

高职院校辅导员管理工作创新策略研究

额尔定其其格

内蒙古民族幼儿师范高等专科学校

【摘要】目前我国正在进行全面的教育改革。高职院校的整体素质虽然在教育改革这一背景下得到了有效的提升，但学生的文化素质以及德育还待进一步提高。学校必须重视高校辅导员在学生管理以及教育方面发挥的作用，提高学生的管理，加强对高职院校学生的心理健康教育。本文采用文献资料法、逻辑分析法等研究方法，分析了高校辅导员在高校管理中的角色定位，并着重论述了高职院校学生的特点，提出了高职院校辅导员管理工作的创新的切实可行的措施，以期能为辅导员的工作提供一定的参考依据，并对其进行有效管理。

【关键词】高职院校；辅导员管理；工作创新；策略

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2020.02.015

高职院校的辅导员，在学生的思想政治工作中扮演着举足轻重的角色，青春期的学生处在人生的朦胧期，对自己没有清晰的认知。在高职院校辅导员管理工作当中，辅导员需要不断创新管理学生的方式与方法，要从生活以及学习多方面对学生进行全面分析，以帮助学生确定自己的职业发展方向，这样学生走入社会工作以后，会在日常工作中很快就能寻找自己的工作重心。

1 高校辅导员在高校管理中的角色定位

由于存在生源的差异，使得高职院校的学生整体学习水平比同龄人要差得多，这不但会影响到他们的学习动力，也会对高职院校产生负面的影响。另外，学校必须考虑长远发展，由于管理的复杂事项多，使高职院校疏于对学生的管理以及思想教育，导致很多学生违反校纪校规，更有甚者，违反法律法规，这使得高职院校的管理工作变得更加困难^[1]。针对目前高职院校学生的学习状况以及学校的整体效率，本文提出了一种基于高职院校自身特点的高效管理模式，这种管理模式是基于对不同高职院校的分析结果，以此来保证在高等职业院校中的毕业生能够得到更好的发展。同时辅导员需要对高职院校学生的学习、生活进行有效的引导，对其进行全方位的认识，从而使其对未来的事业发展有一个清晰的认识。辅导员能够处理一些关于学业和生活的问题，同时可以从多个层面来帮助那些在学习和生活中遇到的问题^[2]。这种高效率的高职院校管理模式对传统高职院校学生的现行教学方式进行了改良，全面开展高质量的高职院校教育，将为培养优质学生的身心健康提供有力的借鉴和保证^[3]。

2 高职院校学生的特征

(1) 学生学习和生活依赖网络

当前，大部分高职学生在互联网的崛起这一时代背景下长大，受其所处的环境影响，他们大多是通过互联网和其他

移动应用程序来交流和打发课余时间，这导致很多学生因此沉迷于网络，在很大程度上影响了他们的学习以及生活。在职业技术学院的教学实践中，网络信息化已经逐渐成为高校学生学习的主要内容。对此情形，高职院校要加以引导，不可放任由之^[4]。

(2) 自我暗示缺乏自信和正能量

一般情况下，一些职业学校的学生没有考上大学，也有一些文化水平较低的，他们只是想要满足自己的家庭对于自己的要求，这会导致很多问题的产生。这些学生的自卑感要比同龄人更加强烈。另外，由于社会上对高职院校的一些偏见，使高职院校学生心理上承受了很大的压力，同时也会对他们造成一些消极的心理影响^[5]。学生从内心觉得自己来学校是为了满足父母的要求，觉得身处职业学校的自己丝毫没有前途，因而他们就会失去学习的动力，并且忘记学校是学习的场所。举例来说，在他们的学业和人生中，高职院校学生感到自己的学业没有前途，其更关心的是与学生的日常生活不符的问题，如求职的问题。另外，一些学生在学校组织的集体活动中表现出较弱的自主性和适应性。久而久之，他们就会丧失和别人很好的交流和自我发展的能力^[6]。

没有很好的自制力

目前，有很多高职院校的学生都是独生子女，这样导致他们长期处于被照顾和溺爱的家庭环境中，习惯以自我为中心，并强烈渴望拥有和独占。不仅如此，他们缺乏群体生活经验，导致他们在意识上没有形成一个集体的概念。他们总是要求别人遵循自己的生活方式，不习惯被别人约束，也不接受别人的意见，造成了很多宿舍内的纠纷，这种情况在高职院校中时有发生，许多高职院校有纠纷暴力事件，这与学生自身的成长环境有很大的关系。此外一些高职院校的学生认为，他们应该享受大学生活，追求享乐主义^[7]。在摆脱了家庭的统治后，他们缺乏自我管理，忽视了他们作为学生的

主要工作，并沉浸在网络世界中。彻底解放自己，不注意知识水平的提高，过分注意物质上的快乐，形成学生之间比较的精神，缺乏对生命的理解，有时还缺乏对法律和纪律的理解。

(4) 层次较低。职业院校的招生名额通常是大学入学考试的第三和四级，比分很低。有些学生的知识水平较低，学习主动性、意识和目标不强，在生活中照顾自己的能力较差，缺乏组织纪律，盲目的自信，他们会拥有糟糕的人际关系，在实习工作中也会出现不同程度的问题等等，这些都是决定高职院校学生素质低的主要原因，同时这在一定程度上也造成了学生管理的困难。这种现象并非一蹴而就，其本质取决于高职院校学生发展以及成长轨迹^[8]。

(5) 高职院校学生的心理能力相对较弱。部分高职院校学生由于没有面对过高考失败，对高考的态度不够端正，遇到了困难与挫折不能积极去面对，这些都是造成部分大学生情绪低落的重要原因。在这种情况下，由于缺乏有效的自我调节以及引导，会使步入青春期他们产生很多想法，他们渴望与异性交往，渴望获得友情，甚至爱情，但对于怎样与异性沟通却没有明确的认识^[9]。在一段感情中的痛苦或者是不能从多重关系中解脱出来，都会造成困惑，甚至是精神上的问题，比如迷茫以及困惑。而很多学生面对这种迷茫与困惑时，不懂得如何解决，又或者他们的内心还无法接受自己去请求别人的帮助，这就需要辅导员老师与高职院校多方协调，可以开办讲座以及座谈会的方式让学生畅所欲言^[10]。

3 高职院校辅导员管理工作的创新的切实可行措施

(一) 与学生建立交流平台

在教师与学生的交流中，培养教师与学生的良好关系是非常关键的，这具有正面影响的政治教育。在信息化全面普及的社会背景下，在高职院校辅导员管理工作的创新当中，辅导员可以通过互联网增强与学生之间的交流。现在微信是所有学生们最常用的社交工具，通过建立微信群，促进高职院校学生与辅导员之间的交流，同时增进与学生之间的交流，提高学生的自信心并且交流学习心得。辅导员要主动倾听学生的意见，并协助他们解决问题。学生在迷茫时，辅导员要与其及时的进行沟通，做好朋友，聆听他们的心声，帮助他们解决问题，与他们建立密切的联系，为将来的思想和社会做好思想准备，并鼓励他们学习政治，树立正确的世界观、人生观、价值观。要让高职学生在知识水平上升的同时，使他们的成长过程不会因为困惑而出现错误。

(二) 教育过程应将德育放在第一位

高职院校的德育工作涉及的范围最广，涉及到政治、思想、心理等方面，关系到学生的前途、事业的发展。在高职院校辅导员管理工作的创新当中，作为职业学校的辅导员，首先要把思想品德教育放在第一位。比如，可以组织学生参与社会公益活动，其中就有义务为社会做贡献。或是在父亲节、母亲节举行一次感恩的活动，为他们准备一顿可口的食物，并写一封感谢信。要使学生在今后的学习中转变自己的态度，增强其思想品德，是一件非常困难的事情。同时，高校辅导员还可以针对不同背景的学生进行针对性的训练，发掘其优点，培养其自信心。作为一位职业学校的辅导员，要对学生的性格、家庭情况进行深入的研究，对学生在学习过程中要注意的问题进行提问，让他们在学习体会到一种温馨的感觉。在公益活动以及课外实践活动中，学生也可以明白乐于助人的意义，同时也可以通过各种实践活动寻找自己的特长。

(三) 通过制定班规进而提高学生的自我管理意识

模范的作用很大。在高职院校辅导员管理工作的创新当中，在对学生进行管理时，辅导员一定要把榜样的力量运用到其中，那些能够和学生交流的人就是他们的楷模。通过课堂讨论，可以加深对学习内容的认识，促使学生效仿，并向其学习。在此过程中，辅导员要树立正确的教育观念，增强学生的自我管理能力和。所以，高职院校辅导员必须提高自己的管理能力，帮助学生锻炼他们的自制力，要多关心学生，了解其生活，改善学生的生活方式，提高他们的学习能力。

(四) 承认差异、不怕失败、赏罚分明

人文管理是指在管理全过程中，充分体现了人文因素的重要性，发挥人的潜能，实行以人为本的管理方式。在高职院校辅导员管理工作的创新当中，在通过人文管理的方式，让学生觉得辅导员是一位学习的顾问，既是一位严厉的“父亲”，也更是一位宽厚的“慈母”，一位优秀的教师，一位思想、研究和生活方面的“朋友”。从原则上讲，管理、处罚、让学生直面错误和问题，并能有效的避免学生的行为。但也要使他们认识到错误是无法被接受，也是不可以被纵容的。听之任之是一种对高职院校学生懒散和放纵的管理方式。但是当学生做错了事，被责骂，被处罚之后，辅导员不可以“拿着棍棒去打死”的态度，去处理已经发生的突发事件。这需要去充分了解、容忍，正确对待，重视学生的心理和情绪。才能有效的转变和引导他们。日常管理当中

要多与学生进行交流,要多与同学交朋友,要学会聆听,学会科学地评价,学会尊敬学生,最后才会获得学生的信赖,全面促进高职院校管理工作的有效开展。

(五) “赏识教育”管理学生

非常普遍的赏识教育就是要学会鼓励学生,不过分苛责,成功没有统一的标准,人与人之间必然是存在差异的。这样的教学方式能够使学生们找到自身的长处和潜力,并激励他们获得成功。高职院校辅导员管理工作的创新当中,高校辅导员需要采用很多赏识教育方式对学生进行管理。首先,要鼓励高职院校学生保持自己的积极和与众不同,同时要懂得去感恩,辅导员不应过分批判学生的学习,而应注重对学生的赞赏。另一方面,高校辅导员也不能通过极度批判学生,去获得预期的教育效果,这样反而会适得其反。总之要科学地利用赏识教育来提升辅导员工作的创新。

(六) 加强学风与校园文化建设促进大学生综合素质的提升

(1) 强化学习方式,养成良好的学习习惯。学习方式是对学习目标、态度、工作方法和方法的综合体现,总体上体现了学习动机、学习态度、生活价值观、学习动机、素质管理中的理想以及自我管理的能力。正确的学习方式建构以学生为主体,具有清晰的学习目的、良好的学习动机、端正的学习态度、较强的学习动力以及充满对知识的渴求。同时他们也有强烈的竞争意识,所以,要想让学生形成一种学习方式,在高职院校辅导员管理工作的创新当中,辅导员就必须让学生养成好的学习习惯,不断地帮学生优化学生方式与方法,在做好高职院校辅导员管理工作的创新中,又能全面地促进学生健康长成。

(2) 学校要加强学校的文化建设,以促进学生全面发展。加强学生的学习方式,构建高品质的高职业院校文化,以适应高等职业院校学生的价值观、文化成就、知识结构。校园文化为学生提供了丰饶的土壤,为他们提供了精神食粮。在高职院校辅导员管理工作的创新当中,高职院校加强人文建设的目的在于丰富学生的校园生活,增强他们的社会适应能力,提高他们的文化艺术素养,增强他们的审美情趣和道德情操,从而促进他们的健康发展。校园文化也包含了学生的人生目标和理想,能够激发师生间的使命感、责任感和荣誉感,从而成为师生间的联系,从而推动师生的学习与生活。因此,在高职院校辅导员管理工作的创新当中,要积极

加强校园文化建设,以有利于全面提高大学生的素质。

(3) 加强对学生的管理,加强对综合素质能力的培养。在高职院校辅导员管理工作的创新当中,高校辅导员的鼓励监督是提高学生自我管理能力的有效途径。要有效率的进行学生的管理,就要激发起对学生的管理积极性,主动参与到管理工作来,转变学生的从属和消极的状态。因为高职院校教育管理达到的目标,就是要消除学生对管理的逆反心理,使其达到自我管理的目标,这样才能有效促进高职院校教育事业的健康发展,把学生培养成为一个高品质高素质的优秀人才。

4 结语

总之,高职院校学生的管理工作,是一个长期而又复杂的工作,因此在高职院校辅导员管理工作的创新,辅导员要针对不同的学生进行针对性的培训。利用社交网络,增强与同学的交流,降低学生与老师之间存在的心理差距,并经常以正面的方式激励学生,增强学生信心,重视学生的道德教育,引导学生走向父母感谢给予,及时纠正不良习惯,帮助学生加强管理,树立正确的思维和学习理念。

参考文献

- [1] 时阳. 高职院校辅导员开展大学生创新创业教育的工作方法[J]. 考试周刊, 2016(26): 153.
- [2] 刘晓媛. 新时代高职院校辅导员学生思政工作创新路径探究[J]. 才智, 2019, (26): 179.
- [3] 刘硕. 网络环境下高职院校辅导员思政教育工作创新策略探究[J]. 陕西教育(高教), 2020(01): 62-63.
- [4] 李倩. 高职院校辅导员管理工作创新的方法及措施研究[J]. 山西青年, 2019(18): 171-172.
- [5] 刘道平, 马前锋. 新媒体时代高职院校辅导员工作创新策略研究[J]. 辽宁高职学报, 2019, 21(07): 83-85+93.
- [6] 杨赛, 杜昫. 高职院校辅导员管理工作创新的方法及措施研究[J]. 科技风, 2019(11): 60.
- [7] 唐小桃. 高职院校辅导员管理工作创新的方法及措施研究[J]. 学周刊, 2019(02): 8-9.
- [8] 张雯宇. 高职院校辅导员学生管理工作创新模式初探[J]. 智富时代, 2017(11): 160.
- [9] 黄春帆. 高职院校辅导员管理效能与工作创新研究[J]. 太原城市职业技术学院学报, 2015(03): 31-32.
- [10] 于文卿. 高职院校学生教育管理的创新模式探讨[J]. 青春岁月, 2019, (35): 235.