

危机管理意识在建筑施工管理中的应用

王艇瑞

浙江波威建工有限公司 浙江 宁波 315199

[摘要]随着人口数量的不断增多,城市需要更多的建筑物来满足人们的居住需求,这便为建筑工程发展创建了广阔的空间,但建筑施工始终要面临安全性问题,各个施工流程潜在不同形式的安全隐患,威胁施工人员的人身安全。为了营造安全的施工环境,应在建筑施工管理中树立危机管理意识,通过全面且科学有效的管理,提高建筑施工的安全性。

[关键词]危机管理; 建筑施工管理; 应用

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2020.03.079

随着城市化进程的不断拓展,城市人数逐渐增加,建筑需求量不断上涨。在此基础上,建筑工程拥有了更加广阔的发展空间,在满足人们日常需要的同时,进一步提高了城市空间的利用效率。但与此同时,建筑施工安全却受到多种因素的影响和威胁。为了保证工程可以在安全、稳定的环境中开展施工,必须通过危机管理意识对施工进行科学、全面的管理,为建筑工程安全、质量提升提供保障。

1 危机管理在建筑施工管理中的作用

危机管理意识的主要作用就是在建筑施工过程中对可能出现的危机现象提出相应的解决措施。如果建筑管理的相关工作人员在施工过程中有着危机管理意识,当危机出现时就能够一定程度上减少经济损失。建筑施工管理人员危机意识的增强,不仅可以有效预防和控制危机问题的出现,并且还可以将危机意识科学合理地进行利用,使得一些风险因素从根源上得到相应的遏制。一些风险问题在建筑施工过程中是不可避免的,但是可以通过危机管理意识让管理人员的风险预警能力以及判断能力有所提高,阻止风险危机情况的出现或恶化。

2 建筑施工危机分类

建筑施工危机种类如表1所示。

表1 建筑施工的危机种类

种类	概念	属性	案例
自然灾害	受到环境或者自然灾害所产生的危害	非人力可控	地震、飓风、海啸、干旱、暴雨、冰雹
技术危机	受到技术失败或者是系统故障所产生的危害与风险问题	人力可控	机器故障、设备损坏、系统故障所引发的技术性危机
冲突危机	员工与员工、员工与单位产生冲突,并无达成协议,进而产生具有非生产性的行为与活动	人力可控	罢工、抵制、纠纷、工程协调工作不佳
恶性危机	员工主观思想上开展犯罪活动或者是极端行为,以此来满足自身的某种需求	人力可控	散布谣言、毁坏公物、偷窃工程所用材料与设备
组织危机	管理价值观念僵化	人力可控	管理层重视短期增长,忽视长远的问题
	组织欺诈	人力可控	传达组织和产品的错误信息导致与事实不相符
	管理不当	人力可控	纵容组织内部人员进行收受贿赂、泄露组织机密等蓄意违法行为
暴力危机	存在工程施工中的各类暴力行为,大多是由于缺乏合理管理所导致	人力可控	纵容组织内部人员进行殴打员工等暴力行为
破产危机	施工单位拖欠他人或组织财务,经费不足所引发的经济问题	人力可控	资金链断裂、破产

3 危机管理意识在建筑施工管理中的应用措施

3.1 提高施工人员的危机意识

人员是工程建筑施工中稳定性最差的因素,其个人行为会严重影响施工质量。若人员能主动进行危机管理,可有效提高风险因素被提前发现的概率,降低不确定因素给工程带来的影响。进行施工人员的教育培训时,可选取国内外重大建筑施工事故进行案例分析,提高施工人员对风险后果的

认识,重视危机管理。在工作中保持高度警惕,发现反常现象立即上报。事先制定的危机处理方案要落实到每位施工人员,以便不时之需。施工管理人员是危机管理的大脑,加强自身对危机、风险的敏感程度非常重要。管理者要具备敏锐的眼光,针对可能发生的危机和风险制定出合理的解决方案和补救措施。对管理人员危机意识的培养可分为以下三点进行:(1)定期培训,提高对危机管理意识的重视程度,提升工作积极性;(2)建立管理者与施工人员间的有效沟通,提升危机信息传递效率,以及时获取风险信息,帮助提高管理者危机管理意识和发现危机的能力;(3)进行一系列的危机管理活动,通过具体的实施提高管理者的危机管理意识。

3.2 完善危机预警机制

在开展建筑施工管理时,如果想要确保更为高效的应用危机管理意识,需要针对危机管理工作制定预警机制,确保能够使危机管理的价值得到充分的体现。为了确保危机管理机制具有更高的时效性,需要完善危机管理系统,确保其高灵敏性和预报准确,进而使其危机管理意识具有更高的可行性。对于危机预警机制而言,信息监测管理具有一定的核心价值,在应用多种方式收集信息资料时,还需要对其进行有效的分析和排除,合理划分不同位置的层次,确保能够使危机得到根本解决。在具体进行该项工作时,需要深入研究项目管理思路和建设过程,同时还需要监督部门和管理部门进行有效的沟通,确保能够及时收集建筑工程管理过程中的各项信息资料,实际监测难度得到有效降低,进而使产生危机的各项因素可以得到有效减少。最后还需要科学鉴别与深入分析危机信息,确保责任部门能够及时化解危机问题,进而使其危机程度得到有效降低,同时发出危机警报时,使各方面对其加强注意。

3.3 优化危机处理措施

通常情况下,在进行建筑施工管理时,行政干预危机、合同管理危机、部门协调危机、技术危机、管理危机和资金危机是其较为常见的危机。在建筑施工中,具体落实危机管理时,相关人员需要全面了解危机的具体情况,分析可能产生危机的主要原因,同时,还需要综合探究危机对项目施工产生的影响,并对其影响范围和后果进行科学估计。然后通过危机转移,危机自流或危机缓解等多种方式处理和转移危机,确保能够使危机产生的损失得到有效控制,使危机蔓延得到有效控制,进而确保能够更为高效的处理建筑危机,通

过该种方式可以使危机的影响和损失得到有效降低。其次，还需要对施工中的危机进行隔离处理，确保能够使危机蔓延得到有效控制，例如当现场施工人员由于疏漏造成工程质量问题或安全事故时，可以通过隔离处理危机，使危机产生的负面影响得到有效控制，与此同时，在具体进行危机处理时，还需要尽量避免影响财务或人事等其他部门。

3.4加大危机管理宣传

在具体开展施工管理工作时，如果想要使其危机管理意识发挥更大的价值，需要对危机管理意识加大宣传力度。通常情况下，建筑工程存在多个施工环节，需要在各个环节对危机管理加强宣传，从而实现危机管理范围的合理营造，确保相关人员在危机管理中具有更高的主人翁意识，进而保证建筑施工人员在工作中可以始终保持认真严谨，积极向上和热情的工作态度，指项目施工人员能够充分了解在施工中进行危机管理的重要价值。与此同时，在具体进行建筑施工时，还需要通过设置警示或挂条幅等方式对其危险地段进行安全标记，确保能够使施工人员对其加强重视，同时，施工管理者在进行具体工作时，还需要对施工人员进行科学引导，确保其施工操作的正确性，严格执行施工流程，在具体进行施工作业时，需要不断强化危机管理意识，与工作伙伴进行有效的沟通交流，确保能够及时发现自身在工作中存在的不足，并对其进行有效弥补，如果想要使危机管理的意识得到更为充分的发挥，需要完善管理系统，确保在施工管理中能够更为高效地开展危机管理工作，使管理人员能够科学应对各种危机，进而对其建筑工程质量进行有效保障。

3.5全面收集管理资料

在收集和监控危机管理信息时，首先需要采取有效途径收集行业的资料和信息，并对其相关信息资料进行科学有效的筛选和处理，然后以此为基础，科学调整企业的发展方向和经营战略。其次还需要和同行业进行有效的交流沟通，确保能够全面了解社会各界对施工产品的信息反馈和评价，为企业的下一步发展提供充分的参考依据，精确把控市场信息，能够及时发现导致出现危机的具体原因，并将其不利因素有效避开。与此同时，通过全面收集和整理相关数据，能够科学鉴别与深入研究各项信息，并对其危机管理进行有效预警。最后通过和同行业进行有效的沟通交流，不仅能够强化企业的竞争意识，同时，还可以使企业具有更高的核心竞争力，实现企业危机处理能力的进一步提升。

3.6构建危机管理机构

在开展危机管理工作时，危机管理机构的科学构建具有重要的作用，因此在进行建筑施工管理室，如果想要使危机管理意识的作用得到充分发挥，需要科学构建危机管理机构，确保能够对建筑施工中的各种风险和危机进行提前预防和有效处理，同时还可以和相关部门进行有效的协调，共同开展管理工作，确保能够使其作用得到更为充分的发挥。在具体开展建筑施工作业时，施工企业需要提前做好危机防御工作。例如危机管理机构需要针对危机处理制定工作流程，同时明确危机管理机构相关人员的具体职责，确保能够如期

完成建筑施工项目。与此同时，还需要确保各级工作人员具有较高的管理水平，在发生危机时，能够及时应对，并对其进行有效处理，进而确保能够对危机进行科学转化，进而确保能够有效控制危机的影响。最后还需要确保施工人员和管理人员具有更高的综合能力和心理素质，进而对其建筑安全质量进行有效的保障。

3.7营造安全稳定的施工环境

安全、稳定的施工环境，可以直观地影响建筑工程施工现场作业的积极性。所以危机管理意识的应用也要重视施工环境，营造施工环境，以期优化危机管理效果，确保所有管理人员的危机管理思想达成一致，能够在团结合作下形成施工合力，加强施工人员和管理人员的凝聚力，规避施工管理风险、解决施工危机，也可以为危机管理队伍的工作营造良好的环境，加强现场施工管理的规范性。对于施工现场的危机管理而言，最重要的就是加强监督检查。为了使建筑施工有序展开，施工组织安全管理、事故隐患排查等要在施工现场全面展开，必须彻底解决已经发生过的危机与风险，不能再次发生。加大施工现场的安全管理力度，确保危机管理制度真正落地。如果发现违规行为则要马上纠正，危机管理与施工人员之间协调配合，可提高建筑施工的安全性。展开安全检查是促进制度落实的有效举措，通过一系列规范也有助于施工管理工作的实施。针对建筑施工现场的安全检查，所有检查制度、违规操作行为均属于检查重点，通过发现的问题可以及时察觉潜在危机，提前消除施工现场的危险因素。

4 结束语

危机管理意识在建筑施工管理中有着不可替代的作用，施工企业要采取一系列手段，提高人员的危机管理意识，更好进行危机处理，减少企业受到的额外损失，在保证工程按原计划实施的同时，提高企业自身效益。

参考文献

- [1]姚达广.危机管理意识在建筑施工管理中的应用[J].南国博览, 2019, 0(1): 273-273.
- [2]林结锋.浅谈危机管理意识在建筑施工管理中的应用[J].建材与装饰: 下旬, 2016, 0(7): 162-163.
- [3]王瑞华.危机管理意识在建筑施工管理中应用的探索[J].城市建设理论研究: 电子版, 2017, 0(10): 31-32.
- [4]黄崇焱.危机管理意识在建筑施工管理中的应用[J].江西建材, 2016, 0(9): 282-282.
- [5]杨鼎.建筑施工管理中危机管理意识的运用研究[J].建材与装饰, 2016, 0(52): 157-158.
- [6]吴志杰.如何在建筑施工管理中应用危机管理意识[J].四川建材, 2018, 44(3): 209-209.
- [7]陶炯帆.危机管理意识在建筑施工管理中的应用[J].建材与装饰, 2019, 0(9): 181-182.
- [8]肖胜.建筑施工管理中危机管理意识的应用研究[J].建材与装饰, 2018, 0(34): 142-143.
- [9]杨天保.论危机管理意识在建筑施工管理中的应用[J].居舍, 2018, 0(5): 138-138.