

# 新形势下医疗救助档案管理的对策分析

朱年航

山东省龙口市医疗保险事业中心

**[摘要]** 在新的形势之下，为了满足国家的发展实际需求，需要对医疗救助档案管理的內容进行优化，对于管理工作的形式进行创新，使其可以适应新时代的发展需求。医疗救助档案管理工作在开展的过程当中逐渐暴露了其中所存在的问题，通过了解我国的具体国情以及医疗救助的管理现状，制定具有针对性的解决措施，进一步建立更加完善的医疗救助档案管理体系，引进先进的管理方法，推动医疗救助的管理工作向科学化和规范化的方向发展。

**[关键词]** 医疗救助；档案管理

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.02.435

## 引言

现阶段，我国医疗救助档案管理工作的相关制度还处于探索阶段，大多数的管理模式还是传统的工作模式，这些都影响到医疗救助的管理工作稳定可持续发展。随着国家相关政策的持续推进，互联网技术也在快速发展，医疗救助档案管理工作迎来了发展的新机遇。针对目前医疗救助档案管理工作所存在的问题，还需要制定具有针对性的解决措施，推动医疗保障行业稳定可持续发展。

### 一、新形势下医疗救助档案管理工作面临的机遇与不足

#### （一）医疗救助档案管理工作面临的机遇

档案管理工作与医疗救助其他工作的开展有着密切的关系，在新形式的背景下，需要对档案管理模式进行创新，充分发挥医疗救助档案管理工作的真正价值，满足医疗保险和医院的管理需求，从根本上提高医疗救助行业的服务水平。传统医疗救助档案管理工作主要是借助人工，为了进一步满足医疗行业的发展需求，需要为医疗救助档案管理工作未来的发展方向进行明确，突破人工模式的学术性，创新档案管理工作的模式，有效提高管理工作的实效性，将信息技术应用于医疗救助档案管理工作当中，从根本上提高医疗救助档案管理工作效率和质量。

#### （二）医疗救助档案管理制度不健全

现阶段，我国医疗救助档案管理工作还处于初级的探索阶段，管理工作不具有较强的针对性和规范性，管理制度和相关部门的工作内容不协调，管理人员的履职范围没有得到清晰划分。日常工作在开展的过程中，前端业务文件庞杂，没有统一的收集标准，档案收集人员负担重，手工整理效率低下，易出错，工作人员并不重视医疗救助档案的管理，这就影响到档案的契合度，许多信息和实际情况并不符合，甚至有的信息会出现造假或者是遗失，这些都会影响到医疗救助行业的利益<sup>[1]</sup>。偏远地区的医疗救助档案管理设施过于陈旧，大多数还是以纸质档案为主，而纸质档案在保存的过程中很容易受到损坏，而且所占的存储空间也会比较大，日常管理需要消耗大量的人力资源和物力资源，无法确保文件信息的完整性和精准性，有关于相关的档案管理制度还需要进一步完善。

#### （三）档案管理人员职业素质低

对于工作区域偏远、工作条件较差的基层单位，专职档案管理人员配备的数量比较少，许多档案资料管理人员都是从其他岗位转行过去，对于档案的一系列操作还没有进行系统性掌握，尤其兼职工作管理档案长期存在，在开展工作的过程中很容易出现问题。大部分档案管理人员学历并不高，没有经过系统性的培训，缺乏强烈的档案资料管理意识，对于医疗救助方面的档案并没有深入的了解，日常管理工作缺乏创新性，无法站在专业的角度对医疗救助档案管理工作提出具有建设性的意见。

#### （四）医疗救助档案管理信息化水平落后

随着医疗保险参加人数的逐渐增多，医疗救助档案的数量也在与日俱增，国家针对医疗救助档案管理机制提出了可行性较高的要求，在针对基金收缴和监督审计方面，需要进一步强化信息技术的应用功能。现阶段，部分地区的医疗救助档案管理模式还是比较传统和单一，信息管理系统在其中应用的效率并不高，经调查可以发现，医疗救助档案管理工作在开展的过程当中，实现信息化管理的单位比较少，而针对偏远地区由于专业人才的匮乏和技术引进的不及时，导致信息技术应用的范围就更为狭窄，信息化系统采集相关数据的过程当中，由于录入项目的内容不完全，导致基金收缴和监督审计缺乏动态性的记录。

## 二、医疗救助档案管理工作的创新路径

### （一）优化档案管理模式，实现权责分明

医疗救助档案管理工作是一项系统性的工程，需要各个部门的协作以及配合，站在职责体系设定的角度，需要针对医疗救助档案管理工作制定宏观且科学的规划，优化自身的工作监督体制，了解医疗救助档案管理的现状，制定具有针对性的管理措施。贯彻落实自上而下的责任体制，明确各方的责任范围，确保权责分明，档案管理工作在具体落实的过程当中，需要提高整个管理体系的严谨性和客观性，从根本上提高档案管理工作效率和质量。针对一般性救助档案和应急性的救助档案进行分类整理，象低保、五保、三无、建档立卡贫困人口、优抚对象等特殊人群一般性救助，进行网络程序进行“一站式”救助，直接联网结算，形成电子档案，减少手工结算，提高办事效率。档案分类工作在进行的过程中需要按照政府有关规章制度展开，明确医疗救助的申

请范围, 设定纸质档案的装订标准, 纳入年度宗卷管理, 对于汇总目录书写格式也要进行统一规范处理, 进一步强化医疗救助档案信息管理工作的效果。

(二) 加强档案管理队伍建设, 提升档案管理人员职业素养

传统的档案管理思想影响深远, 以至于现阶段档案管理工作一直受到传统管理模式的影响。通过建立更加完善的医疗救助档案人员管理体制, 可以从根本上提高管理人员的专业水平和各方面的待遇水平, 充分调动工作人员的积极性和主动性。档案管理人员在日常工作中不仅需要具备良好的专业素养, 更需要具备高度的责任感。加强工作人员日常标签和绩效考核之间的联系, 进一步推动档案管理工作的稳定可持续进行, 加大力度对政策进行宣传, 强化管理人员的责任感, 使得管理者和一线的管理人员意识到档案管理工作的重要性。严格落实人才选拔机制, 制定健全的考核标准, 提高档案管理人员的入职门槛, 入职之后的工作人员也需要进行相关的培训, 培训活动会包含档案管理、医疗保险、会计、信息技术等多方面的内容, 循序渐进提高医疗救助等管理人员的专业水平, 为今后的管理工作奠定良好的基础。

(三) 建构科学的信息化档案管理机制

随着数字化、信息化档案管理工作的普及, 数字化人才队伍建设逐步成为档案管理人力资源队伍建设的重中之重。随着信息化技术的快速发展, 医疗救助档案工作在开展的过程当中, 要紧跟时代的发展步伐, 将信息技术积极引入在其中, 保障档案管理工作的稳定可持续发展。医疗救助档案管理工作在开展的过程当中, 需要营造积极的工作氛围, 调动工作人员的积极性和主动性, 定期开展有关于医疗救助方面的知识竞赛, 开展公平公正的档案评比活动。实现医疗救助档案管理工作的电子化建设, 将电子档案和纸质档案进行紧密联系, 档案管理工作在未来的发展过程当中, 数字化管理是必然的发展趋势, 未来的档案管理还是要充分依托于互联网技术和信息技术<sup>[2]</sup>。医疗救助档案工作需要强大的设备和技术的支持, 在实现信息技术和医疗档案管理结合的过程中, 需要加强开展档案管理信息化建设, 制定和实际情况相符合的档案管理体系, 为今后医疗工作开展奠定良好的基础。

(四) 加强档案管理信息化水平

针对医疗档案技术管理方面, 相关部门需要加强建设医疗救助档案电子化, 对纸质档案和电子档案进行有效融合, 对具体的融合方式进行合理规划, 使数字化的档案成为今后档案管理工作的主要形式。针对医疗救助档案管理工作在进行技术创新的过程当中, 需要以计算机管理模式为主流, 人工管理方式为辅助, 通过利用大数据技术和互联网技术, 为医疗救助档案管理工作提供便利。医疗救助档案管理工作在开展过程中, 相关部门需要提供足够的资金和技术支持, 将

医疗档案管理工作和计算机技术进行充分结合, 加大力度建设信息化体系。行政管理部门在选拔档案管理人才的过程中, 要选择业务能力强、综合素质高、经验丰富的人才, 针对医疗救助档案的管理系统进行优化和完善, 推动档案管理工作向现代化和科学化的方向发展。针对信息化管理的工作范围, 需要设定统一的软件使用标准和数据接口标准, 确保软件系统符合本地区的档案管理工作发展需求。医疗救助档案信息化管理系统在后续维护的过程当中, 需要提供一系列的管理服务, 其中的资料要包含影像、病例、图片等, 确保医疗救助档案管理工作有章可循, 有法可依。

(五) 明确医疗救助对象, 保证档案真实有效

明确医疗救助的对象, 地方政府也会按照等级进行分类管理, 根据各个地区的经济发展特点, 建立与其相匹配的医疗救助档案, 对于相关管理流程进行统筹规划。档案管理工作在开展的过程当中, 需要明确医疗救助对象的相关信息点, 对档案的其他工作进行逐渐完善和加强, 进一步提高信息数据的科学性和全面性。档案体系在最初制定的过程当中, 可以对医疗救助的对象标准进行设定, 根据地区的发展实际情况以及相关管理工作的服务范围, 对救助的对象进行明确的范围规划<sup>[3]</sup>。建立更加完善的医疗救助对象档案信息规划体系, 不仅要收集救助对象的相关数据信息, 而且还要对救助对象进行登记划分, 救助档案在最初设定的过程当中需要按户进行管理。医疗经办机构会针对救助的对象相关信息进行严格审核, 后续也会按照流程对信息进行归档一个分类, 对于救助对象的后期情况也会进行动态跟踪管理, 对于发生变化的信息会进行及时的更新, 从而有效保障救助对象的明确性和精准性, 也可以为今后的救助机构查询、利用及审计提供医疗救助相关数据。

**结束语**

综上所述, 社会经济的快速下降发展, 医疗改革进程在逐渐深入, 为了紧跟时代的发展步伐, 医疗救助档案管理工作的开展的过程当中, 需要将信息化技术应用在其中, 提高工作的效率和质量。医疗救助档案管理工作可以为救助对象提供全面的信息参考, 明确医疗救助体系的重要内容, 根据档案管理的相关要求对数据进行完善, 保障整个管理工作的严谨性和客观性, 有效提高医疗救助档案管理工作的效率和质量, 推动医疗救助档案管理工作向现代化和信息化的方向发展。

**参考文献**

- [1] 朱永利. 新时期社会救助档案管理工作质量提升策略[J]. 环球市场, 2019, (33): 277.
- [2] 王麒麟. “四步走”落实医疗救助政策[J]. 中国民政, 2017, (19).
- [3] 刘春波. 医疗救助档案的管理体制及实施原则之研究[J]. 中外交流, 2017, (47): 21.