

高职商务礼仪教学与职业素养教育相融合的路径研究

张奕

海南职业技术学院 海南 海口 570216

[摘要]商务礼仪课程对提升学习者职业素养,加强品格塑造具有重要价值。强化对商务礼仪课程的针对性分析,将其与职业素养教育融合,可有效助推教育发展。了解高职商务礼仪教学与职业素养教育融合价值,探究商务礼仪教学与职业素养教育间的契合性,为二者融合提供系统性参考意见,能在教育发展过程中培养高素质复合型人才,也能在增强人才职业核心素养时为人才未来就业奠定良好基础,进而提升教育质量与教育效率,构建具有高职院校特色的商务礼仪教学模式。

[关键词]高职院校;商务礼仪教学;职业素养教育

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.02.208

引言

职业素养是多元主体在职业活动中所表现的综合品质,包括职业行为、职业技能等多方面。影响职业素养的因素较多,高职院校加强对学习者职业素养的关注与重视,强化针对性培养,将职业素养教育融入于专业教育中能提升学生核心竞争力,也能在教育大众化发展阶段提升高职毕业生就业率。商务礼仪教学优化阶段融入职业素养教育能为应用型人才培养提供课程支撑,实现人才的快速进步。

一、高职商务礼仪教学与职业素养教育融合价值

(一) 助推学生职业核心素养增强

素质教育改革过程中要求强化对学生主体地位的尊重。教育工作者需以学习者为中心,促进学习者个性化成长。基于学习者个性特点针对性展开教育活动,提升教学的趣味性,能激发学习者学习热情与学习兴趣。高职院校职业素养教育与商务礼仪教学的有机融合能强化对学习者的科学化引导,确保学习者在学习过程中增强成就感与获得感,提升综合能力与综合素养,为未来就业奠定良好基础。教育工作者着眼于时代发展诉求展开人本化教学,优化教育目标,能在商务礼仪教学与职业素养教育融合时分析二者内在关系,使学生快速了解企业发展诉求,从而使学生在掌握商务活动中的沟通技巧时提升协作能力。

(二) 充分凸显高等职业教育价值

新时代下职业教育与高等教育的协同发展使应用型人才培养备受关注,为促进学生良性发展,可将传统的职业教育进行系统性改革,强化对学生职业核心素养的培育。例如,学校可借助高职商务礼仪教学与职业素养教育融合阶段,了解不同岗位工作诉求,引导学生提前加强就业规划,以此实现教育改革,提升教育效率,体现职业教育的引导价值,确保学生在学习过程中快速提升职业核心素养,从而提升学习者就业率。

(三) 切实推动商务礼仪课程改革

高职商务礼仪教学与职业素养教育的融合,有利于教育改革,能完善教育架构,优化教育内容为学生营造和谐学习环境,保障学生在理论知识掌握后提升实践技能。商务礼仪课程与学生未来就业息息相关,将职业素养教育融入于商务

礼仪教学中,创新教育模式和教育内容能在课程改革时使学生感受职业素养培育的重要性,也能使学生加强对商务礼仪课程的重视和关注,展开自主化学习。与此同时,职业素养教育推动商务礼仪教学改革时,学习者会基于未来发展需要展开针对性学习,这有利于商务礼仪教学的精细化发展,能打破传统单一化教学模式束缚,为人性化教育理念的落实奠定良好基础。

二、高职商务礼仪教学与职业素养教育的契合性

(一) 商务礼仪教学是助推学生职业素养增强的基础

现阶段我国正处于改革的关键阶段,此时期商务礼仪教学中包含职业道德标准,有利于学习者提前了解企业发展诉求,能使学生会如何做人,如何做事,助力学习者加强个人形象塑造。商务礼仪教学课程优化与创新时会引导学习者了解众多商务礼仪,这与职业素养教育发展息息相关。商务礼仪本身属于职业素养教育的一部分,借助商务礼仪与职业素养教育融合契机针对性培养学生的核心素养,能使学生从做人规矩中了解如何待人接物,又能使学生在规范行为阶段提高修养。

(二) 商务礼仪课程是培养学生职业能力的核心课程

商务礼仪课程是提升学生职业能力与职业素养的关键所在,一般高职院校商务礼仪教学分为理论教学和实践教学,会关注学习者知识掌握情况与实践能力,并加强对学习者沟通能力和理解能力的培养。通过商务礼仪课程引导学习者学会与人沟通和互动,实现课程的科学化衔接,能增强学生职业意识,助力其树立良好职业习惯,也能使其了解课程融合的重要性,积极构建个性化学习计划,以此助推学习者健康成长。

(三) 商务礼仪课程有利于学习者快速了解企业诉求

商务礼仪课程要求懂礼仪、懂行业的教师对学生展开针对性培育,教育工作者通过商务礼仪教学引导学生了解企业诉求,能激发学生兴趣,强化潜力挖掘,也能借助一体化教学模式提升实践教育比例,借助任务驱动法、情景模拟法、角色扮演法等方法,构建体验式教学,使学生认知职业环境的复杂性,坚定理想信念,树立崇高职业理想,进而使学生在知识和能力相匹配的基础上呈形成正确的价值观,快

速适应职业角色，满足单位用人诉求，成长为优秀社会主义接班人。

三、高职商务礼仪教学与职业素养教育相融合的路径

(一) 确定教育目标，提升师生互动频率

高职商务礼仪教学优化和创新时积极与职业素养教育相融合，提前明确教育目标，优化教育方法能在师生互动频率提升时和谐教育氛围，为培养应用型人才奠定良好基础。首先，提前明确教学目标时需了解不同学生个体差异展开分层式教学，以此助推人才个性化成长。教育工作者通过互联网了解学生多元诉求，基于学生诉求优化人才培养方案，对人才展开针对性培养，以此提前明确教学目标，优化教学方法，可引导学习者在了解理论知识时增强实践能力。同时，教育工作者需加强政策解读，基于宏观角度明确教学目标，实现教育改革为商务礼仪教学与职业素养教育融合奠定良好基础。以学生为主体助推教学发展，坚持人本化教学理念，推动教学革新，能在商务礼仪教学改革阶段实现与职业素养教育的有机融合。例如，商务礼仪教学发展过程中，可基于学习者所学专业了解企业发展诉求，明确职业素养培育发展方向，从而明确教育目标，推动教育发展；其次，提升师生互动频率，优化教育效果。互联网时代教育工作者加强对互联网的应用，打破时间限制，积极与学习者进行沟通和互动，既能提升教学趣味性，激发学习者主观能动性，也能使学习者做学习的主人，提升学习能力与实践能力，为终身学习型社会构建良好基础。师生互动频率增加，对教师提出更高要求。教师需基于适度原则，合理化掌握沟通技巧，与不同层次学生沟通时要维护学生的学习自信，也要在充分尊重教育主体基础上，引导其优化学习方案，实现教与学的双向互动，才能使学生在成长过程中探索适合自己的学习办法。

(二) 优化教育内容，科学革新教育方法

商务礼仪教学随着时代不断发展而创新，高职院校需基于企业用人诉求推动商务礼仪课程教学优化。要引导学生了解职业行为规范，也要使学生在提升职业核心素养时，实现德智体美劳全面发展。例如，商务礼仪课程优化时可增加道德教育模块、形象塑造模块、行为训练模块与德才修养模块，强化对学生不同方面的针对性培训。教育内容的优化是一项系统性工作，为实现高职商务礼仪教学与职业素养教育的有机融合，学校可基于企业意见与建议，优化教育内容。企业参与教育内容改革能使学校透彻了解企业发展诉求，学校可基于大数据技术收集企业相关动态数据信息，加强行业发展预测提升教育前瞻性和科学性，实现教育内容的快速创新，满足学生多元发展诉求，打破传统教学内容限制；其次，革新教育方法与教育手段。教育改革本身对教育工作者提出更高要求，作为推动教育改革的中坚力量，教师应在明确商务礼仪教学目标后不断外出实践，了解企业诉求，提升

自身实践能力，在理论教学发展时均衡理论与实践教学比例。教师可在企业实践阶段积极与企业专家沟通与互动，打破传统教学方法限制，利用互联网突破时空束缚，为学生构建情景化教育，问题式教育，拉近学生与企业间的距离，使学生了解企业诉求，加强针对性学习，使学生在有限时间内快速了解商务礼仪教学与职业素养教育，提升学习能力，增强成就感与获得感。

(三) 强化校企合作，完善传统考评模式

高职院校商务礼仪教学发展过程中明确人才培养目标，助推校企合作，实现考评方式的有效创新，能构建现代化教育模式，切实培养应用型人才，助推高职教育迈向新的发展台阶。以专业发展诉求为人才培养目标，助推学校和企业深入合作可从两方面入手。一方面，建设实训实习基地，提升校企合作的深度与广度，确保在资源共享时引导企学生了解企业发展诉求，提升实训与实习比例，使学生了解签字仪式、产品促销、新闻发布等实践活动诉求，通过提升自身职业素养提升社会适应力，从而使学生就业竞争力逐渐增强。另一方面，可通过顶岗实习以及商务礼仪大赛等多种形式引导学生走出课堂体验商务礼仪魅力，激发学习者潜能，使学生在学时领悟职业素养培育价值和作用，从而实现商务礼仪课程与职业素养教育的科学化融合。校企合作时学校需优化传统考核模式，实现过程性考核与结果性考核的有机融合，了解学生动态数据基于不同学生成长表现增强其团队意识和沟通能力，进而提升评价的系统性和可操作性，使学生通过评价加强自主反思，展开针对性学习。创新评价模式能了解商务礼仪教学与职业素养教育融合现状，也能及时了解二者融合中存在的问题，加强针对性化解，为教育质量和教育效率提升奠定坚实基础。

四、结语

高职院校商务礼仪教学有利于学生提升实践能力与社会适应力。其与职业素养教育融合时发现职业素养教育具备较强的系统性和复杂性，因此，二者融合是一个循序渐进的过程。商务礼仪课程发展过程中提升实践比例，引导学习者快速了解企业诉求，既能推动商务礼仪教学生活化发展，提升教育质量与效率，也能从宏观设计阶段加强教育目标与教育规划，进而在教育改革阶段完善教育体系，确保现代化人才职业核心素养增强，为其未来就业奠定良好基础。

参考文献

- [1] 史锋, 张徽. 商贸类学生商务礼仪素养教育探析[J]. 巢湖学院学报. 2011(02)
- [2] 戴岭. 对高职商务英语专业商务礼仪课程教学质量的探讨[J]. 课程教育研究. 2012(19)
- [3] 李淑雯. 角色扮演法在商务礼仪课程中的应用[J]. 广西教育. 2015(26)