

提高高校易班平台用户黏性的对策研究

杨文博 王福刚 何颖娴

沈阳建筑大学 辽宁 沈阳 110000

[摘要] 在新时代下,不管是学生生活方式,还是学生学习方式,都逐渐地迈进入了网络化时代,而网络也成为了大学生进行思想政治教育的主要载体,这时易班应运而生,除了能够进行思想引领,还可以宣传正能量活动,进而让更多的高校也逐渐地加以入驻。最近几年,在教育部门、中央网信办的有效支持下,易班也随着进行快速发展,然而,与微信、QQ等平台进行对比,还是具有一定的差异性,学生运用效率也普遍偏低,并在推广的过程中,依然存在很多问题。本文主要以提高高校易班平台用户黏性的对策为重点进行阐述,首先分析提高易班用户黏性的重要意义、易班用户黏性低的原因,其次从深挖资源,创新形式、加大管理力度,落实反馈、加强合作,提升学生使用率以及基于网络管理提升易班用户黏性几个方面深入说明并探讨,旨意为为相关研究提供参考资料。

[关键词] 易班; 用户黏性; 网络思想政治教育

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.02.197

易班主要由思想引领、教育教学、生活服务以及文化娱乐等形式组织而成,同时也是一种实名制综合性网络互动社区。随着各类媒体平台快速发展,用户人数也逐渐递增,而快速发展信息环境在一定程度上转变了人们生活方式以及工作方式。但是,高校在信息环境下实施思想政治教育突显的非常关键,同时也遇到了很多的挑战,所以,易班网就应运而生,通过多年的发展,易班网已经在各个高校获得了全面积的覆盖,且注册群体较为庞大,并在高校开展思想政治教育过程中,起到了一定促进的作用,然而,还是有部分用户缺乏活跃性,阻碍了平台快速发展,怎样才可以丰富内容,确保用户黏性提升,已经成为了平台快速发展首要考虑的问题。

一、提高易班用户黏性的重要意义

首先,有利于拓宽易班运用广度。网络化生活已经成为了大学生重要生活方式之一,怎样才可以将互联网+与思想政治教育融入在一起,已成为了现阶段高校急需解决的问题^[1]。易班拥有一定的丰富性、集成性以及便捷性的特点,同时也是教师与学生进行有效交流重要平台。加大对用户黏性研究力度,有针对性掌握用户所遇到的问题,如用户缺乏活跃性、易班内容单一等,在运用科学有效地策略加以应对,从而有效地提升用户黏性。其次,保障辅导员育人高度的提升^[2]。易班是一种网络空间与平台,且平台是已经进行了实名认证,具有良好的保密性特点,可以实现重要资料发送,仅仅给指定人员观看。同时,这个平台上拥有大量的思想政治教育资料,除了能够与辅导员进行有效地互动,还能借助部分有价值的资料开展班会,从而有效地提升了辅导员育人的高度。最后,有利于拓展学生教育深度。易班除了拥有思想引领、教育教学的功能,还具备生活服务、文化娱乐的功能,同时,也拥有一定高校自主创新性。高校需要结合自身实际情况以及学生特点,探究出符合自身的模块,从而实现校本化建设,此外,学生还需要在易班平台上,充分表达自身的想法与意见,便于多样化活动的开展,为其创设立体化、多元化的思想政治教育氛围,从而实现拓展学生深度的目标。

二、易班用户黏性低的原因

首先,用户缺乏对平台的了解因为学校变成共建高校时间较晚,学生没有及时认清易班重要价值,也谈不上进行合理化的运用,同时在运用易班APP前期,高校已经广泛运用了微信公众号、云班课等平台^[3],给学生提供了更多的选择,且对易班APP没有高度重视。此外,高校学生工作部负责易班平台的推广工作,这个部门在推广方面还有很大的上升空间。其次,平台内容模块较为单一。结合学生反馈情况得知,易班平台和高校提供的内容与学生希望值具有较大的不同性。大部分学生认为,学习与生活信息较为重要,而易班是开展思想政治教育教学重要的载体,大学生自身积累的思想教育内容越多,学生自身需求也就存在着较大差异性,这也成为了用户黏性较低的原因。为了保障用户黏性的提升,应该合理化运用易班平台,在结合高校相关情况,落实教学资源整合工作,必要时添加部分服务,促使易班平台突出自身的价值,并在高校学生群体中获得有效地运用。

三、提升高校易班用户黏性的有效策略

(一) 深挖资源,创新形式

易班是育人的主要途径,并为高校大学生提供了多姿多彩的教学资源,同时,也是大学生得到丰富教学内容的重要渠道。高校除了定期开展各项活动,还要在有条件的情况下,也应大力拓展社会资讯、教育资讯以及就业资讯,促使易班真正变成大学生想要得到重要信息资源的途径,从而起到丰富大学生的体验的作用^[4]。此外,站在育人角度而言,此平台已经变成了全国地区共同上课的接口,当前,应凭借自身注册率高的特点,有效地提升平台使用率,同时,需要将网络课堂与实际教学融合在一起,其目的就是能够使网络课程为现实教学补充部分教学内容,只有这样,不仅可以让学生在平台上不断地完善自我,还能促进自身个性化发展。

(二) 加大管理力度,落实反馈

要想保障用户黏性的提升,就需要拥有强有力的产品加以支撑。现阶段,易班平台上面的资讯内容已经非常全面与完善,而在易班手机app中,里面的内容基本上以校内资讯为

主,无法保障使用的感受,而要改善这个问题,就需要有人力与财力进行支撑,从而加快易班平台的建设流动。同时,除了要保障易班平台运用感受之外,还加大对平台资讯与应用的管理力度,进而实现正向反馈的目标。此外,应该高度重视易班平台的监管工作,从而保障每一个类型的信息都能进行合理化的运用,如活动信息就能够显示在活动栏中^[5],当大学生分享个人的状态时,就能够出现在高校微社区当中,在保障信息准确性的同时,还有利于使用人员合理化运用相关信息。另外,落实好平台应用管理工作,必要时需要添加时间的限制,确保相关活动有效地实施,如节日相关应用、投票应用等活动,一旦过期就需要立即删除,防止因大量无用信息影响其他数据发布,从而保障平台内的资讯应用实效性的提升。

(三) 加强合作,提升学生使用率

要想有效地提升易班用户黏性,就可以从提升使用效率方面进行着手,这样一来就能够提升用户运用效率。现阶段,易班自身的功能主要体现在校园资讯、校园活动以及网络课程上面,其中,校园招聘工作即使有部分关联,但是,实际关联并不大,而部分重要资讯,大学生除了可以在校园公众号上进行获取,还能够在平台上面实施便利获取,这时,易班网需要及时引流和合作,从而突出平台集成性功能,促使学生可以快速得到自身想要运用的信息^[6]。一方面,易班网与高校内部职能部门应进行合作,并开发出相关功能,如易班网也要与教务部门加强合作,这样一来,学校教务部门就能够在易班网上面开展成绩查询工作以及考试报名工作等。当前,还有利于各项竞赛、创新创业活动开展。另一方面,易班网还应与社会组织进行合作,如招聘平台、外卖平台等,为其提供多个服务端口,在保障学生使用效率的提升,还能让学生获得丰富体验,从而感受校园便捷生活。

(四) 基于网络管理提升易班用户黏性

第一,培养一支高素质的易班建设团队。易班建设应用拥有高素质、高水平的工作人员进行开展,除了要掌握信息技术应用,还要熟悉多种专业知识。现阶段,各个高校通常情况在,都要求思想政治教育工作人员担任易班建设的负责人,所以,应该加大对易班建设人员的培养力度,进一步落实好相关培训工作,促使他们都可以顺应计算机技术发展要求,跟上互联网技术普及的脚步,确保及时掌握相关问题,在利用科学有效地措施加以应对,从而实现教育与引导学生的目标。第二,提升服务能力。结合大学生心理情况,需要邀请部分专家在易班平台上面讲授当前热点问题,在引导学生针对这个问题进行有效地讨论,在合理化运用权威力量开展思想的引导,从而丰富大学生思想。同时,加大易班管理力度,落实好易班监管工作,根据实际情况,制定混合式管理制度,确保实施有效地教育,并在潜移默化中规范大学生的

行为。第三,合理化运用激励措施。易班的运营管理人员能够通过提供学分、支持文化素质等激励方式,提升易班易班用户的黏性。必要时需要在一些选修课程中,添加易班平台上面的实践内容,促使课堂教学与网络学习相结合,在调动学生学习热情的同时,还能激发学生主观能动性。另外,还可以通过奖励文化素质实施奖励。引导大学生在易班平台上自主组织开展活动^[7],分享活动体会,并在不断地反思过程中,积累经验,还应在有效交流过程中,获得一定的进步。易班平台通过开展课外活动,分享交流活动心得,就能够进一步突显学生对文化素质的认可,从而鼓励学生快速参与到一系列易班活动中,从而保障易班用户黏性的提升。

四、结束语

综上所述,易班作为高校实施网络政治教育的主要平台,应该从易班方面进行着手,在结合学生实际情况、校园建设情况,有针对性探究出科学合理的网络思想政治教育工作措施。在保障易班在学校各项工作运用率的同时,还能实现全方面的覆盖,合理化的运用易班平台,除了可以拓展学生管理工作之外,还能更好的落实教育教学工作,从而实现线上线下的对接合理目标。

参考文献

- [1]黄珊妹.意识形态安全视角下易班网络中加强高校统一战线工作的研究[J].科技风,2019(21):203-204+208.
 - [2]付萌.“互联网+大思政”背景下高校“易班”平台建设研究[J].智库时代,2019(34):87+93.
 - [3]王颖馨.全媒体时代高校统战工作路径探索——基于易班的视角[J].开封教育学院学报,2019,39(07):175-176.
 - [4]陈宝鹏,马宁.以学生为中心的高校易班建设路径探索[J].文化创新比较研究,2019,3(20):119-120.
 - [5]马明坤,阮奎,赵翠青,黎进著.地方高校公共体育网络课程建设途径探究——基于易班的高校公共体育网络课程设计[J].体育科技文献通报,2019,27(07):24-26.
 - [6]任招招.基于易班平台下高校学生心理健康教育课程改革研究[J].科教导刊(下旬),2019(18):166-167.
 - [7]陈诚,江焱.基于易班的高校党建主题教育平台建设[J].智库时代,2019(26):20-22.
 - [8]曾荣根.易班在网络思想政治教育中的作用研究[J].济南职业学院学报,2019(03):70-72.
 - [9]唐志强.基于“易班”平台的高校就业困难生就业指导服务模式的构建[J].安徽工业大学学报(社会科学版),2019,36(03):113-115.
- 基金课题:(辽宁省社会科学规划基金项目(编号:L19BSZ061),项目名称:工程教育认证体系下思想政治教育工作的创新与实践路径研究。)