

城乡居民医保档案管理的思考与分析

向明

保定市徐水区医疗保险基金管理中心

[摘要]近年来我国社会保险制度改革发展很快,需要进一步加强档案管理工作,充分借助先进的管理技术,实现档案管理工作效率的提升,确保将档案应用的价值发挥出来。本人主要从我国城乡居民保险档案管理工作的特点及重要性两方面进行展开,阐述了目前我国城乡居民保险管理中存在的问题及其解决方案,以期为相关工作人员的学习和研究提供一定的借鉴作用。

[关键词]城乡居民; 医疗保险; 档案管理; 现状; 对策

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.02.1869

引言:

随着城乡居民保险覆盖范围的不断扩大,越来越多的人参加了保险,如此一来就形成大量的档案资料,增加了档案管理工作的难度。因此,档案管理部门与工作人员要提起重视,主动创新城乡居民保险档案管理方法,充分应用科学的管理手段,提升档案管理工作效率,切实保障人民群众的利益。同时,在当前社会快速发展的过程中,对于城乡居民保险档案管理工作而言,也要跟上时代发展步伐,明确档案管理标准,将各种先进设备配置齐全,确保档案管理工作顺利开展。

一、城乡居民医疗保险档案管理的重要性

城乡居民医疗保险档案作为开展广大群众医疗保险管理工作的重要依据,在档案设立的整个过程中都需要经过严格的法律程序进行审查,同时在后期管理工作中也需要严格依照相关法律文件,所以城乡居民医疗保险具有较强的法律效力和说服力。城乡居民医疗保险档案作为城乡居是医疗保险工作的延伸,是维护城乡广大居民合法权益的重要保障,其具有十分重要的价值和意义。通过城乡居民医疗保险档案的建立,不仅可以有效地促进社会保障工作档案信息化建设的进程,而且还能够实现社会资源的整合,有利于更好地实现对社会繁荣和稳定的有效维护。但在现阶段,我国医疗保险制定还存在许多不完善的地方,内容不一、层次杂乱等现象的存在,给医疗保险档案管理工作带来了较大的难度,所以需要加强对其管理的规范化和标准化,确保能够更好地满足城乡居民医疗保险工作的需要。

二、当前城乡居民医疗保险档案管理的现状

经济的快速发展,我国各行各业都加快了改革的速度,特别是在当前我国计算机技术和网络技术快速发展下,我国社会医疗保险业务处理更加高效化、科学化和规范化,受到广大居民的青睐。城乡居民社会医疗保险档案作为城乡居民社会医疗保险的重要依据,在管理中还存在着许多不完善的地方,不仅管理较为混乱,而且信息统计缺乏全面性,没有一个统一的管理平台,这也直接导致了我国城乡居民社会医疗保险工作内容繁杂的问题发生,在档案统计过程中需要记录的信息量较多,这对于城乡居民医疗保险档案管理现代化的实现带来了较大的制约作用。

(一) 档案管理标准不明确

现阶段城乡居民稳妥档案还处于起步阶段,比较于其他社会稳妥档案,管理目标不一样,未将管理规范清晰下来,规范也不一致,因此管理水平存在很大差异。比方没有清晰

材料的归档规模、收拾归档的方法、销毁办法,也没有实施分类和分级管理。同时也没有清晰需要集中一致管理的材料类型、管理方法等,运行机制还有待完善。因此,有必要让管理制度与程序愈加规范化与规范化,才能提升城乡居民稳妥档案管理水平,并充沛发挥出档案材料的效果。

(二) 缺乏明确的监控管理机制

数据信息的收集统计和整理工作合理,信息录入的侧重点不够明确、业务处理混乱,缺乏明确的监控管理机制、缺乏统一的档案管理平台等,都对我国城乡居民保险的档案管理工作在未来的长时间可持续发展造成了一定的阻碍,理应及时引起政府有关部门及工作人员的关注和重视,并对其切实加以解决,从而尽快促进我国城乡居民保险的档案管理工作向着科学化、正规化、现代化的方向不断地发展和完善。

(三) 档案管理人员业务能力不强

从城乡居民稳妥档案管理人员现状来看,很多是兼职,就算有专职档案管理人员,大部分是由其他专业改行而来。这些档案管理人员很少承受专业、系统的常识训练,缺少必要的档案管理专业常识,尤其是信息技术应用能力不强,在档案管理中依然选用落后的管理方式,无法保证档案管理工作质量。如此一来,就无法真实发挥出档案资料的效果,无法保证群众的利益。完善准则,对管理程序进行标准。要根据《档案法》《社会稳妥法》等政策法规,拟定城乡居民稳妥档案分类纲要,并将保管期限明确下来。对各类档案而言,要拟定相应的管理准则,建立健全的准则系统,保证档案管理工作有章可循。在搜集和收拾各类档案资料时,要将档案程序明确下来,保证档案资料可以及时移送和存档,并得到妥善保管。不只要满足工作进程,还要与档案管理要求相符。关于各种文书资料、事务报表、台账、图表、会计账簿等,都应及时做好立卷和归档工作。

三、城乡居民医疗保险档案价值

(一) 助力医疗保险制度改革

城乡居民医疗保险制度的设立旨在为广大基层群众提供一份生活保障,是一项得民心、利千秋的民生工程。随着城乡居民医疗保险并轨制度改革的深入,通过医疗保险档案管理的推进,为医疗保险制度的改革提供了参考依据。例如,当前城乡居民医疗保险不仅担负社保责任,还需要对60岁以上老人提供社会化服务。通过对居民医疗保险档案的规范管理,有助于新增医疗保险业务的开展和执行。

(二) 保障城乡居民切身利益

城乡居民医疗保险事关每一名参保人的切身利益，无论是参保人员参保手续的办理，还是医疗保险关系的转移、待遇享受等，都会涉及参保人员的信息采集、保费划拨等，在此过程中通过科学的档案资料保管，可以为参保人员医疗保险转移、保费申领提供依据，一旦发生纷争时，可以第一时间调阅相关档案资料，作为权利维护的重要凭据。

（三）提升医疗保险业务质量

城乡居民医疗保险档案资料的收集、编目、整理、归档，以及信息化录入等，其实质就是对城乡居民医疗保险业务开展的有效梳理和归纳，并对业已完成的医疗保险业务进行系统回顾、总结，分析存在的问题和不足，通过馆藏城乡居民医疗保险档案编研，数据统计分析，为城乡居民社保部门领导决策提供有用信息，增强决策的科学性，提升医疗保险业务质量和水平。

四、新时期城乡居民医疗保险档案管理策略

（一）提升对档案管理重视程度

档案管理作为医疗保险工作中的一个基本环节，代表着广大城乡居民的切身利益，包含了众多居民的人身信息和缴费情况。要想做好档案管理工作，就需要从思想上重视这项工作，相关地区的政府部门应建设城乡居民医疗保险档案管理检查小组，定期对相关单位的档案管理情况进行调查，根据调查结果对相关单位提出档案管理优化建议，提升单位对医疗保险档案管理的重视程度。再者，单位应在制定财政预算的过程中，将城乡居民眼高保险档案管理中所需的经费列入其中，每年加大医疗保险档案管理软硬件设施投入力度，结合工作需要配置完备的计算机、录入盘、储存柜和除湿器等，积极建设信息化、智能化的档案室，这样管理人员在今后收录档案资料时，可以利用电子设备开展工作，在线上平台建设档案资料保存库，并对重点档案资料进行加密管理，防止档案资料出现丢失、泄露等情况，提高档案管理水平。

（二）设置完善的档案管理标准

作为城乡居民社会医疗保险工作体系中的重要环节，城乡居民社会医疗保险的档案管理工作举足轻重。要想让城乡居民基本医疗保险的经办管理工作能够顺利进行下去，就必须要做好对医疗保险档案的标准化和规范化管理。目前我国制定了《社会保险法》《档案法》等政策，单位在设置档案管理标准时，可以按照现有政策条例，设计出完善的城乡居民医疗保险档案分类要求，用不同标志区分好登记类、申请类和保存类档案，详细制定各类档案管理期限。同时，应建设档案资料工作步骤，明确各个环节的管理质量标准，定期检查档案管理部门的各项工作是否达标，这样工作人员可以按照单位设置的档案管理标准规范工作行为。此外，单位应建设档案资料归档和立卷制度，一般情况下，城乡居民的医疗保险资料可以按照同一年度和类别进行组卷，100户为一卷。在完成档案资料归档和立卷工作后，要求工作人员按照制度要求落实各项档案管理工作，为每个组卷制定的全宗号、案卷号、件号和标题等，确保每个档案资料排序规律，全面提升档案管理质量。

（三）加大工作人员业务能力培训力度

档案管理人员一定要提高管理的水平，应用先进的方法提高管理的效率，这样才能更好地发挥作用，维护投保人的合法权利。工作人员的业务能力决定了档案管理质量，完善的知识储备和丰富的工作经验能够直接增强档案管理水平。因此，新时期单位在开展城乡居民医疗保险档案管理工作时，应加大工作人员业务能力培训力度，在工作人员入职之前，要求管理层负责对现有工作人员进行培训，通过讲解城乡居民医疗保险档案管理要求、方式和注意事项等内容，帮助工作人员充分了解该项工作。并且在培训结束时，可以通过现场测试的方式，检查全体档案管理人员的业务能力是否达标，如果发现部分工作人员存在档案管理方式不规范的情况时，应通过现场展示的方式，及时纠正相关问题，告诉工作人员这种工作问题可能会对档案管理质量造成哪些不利影响，强化工作人员责任心，使得工作人员在今后完成各项档案管理工作时，能够以严谨端正的工作态度参与其中，为提高档案管理水平奠定基础。此外，单位还应根据时代发展，拓展培训内容，邀请网络技术人员现场演示各项智能设备操作方式，告诉工作人员如何利用网络技术收集、录入、保存和共享档案资料，并在培训现场开辟实训环节，要求工作人员在培训中利用网络技术模拟完成相关档案管理工作，这样工作人员在实践中发现自身对相关技术存在不了解情况时，可以在第一时间向技术人员询问，逐步提高工作人员档案管理能力。

（四）提升档案管理人员的业务能力

为确保城乡居民医疗保险档案管理工作顺利开展，需要尽快完善管理制度，定期组织开展对档案管理人员的培训，让他们熟悉档案管理流程。要认真开展对纸质档案的存档与排序工作，同时及时做好维护，特别是对一些珍贵的档案来说，先做好备份，之后进行封存保管。只有提升档案管理人员的素质与能力，才能让城乡居民医疗保险档案管理更加规范化。

结束语：

城乡居民医疗保险档案作为一种社会资源，是广大城乡居民基本医疗保险的重依据，一旦档案管理工作发生差错，则会给对社会中需要领取医疗补助人员的切身利益带来较大的影响，不利于社会和谐、稳定的发展。所以需要做好基本医疗保险档案管理工作，充分发挥社会和乡政府自身的优势，更好地将社区管理城镇居民基本医疗保险档案的管理功能更好地发挥出来，以便于更好地做好城乡居民基本医疗保险的发放工作。由于我国城乡居民医疗保险具有公益性和社会性的特点，所以在对城乡居民医疗保险档案量工作中也需要严格遵循相关法律程序进行，确保档案信息的采集和管理的公正性和层次性，做好后期的核查工作，以便于实现城乡居民医疗保险档案的规范化管理，更好地维护广大城乡居民的自身的合法权益。

参考文献：

[1]倪占云.城镇居民医保档案管理的思考与分析[J].农家参谋,2018(07):267.