

做好医院离退休人员管理工作的实践举措

解晓晖

临汾市人民医院

【摘要】随着我国老龄化进程的加快，离退休人员数量不断增加。离退休人员管理是医院管理体系的重要一环，直接关系到单位的发展稳定大局，而做好离退休管理工作是践行党的群众路线的重要载体。因此，如何做好离退休人员的管理工作已成为行业内普遍关注的话题。

【关键词】医院；离退休人员；管理；问题；策略

【DOI】 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.03.1082

加强离退休人员管理是新形势下医院发展和社会和谐进步的要求，任重而道远。不仅要克服以往工作中的弊端，而且要更新管理观念，创新工作方式，实事求是地为离退休人员服务。从深入了解其状况出发，加强沟通，强化管理队伍建设，组织开展一系列活动，为离退休人员办实事，为他们提供心理疏导和活动指导，推动其离退休生活的丰富性和多样性。

一、做好离退休人员管理工作的重要意义

1、响应国家号召。当前，随着我国综合国力的不断提高，医院越来越重视离退休人员。为提高离退休人员晚年的健康生活水平和质量，国家出台并实施了具体政策措施，调整了离退休人员的服务待遇、医疗与社会保障，使离退休人员能充分享受国家和医院良好发展带来的福利。

2、符合社会形势。对医院来说，离退休人员数量和比例都在增加，这已成为社会的一个关键构成，中华民族自古以来就弘扬及传承尊老爱幼的优良传统和美德，懂得感恩，让为医院发展贡献青春和激情的离退休人员感受到关心及尊重，弘扬传承中华民族的优秀传统，对社会的繁荣与和谐发展具有深远的影响及意义。

二、医院离退休人员管理存在的问题

1、离退休人员的分散居住使管理服务更加困难。许多大型医院的离退休人员来自全国各地，退休后，他们中的一些人回到了自己家乡，还有一些人虽未回到家乡，但其居住地较分散，这给医院离退休人员的管理带来了很多不便，一些回到家乡的退休人员难以报销医疗费用，其生活及医疗未得到相应的照顾。

2、离退休人员普遍有“失落感”、“自卑感”的思想。许多医院工作人员离退休后社会交往较少，缺乏集体活动，所以退休后产生“失落感”，孤独时产生“自卑感”。此外，退休后，身体逐渐不如以前，这一系列的变化导致了这些退休人员的心理失衡，不同程度地诱发了一些老年疾病。

3、医院离退休人员的管理相对薄弱。随着医院离退休人员的增加，社会发展使退休人员的需求更加多样化，致使医院离退休人员管理变得薄弱。当前，医院离退休人员的管理由多个部门交叉进行，这直接增加了管理难度，迫切需规范

化管理。例如，医院可建立离退休人员基本信息的电子数据库，对离退休人员的健康状况进行普查，并为已故退休人员家属办理丧葬补助金和供养直系亲属抚恤费等补助金的帮助事宜。因此，加强医院离退休人员管理规范化、专业化队伍迫在眉睫。

三、医院离退休人员管理工作策略

1、领导更加重视。离退休管理是医院的一项重要工作，医院领导应予以重视，并定期考核和检查落实情况。在医院党委领导下，充分发挥离退休党支部的战斗堡垒作用，建立党组织，发挥党员干部的积极性及创造性，党组织以短传渗透方式，及时准确传达上至党中央声音、下至医院党委的文件精神，切实为离退休人员服务。管理干部应利用业余时间加强学习，不断提高自身政治素养。在学习中坚持解放思想，实事求是，把离退休人员需求作为管理的第一要务，使求退休人员的管理适应时代发展要求。在管理工作中，要体现党员干部的先锋模范作用，克服管理干部服务意识薄弱、脱离群众、脱离实际的现象；不讲原则、不负责任；作风浮躁、好大喜功、个人主义突出；形式主义和官僚主义严重，影响实际问题的研究解决，损害党的“肌体”。

2、经济帮扶。随着医院离退休人员进入晚年，医疗保健费用也在逐渐增加，生活困难较多。除国家规定的离退休人员工资福利待遇外，还应为家庭有实际困难的离退休人员建立有效的帮扶机制。要通过制定科学合理的管理方法，对困难人员筛选、建档、动态调整等环节建立帮扶长效机制。帮扶力度不仅与帮扶对象难度有关，还应符合医院发展的实际情况及效益。在传统节假日期间，发放惠及所有离退休人员的慰问金；向困难人员和弱势群体提供补助金。

3、人文关怀。无论住在本市还是远居他乡，离退休人员都需得到必要的人文关怀，这是离退休管理的重要部分。除家庭外，离退休人员的精神寄托在很大程度上取决于他们对医院发展信息的了解。因此，应加强医院文化建设，大力支持及鼓励离退休人员的文体及社团活动，开展丰富多彩的大众化文体活动，积极营造健康、和谐、欢乐的文化氛围。让离退休人员能在自娱自乐中“老有所养、老有所为、老有所乐”愉快生活，安享晚年。尤其是对空巢和孤寡家庭的离

退休人员进行人文关怀尤为重要。离退休管理干部应定期传达医院发展信息，经常走家串户、嘘寒问暖，将关心关爱活动落实到空巢、孤寡老人家庭，既能满足离退休人员特有的情感诉求，又能转移其对“老、病、死”的负面情绪，帮助他们在集体活动中逐渐走出寂寥情绪的影响；尽快建立健全“居家养老”帮扶机制，为无人照顾、自主生活困难的离退休人员提供必要的义务帮助服务，帮助联系养老机构、建立养老绿色通道、组织医院团员慰问生活困难人员；定期组织离退休人员参加户外活动及喜闻乐见的文娱活动，保持乐观向上的精神状态；定期组织离退休人员体检，聘请心理医生进行心理咨询，将防病、治病、保健落到实处，建立简便快捷的医疗报销绿色通道，使离退休人员无后顾之忧，老有所依，为离退休人员营造一种愉悦的生活氛围。

4、进一步提高离退休人员生活待遇。在我国现行工资分配制度下，离退休人员的工资待遇明显低于在职员工的收入增长率，加之由于物价上涨原因，许多离退休人员心理不平衡。作为离退休人员，应真正热爱本职工作，树立管理的责任感及紧迫感，定期调查研究，与离退休人员沟通，掌握思想方向，有效做好服务工作。应积极向他们宣传分配制度改革有关的新政策，使其能从思想上理解、行动上贯彻，适当增加离退休人员生活补贴，在相关政策中给予适当倾斜。大多数离退休人员生活、工作在条件较艰苦时期，多数人患病在身，医疗问题成为影响其生活质量的一个重要因素。应积极向他们宣传医疗改革制度，并为其制定有效的医疗保障制度。在具体实施中，可根据离退休人员年龄或工龄制定不同的医疗报销比例，真正解决其就医问题。在离退休人员患病期间，应组织各方力量走访慰问，让他们深切感受到单位的温暖。

5、加强宣传引导，帮助离退休人员树立正确的离退休观。离退休是人生的一个重要转折点，是新老交替的必然结果。退休后，大多数人突然从每天上下班状态转变为每天大量的空闲时间，不知如何打发，无所事事，无所寄托，就像一辆急速行驶的汽车突然刹车一样，非常不适应，该过程需一段时间来调整适应。有些离退休人员能尽快调整自己，但有些离退休人员，特别是从科主任、院领导干部岗位退下来的人员，很难适应，导致情绪低落，牢骚满腹，形成典型的退休综合症。针对这种情况，作为离退休队伍管理人员，应从观念上引导他们，利用网络等载体积极宣传引导，帮助他们建立适合自身情况的退休生活模式，以乐观积极的心态对待退休后的生活。

6、创新开展各项活动，发挥银发先锋作用

①开展“不忘初心跟党走，牢记使命献余热”迎新年视

频联谊会。春节前期结合疫情，在离退休微信群中开展线上春节联谊会，此项活动由老同志自己编排，经剪辑、制作节目视频在医院微信公众号、市委老干部局工作群播放。

②开展新时代“银发先锋网宣员”竞赛活动。以党建引领，组织离退休人员利用微信平台，转发学习强国、医院微信公众号内容到微信群，鼓励老同志凝心聚力为医院发展再做贡献。活动开展后，广大老同志踊跃参与，提高了老干部学网用网能力，同时也为医院的宣传发挥了积极作用。

③开展“喜迎二十大，奋进新征程”——“岁月再现，传承经典”老照片征集活动。活动开展后，传承医院及科室历史文化和人文精神，留存医院历史印记。

④做好下乡健康义诊工作。按市委老干部局要求，制定活动方案，组织老专家下乡义诊，做好前期准备工作。

7、赓续红色血脉，传承初心薪火。向老同志颁发“光荣在党50年”纪念章，颁奖仪式后，在场的各位老党员、新党员面向党旗，举起右拳重温入党誓词，一声声铿锵之音，凝心聚力、绕梁不息，彰显共产党的初心与使命。

8、做好各项慰问工作

①重大节日慰问工作。春节前夕院领导走访慰问退休院领导、院领导遗孀、离休干部代表、老党员代表，并为全院离退休人员发放春节慰问品。建军节转发【八一建军节】致全院广大退伍军人的慰问信到离退休管理群，协助人事科为退休退伍军人发放慰问金。重阳节为离退休人员发放慰问品领取票。

②日常慰问工作。截至9月底，寿诞慰问90岁老干部7人，80岁老干部8人，70岁老干部13人，送去生日慰问品。探病慰问退休干部5人。丧葬慰问离休干部3人、退休干部6人，撰写生平简介，主持仪式，协助家属办理善后事宜，完成丧葬相关工作。丧葬慰问退休干部直系亲属1人并送去花圈。

③退职人员慰问工作。已完成退职人员光荣退休纪念牌购买工作，准备发放。

总之，随着老龄化人口的增加，离退休人员数量也显著增加，由于年龄、身体和家庭等因素，离退休人员无法在生活中找到相对平衡位置，所以离退休人员管理是政府、企事业单位的一项重要任务。因此，医院要充分重视离退休人员的管理，深入研究，有效加强离退休人员管理，为其健康生活提供可靠保障。

参考文献

[1]冯慕虹.如何做好医院离退休职工的管理工作[J].中国医药导报,2016(03):82.

[2]吴洁.浅谈如何做好医院离退休人员管理工作[J].中国城乡企业卫生,2015(02):7-9.