

互联网思维环境下智慧图书馆发展的思考

张晓喆

(鹤壁市图书馆 河南 鹤壁 458000)

[摘要]在当前互联网信息技术的深化发展的背景下,图书馆作为当前优化社会文化的承担者与领航者,扩大数字化文献资源种类、创新网络服务模式、提高阅读服务质量,建设以智慧图书馆模式,满足广大读者群体的阅读需求的获得感、体验感,为建设书香社会贡献力量。图书馆是社会文化和阅读文化的交集,具有阅读文化的基本内涵。因此,在“互联网+”时代,以科技为支撑的新型阅读媒介迅速发展,为人们阅读活动带来巨大变化,这也势必促使图书馆的业务转型。

[关键词]互联网思维;智慧图书馆;发展思考

引言

文化是一座城市的名片,更是赋予这座城市发展的魅力。在互联网+引领下,图书馆实施智慧图书馆创新服务模式,采用先进的图书馆技术和服务理念,为读者提供阅读、活动、展示、休闲等智慧化全场景服务,不断发挥图书馆保存文化遗产、传播先进知识、集散社会信息的作用,为广大市民群众提供优质、舒适阅读的文化地标,具有重要的探索意义。

1 关于智慧图书馆的概述

1.1 智慧图书馆的基本特征

智慧图书馆是一种新型的图书馆,它既具有物联网的特征,又具有数字图书馆的特征。智慧图书馆能够紧密联系手机和电脑等各种感知设备,进而全面了解和感知图书的实体信息和虚拟信息,为读者的阅读提供极大便利。智慧图书馆强调工作人员必须相互合作,有效整合各种信息资源,聚合图书馆的资金、人力及信息资源,为读者咨询提供极大便利。近年来,随着信息技术的发展不断推动着图书馆事业的发展。5G意味着万物高速互联,在这场万物互联的浪潮中将释放巨大的能量,因此,相信在5G通信及上下游产业、用户的共同努力下,图书馆的智能建设也将获得更加长足的发展,在新时代发挥更好的作用,展现更大的价值。此外,绿色可持续发展是智慧图书馆的一个基本特征,强调的是合理利用自然资源,倡导的是低碳环保的生活方式。

1.2 智慧图书馆的服务模式

一些学者站在图书馆的构成要素和技术角度,认为智慧图书馆的服务模式应该以虚拟的网上空间为基础,真正实现资源共享,虚实有效整合,让读者切身体验多元化参与和协作学习的服务,有效增强用户的体验,在实践中不断推动协作创新。智慧图书馆有效突破了传统图书馆陈旧的服务方式,巧妙利用了现代化技术来实现了图书馆智慧化服务,因而它的服务更为智慧和高效,进而衍生出了一种新型的智慧化管理模式。

1.3 智慧图书馆的核心理念

智慧图书馆是建立在较高水平的现代信息技术基础之上的,但其发展过程中不能只关注技术层面,更需要贯彻好“以人为本”的核心理念,推动管理的智能化和服务的人性化,将人文和技术进行有效结合。智慧图书馆在以后的发展过程中必须坚持“以人为本”,多站在读者的角度考虑问题,充分满足读者的需求。此外,智慧图书馆在开展工作时往往是建立在读者服务基础上的,可以充分利用一切资源,切实关注读者的感受,真正实现满足读者需求的目的。总体而言,在建设智慧图书馆的过程中,一定要以人为首要因素,充分展现人的创造力。

2 以智慧社会引领智慧图书馆创新与高质量发展

“智慧社会”是在“数字地球”和“智慧城市”之后出现的概念。与“信息社会”相比,“智能社会”是数字化,网络化,互联互通,移动化,无处不在的,其智能,便捷,普及和日常生活的程度越来越广泛。以前的图书馆是以“智能城市”为服务导向和追求目标,而现在“智能社会”是新时代背景下,绿色健康,创新,可持续发展的新理念。

2.1 “智慧社会”更加重视城乡统筹发展。如果智慧城市更多地关注城市的智慧经济,智慧迁移,智慧环境,智慧公民,智慧公民和智慧治理,那么智慧社会将更多地关注体现城乡一体化以及东部和东部地区的发展。中部地区。体现了对全面实现文化小康目标的追求,即“建设覆盖城乡的便捷实用的公共图书馆服务网络”和“全面建设小康社会”;在实现共同繁荣的道路上,没有人会落伍。图书馆趋向于数字化,网络化,智能化,无处不在和可视化的集成图书馆正在向覆盖整个社会的公共图书馆方向发展,智能图书馆将朝着自下而上和自上而下的交互式智能管理平台的领域迈进。

2.2 “智慧社会”更加注重基于智慧技术的全面发展。通过社会各方共同管理,可以使用公共图书馆资源构建该系统,以准确推荐知识服务系统。提供纸本文献资源、空间设备资源、线上电子资源,以及学术头条精准推荐服务。以新联盟服务、扩宽服务模式、精准知识服务为定位,助力构建更加智慧的图书馆。

2.3 “智能社会”更加注重加强创新型国家的建设。如果智慧城市体现城市发展的创新理念,那么智慧社会将更加着重于服务于科教兴国战略、人才强国战略和创新驱动战略等一系列国家战略。在由数据和情报驱动的新信息环境中,有必要通过智能社会收集读者的智慧和用户力量,激发社会的巨大生命力,进一步将图书馆的公共文化空间提升为开放的人群创造空间,促进以人为本的创新。继续创新,在智慧社会的基础上促进社会创新,并使智慧图书馆进入大众创业和创新的新领域。

3 基于互联网思维环境下智慧图书馆发展的新思考

3.1 维护数字图书馆网络信息安全的策略

因为智能库的源资源是数据,数据安全是图书馆网络安全最重要的因素之一,安全问题可分为两部分:第一,图书馆工作人员自身的安全意识,这就需要规范和科学的管理安全责任体系,同时,要着力提高所有图书馆员的主观安全意识,防止内部信息的泄漏,或提供相应的信息便利。此外,完整的安全系统可以有效地保护日常威胁,并确保所有部门可以按照安全法规和系统有序地进行安全操作。二是建立健全图书馆安全防范和网络入侵监控系统,以实现信息网络安全运行的技术机制。在建立智能图书馆项目之初,应阐明安全机制,以有效地确保信息资源的安全。同时,必须改进安全监控和应急机制,以防止问题发生。

3.2 深化智慧图书馆服务功能

首先是传统图书馆服务功能的开展。即图书的借还、信息素养教育,以及信息资源的支持与发现工作;其次,由于信息科技的发展以及图书馆基础知识理论的完善,基于此所做出的服务深化工作。例如学科之间的交叉越来越明显、数字资源的管理与应用的深化、深层次的情景感知等。

读者服务功能差的各种问题。应该把握住绿色健康与高质量发展的原则,让用户体验到服务品质的提升,为用户提供真实的个性化服务。例如许多图书馆利用微信公众号等各种新媒体智能推送以及打造智慧管理系统,使读者及时了解图书界的最新动态,根据图书馆的资源推送服务,利用网上数字服务平台,随时随地进行阅读自己感兴趣的图书。

现阶段学科交叉发展给服务功能所带来的挑战。图书馆应该注重馆员队伍建设,提升馆员知识范围的宽度与广度;主动对学科资源进行整合分析,把握学科发展趋势;服务平台实现资源的整合集群,加强馆际数据交流与共享,积极推进集群式、联合式等新兴资源共享模式的构建,实现数字资源深度的管理,最大限度地开发数字资源;对于深层次的情景感知,应借助物联网等技术,实现高强度的互联结构,依此来拓展图书馆三维立体空间的服务。

此外,基于全球资源合作网的服务,未来图书馆的资源竞争将是“非正式出版物”为核心的特色馆藏的竞争,服务突破“资源”边界,由“资源库”走向“学术圈”,通过资源与用户之间的互动,让资源拥有生机,不断增长。图书馆平台新生态建设的五大任务:开放互联、可扩展的系统平台;丰富的、活跃的应用产品市场;多元化的开发者联盟;多元化的开发者联盟;提供托管服务的云服务平台。“新一代”系统产品研发要解决的不仅仅是一个产品,还要建一个支持图书馆发展的“生态环境”(新业态),提出一个面向未来的图书馆发展的“新模态”。

4 结束语

互联网让无尽的知识资源达成共享,安全、服务手段、空间再造等活动实现精细化管理,智慧化时代的到来,让图书馆从信息化向智能化转变。深信服作为专注于企业级安全、云计算和基础架构的产品和服务供应商,在助力智慧图书馆建设发展的道路上,时刻秉承着让IT更简单、更安全、更有价值的理念,不断贯彻落实技术创新、顺势发展,提供针对智慧图书馆建设的整体解决方案,有效提升了现代化图书馆服务水平与教学体验。未来,深信服将继续竭尽所能助力智慧图书馆发展新形态,为打造人人可读、时时可读、处处可读的多元化智慧图书馆贡献力量。

参考文献

- [1] 孟娜娜. 关于互联网思维环境下智慧图书馆发展的思考[J]. 青年与社会, 2019(25): 3.
- [2] 于丽萍. “互联网+”时代建设高校智慧图书馆的思考[J]. 无线互联科技, 2019(14): 17.
- [3] 刘露. “互联网+”时代图书馆智慧服务体系特征分析[J]. 中国管理信息化, 2018, 021(001): 138-139.
- [4] 徐韵涵. “互联网+”环境下的图书馆服务转型与发展[C]. 北京: “决策论坛——创新思维与领导决策学术研讨会”论文集(上), 2017.
- [5] 刘丽萍. 互联网背景下图书馆转型的机遇及策略探讨[J]. 办公室业务, 2019(3).
- [6] 胡安琪. “互联网+”环境下公共图书馆智慧服务策略研究[J]. 河北科技图苑, 2019(2).
- [7] 吕淑艳, 郭帅. “互联网+”理念在图书馆工作中的应用研究[J]. 科教导刊(电子版), 2019(11): 256-256.