

关于殡葬档案管理信息化建设的思考研究

侯向菲

邯郸市殡葬服务管理中心 河北 邯郸 056000

[摘要]在科学技术快速发展的带动下,信息化技术水平在不断的提升,因为信息技术具有较强的实用性,所以受到了人们的广泛青睐,并且被运用到了诸多领域之中取得了良好的成绩。殡葬档案管理信息化建设工作的开展有效的促进了殡葬管理工作整体水平的提升,但是就当下我国殡仪馆档案管理信息化建设工作的实际情况来说,整体水平还没有达到成熟的状态,其中还存在诸多的问题需要我们加以良好的解决。鉴于此,这篇文章主要针对殡葬档案管理信息化建设工作展开全面深入的分析研究,希望能够对我国殡葬行业的未来良好发展有所帮助。

[关键词]殡仪馆; 档案管理; 信息化

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2020.02.585

前言

在当前信息化的时代中,怎样紧跟社会的发展趋势,将信息技术和网络技术合理的运用到殡葬档案管理工作之中,尽可能的满足用户的实际需要,还需要所有的殡仪馆档案管理工作人员加以进一步的研究。

1 殡葬档案管理信息化建设的重要性

殡葬在社会发展中属于较为重要的一个部分,并且也是民众工作中的一项重要内容,其是将文化、环境、生物等多个领域融合在一起,不但与社会发展密切相关,并且也与民众的生活存在一定的关联。在殡葬工作中,殡葬档案管理工作在其中占据着至关重要的作用,当前针对殡葬档案管理工作进行的研究的方向集中在殡葬自然科学和殡葬社会科学研究方面,殡葬档案内容涉及到的方面较多,工作量十分巨大,全面的推进殡葬档案管理信息化建设工作,可以有效的促进殡葬档案管理工作整体水平的提升,尽可能的避免因为人为操作失误而造成档案丢失或者是破损的情况发生。

2 殡葬档案管理信息化建设问题

2.1 信息化带来的安全隐患

将信息技术切实地引入到殡葬档案管理之中,尽管可以提升信息传递的效果,但是也会对实践工作带来诸多的隐形风险。在殡葬档案工作中,信息技术的引入有效的转变了以往老旧的档案存储模式,将信息都运用电子设备来进行存储,从而为后续的查询和利用给予更多的便利。但是电子设备极易受到外界负面因素的影响,极易出现档案资源被破坏的情况。现如今,很多黑客会利用网络技术来对政府网站进行攻击,导致重要信息泄露的情况时有发生。特别是殡仪馆的持续发展中,研发出了大量的新型科技成果,这些都属于自主产权技术,在殡仪馆发展中具有重要的作用,如果出现丢失的情况那么后期是无法弥补的^[2]。

2.2 档案管理人员信息素质不高

信息化的档案管理工作的开展,需要工作人员具备较强的专业能力,掌握充足的档案管理知识,这样才可以对实践工作的效率和效果加以保障。就殡仪馆档案管理工作如今实际情况来看,工作人员专业水平相对较差,无法满足信

息化的需要去哦。很多殡仪馆对于档案管理人员的聘任缺少基本的重视,部分工作人员都是从其他部门抽调过来,所以并不具备良好的档案管理工作的能力,工作成效相对较差。还有部分殡仪馆内部档案管理工作都是由一些离退休工作人员和家属担任的,很多员工并不具备基本的电脑操作技能,这样对于档案管理信息化建设工作的实施就会造成诸多的限制。虽然殡仪馆聘任了一些专业水平较高的工作人员,但是因为档案管理工作具有较强的复杂性,涉及到的工作量较为巨大,所以员工没有充足的时间来进行学习和提升,缺少对档案信息资源进行进一步创新和开发的能力。

2.3 信息资源的共享程度不高

在当前信息化的时代中,信息资源的整合和共享是发展的主流趋势。信息自愿的共享有效的扩展的信息传递的范围,充实了信息资源的储备,提升了信息资源的利用价值。但是,就实际情况来看,殡葬领域长期以来都是政府事业单位的职责,以往档案管理所采用的是条块分割的方法,各个殡葬主体之间的水平和纵向之间的关联较少,信息资源共享整体效果较差,详细的来说,各个殡仪馆之间、殡仪馆和民政部门之间的信息往来较差,大部分重要的信息资源都零散的分布在各个单位。在实际管理工作中,各个单位之间也没有设立专门的调节机制,档案资源的共享整体效率较低^[3]。

2.4 档案信息资源利用效率较低

就现如今实际情况来说,在信息化社会全面发展的形势下,大量的殡仪馆逐渐的增强了档案信息建设的力度,但是大部分信息化建设工作都是依据民众部门的集体领导来进行的,缺少自主和创新意识,数字化工作的开展十分的随意,这样就导致大量的信息化工作无法满足实际需要,造成大量的自愿的浪费,这样对于基础设施建设工作的实施必然会造成诸多的阻碍。档案资源信息化管理的核心就是提升信息的利用效率,但是当下殡仪馆对于档案资源信息化建设工作的关注点都集中到了效率和规模方面,对于档案资源的开发和利用缺少基本的重视,公众认知度相对较差,无法将自身的实践作用充分的发挥出来。

3 殡葬档案管理信息化建设的对策

3.1加强档案信息化管理队伍建设

档案信息化建设具有较强的专业性，所以需要工作人员具备良好的专业能力和综合素养。对于当下殡仪馆档案管理人员信息化意识以及实践能力不足的问题，殡仪馆还需要积极的运用有效的方式方法来加以解决。殡仪馆需要增强专业人才的引入力度，促进档案管理信息化水平的不断提升。其次，组织档案管理人员进行定期培训，从整体上提升工作人员的管理能力。

3.2加强档案数字化资源建设，提升档案管理信息化水平关键是完善数字化资源建设

详细的来说，也就是需要重视档案信息管理工作硬件和软件条件的创建，首先需要充分结合各方面实际情况和需要来创设殡葬档案管理系统。其次，对于殡葬档案信息库进行切实地充实和优化，将以往的纸质版档案文件利用专业的方法来进行电子备份，从而提升后期的查阅效率，尽可能的规避档案出现缺失的问题^[4]。

3.3建立多功能的阅览室，实现档案管理工作的共享

就殡葬行业内部的档案管理工作实际情况来说，应当创设专门的档案阅览室，从而更好地将档案管理信息利用效率加以提升。但是需要侧重关注的是，档案管理工作共享并非只是档案资料的全部公开，其只是要求各个部门之间进行信息的共享。因为殡葬行业中档案资料牵涉到个人的隐私信息，所以信息化档案管理中务必要对电子信息的安全性问题加以重点关注，避免出现信息泄露的情况。

3.4加强网络信息安全管理

殡仪馆在网络环境中组织实施档案信息管理工作，需要对网络档案信息服务和档案信息安全二者之间所存在的关联加以良好的把控。首先，对于技术和非技术时间的关系进行调控，档案信息安全的保证不能单纯的依赖设备、硬件和技术，该需要依赖管理人员的思想认知。其次，档案信息安全要想加以根本保障，那么最为重要的还需要结合实际情况和需要来制定完善的管理制度，档案信息服务和保障档案信息安全二者是存在直接的关联的，所以需要结合整体情况尽可能的运用配套方法^[5]。

3.5创建一支专业、综合素质水平高的档案信息化管理人才队伍

殡葬档案信息化建设和管理工作对于专业性水平要求较高，所以工作人员务必要具备良好的专业水平，为了保证殡葬管理工作的整体效果，那么还需要组建专业的专业信息化管理队伍，详细的来说可以从下面几个方面入手：首先，积极的落实培训工作，殡仪馆需要针对性的制定完善的档案管理人才培养方案，对于工作人员进行定期的专业培训工作，从整体上提升工作人员的专业能力。钻石档案管理人员参与专门的讲座、行业协会交流，对于先进的档案管理理念和技巧进行学习。其次，引入高水平的专业人才，殡仪馆需要重

视高学历、综合数据库的创建，这样才可以不断地提升档案管理信息化水平。

3.6创建殡葬行业专门、完善的信息化管理平台

在进行殡葬行业信息化管理平台创设工作的时候，可以从下面几个方面入手：首先，创设完善的殡葬档案信息化管理平台，运用专业的管理设备，从而为殡葬档案信息化管理工作的实施给予必要的辅助。不必在通过民众档案的管理系统，这样就可以从根本上提升殡葬档案信息化管理工作的水平。摒弃也可以促进殡葬档案信息的共享效率的提升。其次，创设完善的数据库，因为殡葬档案数据信息量十分的巨大，对于信息安全要求相对较高，所以需要创建完整的数据库，将所有的殡葬档案信息数据统计到档案数据库之中。为了从根本上确保殡葬档案数据信息安全性，不但需要做好安全防护工作，并且还需要重视殡葬档案数据信息备份工作，提升殡葬档案数据信息的管理力度。

3.7充分认识到档案管理信息化的必要性

现阶段，许多殡仪馆领导者或者管理者并没有充分的认识到殡葬档案信息化建设工作的重要性，或者认为档案管理信息化是一种管理手段，只需要引进先进的设备即可，导致殡葬档案信息化建设水平较低。事实上，殡葬档案信息化建设是一项复杂的工作，需要革新档案管理理念，采用先进的档案管理设备和信息化管理手段，并保证人力资源、资金、组织等方面的投入力度，才能够保证殡葬档案管理的信息化水平。因此，殡仪馆的领导层以及档案管理人员必须充分的认识到档案管理信息化建设的重要性和必要性，提高自身工作的主动性和积极性，不断的提高档案管理信息化建设质量与效率。

结语

总之，信息社会的到来给传统的殡仪馆档案管理工作带来了巨大的影响，殡仪馆档案管理部门应该抓住机遇、迎接挑战，充分利用网络技术和信息技术，不断创新档案信息管理模式，提高档案管理信息化水平，使档案更好地服务于社会、服务于民众。

参考文献

- [1] 李佳钰. 殡葬档案信息化建设研究[J]. 现代国企研究, 2016(24): 1.
- [2] 李传霞. 移动互联网时代殡葬档案的开发与利用[J]. 长沙民政职业技术学院学报, 2017, 24(04): 143-144.
- [3] 杨微. 如何实现殡仪馆档案管理现代化[J]. 管理观察, 2015(24): 166-168.
- [4] 王红. 浅谈殡葬档案信息化建设[J]. 兰台世界, 2013(S1): 191.
- [5] 刘娟. 浅谈殡葬科技档案信息管理网络系统的建立[J]. 长沙民政职业技术学院学报, 2009, 16(02): 13-14.