

# 建立健康档案管理对提高社区卫生服务中心 高血压患者管理的研究

孙莉娜

(山东省曹县磐石街道办事处社区卫生服务中心 山东 菏泽 27440)

**[摘要]**目的:分析研究建立健康档案管理对提高社区卫生服务中心高血压患者管理的研究。方法:取某社区卫生服务中心2017年8月至2019年8月收治的90例高血压患者作为本次研究对象,这90例患者均采用建立健康档案管理的模式,最后再比较管理前和管理后所有患者的血压情况和各项症状评分。结果:采用建立健康档案管理模式管理后的所有患者的收缩压和舒张压明显比管理前要缓和很多( $P<0.05$ );采用建立健康档案管理模式管理后的所有患者的各项症状评分也优于管理前( $P<0.05$ )。结论:采用建立健康档案管理模式对高血压患者来说能够有效改善他们的血压,而且还能缓解他们因为高血压带来的各种症状,为患者带来益处,值得大力推广。

**[关键词]**建立健康档案管理;社区卫生服务中心;提高高血压患者的管理

高血压现在已经成为中老年人最常见的心血管疾病之一,它的发生率每年都在不断上涨,高血压不仅会对患者心脑功能造成严重的损害,而且对患者的生活和心理也会带来巨大的困扰<sup>[1]</sup>。本文就是围绕着建立健康档案管理对提高社区卫生服务中心高血压患者管理的研究,希望能够通过良好的管理方式减轻患者的痛苦。帮助患者早日恢复健康,现报告如下。

## 1 资料和方法

### 1.1 资料

选取某社区卫生服务中心2017年8月—2019年8月的90例高血压患者作为研究对象。这90例患者中分别男45例,女45例,年龄范围在34~68岁之间,平均年龄为(50.68±8.45)岁;体重大约在20.2kg/m<sup>2</sup>~35.4kg/m<sup>2</sup>,平均体重为(25.68±4.45)kg/m<sup>2</sup>,此项研究经过了患者本人及家属的同意后建立健康档案,且90例患者均是这个社区的居民,能够第一时间配合调查。

### 1.2 方法

本次研究中,在这90例高血压患者建立健康档案后,由社区卫生服务中心的医护人员进行相应的医疗干预,采用每月定期上门访问服务,上门服务访问内容为:①进行健康宣传教育活动:为患者讲解高血压疾病相关知识,开展高血压知识解答课,与患者沟通交流,回答患者提出来的相关问题<sup>[2]</sup>。②进行相应的药物指导:告知患者服用药物时的注意事项,不能多服也不能少服。③使用血压计为患者测量血压,并将数据记录下来<sup>[3]</sup>。

### 1.3 观察指标

①在对患者建立健康档案后,由社区卫生服务中心的医护人员比较管理前后所有患者的收缩压和舒张压。②在对患者建立健康档案后,由社区卫生服务中心的医护人员比较管理前后患者的各项症状评分,主要包括紧张焦虑、压抑抑郁、敏感易怒、躯体化四个方面。

### 1.4 统计学分析

医护人员将采用SPSS17.0软件中进行统计数据处理。计量资料的均数±标准差以( $\bar{x}\pm s$ )来进行表示,用t检验,采用率以百分比表示,用卡方检验,当 $P<0.05$ 时存在差异,统计学具有意义。

## 2 结果

### 2.1 管理前后患者收缩压和舒张压比较

管理前的90例患者的收缩压为158.45±20.12,舒张压为95.45±4.12, t值为9.070, P值为0.000;管理后的90例患者的收缩压为132.65±17.98,舒张压为

75.45±4.08, t值为32.722, P值为0.000。在建立健康档案管理后患者的收缩压和舒张压与管理前相比较都有了明显的改善,管理后与管理前差异显著,有统计学意义( $P<0.05$ )。

### 2.2 管理前后患者各项症状评分比较

管理前的90名患者的紧张焦虑评分为1.85±0.62,压抑抑郁评分为1.75±0.52,敏感易怒评分为1.65±0.87,躯体化评分为1.93±0.62;管理后的90名患者的紧张焦虑评分为1.65±0.28,压抑抑郁评分为1.45±0.34,敏感易怒评分为1.43±0.52,躯体化评分为1.41±0.47, t值分别为2.789、4.580、2.059、6.340, P值分别为0.005、0.000、0.040、0.000。在建立健康档案管理后患者的紧张焦虑、压抑抑郁、敏感易怒、躯体化四个方面的评分均低于管理前,管理后与管理前差异显著,有统计学意义( $P<0.05$ )。

## 3 讨论

随着现在医疗水平的进步与发展,高血压的治疗方法已经不再单再是仅靠药物治疗,还可以包括管理治疗,管理治疗又能延伸到患者的心理管理、药物管理、身体管理等多个方面来帮助患者治疗高血压<sup>[4]</sup>。良好的心里沟通,正确的疾病宣传知识和有效的疗效监测都能够起到促进作用。

综上所述,本文中采用建立健康档案管理模式后的患者的血压明显要比管理前低( $P<0.05$ );采用建立健康档案管理模式后的患者的各项症状评分也明显低于管理前( $P<0.05$ )。所以,优质的健康管理能够有效帮助患者控制血压和由高血压带来的并发症,提高管理质量,为患者带来益处。

## 参考文献

- [1]徐勇,周琴,皋凌子.上海社区高血压病患者随访管理效果分析[J].当代医学,2019,25(23):57-59.
- [2]姚保栋,徐东丽,付朝伟,等.基于电子健康档案管理的糖尿病伴高血压患者全死因死亡风险模型的建立和验证[J].中国慢性病预防与控制,2019,27(4):252-256.
- [3]王莎,杨洪华,王秀华,等.社区护士主导的新型社区慢性病团队管理模式对高血压患者服药自我效能及依从性的影响研究[J].中国全科医学,2017,20(27):3343-3348.
- [4]李芳.新医改形势下社区居民健康档案建立与管理现状调查分析[J].临床医药文献电子杂志,2018,5(14):179.

# 谈图书管理人员素质提高和创新途径

王晓东

(河南省三门峡市卢氏县图书馆 河南 卢氏县 472200)

**[摘要]**在现代生活中,随着计算机技术的不断普及,信息技术已经进入了千家万户,成为人们日常生活中不可或缺的一部分,在图书管理领域,其作用更是无法替代。因此也对图书馆的管理工作提出了巨大挑战,由于图书馆依旧是人们获取知识的主要途径之一,此外,在信息时代,要想充分实现图书馆的职能,达到读者获取知识的要求,就需要有效地加强图书管理工作。而作为图书管理工作的主要负责成员,对于图书管理人员的自身综合素质和工作创新能力就提出了更高的要求。

**[关键词]**图书管理人员;素质提高;创新

在过去,图书馆员只是承担管理者的角色,只负责书籍的借还工作。随着信息技术的发展,这种传统的观念已经不适用于新的社会背景了。随着我国社会经济的迅速发展和科学技术的逐渐成熟,导致各学科的知识文献呈几何数量递增,在增加了每个学科知识的综合程度之际,也对图书管理工作的工作提出了巨大挑战。所以要想让图书馆中各科文献能够得到合理利用,就需要加强图书管理人员的素质和专业水平,不但能够推动图书馆事业良好发展,还能为读者提供更为优良的服务。

## 一、图书管理工作的地位与作用

图书馆使人们获取知识的一个重要平台,不管对于普通市民还是在校学生而言,图书馆都有着别开生面的作用,同时图书管理工作主要为读者提供优良服务,并且实现各学科文献的合理利用,只有完成好这两个任务,图书馆管理人员才算做好了本职工作。所以,唯有当工作人员确保优质的图书馆管理质量和工作效率,达到读者的要求,才可以真正实现图书馆的自身职责,也才能真正地为大众服务。所以,图书馆管理人员需要在提高责任意识的基础上,持续地加强自己综合素质和专业水平。

## 二、图书管理人员素质提高的途径分析

### 1、图书管理员在信息时代下要实现自身角色转变

在过去,图书馆员只是承担管理者的角色,只负责书籍的借还工作。随着信息技术的发展,这种传统的观念已经不适用于新的社会背景了。这是由于知识的更新速度极快,读者不仅需要借阅图书,更是需要图书馆员为其提供其他的有用信息,这就注定了图书馆员的角色不能局限于过去管理图书和图书馆借阅的工作,而是需要利用对信息技术的运用实现在信息时代下自身角色的转换。<sup>[2]</sup>信息技术的发展为图书馆员的服务提供了优质的服务环境,它不但可以让馆员与读者进行双向交流,还可以在交流中反复涌现相关服务的工作信息,从而让图书馆员主动地了解服务工作的相关信息。此外,馆员还可以凭借着自己所了解的信息主动为读者提供服务,通过网络交流为读者服务。这些新的服务方式改变了图书馆员从过去被动地进行图书馆管理工作,到下载主动去了解工作内容,为读者的需求主动服务。

### 2、图书管理员要更新服务理念,提高综合素质

随着网络技术、多媒体计算机等高科技和智能化管理工具的诞生以及在图书行业中的运用,逐渐淘汰了过去图书管理工作中以人工为主的工作办法。通过计算机管理软件能够有效地处理图书信息,极大地提高了工作效率。这些都直接淘汰了