

# 关于推进县级公共图书馆总分馆建设的思考

高建军

佳县国桢图书馆 陕西 榆林 719299

[摘要] 公共服务体系的发展前景是建设县市级分馆。本文主要简述了总分馆制的管理机制,并对其总分馆的建设方式进行了阐述。最后汇总了县市级图书馆的分馆情况和分馆建设现状,总结了面临的困境并提出了改善防范措施。

[关键词] 县级;公共图书馆;总分馆;思考

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2020.02.237

## 一、县级公共图书馆总分馆建设的模式

自2002年至今,中国增加了公共图书馆的建设,其根本原因在于依据中国《有关进一步加强基层文化建设的实施意见》的规定,需要在全国各地创建城镇、小区、县区公共图书馆,有条件的地区还要开设公共图书馆,执行图书馆的分馆建设。本文则主要研究县市级公共图书馆的建设。讨论了如何通过分馆建设来提升县市级公共图书馆的服务项目能力、辐射源能力,能够更好地为民服务<sup>[1]</sup>。

县市级公共图书馆的基本建设模式是图书馆分馆制。此工程施工模式主要依据《关于进一步加强基层建设的指导建议》。在县市级公共图书馆建设中,县所辖的乡、镇、社区图书馆是分馆。在这类模式下,县市级图书馆担负下列岗位职责:一是承担乡、镇、社区分馆开展统一的业务规划、具体指导、评定和融洽。二、县市级总馆是城镇、社区图书馆的总体图书馆服务项目、数据服务、技术专业、服务支持、参考图书确保和业务指导。

首先,它给予公共性书籍服务。在总馆三级网络服务管理体系中,总馆主要负责参考书籍的购置、著录、派发和管理,而面对城镇特别是农户读者的服务关键由城镇(街道社区)分馆担负,分馆将是主管机关内为广大群众给予公共性图书服务的图书馆。其关键服务新项目和信息与县图书馆在主图书馆架构里的服务相衔接,使城镇人民群众就近得到报纸杂志。

再者,它起到承上启下的推动作用。城镇(街道社区)分馆在搞好本身服务工作中的同时,还担负总馆的配制问题,在机构分馆与本地图书馆互联网中间的服务工作中,机构服务点中的参考书籍派发与商品流通,融洽配置行政区图书馆互联网,开展服务统计与分析等。和以往对比,业务流程任务会大许多<sup>[1]</sup>。

最后,以完成城镇公共性服务的普及化、共享发展和方便人民群众为宗旨。在公共性服务体系的基本准则中,客观性、平等性和便捷性的标准目的是为了公用事业欠缺的农村地区。客观性体现的是公共性服务的涉及面,应该是公共性服务“量”的要求,而平等性和便捷性体现的是公共性服务的水准和高效率,应该是公共性服务“质”的要求。就场所来讲,依据分馆基本建设示范点的工作经验,大部分分馆挑选闲置不用的中小学做为分馆基本建设的场所,使得新农村规划具有了更大的功效。

## 二、县级公共图书馆总分馆建设情况

在建设县市级公共图书馆分馆时,建设人员吸收了世界各国分馆服务体系的工作经验,融合县区的特性,建立独具特色的服务模式。这类方式主要是以县市级图书馆为基本,联合城镇开设分馆,小区图书馆做为他们和公司的桥梁,图书馆做为综合性公共图书馆分馆管理体系的填补。以下是公共图书馆基本建设的步骤:

第一,城镇承担硬件设施和工程建筑。根据政府部门的行政检查使得每一个分馆都尽显城镇设计风格,运用闲置不用的房子,或租用,或共享建设工程,再次装修设计相关设施,突显使用价值,规定乡政府为分馆基本建设给予需要的硬件设施,如宽带网络、书报刊架、中央空调、计算机等,并由乡镇政府监督执行。第二,县乡镇政府分摊运行成本。它包含日常水电气、维修费用、招待费、通信费、人事部门费、购买图书费等。在其中购买图书费按部、县委县政府研制的指示精神实行。依照1:1政府部门配套资金占比,确保每人每天一元之上,统一财政管理方法,由县市级财政购置,统一到财政局特定购置;县市级公共图书馆总馆期刊杂志经费预算按平均2元拨付推送;县总图书馆招聘、管理方法和配备相对应的讲解员,确保每一个分馆最少配备一名管理人员,工作人员花费由市级财政局担负。第三,分馆在基本建设和运行时的作用。城镇图书馆分馆的基本建设与对外开放全部准备工作由县市级总馆承担;对县公共图书馆公司办公室设立分馆时,主馆应依据分馆的经营规模和图书总数规划向分馆派发书本<sup>[2]</sup>。除此之外,分馆的日常书籍派发和管理方法由总馆承担,分馆的业务指导和管理人员考核机制由总馆统一制订;分馆需要的书籍由总馆设定和派发,统一采购和配送。第四,县市级公共图书馆的数字资源务必与地市级公共图书馆共享。

## 三、县级公共图书馆总分馆制存在的弊端

县市级公共图书馆完成分馆基本建设时也存在一些问题。一是县以下分馆服务水平良莠不齐。在分馆管理体系中,分馆起到承上启下的主导地位。但是,到现在为止,分馆管理人员和主管的业务能力与责任意识并没有达到相应的水平高度,大部分情况下是被动执行的,不主动承担分馆的义务。第二,因为总图书馆的业务流程压力过重,服务水平并没有做到需有的规范,能力和人力资源不足。推行地区分馆制期内,因为工作范围越来越大,但相对应的总数并没

有得到提升。目前职工无法完成每日任务,并且对职工而言也是一个沉痛的压力,由此就会造成服务水平无法提升。第三,欠缺当地政府的大力支持。地区政府的可持续性支持是个问题,由于各级政府对图书馆建设欠缺相应的掌握,地区不一样,财力不一样,造成了全国各地图书馆设计不一样。图书馆建设资金投入不稳定,各个地区存有差别,而分馆制面向全国,区县级公共图书馆营销推广时,人民政府财力不一样,公共图书馆总成绩也不一样,对图书馆建设的差异了解,会突显各级政府的建设缺陷<sup>[2]</sup>。

### 四、县级公共图书馆总分馆建设的思考

#### (一) 突出县级中心馆的核心地位

总分馆系统方式主要是以图书馆的功能为主导。图书馆服务项目系统的功能是为本地区管辖城镇和小区的图书馆提供帮助,图书馆推行统一融洽、监管、管理方法、具体指导、整体规划和评定。在县一级在公共性分馆建设中突显图书馆的核心地位与展览厅的作用。但是,因为城区和小区中间的一些差距,乡政府资金的不足和对公共性图书馆建设的了解,使县一级公共性图书馆属下的分馆对图书馆的义务认识不到位。并且各分馆人手不足,一部分图书馆工作人员仅有十几个,正式宣布纳入的不上十个,总数和任务量非常大,但工作人员却很少,这中间存有很多的矛盾;除此之外,由于图书馆客流量很大,内部空间不足,许多阅读者基本上不看书,主要原因是没有一个适合阅读的地区。因而,首先扩张县市级公共性图书馆的建设,壮大精英团队,工作团队的建设以及图书馆的建设场所势在必行。依据相对应县市级地域的人口总数,确认需要的图书馆总面积,依据具体国际性要求,进行图书馆展览馆建设。除此之外,还应该提升对图书的项目投资,保证图书的品质和总数;最后再提升县域物流体系。运送图书的车子要高效率,真真正正实现“快”捷的图书运送<sup>[3]</sup>。

#### (二) 政府主导,统一管理

经费行为主体移位,设施和工作人员花费由政府财政预算担负,经费交由区图书馆管理下发。县市级公共性图书馆分馆基本建设交由区图书馆统筹协调,统一配备机器设备、工作人员和图书网络资源,统一人员考核和工作规范。政府主导、统一管理方法,解决了多级别管理方法、多级别资金投入产生的难题,确保了系统软件的稳定运转,减少了管理人员的工作任务,实现了资源的共享,实现了综合服务经济效益。

#### (三) 加强宣传力度

人是县市级公共图书馆总分馆和分馆建设中最基本的难题。得知政府机构认同这类建设方式,并不代表所有人都认同这一点。第一,实体模型这一建筑模型制作不是每个人都充足掌握的。由于需要提升对县市级公共图书馆分馆建设的宣传,县市级公共图书馆总分馆建设的认知水平就需要化解人的执行力难题。在很多公共图书馆比较发达的地方,他们

的宣传力度就很到位。例如杭州市、浙江省嘉兴市的公共图书馆,全是政府主导的,近些年一直专注于分馆建设,常常公布具体的方案建设。有关总馆和分馆建设的大会和专题讲座使我们对公共图书馆拥有更加全面的掌握。在政府部门的主导作用下,积极主动吸引投资商投资公共图书馆的建设,在各类主流媒体上全力宣传公共图书馆总分馆制,激励群众多读书读好书,建立书香社会<sup>[3]</sup>。

分馆基本建设要走在老百姓和政府前边,负责此项工作中的单位要从分馆、经费预算、工作人员、作用、服务等层面明确提出实际指标值。融合各乡镇目前网络资源,提供政策引导和确保,为全面深化总分馆服务体系奠定牢靠的安全保障。从政府相关部门到公共图书馆本身,应运用国家新政策,采用上级领导财政适用、县市级财政适用、乡镇级财政补贴的标准,采用新创建、改建、扩建等方法加速乡镇图书馆建设。在经济发达的乡镇,首先基本建设单独的公共图书馆,使之与进行文艺演出的乡镇融为一体。分馆总建筑面积应合格,适度超前,并留出充足的可持续性发展室内空间。应对当代乡镇分馆发展趋势的新理念、机遇与挑战、新标准,政府和宣传部要认真搞好分馆的宣传和必要性,引起政府的高度重视,提升乡镇分馆的服务高效率,完成县市级图书馆分馆服务体系和服务的基础,为群众提供高质量、高效率的服务。

### 五、结论

总的来说,大力推进县级公共图书馆分馆建设是新时代建设的重要举措。构建和健全县级分馆建设,以众多群众的观念素质提升为社会主义新时代塑造有常识有素质的新型阅读者具备广阔的实际意义。在我国县市级公共图书馆的总分馆建设主要选用的建设模式是总分馆制模式,当这类模式被用于创建公共图书馆时,还存有工作人员少、资金分配不够等众多难题。但是,县市级公共图书馆执行分馆、建设分馆是一个循序渐进的过程,坚信在不久的将来会更加成熟,进而被更多人认同,书香满天下也将会来临。

### 参考文献

[1]单肖娟.县级公共图书馆总分馆建设的实践与思考[J].新世纪图书馆,2013(10):51-52.

[2]聂晶.论覆盖全社会的公共图书馆建设——扬州市图书馆总分馆建设的实践与思考[J].图书情报工作,2014(12):99-100.

[3]叶艳萍.杭州地区公共图书馆总分馆制的实践与参考——以桐庐县总分馆制建设为例[J].图书馆论坛,2012(11):74-74.

#### 作者简介:

高建军,出生年月:1972年11月出生,民族:汉,籍贯:陕西省榆林市佳县人,学历:本科学历,副研究员职称。主要研究方向:图书资料。