

# 论倾听策略在小学班主任工作中的应用

罗启洪

广东省肇庆市四会市城中街道河西小学

**[摘要]**随着现如今素质教育的不断推进发展,在小学的教育教学阶段,要求教师能够对理论知识进行教学,同时也应当注重学生的心理建设,进一步促进其全面健康地发展。倾听是人与人之间进行沟通和交流的基础,能够更好地帮助教师与学生之间、学生与学生之间建立良好关系,这样一来,通过倾听策略的有效应用,则可以确保班主任教师耐心倾听学生的心理思想,优化班级内的各项教学及管理活动。本文将结合倾听策略在小学班主任工作中的现状以及具有的重要作用来展开分析,通过构建倾听氛围、积极展开沟通交流、充分尊重理解学生等多样化的教学方法,提升倾听活动的实际效果,进而有助于班级的德育落实质量得以提高。

**[关键词]** 倾听策略; 小学; 班主任

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-627X.2020.03.1497

## 引言

立德树人是我国长时间教育工作中的根本任务,因此,则需要在进行基础的教育教学基础之上,也适当结合德育知识,进一步帮助学生实现心理建设,促进其身心的健康成长。随着现如今教改的不断深入,小学班主任教师也应当对于传统的教学理念、教学方法进行有效改进,基于学生的成长需求以及身心发展特点,进而将学生作为班级的主体,并借助多样的教育及管理策略来拉近师生间的情感距离,实现学生与教师之间的心与心交流。这样一来,班主任应当耐心地对学生的思想和思想进行倾听,进而有助于在平等的师生关系下,更具针对性地对学生给予积极的引导,将倾听策略的现实意义体现出来,为其健康成长及全面发展起到辅助作用。

### 一、倾听策略在小学班主任工作中的现状分析

#### (一) 班主任对倾听意识的缺失

在小学阶段的教学及管理工作当中,班主任教师所需承担的课业压力及班级德育工作压力较为庞大,然而,要想进一步促进学生身心的健康发展,则倾听策略的有效应用便应当受到相应的重视。在现阶段班主任教师,或是由于传统教学观念,或是因为教学压力下,便会对学生的倾诉难以进行认真地倾听,并在互动沟通中也无法进行理解和积极的引导。这样一来,由于班主任对倾听意识的缺失,便会造成长时间来学生心理问题、学习问题难以得到解决,影响班级的德育工作无法实现高效落实<sup>[1]</sup>。

#### (二) 班主任选择性倾听的态度

在小学班主任与学生之间进行的沟通交流中,所涉及的内容及方式都会是多种多样的,并且也会关系到学生的生活、学习、心理发展、社会实践等多方面。由于小学生的心智尚未发育完全,因此,与教师之间进行交流的话题或是内容难免会出现幼稚观点或是班主任难以进行共鸣且不感兴趣的问题,班主任教师便往往会持有选择性倾听的态度。除此之外,班主任教师也会以自身多年来的教学管理经验为基准,难以耐心对学生的问题及思想进行倾听,只是结合经验模板式语言来进行思想灌输教育,而不是合理科学地为其进行引导。这样一来,在班主任工作中所应用到的倾听策略难以体现其真实意义,由于选择性倾听的态度,使得倾听效果

难以推动学生的身心健康发展及人格素养的完善。

### 二、倾听策略在小学班主任工作中的重要作用

(一) 利用倾听策略体现平等师生关系,有效提高德育落实质量

在长时间的传统教育思想下,班主任教师无论是在进行教学活动以及班级的管理过程当中,都无法体现学生的主体地位。反而在强势的指导及管理作用下,便会使得学生的自身需求以及内心想法,无法与教师之间进行良好的沟通。这样一来,由于师生间的互动性较差,难以满足学生的心理需求,促进其心理的健康成长。现如今随着素质教育的不断推进,教师便可以利用倾听策略进一步与学生之间进行有效的沟通,体现平等的师生关系,同时又可以更好地对学生的负面情绪、负面心理等进行了解,对学生的实际感受给予关注,进而确保德育工作的顺利开展,提高德育落实质量,为学生正确树立人生观、价值观和世界观。

(二) 利用倾听策略拉近师生情感距离,优化班主任的管理工作

在进行实际的班级管理及教学活动当中,由于小学班主任对学生的实际心理发展情况以及学习需求、心理需求等无法进行精准了解,因此,所设计的教学管理方案、教学管理目标会与现实情况脱节,进而在实际的工作开展过程中难以实现高效化进展。进而可以通过应用倾听策略来有效拉近师生间的情感距离,积极采用现阶段的大数据信息采集方法,充分了解学生的不同需求及思想情感问题,为后续的德育工作开展以及与师生之间的互动交流打下坚实基础,有助于促进优化班主任对班级的管理工作效果<sup>[2]</sup>。

(三) 利用倾听策略实现心与心的交流,增加班主任教师亲和力

倾听策略在实际应用到小学班主任的教育管理工作中时,可以有助于教师能够更好地了解学生心理,将传统观念中教师的严肃、严厉等形象进行转变,进而能够以和蔼、耐心的态度去倾听学生的内心思想。有助于增加班主任教师亲和力的同时,又能够实现班主任与学生之间心与心的交流。通过耐心地倾听学生诉说,便可以帮助班主任更加细致且深入地了解学生的内心发展及所存在的心理压力、学习压力等。因此,班主任教师应当广泛应用倾听策略,细致地观

察学生状态及情绪变化,进而有效展开师生之间的沟通与交流,体现教师对其尊重与关怀的同时,又能够提高班级管理效率,促进学生的全面成长、班级的和谐发展<sup>[3]</sup>。

### 三、倾听策略在小学班主任工作中的实际应用

(一)有效构建倾听氛围,帮助班主任提升倾听活动的实际效果

要想进一步高效体现倾听策略的教育价值,则需要班主任教师在工作中能够为学生有效构建倾听氛围,并且在交流及倾听过程中充分尊重学生,为其提供充足的表达空间。在学生表达自我思想及当前所存在的心理问题时,班主任教师能够不中断其表达过程,并且也应当注意不对其妄下结论,进而在温馨、和谐的氛围中,便可以结合学生的表述内容来展开积极引导<sup>[4]</sup>。通过班主任的用心倾听以及共情体验等,进而了解学生心理压力以及学习压力等,结合教师的积极引导以及互动沟通的过程当中,鼓励学生放下心结、放下思想负担,对其心理问题给予解决,并以此来提升倾听活动的实际效果。

例如,班主任教师在利用倾听策略与学生进行沟通时,会出现学生由于年龄较小,并且受到长期的应试教育影响,便会难以将自我真实情感或实际的问题进行准确表达。这样一来,则需要教师对学生进行有效地引导,为其构建温馨氛围,进而有助于学生在沟通环境及氛围中真实感受到教师对自己的尊重和耐心。除此之外,为了能够使学生真实感受到班主任在认真的倾听,也可以通过简单的动作或者是神情交流等方法为学生的表达提供自信。进而有助于师生之间实现深入的沟通,在班主任教师的耐心、体贴及幽默、温馨等影响下,便可以更好地鼓励学生逐渐放下心理负担,滔滔不绝地对自身的思想及问题进行表达。这样一来,一方面,能够通过倾听来了解学生的心理情况、学习负担等;另一方面,也有助于帮助班主任教师能够有方向对其展开学习活动及德育工作,结合所提供的正向引导来有效提升倾听活动的实际效果。

(二)积极展开沟通交流,确保班主任能够耐心进行倾听与引导

小学阶段属于学生身心发展的重要时期,这样一来,无论是对其思维培养以及行为习惯的形成都有着重要意义。并且小学生正处于极易受外界影响的成长时期,在日常的学习活动、管理工作中,班主任与学生之间所开展的沟通与交流环节,便可以对其健康成长起到一定的积极作用。通过有效强化开展沟通交流活动,并应用到倾听策略,班主任教师便可以更加清晰地对学生心理发展情况进行了解。进一步结合学生的心理发展需求以及社交观念进行正向影响,确保在班主任教师的耐心倾听与积极引导的作用下达到良好的道德教育效果<sup>[5]</sup>。

例如,当班主任教师发现班级内的某一同学在近期内

的教学活动或是课余时间总会体现出闷闷不乐的情绪,则需要找到合适的机会与学生进行推心置腹的交流。进而在展开的交流活动中,便可以帮助教师深入了解学生心理所存在的阴影,通过倾诉、倾听的过程,帮助其从问题压力中解脱出来。由于小学生的年龄较小,加之心智尚未发育成熟,因此,在沟通交流的主题活动中,往往向班主任所提出的问题或是存在的一些情况都会是天马行空,但是也需要班主任教师能够认真倾听,并积极给予回应,而不是表现出不耐烦态度或者是选择性倾听的情况。通过班主任与学生进行的深入交流,进而能够鼓励其主动围绕心理问题来展开交流,进而便可有针对性地利用互动沟通的环节来帮助学生摆脱心理问题。

(三)充分尊重理解学生,通过班主任的认真倾听解决思想问题

小学阶段的学生,其内心世界是极其丰富多彩的,一旦出现一些问题或者是思想情况时,不敢告诉教师,也难以与家长进行沟通。然而,在传统的教学模式以及教学观念的影响下,便会使得班主任教师始终处于高高在上的位置,这样一来,与学生之间便会拉开情感距离,从而造成学生出现望而生畏的情况。因此,在实际的教学工作以及班级管理过程当中,需要班主任教师能够广泛应用倾听策略,尊重学生、理解学生<sup>[6]</sup>。通过积极的引导以及沟通和互动的过程,鼓励学生将心中之事进行表达,并在班主任的认真倾听下逐渐为其解决思想问题,使其放下心理包袱,进而能够重新对生活及学习充满热情。

### 结束语

综上所述,积极应用倾听策略来对学生的心声进行了解,属于是班主任的教育及管理工作当中所需重点关注的一项内容。借助师生之间的有效沟通与交流,便可以更好地突出以学生为中心的教育思想,对于小学班主任工作中对倾听意识的缺失以及选择性倾听的态度进行有效改进。深入了解倾听策略的教育作用与意义,通过有效倾听来对于学生的需求、情感、思想等进行了解,进而准确地对其心理状态进行全面掌握,有助于班主任开展积极的引导工作,促进学生的道德思想及行为品质得以健康发展,有效提升倾听活动的实际效果。

### 参考文献

[1]王鹏.核心素养下的小学班主任管理工作漫谈[J].文学教育(下).2019,(6).  
[2]郭献军,周建平.小学班主任专业化现状研究[J].学周刊.2019,(16).  
[3]仲群.浅论小学班主任班级管理中的语言艺术[J].读与写(教育教学刊).2019,(5).190.  
[4]周寒冰.小学班主任工作[J].软件(教育现代化)(电子版),2019(5):111.