

加强药学管理对提高全程化药学服务质量的作用及意义

李慧

江西省赣州市大余县新城镇卫生院

[摘要]目的对规范化药学管理在全程化药学服务质量提高过程中的作用和价值。方法特选取2016年12月—2017年12月,未实施药学管理措施前,该院开具的处方单100张作为对照组。选取2018年1月—2019年1月,实施药学管理措施后,该院开具的处方单100张作为观察组。对实施药学管理前后全程化药学服务质量对比分析。结果观察组在处方用药不合格发生率以及全程化药学服务质量评分指标上,相比较对照组而言,改善明显,组间对比差异有统计学意义($P < 0.05$)。结论药学管理措施的加强,可有效地促进全程化药学服务质量的提升,将处方用药不合格发生率控制在最低范围内,因此可于临床实践中推广使用。

[关键词]全程化药学服务;药学管理;合理用药

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2020.03.1577

引言

人们的生活质量逐渐提升,对医疗行业的服务质量具有较高的要求,因现今药品种类和数量较多,医疗机构对药学管理存在加大难度。药学服务主要为专业人员根据自身所学的技能 and 知识,向患者推荐相关药品,并告知其合理使用方式和剂量等,均以患者得到安全、有效、科学、合理的治疗为服务中心。“全程化药学服务”的提出,主要参考我国现阶段国情,将药学服务进行强调,药物治疗数据基本方法,临床上需谨慎对患者用药治疗^[2]。在用药期间一旦出现失误,严重损伤患者的生命。因此加强药学管理是药物治疗中重中之重的工作。现将全程化药学服务质量提升中实施加强药学管理的价值作研究。

1 资料与方法

1.1 一般资料

在2016年12月—2017年12月期间该院未实施加强药学管理的处方中选取100张处方作为参照组,在2018年1月—2019年1月期间该院实施加强药学管理的处方中选取100张处方作为实验组。对以上数据进行分析处理,组间差异无统计学意义($P > 0.05$)。

1.2 方法

药学管理方法:在未采取药学管理方法前,临床工作人员和药方工作人员仅对患者予以基础的药学服务,在患者取药时、取药后向患者简单讲述、基础的药学知识,将正确使用方法、剂量等告知患者,提升患者的治疗依从性。采取加强药学管理方法后,药学工作人员不仅予以基础药学服务,实施临床路径提升全程化药学服务质量和药房服务质量,使信息化建设逐渐完善,将药品管理力度予以增强,设立明确的管理目标,将药学服务管理机制逐渐完善。培训:在全程化药学服务工作中药师属于中心任务,其对目前服务理念的认识度和药学服务的专业性对药学服务水平造成直接影响。现全程化药学服务全面开展。高素质药师缺口较大,因此培养药师全面发展是重要工作。医院管理人员需在引进药师人才的同时,重视对药师的培训,将临床和理论知识相结合,进而提供优质的服务。鼓励医师不断学习,完善自己,时刻掌握先进的全程化药学服务理念。

组建药物信息网络:全程化药学服务主要将服务贯穿在整个服务过程中,因此工作范围不仅包含药物咨询、调配等,需从患者就诊问药开始直至服用效果的过程进行全程跟踪。组建药物信息网络主要将医师开具的药品信息、使用注意事项、药品供应情况等予以充分体现。药物信息网络组将药物更加准确地收集和使用,为市场调控和研发提供足够的资料。

2 讨论

“药学服务”这一概念,最早出现于20世纪70年代,在经历了20年的发展后,逐渐传播到国内。由于其在药学服务质量提升的过程中可发挥较好的促进性作用,因此,受到了我国医疗机构的广泛关注和重视。该服务理念的起源为

“drugusecontrol”思想,该思想的提出者为药学专业知识丰富的一位药师,该医疗服务的主要目的为以临床合理用药促进患者生活质量的提升。现阶段,部分学者通过实验研究得出结论:在开展全程化药学服务的实践过程中,不断加强药学管理的水平,可以有效强化处方开具的标准化和规范化程度,同时,还可以促进药学服务质量的提升。该次在对多年的工作经验进行总结的基础上认为作为从事药学服务的工作人员,应该不断促进自身与药学相关的理论、法律知识掌握能力的提升,同时,以此为基础促进实践能力的提升,只有这样,才可以在实际工作的过程中,完全胜任,并对应急事件的发生从容处置,以达到药学服务质量与效率双提升的目的。药学服务不仅体现着医院的形象,同时也涵盖着医院的服务水平和精神风貌,药学服务主要体现在以下几方面:药品管理、发放、临床用药指导等。在实际的临床诊断和治疗过程中,医师开具的处方用药不合理现象时常发生,这一现象的出现不仅会对患者的临床治疗效果产生影响,同时也会使医院的形象受到损害,因此,予以科学有效的药学管理手段进行干预,便显得尤为急迫和重要,因为,这不仅关系到患者的用药安全和治疗有效率,同时,也关系到医院良好形象的树立。在此次实验研究中,通过对实验研究所得数据结果进行系统化、科学化的分析后可以得出,观察组在处方用药不合格发生率以及全程化药学服务质量评分指标上,相比较对照组而言,改善明显。除此之外,其他众多的学者也曾就此展开过实验研究,在其实验研究中,所得数据结果与此次实验研究中所得结果基本相吻合,由此可见,该试验研究具有较高的科学性和借鉴性价值。定期考核药房工作人员,将绩效和考评结果进行挂钩,将药学服务人员的工作积极性予以提升,进而使药学服务质量予以提升。本研究结果显示,加强药学管理后处方用药不合理发生率为10.3%,明显低于加强前的44.7%($P < 0.05$);药学管理加强后药房及全程化药学服务质量评分明显优于药学管理加强前($P < 0.05$)。提示加强药学管理措施明显降低了我院处方用药不合理发生率,充分体现加强药学管理措施与保障合理用药间的关联性。既提高了用药合理性,又提升了医院药学服务水平与质量,进而优化医院形象。

综上所述,在全程化药学服务质量提升工作中实施加强药学管理方法,可有效地降低用药不合理情况,提升全程化药学服务质量。

参考文献

- [1] 张太平. 数字化医院情况下的药学服务及药学管理[J]. 中国民族民间医药, 2013, 22(2): 133, 136.
- [2] 黄振, 王金华, 郭玲, 等. 关于医院在医药分开政策下药学管理的研究[J]. 中国处方药, 2015, 13(12): 15-16.
- [3] 黄火英. 药学管理中导入ISO质量管理体系的应用分析[J]. 中国当代医药, 2013, 20(24): 169-170.