

论图书馆管理工作现状及策略

张莉

兰州现代职业学院卫生健康学院 甘肃 兰州 730000

[摘要]现如今,随着全球经济快速发展,科学技术水平不断提高,互联网等先进技术兴起,在这种信息化时代下,更多的人逐渐开始从网络中获取所需信息和知识,其不善于通过图书馆中进行资料的查询。在这种情况下,图书馆应加强自身管理工作的创新,将先进计算机技术与传统图书馆手段有效融合,以充分满足当代读者阅读实际需求,为其提供全面性、优质服务。本文阐述了新时期我国图书馆的发展现状,并结合现阶段图书馆管理工作当中所存在的问题,提出了图书馆管理工作优化策略,以供参考。

[关键词]图书馆;管理;现状;策略

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2020.03.035

前言

图书馆是供人们阅读和汲取知识养料的重要场所,对于经济和社会的发展起到了一定的助推作用。从图书馆角度来说,不仅应当为读者营造一个良好的阅读环境,提供优质服务,还要丰富图书馆中的图书资源,开阔读者的知识视野。

1 新时期图书馆现状

信息化时代背景下,图书馆信息管理大势所趋,进而更好地满足读者的需求。一般来说,图书馆管理需要与计算机、信息技术等现代管理技术相结合,实现图书文献的信息化管理。然而,从目前的发展形势来看,大多数图书馆很难实施信息管理。尽管许多图书馆已经开始引进现代信息技术,但效果并不明显。许多图书馆管理员年纪太大,无法掌握先进尖端信息的正确操作和有效应用,因此,在管理过程中,效率低下,不能满足读者的阅读需求,影响了阅读效率。由此可见,建立完善的信息管理系统具有重要的实际意义。

2 图书馆管理工作中存在的问题

2.1 管理理念滞后

图书馆管理理念与工作效率及管理质量密切相关,因此有必要改变员工的管理理念。据调查,许多图书馆管理人员观念陈旧,对图书馆的价值和意义没有正确的认识和评价。许多管理者在管理过程中只是对各种图书进行分类和保存,这并没有扩大图书馆的存在价值。同时,许多管理者在管理工作中为读者设置了一些阅读权限,使读者无法充分利用丰富的图书资源进行学习和改进,造成了大量的资源浪费。因此,在未来的图书馆管理过程中,管理者应该不断更新自己的管理理念,注重做好图书馆的管理工作。

2.2 图书馆管理的信息化水平较低

现如今,信息技术高速发展,已经与我们的生活与工作密切相关。对于图书馆管理来说,只有拥有了现代化的硬件设备与软件程序,才能满足图书馆可持续发展的需要。但是,从当前图书馆的管理与运行的现状来看,情况不容乐观。具体来说,相关管理部门对于图书馆的建设与管理方面,所投入的资金不足,难以保证基本硬件设备的更新与维护。从软件方面来看,图书馆网络、搜索系统等并未与新时代接轨,使得数字化与信息化程度相对滞后。可见,现如今图书馆的计算机设备不足、现代化程度不高,成为了制约图

书馆管理质量与效率提升的重要瓶颈,在很大程度上影响了图书馆的持续发展。

2.3 图书馆的工作职能不够明确

通常图书馆都会安排专人进行图书、资料、文献等的采购。从采购的结果来看,图书的质量较差,图书种类呈现出单一化的特点。其原因有两方面,一方面,采购人员不明确图书馆的具体职能,往往按照自身的主观意愿进行采购;另一方面,采购人员缺乏相关的专业知识基础,不了解图书的具体内容。这样来看,就使得图书馆的图书存在不合理的结构,难以满足读者多样化的需要,这在一定程度上也影响了图书馆的持久发展。由此可见,采购人员由于不明确图书馆的工作职能,不能较好的完成采购工作,没有办法满足读者多样化的阅读需要,不仅造成了图书馆在管理上的经费浪费,而且也影响了图书馆的良性发展。

2.4 管理设施不完善

据相关调查可知,目前大部分图书馆内配套设施滞后、不完善,具体体现在设备操作缓慢、功能不全等方面,这些问题的存在,都会加大管理人员的日常工作量。另外,管理人员管理意识、创新意识不足,没有真正的认识到高校图书馆管理工作的重要性,思想仍停留于为读者提供借书、还书等传统层面,在图书查阅、馆藏资源管理方面没有引起足够的重视。同时,图书管理人员在工作期间未考虑到图书管理效率、资源利用率等问题,管理方式传统单一,不利于高校师生文献资源查找及使用。

2.5 图书馆工作人员综合素质低,服务意识不强

在图书馆管理工作开展过程中,工作人员素质的高低直接决定着整体管理效果。从目前形势来看,大部分图书馆中的管理人员素质都不是很高,业务能力薄弱,服务也是也不到位,给图书馆管理工作质量和效率造成了极其不利的影响。

2.5.1 业务水平不高

大多图书馆中的管理人员专业素质偏低,在文献资源处理方面缺少较强的能力,特别是当今信息化时代视域下,图书馆管理工作多样复杂,需要图书馆管理人员具备多种技术能力,才能良好的胜任。

2.5.2 服务水平不高

当前阶段,图书馆不仅仅是一项公共事业,其还带有一定的企业性质,因此,要秉持读者第一、服务至上的原则,

优先考虑读者的需求。但很多图书馆管理人员没有真正的形成服务精神，在服务期间，态度和行为敷衍，出现问题时相互推脱，而不是花时间与精力去解决问题。

3 图书馆管理工作优化策略

3.1 转变观念，增强图书馆管理的创新意识

要想提高图书馆管理的质量与效率，应当转变观念，增强图书馆管理的创新意识。无论是对于图书馆层面来说，还是对于相关的图书管理工作来说，首先应当认识到图书管理工作的重要性，认真分析在当前图书管理工作中所出现的问题及原因，并努力探究解决问题的办法与对策。另外，图书馆的管理工作者还应当了解图书馆的职能，进一步明确图书馆发展的方向，着力提升图书管理的工作质量，为读者提供更为优质的服务。相关的管理工作应当在工作中树立起创新意识的意识，根据新时期的实际需要，丰富图书馆的图书与文献等资料，进而满足读者多样化的需求。除此之外，加大力度建设电子阅览室等，以期能够让读者改变传统的纸质媒介进行相关图书与资料的搜索与阅读，最终更加便捷的使用图书馆的各类图书资源。

3.2 以“读者为本”，实行人性化管理方式

图书馆的一项基本职能是，为读者提供优质化的服务。对于图书馆来说，应当始终坚持以“读者为本”的工作理念，尽最大限度的满足读者在各方面的搜索与阅读的需求，努力实行人性化的管理方式与手段。

首先，作为图书馆管理的工作人员来说，首先应当增加责任意识，坚持以“读者为中心”，树立起始终为读者服务的工作理念，同时还要注意加强自身的业务素质与能力，进行更为科学化的管理，进而为读者提供更为优质的服务；

其次，无论是图书馆层面，还是作为图书管理工作来说，应当善于听取读者的意见，不断改进管理手段与方式。同时，还要注意服务态度，拉近与读者间的距离，努力做好图书馆的管理与服务工作；

再次，在实行人性化管理中，还应当不断创新管理的方式与手段。比如说，图书馆的管理工作者可以定期开展主题讲座活动，实时的进行网上咨询等多样化的服务，进而不断的提高管理工作的质量与效率；

最后，图书馆还应当努力为读者营造一个良好的阅读环境，构建和谐、良好的人文环境，提高读者的阅读质量，进而促进图书馆管理工作取得更大的成效。

3.3 构建合理的运行机制

根据现代图书馆作用价值的实现来说，需将重心环绕着自己的运转机制展开并完善，并且力图通过更加完整有效的运作模式，使得自己运作更加有效稳健。这也就要求着现代图书馆的管理者必须更加注重于各方面具体工作内容，例如面对现代图书馆的开馆日期就必须做出合理调整，以防止由于开馆日期过短，而使得读者无法及时获得相应服务，同时也必须防止由于开馆日期过长，对内部员工产生很大压力。根据此，未来相应开馆时需要在全面研究内部人员的阅读需要的基础上，合理分配不同时段，从而也就可能在保证读者在休闲日即可获得正常阅览服务的同时，又不会受到内部人

员的激烈抵触。

3.4 加强培训，提高图书馆管理工作人员的业务能力

众所周知，在任何管理工作中，工作人员的业务素质与能力如何，将直接影响管理工作的质量与效率。对于图书馆的管理工作来说，也同样如此。

首先，应当提升图书馆管理人员的文化水平。相关的管理工作，只有具备的较为扎实的知识基础，在采购等工作环节才能更为专业，进而开展科学、合理的图书采购工作，提高图书的整体质量；

其次，加强对于图书管理人员在管理方面知识的学习，提高他们的管理技能。图书馆等部门与单位可以定期开展专题性的管理知识的培训课程，提高相关人员在管理知识方面的储备，增强他们的管理经验，进而提高图书管理的质量与效率。

3.5 进行信息化建设，搭建数字化图书馆平台。

现如今，信息技术高速发展，对于各个领域的工作有着重要的推动作用。在图书馆的管理方面，也应当加强信息化建设，努力搭建数字化图书馆平台。鉴于此，相关的管理工作要以建设网络化图书馆为原则，以建立标准化的借阅模式为目标，着重的开发图书馆的数据资源库，实现数字化、信息化图书管理。此外，图书馆要善于借助计算机技术和网络技术，开展图书馆管理工作，以信息化、数字化的管理模式进行书籍文献管理，以期切实提高管理效率。

结束语

综上所述，现如今在图书馆的建设与管理上，普遍存在着图书馆工作职能不够明确、相关硬件设备较为陈旧、图书馆管理的信息化水平较低等问题。鉴于此，图书馆的相关管理部门及管理工作者，要积极转变创新管理观念，实行数字图书馆管理，以“读者为本”，实行人性化管理方式，为读者们打造优良的阅读环境，加强培训，提高图书馆管理工作人员的业务能力。只有这样，才能为读者提供优质化的服务，不断的提升图书馆管理的质量与效率，进而促进图书馆的整体发展。

参考文献

- [1] 魏群义, 彭晓东. 浅谈图书馆管理系统的发展趋势[J]. 大学图书馆学报, 2011(05).
- [2] 庞德盛, 王芳, 李薇. 图书馆管理工作创新再思考[J]. 图书馆学刊, 2014(04).
- [3] 殷晓彤, 赵梦琪, 孙明兰. 人本管理思想在高校图书馆管理创新中的应用[J]. 大学图书馆学报, 2019, 136(152): 178-180.
- [4] 付胜刚. 大数据在图书馆管理与服务中的应用[J]. 中国民族博览, 2019(1): 247-248.
- [5] 赵阳. 新时期图书馆管理工作创新方法探讨[J]. 管理观察, 2018(34): 64-65.
- [6] 张利永. 对创新现代图书馆后勤管理工作机制的思考[J]. 河南图书馆学刊, 2018(12): 111-112.
- [7] 曙光. 图书馆管理工作中的问题及解决策略分析[J]. 科技信息, 2017(6): 225-226.