职业教育, 2019: 188-189.
- [4] 王子国. 基于就业导向的高职教育人才培养模式创新研究[J]. 中国市场, 2017: 109-110.