

# 安全综合量化管理模式在护理管理中的实施效果分析

吕宣颖

吉林省吉林市舒兰市人民医院

**[摘要]**目的: 分析在护理管理中实施安全综合量化管理模式的效果。方法: 划定研究时段2018年12月至2019年12月, 随机选择本院120名护理人员展开研究, 并将入选护理人员等分为A组、B组2组。针对A组60名护理人员实施常规护理管理, B组60名护理人员在此基础上加强安全综合量化管理, 最终比对两组护理人员的护理质量及护理不良事件发生率, 用以评价实施效果。结果: B组护理人员的护理质量评分高于A组, 具有显著差异 ( $P < 0.05$ ); B组护理人员的护理不良事件发生率 (3.33%) 低于A组 (10.00%), 具有显著差异 ( $P < 0.05$ )。结论: 在临床护理管理中引入安全综合量化管理模式, 能够提升护理工作质量, 减少护理不良事件发生率, 具有临床应用推广价值。

**[关键词]**安全综合量化管理; 护理管理; 应用方法; 实施效果

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.03.713

护理安全是临床护理中的重要关注点, 保障护理安全是医护人员最为根本的职责及使命。依据临床管理经验, 常规护理管理模式下的护患纠纷、护理差错事件将导致护理质量受到严重影响, 不仅不利于患者的正常康复, 还极易导致其面临机体损伤、缺陷甚至是死亡风险。为此, 在临床护理管理中, 有必要实施安全综合量化管理模式。此次研究抽选120名护理人员, 以60人为1组进行分组实验, 通过比对2组护理人员的护理质量、不良事件发生率, 评价在护理管理中实施安全综合量化管理的效果, 具体报告如下。

## 一、资料与方法

### (一) 一般资料

划定研究时段为2018年12月至2019年12月, 随机选择本院120名护理工作人员进行分组实验, 入选护理人员均具备2年及以上临床护理经验。其中A组由60名护理人员组成, 均为女性, 平均年龄 ( $30.96 \pm 4.05$ ) 岁。有主管护师7名, 护师18名, 护士45名; B组由60名护理人员组成, 均为女性, 平均年龄 ( $31.75 \pm 2.98$ )。有主管护师6名, 护师19名, 护士45名。两组入选护理人员的一般基础资料无明显差异 ( $P > 0.05$ ), 具有数据比对意义。

### (二) 方法

1. 对于A组护理人员, 实施常规护理管理, 严格遵循医院各项管理规则制度, 落实好护理工作。

2. 对于B组护理人员, 在此基础上加强安全综合量化管理, 健全护理安全质量管理体系, 成立安全管理小组, 并遵循分层管理理念将各项安全管理指标细化到逐项工作中。具体内容如下。

(1) 建立统一、完善的护理安全管理制度。由院级护理安全管理小组组织各护理人员参与制度修订, 基于本院实际护理工作状况及需求, 立足于原有的护理安全管理制度, 进一步强化细节建设。应在其中明确各级护理人员岗位职责, 做好责任下达, 并对于具体的工作项目质量提出明确要求。应规范护理技术操作准则, 细分疾病护理方式方法, 增强护理行为的统一性与规范性。应明确护理工作期间可能产生的各项意外事件, 针对公共突发事件、护理意外事故强化应急预案设置, 并进一步规范护理危险因素评估体系, 强化

对常规护理工作缺陷的处理力度。

(2) 强化培训考核力度。护理部需要定期组织护理技能培训活动, 经常性地组织护理工作交流会议, 组织护理人员共同学习探讨。应定期组织安全管理小组落实考核工作, 通过经常性的护理安全查房掌握护理人员的工作落实性, 对于在此期间发生的护理安全问题, 应严肃处理并要求整改。应每月组织一次安全教育活动, 分析典型护理差错事例, 分析本月工作状况及问题, 并总结工作经验、提出整改措施。

(3) 由护士长负责落实病区安全管理工作, 规范院内安全标识, 并强化细节管理。应在各科室、病房及院内其他场所的醒目区域张贴安全标识, 规范使用安全指标及警示牌, 并保障医院各走廊、出入口的安全性及畅通性。护士长需引导护理人员规范护理服务、操作流程, 并落实好护理缺陷管理工作, 加强安全管理自查。应明确护理工作过程中的关键内容, 提醒护理人员关注老年人、婴幼儿等关键病患群体, 并注重对高危病患的护理细节。在节假日、交接班等特殊时间段, 必须加强安全管理力度, 紧抓护理工作细节, 防止因工作量增加而导致疏忽<sup>[1]</sup>。在需要使用特殊药物, 或是对患者进行输血时, 应细致核对。应要求护理人员对患者进行安全告知, 注重留置静脉穿刺等有创操作, 及约束带等防护用品、护理用具等, 排除各项安全隐患。

(4) 各科室基于护理部下发的安全管理规范, 进一步细分管理机制。将科室总奖金的40%用以量化管理奖金分配, 并在绩效指标中引入各项安全管理评价指标, 依据护士长及安全管理小组进行评分<sup>[2]</sup>。应要求护理人员做好护理工作记录, 由护士长签字确认, 并参照护理人员的护理水平、病房管理质量、护理书写规范性、健康知识普及效果, 用以评价护理人员的护理服务质量。

### (三) 观察指标

比对2组护理人员的护理质量及护理不良事件发生率, 用以评价安全综合量化管理模式的实施效果。护理质量参照护理水平、病房管理质量、护理书写规范性、健康知识普及效果等指标, 护理不良事件包括护理差错、护理纠纷事件、投诉事件等, 依据产生护理不良事件的人数占总实验人员数

表1 护理质量评分

组别	例数	护理水平	病房管理质量	护理书写规范性	健康知识普及效果
A组	60	85.16±3.22	80.90±7.63	85.22±6.81	84.62±5.79
B组	60	93.21±2.47	96.22±6.54	94.71±3.66	95.01±4.21
t	-	13.3065	10.2265	8.2342	9.7360
P	-	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000

表2 护理不良事件发生率 (n, %)

组别	护理差错	护理纠纷	投诉	护理不良事件发生率 (%)
A组 (60)	3	2	1	6 (10.00)
B组 (60)	2	0	0	2 (3.33)
$\chi^2$	-	-	-	10.4348
P	-	-	-	0.0000

量的比值确定护理不良事件发生率<sup>[3]</sup>。

(四) 统计学处理

统计学处理借助软件SPSS19.0对本次计数资料与计量资料进行分析处理,前者进行(±s)表示,t检验,后者进行百分数表示,卡方检验,若是组间有差异性,则P<0.05,即组间有统计学意义

二、结果

(一) 护理质量评分对比

对比两组护理人员的护理素质评分,B组护理人员各项得分高于A组,差异显著(P<0.05),见表1。

护理水平、病房管理质量、护理书写规范性、健康知识普及效果

(二) 护理不良事件发生率对比

B组护理人员护理不良事件发生率(3.33%)低于A组(10.00%),差异显著(P<0.05),见表2。

三、结论

在护理工作中,保障护理安全是尤为关键的。护理安全是影响护理质量的关键因素,亦是保障病患生命安全的根本要求。护理人员在工作时,需要规范自身护理行为,注重护理细节,防止因工作疏忽而引发护理事故,减少护理纠纷发生率。对于常规护理管理模式而言,其细致性、实效性仍存在一定缺陷,因此,有必要在临床护理管理中引入安全综合量化管理模式,以满足临床护理管理的切实需求。

本次研究就在护理管理中实施安全综合量化管理模式的效果进行了分析,将随机抽选的120名护理人员等分为2组,其中A组实施常规护理管理干预,B组在此基础上加强安全综合量化管理干预,统一护理安全管理制度,强化培训考核,

明确病区安全管理细则,并将安全管理指标反映到护理人员的绩效中。从而确保其能够树立起科学的护理服务理念,增强其护理专业水平,拉近护患关系,为患者提供更为优质的护理服务。通过比对两组护理人员的护理质量、护理不良事件发生率,B组护理人员的各项护理质量指标评分均高于A组,差异显著(P<0.05);B组护理人员的不良事件发生率(3.33%)低于A组(10.00%),差异显著(P<0.05)。

综上所述,在临床护理管理中引入安全综合量化管理模式,能够提升护理工作质量,减少护理不良事件发生率,具有临床应用推广价值。

参考文献:

[1]宋昆凤.护理安全综合量化管理模式在护理管理中的应用效果探讨[J].健康大视野,2018(19):268.  
 [2]张春丽.护理安全综合量化管理在临床护理工作中的应用效果评价[J].中西医结合心血管病电子杂志,2018,6(19):135.  
 [3]赵静,顾琴.护理安全量化管理模式应用于临床护理管理中的效果分析[J].中国卫生产业,2018,15(14):33-34.  
 [4]蔡英.护理安全综合量化管理模式在护理管理中的应用分析[J].世界最新医学信息文摘,2018(74):2.  
 [5]张凤菊.护理安全量化管理模式在神经内科护理管理工作中的应用[J].中国农村卫生,2019,11(14):1.  
 [6]田薇,吴明琬,李天丹.导入OEC管理模式在提高骨科护理管理质量中的应用效果分析[J].健康必读 2018年13期,242-243页,2019.