

# 高职院校图书馆阅览室管理与服务探讨

李 杨

(山东药品食品职业学院 山东 淄博 255011)

**[摘要]**对于高职院校图书馆阅览室管理与服务人员来说,想要更好的管理学校图书馆阅览室就需要逐渐转变传统的管理模式,并找到管理模式中存在的关键点,定好工作的具体内容以及转变到思路,这样不仅仅可以提高学校图书馆阅览室工作人员的工作效率还可以提高学校图书馆阅览室在教师和学生心中的地位。在空闲时间或者学生需要查找资料的过程中,都会来到学校图书馆阅览室中,但是传统的学校图书馆阅览室各种设备还都属于初级阶段,学生在查找资料的过程中会浪费大量的时间,所以为了改变这种情况就需要学校图书馆阅览室的工作人员不断引进管理的新技术。现阶段我国的网络化、信息化一直在高速发展,所以作为学校图书馆中的电子阅览室,在教师和学生的学习中也发挥着更为全面的作用,在为学生更全面服务的同时,学校图书馆阅览室的价值也进一步得到发展和提升。

**[关键词]**高职院校;图书馆阅览室;管理;服务

## 引言

在我国社会快速不断发展的影响下,对于人才质量的需求也在增加。因此,高职院校的学生必须不断地学习,充实自己,提升自己,才能够提高自身在社会上的竞争力。为此,高等职业院校必须密切跟上社会发展的步伐,更加重视图书的管理工作,从而为学生提供更优质的书籍资源,并推动学生整体能力的进一步提升。

## 一、高职院校图书馆阅览室的特点

高职院校图书馆阅览室的运行主要是利用计算机及网络通信技术,从而为读者提供方便、快捷、准确和全面的服务。这种高职院校图书馆阅览室不仅仅有效改变了传统图书馆的读书模式,还可以给教师和学生更多的时间进行有效阅读。而且高职院校图书馆阅览室还可以给学生和教师提供更为多样化的阅读体验,不仅仅有效丰富了馆藏文献的种类,还进一步拓宽了馆藏文献的来源和范围,让高职院校图书馆可以有更好的为教师和学生服务。

## 二、现阶段高职院校图书馆管理工作的现状分析

### (一)高职院校领导层缺乏正确的认识

许多的高职业院校领导层对图书馆缺乏正确的认识,他们认为图书馆只是学生借阅书籍的场所,这就导致管理层没有开展图书馆的优化工作,不注重对于图书馆工作人员的培训和考核。事实上,许多的高职业院校领导层认为图书馆的功能有限,因此在高职院校发展的过程中,不需要花费太多的精力和资源来管理它,只要确保学校里设置有图书馆,并补充图书馆的书籍就可以了。这种想法直接对图书馆里工作人员的工作热情造成了不利的影响,也不能够充分的发挥图书馆管理工作的价值。

### (二)图书馆资源管理系统不完善

很多高职院校存在着图书馆资源管理系统不完善的问题,具体表现为:在硬件设施方面,网络体系较为落后,数字化存储系统的信息量较小,仅仅能够满足少量普通的借阅,数字信息加工整理的自动化程度较低,对于庞大的数据库无法支持;在信息传输方面,学校的校园网与高速互联网速度相差较大,检索人数较多的时候,容易出现系统瘫痪的现象,无法保证网络服务可靠、快速、安全地运行;有的学校没有电子阅览室,无法进行电子文献的查询,信息查询浏览数目受到限制。在管理技术方面,图书分类较为模糊或者不具体,增加了管理和利用的难度。

### (三)现代化管理水平相对落后

高职院校的图书馆管理人员参差不齐,很大程度上也影响到图书馆管理水平,再加上职业院校图书馆底子薄、经费少,使得很多时候图书馆管理技术力量不足,一些现代化管理手段难以很好应用。虽然有些高职院校已经在引进图书馆先进管理设备,比如电子资源、电子阅览室以及电子图书网站等等,但是由于现代化管理手段在图书馆内没有得到很好地应用,难以实现了图书馆管理工作的现代化,也不利于高职院校人性化策略的实施,更不用说其实是从根本上提升管理、服务工作质量。

### (四)高职院校图书馆阅览室管理与服务工作存在宣传及培训不到位的问题

很多时候学校的教师和学生并不知道学校图书馆阅览室的存在,还一味的认为学校图书馆阅览室同传统的图书馆一样,以至于教师和学生不愿意参与进来。出现这种情况的原因就是很多高职院校图书馆阅览室对于自身的发展宣传还属于不到位的情况,导致很多读者在学校图书馆阅览室中进行阅读的时候会不清晰的情况。而且很多教师和学生对于学校图书馆阅览室中阅读设备的使用情况并不熟悉,导致学校图书馆阅览室的使用出现比较大的偏差,很多学生把电子阅览室视同“校内网吧”,没有体现出电子阅览室应有的实际价值。

## 三、高职院校图书馆阅览室管理工作的管理手段

### (一)正确认识图书馆管理工作

对于高职院校的图书馆管理工作来说,在进行管理工作之前,相关工作人员首先需要建立健全合理的管理工作计划方案,明确在该年度图书馆的工作目标和任务,同时对图书馆的日常工作以及重点工作和创新进行严格的管控。服务管理工作人员需要明确图书馆管理工作的具体内容,同时在工作过程中,确保日常工作质量达标,并重视对于关键工作的开展。在工作期间也应当不断地对管理进行优化和创新,从而提高图书馆管理工作的有效性。除此之外,管理工作人员还需要不断地优化,完善自身的专业知识,及时地了解教师以及学生对于图书馆的需求,同时管理工作人员应当熟练的应用馆内的设备和网络资源。管理工作人员可以通过信息化的技术及时地了解,教师与学生对于管理工作的反馈意见,并根据反馈进行及时的优化调整,为教师和学生提供个性化的服务,从而提高图书馆管理工作的质量。

### (二)图书馆资源科学化建设

在高职图书馆资源建设过程中,管理人员要保证图书馆藏书的质量与数量,严格遵循教育为本的原则。在图书资源的采购方面,可以采取问卷调查的方式,征求广大师生的共同建议,为图书采购的数量和内容侧重点起到指导性的作用。在图

书馆藏维护方面,要保证图书资源的实用性和思想性,图书管理的系统性与科学性,还要尽可能满足高职教育教学任务的需求,从而提高高职图书馆资源的利用率。在进行图书分类的过程中,管理人员可以按照阅读人群、学科、类型、年级等进行确定,并根据教育改革的要求,及时对馆藏书籍进行调整与更新,定期总结图书资源的利用情况,并就总结报告进行分析和反思,不断完善图书馆资源的科学化建设。

### (三)提升管理人员素质

图书馆的现代化水平提升和可持续发展也是构建人性化管理和服务模式的有效路径,鉴于高职院校图书馆是其获取知识认识世界的重要平台,所以在构建高职院校图书馆最重要的就是对“人”的管理。因此,为实现“以人为本”的管理目标,需要根据高职院校实际情况,多方面引进专业人才,对构成管理人员的队伍定期培训,不断的提高图书馆工作人员的整体学历,详细了解图书馆内部运作方法,认真学习了一本书从采购到图书馆,从而提升高职图书馆管理人员素质,在懂计算机开发以及有外语基础的管理领导下,坚持一切为读者服务,不断反思总结管理方法,打造出具备相关专业背景的高素质管理队伍,完善图书馆的各种设施和服务,促使有关方面关注图书馆事业,投入经费,让图书馆成为企业流动的技术源泉,做好高职院校建设做好人才队伍建设的储备。

### (四)通过合理的手段来解决好软硬件设备配置问题

从目前的情况中来看,还能多学校由于很多条件的限制,所以在学校图书馆阅览室管理与服务工作上还存在很多问题,其中一个问题就是软硬件设备配置问题,所以学校图书馆阅览室管理与服务人员就需要逐渐转变传统的管理模式,并有效健全设备的定期保养以及维护,这样不仅仅可以有效提高学生的阅读能力,还可以更好提升学校的图书馆阅览室管理与服务。想要做到这一点需要从几个方面来重点阐述:第一个方面就是学校管理人员需要建立健全设备定期保养维护制度和机制,将这份工作交给图书馆阅览室管理与服务人员来做,每天都要检查图书馆阅览室设备是否存在问题,这样不仅仅可以有效保证图书馆阅览室各种设备的使用能力,还可以提高教师与学生对于图书馆阅览室的信任度,让教师和学生可以更好进行阅读。第二个方面就是图书馆阅览室管理与服务人员需要通过合理的方式来进一步完善电子阅览室的计算机管理系统,除了计费、查询、统计等基本功能,还要实现网络管理软件所具有的相关功能,让图书馆阅览室管理与服务人员针对自身的情况进行有效完善。

### (五)加强建设网络化的图书馆

随着我国现代图书馆信息产业和技术的不断发展,图书馆的建设和管理工作也越来越应当做到充分发挥图书馆信息产业和技术的重要支撑作用,从而为高职院校图书馆的建设和管理工作开展提供便利。在推进高职教育院校的信息化教育体系建设过程中,图书馆对于高职院校教师的专业教学和科研以及学生的专业文化学习都具有重要的辅助作用,因此高职院校应当重视对其建设工作的开展。高职院校应当为图书馆管理工作的建设提供资金的支持,及时的更新图书馆的相关设备,这不仅有利于为学生和教师的借阅提供便利,同时也能够提高其对于图书馆的兴趣。

## 结束语

综上所述,随着时代的不断发展,在现阶段的高职业院校图书馆阅览室管理与服务工作中,为了给学生提供一个更好的阅读环境,就需要通过更为合理的方式来开展这一项工作。对于高职院校教师和学生来说,学校图书馆阅览室是非常重要的一个地方,所以学校的领导人员以及学校图书馆阅览室的工作人员需要意识到做好高职院校图书馆阅览室管理与服务工作的重要性,不仅可以提高学校图书馆阅览室在教师和学生心目中的地位,还可以让教师和学生更全面的了解高职院校图书馆阅览室的特点,给予教师与学生更好的阅读体验。

## 参考文献

- [1]陈红云.探析对高职院校图书馆管理工作的几点思考[J].传媒论坛,2020,3(17):94-95.
- [2]徐红.以人为本的高职图书馆管理策略[J].科技风,2020(15):200.
- [3]张震.高中学校图书馆阅览室管理与服务工作思路研究[J].文化创新比较研究,2020,4(09):154-155.
- [4]李琳.高校期刊阅览室管理改善路径分析[J].新西部,2019(12):112-113.
- [5]冯英.提升和完善高职院校图书馆阅览室管理的有效途径[J].黑河学刊,2017(04):185-186.
- [6]王有敬,尹晶华,李雪晴.论高校阅览室的管理及图书馆员的素质提升[J].办公室业务,2016(01):190.
- [7]杨娜.浅谈高职院校图书馆阅览室之管理问题及解决对策[J].淮海工学院学报(人文社会科学版),2012,10(23):132-134.